

## Otázka na ústne zodpovedanie O-000064/2013

### Komisii

článok 115 rokovacieho poriadku

**Sonia Alfano, Marc Tarabella, Alain Cadec, Isabelle Durant, Bernadette Vergnaud, Carlos Coelho, Cristian Silviu Buşoi, Claudette Abela Baldacchino, Amelia Andersdotter, Eric Andrieu, Elena Oana Antonescu, Kriton Arsenis, Liam Aylward, Zoltán Bagó, Zigmantas Balčytis, Burkhard Balz, Erik Bánki, Elena Băsescu, Regina Bastos, Catherine Bearder, Heinz K. Becker, Ivo Belet, Sandrine Bélier, Jean-Luc Bennahmias, Phil Bennion, Izaskun Bilbao Barandica, Lothar Bisky, Philippe Boulland, Maria Da Graça Carvalho, Françoise Castex, Lara Comi, Emer Costello, Jean Louis Cottigny, Jürgen Creutzmann, Vasilica Viorica Dăncilă, Chris Davies, Susy De Martini, Marielle de Sarnez, Anne Delvaux, Mark Demesmaeker, Christian Ehler, Ioan Enciu, Ismail Ertug, Sari Essayah, Tanja Fajon, João Ferreira, Knut Fleckenstein, Gaston Franco, Mariya Gabriel, Pat the Cope Gallagher, Ildikó Gáll-Pelcz, Marietta Giannakou, Catherine Grèze, Nathalie Griesbeck, Matthias Groote, Françoise Grossetête, Sylvie Guillaume, Fiona Hall, Małgorzata Handzlik, Malcolm Harbour, Marian Harkin, Jolanta Emilia Hibner, Jim Higgins, Vincenzo Iovine, Liisa Jaakonsaari, Livia Járóka, Krišjānis Kariņš, Martin Kastler, Tunne Kelam, Seán Kelly, Evgeni Kirilov, Mojca Kleva Kekuš, Jürgen Klute, Dieter-Lebrecht Koch, Eija-Riitta Korhola, Ádám Kósa, Jan Kozłowski, Rodi Kratsa-Tsagaropoulou, Agnès Le Brun, Jo Leinen, Corinne Lepage, Eva Lichtenberger, Krzysztof Lisek, Monica Luisa Macovei, Ramona Nicole Mănescu, Marian-Jean Marinescu, Hans-Peter Martin, Jiří Maštálka, Véronique Mathieu Houillon, Marisa Matias, Hans-Peter Mayer, Erminia Mazzoni, Mairead McGuinness, Gesine Meissner, Louis Michel, Ana Miranda, Gay Mitchell, Elisabeth Morin-Chartier, Norbert Neuser, Katarína Neved'alová, Rareş-Lucian Niculescu, Miroslav Ouzký, Ivari Padar, Rolandas Paksas, Antigoni Papadopoulou, Antonia Parvanova, Sirpa Pietikäinen, Pavel Poc, Maurice Ponga, Phil Prendergast, Franck Proust, Mitro Repo, Michèle Rivasi, Robert Rochefort, Ulrike Rodust, Marie-Thérèse Sanchez-Schmid, Petri Sarvamaa, Jacek Saryusz-Wolski, Vilja Savisaar-Toomast, Olga Sehnalová, Joanna Senyszyn, Bart Staes, Georgios Stavrakakis, László Surján, Csaba Sándor Tabajdi, Hannu Takkula, Claudiu Ciprian Tănăsescu, Isabelle Thomas, Róza Gräfin von Thun und Hohenstein, Catherine Trautmann, Ramon Tremosa i Balcells, Rafał Trzaskowski, Ioannis A. Tsoukalas, Ivo Vajgl, Adina-Ioana Vălean, Lambert van Nistelrooij, Alejo Vidal-Quadras, Axel Voss, Henri Weber, Josef Weidenholzer, Sabine Wils, Hermann Winkler, Iuliu Winkler, Anna Záborská, Andrea Zannoni, Gabriele Zimmer, Niccolò Rinaldi, Malika Benarab-Attou, Tiziano Motti, Monika Flašíková Beňová**

Vec: Európske tiesňové číslo 112: neuplatňovanie uznesenia Parlamentu z 5. júla 2011 a článku 26 smernice 2009/136/ES

Dňa 5. júla 2011 prijal Parlament uznesenie o univerzálnej službe a čísle tiesňového volania 112 (P7\_TA (2011)0306). V tomto uznesení poslanci zdôraznili, že je potrebné viac sa zaoberať o používanie a presadenie celoeurópskeho čísla tiesňového volania, a vyzvali Komisiu, aby prijala niekoľko konkrétnych opatrení podľa smernice 2009/136/ES.

Komisia dosiaľ neuplatňuje dostatočne smernicu 2009/136/ES. Neboli napríklad stanovené kritériá pre presnosť alebo spoľahlivosť informácií o mieste volajúceho, ktoré sa požadujú v článku 26 ods. 5 smernice 2009/136/ES. Okrem toho neboli podniknuté významnejšie kroky k riešeniu problému nedostatočnej informovanosti občanov, hoci povedomie o čísle 112 je neustále veľmi malé (iba 27 % občanov EÚ vie o existencii tohto čísla). Pre väčšinu ľudí so zdravotným postihnutím je číslo 112 navyše stále nepoužiteľné, hoci jeho použiteľnosť sa požaduje v smernici 2009/136/ES, v uznesení z 5. júla 2011 a v písomnom vyhlásení 0035/2011 z 12. septembra 2011 o potrebe záchranných služieb prístupných na číslo 112.

Kedy predloží Komisia Parlamentu podrobný akčný plán (vrátane zdrojov a harmonogramu) v súvislosti s požiadavkami Parlamentu vyjadrenými v uvedenom uznesení?

Osobitná pozornosť by sa mala venovať týmto prvkom:

- poskytnutie dôležitých informácií o čísle 112 občanom a podporných opatrení členským štátom na účely propagácie a osvetových kampaní (článok 26 ods. 6),
- vypracovanie povinných kritérií pre presnosť a spoľahlivosť informácií o mieste volajúceho poskytovaných tiesňovým službám (článok 26 ods. 5 a článok 26 ods. 7),
- stanovenie požiadaviek spoľahlivosti a kvality a kľúčových ukazovateľov pre celý reťazec služby na čísle 112 (uznesenie z 5. júla 2011),
- využiteľnosť čísla 112 osobami so zdravotným postihnutím pomocou technológií novej generácie pre číslo 112 (článok 26 ods. 4 a uznesenie z 5. júla 2011),
- zavedenie systému „spätného tiesňového čísla 112“ pre varovanie občanov v prípade hrozby vážnych nebezpečenstiev (uznesenie z 5. júla 2011).

Predložené: 31.5.2013

Postúpené: 4.6.2013

Termín na zodpovedanie: 11.6.2013