

**Pytanie wymagające odpowiedzi ustnej O-000064/2013  
do Komisji**

art. 115 Regulaminu PE

**Sonia Alfano, Marc Tarabella, Alain Cadec, Isabelle Durant, Bernadette Vergnaud, Carlos Coelho, Cristian Silviu Buşoi, Claudette Abela Baldacchino, Amelia Andersdotter, Eric Andrieu, Elena Oana Antonescu, Kriton Arsenis, Liam Aylward, Zoltán Bagó, Zigmantas Balčytis, Burkhard Balz, Erik Bánki, Elena Băsescu, Regina Bastos, Catherine Bearder, Heinz K. Becker, Ivo Belet, Sandrine Bélier, Jean-Luc Bennahmias, Phil Bennion, Izaskun Bilbao Barandica, Lothar Bisky, Philippe Boulland, Maria Da Graça Carvalho, Françoise Castex, Lara Comi, Emer Costello, Jean Louis Cottigny, Jürgen Creutzmann, Vasilica Viorica Dăncilă, Chris Davies, Susy De Martini, Marielle de Sarnez, Anne Delvaux, Mark Demesmaeker, Christian Ehler, Ioan Enciu, Ismail Ertug, Sari Essayah, Tanja Fajon, João Ferreira, Knut Fleckenstein, Gaston Franco, Mariya Gabriel, Pat the Cope Gallagher, Ildikó Gáll-Pelcz, Marietta Giannakou, Catherine Grèze, Nathalie Griesbeck, Matthias Groote, Françoise Grossetête, Sylvie Guillaume, Fiona Hall, Małgorzata Handzlik, Malcolm Harbour, Marian Harkin, Jolanta Emilia Hibner, Jim Higgins, Vincenzo Iovine, Liisa Jaakonsaari, Livia Járóka, Krišjānis Kariņš, Martin Kastler, Tunne Kelam, Seán Kelly, Evgeni Kirilov, Mojca Kleva Kekuš, Jürgen Klute, Dieter-Lebrecht Koch, Eija-Riitta Korhola, Ádám Kósa, Jan Kozłowski, Rodi Kratsa-Tsagaropoulou, Agnès Le Brun, Jo Leinen, Corinne Lepage, Eva Lichtenberger, Krzysztof Lisek, Monica Luisa Macovei, Ramona Nicole Mănescu, Marian-Jean Marinescu, Hans-Peter Martin, Jiří Maštálka, Véronique Mathieu Houillon, Marisa Matias, Hans-Peter Mayer, Erminia Mazzoni, Mairead McGuinness, Gesine Meissner, Louis Michel, Ana Miranda, Gay Mitchell, Elisabeth Morin-Chartier, Norbert Neuser, Katarína Neved'alová, Rareş-Lucian Niculescu, Miroslav Ouzký, Ivari Padar, Rolandas Paksas, Antigoni Papadopoulou, Antonia Parvanova, Sirpa Pietikäinen, Pavel Poc, Maurice Ponga, Phil Prendergast, Franck Proust, Mitro Repo, Michèle Rivasi, Robert Rochefort, Ulrike Rodust, Marie-Thérèse Sanchez-Schmid, Petri Sarvamaa, Jacek Saryusz-Wolski, Vilja Savisaar-Toomast, Olga Sehnalová, Joanna Senyszyn, Bart Staes, Georgios Stavrakakis, László Surján, Csaba Sándor Tabajdi, Hannu Takkula, Claudiu Ciprian Tănăsescu, Isabelle Thomas, Róza Gräfin von Thun und Hohenstein, Catherine Trautmann, Ramon Tremosa i Balcells, Rafał Trzaskowski, Ioannis A. Tsoukalas, Ivo Vajgl, Adina-Ioana Vălean, Lambert van Nistelrooij, Alejo Vidal-Quadras, Axel Voss, Henri Weber, Josef Weidenholzer, Sabine Wils, Hermann Winkler, Iuliu Winkler, Anna Záborská, Andrea Zannoni, Gabriele Zimmer, Niccolò Rinaldi, Malika Benarab-Attou, Tiziano Motti, Monika Flašíková Beňová**

Przedmiot: Europejski numer alarmowy 112: niewdrożenie rezolucji Parlamentu z dnia 5 lipca 2011 r. i art. 26 dyrektywy 2009/136/WE

W dniu 5 lipca 2011 r. Parlament przyjął rezolucję w sprawie usługi powszechnej i numeru alarmowego 112 (P7\_TA(2011)0306). W rezolucji tej podkreślono konieczność podjęcia większych starań w celu wdrożenia i propagowania unijnego numeru alarmowego 112 oraz wezwano Komisję do wprowadzenia szeregu specjalnych środków w ramach dyrektywy 2009/136/WE.

Wyniki osiągnięte do tej pory przez Komisję we wdrażaniu dyrektywy 2009/136/WE są niewystarczające. Na przykład nie określono kryteriów dokładności i niezawodności, mimo tego że wymóg taki sformułowano w art. 26 ust. 5 dyrektywy 2009/136/WE. Ponadto pomimo bardzo niskiej i utrzymującej się stale na tym samym poziomie wiedzy o numerze 112 (jedynie 27% obywateli UE ma świadomość istnienia tego numeru), nie podjęto godnych uwagi starań w celu zaradzenia problemowi niewystarczającego informowania obywateli. Usługa 112 pozostaje również niedostępna dla większości osób niepełnosprawnych, chociaż jej dostępność wymagana jest na mocy dyrektywy 2009/136/WE i apelowano o nią również w rezolucji z dnia 5 lipca 2011 r. oraz w oświadczeniu pisemnym 0035/2011 z dnia 12 września 2011 r. w sprawie potrzeby dostępu do służb ratunkowych pod numerem 112.

W związku z wezwaniem sformułowanym przez Parlament w ww. rezolucji, kiedy Komisja przekaze Parlamentowi szczegółowy plan działania (uwzględniający odnośne środki i harmonogram)?

Uwagę należy zwrócić w szczególności na:

- dostarczanie obywatelom informacji o dużym potencjale oddziaływania na temat numeru 112, a także dostarczanie państwom członkowskim środków wsparcia na rzecz kampanii reklamowych i informacyjnych (art. 26 ust. 6),
- opracowanie obowiązkowych kryteriów dokładności i niezawodności przekazywanych służbom ratunkowym informacji dotyczących lokalizacji osoby dzwoniącej (art. 26 ust. 5 i art. 26 ust. 7),
- ustalenie wyraźnych wymogów w zakresie niezawodności i jakości, a także kluczowych wskaźników realizacji w odniesieniu do całego systemu usługi 112 (rezolucja z dnia 5 lipca 2011 r.),
- zapewnienie dostępności usługi 112 dla osób niepełnosprawnych za pomocą technologii dostępu nowej generacji do numeru 112 (art. 26 ust. 4 oraz rezolucja z dnia 5 lipca 2011 r.),
- wdrożenie „odwrotnego systemu 112”, tj. systemu alarmowania obywateli w przypadku nadchodzącej poważnej katastrofy (rezolucja z dnia 5 lipca 2011 r.).

Przedłożone: 31.5.2013

Przekazane: 4.6.2013

Termin na udzielenie odpowiedzi: 11.6.2013