

Mistoqsija għal tweġiba orali O-000064/2013

lill-Kummissjoni

Artikolu 115 tar-Regoli ta' Proċedura

Sonia Alfano, Marc Tarabella, Alain Cadec, Isabelle Durant, Bernadette Vergnaud, Carlos Coelho, Cristian Silviu Buşoi, Claudette Abela Baldacchino, Amelia Andersdotter, Eric Andrieu, Elena Oana Antonescu, Kriton Arsenis, Liam Aylward, Zoltán Bagó, Zigmantas Balčytis, Burkhard Balz, Erik Bánki, Elena Băsescu, Regina Bastos, Catherine Bearder, Heinz K. Becker, Ivo Belet, Sandrine Bélier, Jean-Luc Bennahmias, Phil Bennion, Izaskun Bilbao Barandica, Lothar Bisky, Philippe Boulland, Maria Da Graça Carvalho, Françoise Castex, Lara Comi, Emer Costello, Jean Louis Cottigny, Jürgen Creutzmann, Vasilica Viorica Dăncilă, Chris Davies, Susy De Martini, Marielle de Sarnez, Anne Delvaux, Mark Demesmaeker, Christian Ehler, Ioan Enciu, Ismail Ertug, Sari Essayah, Tanja Fajon, João Ferreira, Knut Fleckenstein, Gaston Franco, Mariya Gabriel, Pat the Cope Gallagher, Ildikó Gáll-Pelcz, Marietta Giannakou, Catherine Grèze, Nathalie Griesbeck, Matthias Groote, Françoise Grossetête, Sylvie Guillaume, Fiona Hall, Małgorzata Handzlik, Malcolm Harbour, Marian Harkin, Jolanta Emilia Hibner, Jim Higgins, Vincenzo Iovine, Liisa Jaakonsaari, Livia Járóka, Krišjānis Kariņš, Martin Kastler, Tunne Kelam, Seán Kelly, Evgeni Kirilov, Mojca Kleva Kekuš, Jürgen Klute, Dieter-Lebrecht Koch, Eija-Riitta Korhola, Ádám Kósa, Jan Kozłowski, Rodi Kratsa-Tsagaropoulou, Agnès Le Brun, Jo Leinen, Corinne Lepage, Eva Lichtenberger, Krzysztof Lisek, Monica Luisa Macovei, Ramona Nicole Mănescu, Marian-Jean Marinescu, Hans-Peter Martin, Jiří Maštálka, Véronique Mathieu Houillon, Marisa Matias, Hans-Peter Mayer, Erminia Mazzoni, Mairead McGuinness, Gesine Meissner, Louis Michel, Ana Miranda, Gay Mitchell, Elisabeth Morin-Chartier, Norbert Neuser, Katarína Neveďalová, Rareş-Lucian Niculescu, Miroslav Ouzký, Ivari Padar, Rolandas Paksas, Antigoni Papadopoulou, Antonia Parvanova, Sirpa Pietikäinen, Pavel Poc, Maurice Ponga, Phil Prendergast, Franck Proust, Mitro Repo, Michèle Rivasi, Robert Rochefort, Ulrike Rodust, Marie-Thérèse Sanchez-Schmid, Petri Sarvamaa, Jacek Saryusz-Wolski, Vilja Savisaar-Toomast, Olga Sehnalová, Joanna Senyszyn, Bart Staes, Georgios Stavrakakis, László Surján, Csaba Sándor Tabajdi, Hannu Takkula, Claudiu Ciprian Tănăsescu, Isabelle Thomas, Róza Gräfin von Thun und Hohenstein, Catherine Trautmann, Ramon Tremosa i Balcells, Rafał Trzaskowski, Ioannis A. Tsoukalas, Ivo Vajgl, Adina-Ioana Vălean, Lambert van Nistelrooij, Alejo Vidal-Quadras, Axel Voss, Henri Weber, Josef Weidenholzer, Sabine Wils, Hermann Winkler, Iuliu Winkler, Anna Záborská, Andrea Zannoni, Gabriele Zimmer, Niccolò Rinaldi, Malika Benarab-Attou, Tiziano Motti, Monika Flašíková Beňová

