

**Anfrage zur mündlichen Beantwortung O-000064/2013
an die Kommission**

Artikel 115 der Geschäftsordnung

Sonia Alfano, Marc Tarabella, Alain Cadec, Isabelle Durant, Bernadette Vergnaud, Carlos Coelho, Cristian Silviu Buşoi, Claudette Abela Baldacchino, Amelia Andersdotter, Eric Andrieu, Elena Oana Antonescu, Kriton Arsenis, Liam Aylward, Zoltán Bagó, Zigmantas Balčytis, Burkhard Balz, Erik Bánki, Elena Băsescu, Regina Bastos, Catherine Bearder, Heinz K. Becker, Ivo Belet, Sandrine Bélier, Jean-Luc Bennahmias, Phil Bennion, Izaskun Bilbao Barandica, Lothar Bisky, Philippe Boulland, Maria Da Graça Carvalho, Françoise Castex, Lara Comi, Emer Costello, Jean Louis Cottigny, Jürgen Creutzmann, Vasilica Viorica Dăncilă, Chris Davies, Susy De Martini, Marielle de Sarnez, Anne Delvaux, Mark Demesmaeker, Christian Ehler, Ioan Enciu, Ismail Ertug, Sari Essayah, Tanja Fajon, João Ferreira, Knut Fleckenstein, Gaston Franco, Mariya Gabriel, Pat the Cope Gallagher, Ildikó Gáll-Pelcz, Marietta Giannakou, Catherine Grèze, Nathalie Griesbeck, Matthias Groote, Françoise Grossetête, Sylvie Guillaume, Fiona Hall, Małgorzata Handzlik, Malcolm Harbour, Marian Harkin, Jolanta Emilia Hibner, Jim Higgins, Vincenzo Iovine, Liisa Jaakonsaari, Livia Járóka, Krišjānis Kariņš, Martin Kastler, Tunne Kelam, Seán Kelly, Evgeni Kirilov, Mojca Kleva Kekuš, Jürgen Klute, Dieter-Lebrecht Koch, Eija-Riitta Korhola, Ádám Kósa, Jan Kozłowski, Rodi Kratsa-Tsagaropoulou, Agnès Le Brun, Jo Leinen, Corinne Lepage, Eva Lichtenberger, Krzysztof Lisek, Monica Luisa Macovei, Ramona Nicole Mănescu, Marian-Jean Marinescu, Hans-Peter Martin, Jiří Maštálka, Véronique Mathieu Houillon, Marisa Matias, Hans-Peter Mayer, Erminia Mazzoni, Mairead McGuinness, Gesine Meissner, Louis Michel, Ana Miranda, Gay Mitchell, Elisabeth Morin-Chartier, Norbert Neuser, Katarína Neveďalová, Rareş-Lucian Niculescu, Miroslav Ouzký, Ivari Padar, Rolandas Paksas, Antigoni Papadopoulou, Antonia Parvanova, Sirpa Pietikäinen, Pavel Poc, Maurice Ponga, Phil Prendergast, Franck Proust, Mitro Repo, Michèle Rivasi, Robert Rochefort, Ulrike Rodust, Marie-Thérèse Sanchez-Schmid, Petri Sarvamaa, Jacek Saryusz-Wolski, Vilja Savisaar-Toomast, Olga Sehnalová, Joanna Senyszyn, Bart Staes, Georgios Stavrakakis, László Surján, Csaba Sándor Tabajdi, Hannu Takkula, Claudiu Ciprian Tănăsescu, Isabelle Thomas, Róza Gräfin von Thun und Hohenstein, Catherine Trautmann, Ramon Tremosa i Balcells, Rafał Trzaskowski, Ioannis A. Tsoukalas, Ivo Vajgl, Adina-Ioana Vălean, Lambert van Nistelrooij, Alejo Vidal-Quadras, Axel Voss, Henri Weber, Josef Weidenholzer, Sabine Wils, Hermann Winkler, Iuliu Winkler, Anna Záborská, Andrea Zannoni, Gabriele Zimmer, Niccolò Rinaldi, Malika Benarab-Attou, Tiziano Motti, Monika Flašíková Beňová

Betrifft: Die europäische Notrufnummer 112: Nichtumsetzung der EntschlieÙung des Europäischen Parlaments vom 5. Juli 2011 und von Artikel 26 der Richtlinie 2009/136/EG

Am 5. Juli 2011 wurde vom Europäischen Parlament eine EntschlieÙung zum Universaldienst und zu der Notrufnummer 112 angenommen (P7_TA(2011)0306). In dieser EntschlieÙung wurde verdeutlicht, dass die Bemühungen um die Umsetzung und Förderung der EU-weiten Notrufnummer 112 verstärkt werden müssen, zudem wurde die Kommission aufgefordert, gemäß der Richtlinie 2009/136/EG eine Reihe konkreter Maßnahmen zu treffen.

Bisher ist es der Kommission kaum gelungen, die Richtlinie 2009/136/EG umzusetzen. So wurden beispielsweise – abweichend von den Bestimmungen nach Artikel 26 Absatz 5 der Richtlinie 2009/136/EG – für die Ermittlung des Anruferstandorts bisher keine Genauigkeits- und Zuverlässigkeitskriterien festgelegt. Außerdem wurden, obwohl der Bekanntheitsgrad der Notrufnummer 112 gering ist und stagniert (nur 27 % der EU-Bürger wissen, dass es eine solche Rufnummer gibt), keine nennenswerten Anstrengungen unternommen, um der Unwissenheit der Bürger Abhilfe zu schaffen. Darüber hinaus ist und bleibt die Notrufnummer 112 für die Mehrzahl der Menschen mit Behinderungen unerreichbar, obwohl der barrierefreie Zugang in der Richtlinie 2009/136/EG, in der EntschlieÙung vom 5. Juli 2011 und in der Schriftlichen Erklärung 0035/2011 vom 12. September 2011 zur Notwendigkeit eines barrierefreien Notrufes 112 vorgesehen ist.

Das Parlament hat in der vorstehend genannten EntschlieÙung eine klare Forderung gestellt. Wann

wird die Kommission dem Parlament in Bezug auf diese Forderung einen detaillierten Aktionsplan (einschließlich Angaben zu Ressourcen und Zeitplan) vorlegen?

Besondere Aufmerksamkeit sollte in diesem Zusammenhang den folgenden Aspekten gewidmet werden:

- Bereitstellung von Informationen, die etwas bewirken, um die Bürger über den Notruf 112 aufzuklären, sowie Einführung von Maßnahmen zur Unterstützung der Mitgliedstaaten bei entsprechenden Werbe- und Sensibilisierungskampagnen (Artikel 26 Absatz 6),
- Aufstellung verbindlicher Genauigkeits- und Zuverlässigkeitskriterien für die Bereitstellung von Anruferstandortinformationen für die Notrufdienste (Artikel 26 Absatz 5 und Artikel 26 Absatz 7),
- Festlegung aussagekräftiger Zuverlässigkeits- und Qualitätsvorgaben sowie wesentlicher Leistungsindikatoren für die gesamte Dienstleistungskette des Notrufs 112 (Entschließung vom 5. Juli 2011),
- barrierefreie Erreichbarkeit des Notrufs 112 für Menschen mit Behinderungen, indem für den Notruf 112 Zukunftstechnologien eingesetzt werden (Artikel 26 Absatz 4 und Entschließung vom 5. Juli 2011),
- Bereitstellung eines 112-Warnmeldesystems, damit Bürger im Zusammenhang mit drohenden Katastrophen gewarnt werden können (Entschließung vom 5. Juli 2011).

Eingang: 31.5.2013

Weiterleitung: 4.6.2013

Fristablauf: 11.6.2013