Suġġett: In-numru Ewropew ta' emerġenza 112: In-nuqqas ta' implimentazzjoni tar-riżoluzzjoni tal-Parlament tal-5 ta' Lulju 2011 u tal-Artikolu 26 tad-Direttiva 2009/136/KE

Fil-5 ta' Lulju 2011, il-Parlament adotta riżoluzzjoni dwar is-servizz universali u n-numru ta' emerġenza 112 (P7_TA(2011)0306). Din ir-riżoluzzjoni enfasizza il-ħtieġa għal sforzi akbar fl-implimentazzjoni u l-promozzjoni tal-112, in-numru ta' emerġenza fl-UE kollha, u talbet li l-Kummissjoni tiegħu għadd ta' miżuri speċifiċi skont id-Direttiva 2009/136/KE.

S'issa l-kisbiet fl-implimentazzjoni tad-Direttiva 2009/136/KE mill-Kummissjoni kienu insuffiċjenti. Pereżempju, ma għie identifikat l-ebda kriterju ta' preċiżjoni jew ta' affidabilità għall-post minn fejn issir is-sejħha kif mitlub fl-Artikolu 26(5) tad-Direttiva 2009/136/KE. Barra minn hekk, minkejja l-għarfien baxx ħafna u staġnat dwar il-112 (27 % biss taċ-ċittadini tal-UE huma konxji tal-eżistenza tiegħu), ma sar l-ebda sforz notevoli biex tiġi indirizzata l-kwistjoni tan-nuqqas ta' informazzjoni liċ-ċittadini tagħna. Il-112 għadu wkoll inaċċessibbli għall-maġġoranza tal-persuni b'diżabilitajiet, għalkemm l-aċċessibilità għet mitluba fid-Direttiva 2009/136/KE, fir-riżoluzzjoni tal-5 ta' Lulju 2011 u fid-Dikjarazzjoni bil-Miktub 0035/2011 tat-12 ta' Settembru 2011 dwar il-ħtieġa għal servizzi ta' emerġenza 112 aċċessibbli.

Fir-rigward tat-talba tal-Parlament kif espressa fir-riżoluzzjoni tiegħu msemmija hawn fuq, il-Kummissjoni meta se tagħti lill-Parlament pjan ta' azzjoni dettaljat (inklużi r-riżorsi u l-iskeda ta' żmien)?

B'mod partikolari, għandha tingħata attenzjoni dwar:

- li ċ-ċittadini jingħataw informazzjoni ta' impatt dwar il-112 u li l-Istati Membri jirċievu miżuri ta' appoġġ għar-reklamar u għall-kampanji ta' sensibilizzazzjoni (l-Artikolu 26(6)),
- l-iżvilupp ta' kriterji obligatorji ta' preċiżjoni u affidabilità biex is-servizzi tal-emerġenza jkollhom informazzjoni dwar il-post minn fejn issir is-sejha (l-Artikoli 26(5) u 26(7)),
- l-iffissar ta' rekwiżiti sinifikanti ta' affidabilità u ta' kwalità kif ukoll Indikaturi tal-Prestazzjoni Ewlenin (KPI) għall-katina sħiħa tas-servizz tal-112 (ir-riżoluzzjoni tal-5 ta' Lulju 2011),
- l-aċċessibilità tal-112 għall-persuni b'diżabilitajiet bl-użu tat-teknoloġiji 112 tal-Ġenerazzjoni li Jmiss (l-Artikolu 26(4) u r-riżoluzzjoni tal-5 ta' Lulju 2011),
- l-implimentazzjoni ta' sistema tal-'112 bil-maqlub' biex tallerta liċ-ċittadini rigward incidenti imminenti maġġuri (ir-riżoluzzjoni tal-5 ta' Lulju 2011).

Imressqa: 31.5.2013

Mgħoddija: 4.6.2013

L-iskadenza għat-tweġiba: 11.6.2013