

**Vprašanje za ustni odgovor O-000064/2013  
za Komisijo**

Člen 115 poslovnika

**Sonia Alfano, Marc Tarabella, Alain Cadec, Isabelle Durant, Bernadette Vergnaud, Carlos Coelho, Cristian Silviu Buşoi, Claudette Abela Baldacchino, Amelia Andersdotter, Eric Andrieu, Elena Oana Antonescu, Kriton Arsenis, Liam Aylward, Zoltán Bagó, Zigmantas Balčytis, Burkhard Balz, Erik Bánki, Elena Băsescu, Regina Bastos, Catherine Bearder, Heinz K. Becker, Ivo Belet, Sandrine Bélier, Jean-Luc Bennahmias, Phil Bennion, Izaskun Bilbao Barandica, Lothar Bisky, Philippe Boulland, Maria Da Graça Carvalho, Françoise Castex, Lara Comi, Emer Costello, Jean Louis Cottigny, Jürgen Creutzmann, Vasilica Viorica Dăncilă, Chris Davies, Susy De Martini, Marielle de Sarnez, Anne Delvaux, Mark Demesmaeker, Christian Ehler, Ioan Enciu, Ismail Ertug, Sari Essayah, Tanja Fajon, João Ferreira, Knut Fleckenstein, Gaston Franco, Mariya Gabriel, Pat the Cope Gallagher, Ildikó Gáll-Pelcz, Marietta Giannakou, Catherine Grèze, Nathalie Griesbeck, Matthias Groote, Françoise Grossetête, Sylvie Guillaume, Fiona Hall, Małgorzata Handzlik, Malcolm Harbour, Marian Harkin, Jolanta Emilia Hibner, Jim Higgins, Vincenzo Iovine, Liisa Jaakonsaari, Livia Járóka, Krišjānis Kariņš, Martin Kastler, Tunne Kelam, Seán Kelly, Evgeni Kirilov, Mojca Kleva Kekuš, Jürgen Klute, Dieter-Lebrecht Koch, Eija-Riitta Korhola, Ádám Kósa, Jan Kozłowski, Rodi Kratsa-Tsagaropoulou, Agnès Le Brun, Jo Leinen, Corinne Lepage, Eva Lichtenberger, Krzysztof Lisek, Monica Luisa Macovei, Ramona Nicole Mănescu, Marian-Jean Marinescu, Hans-Peter Martin, Jiří Maštálka, Véronique Mathieu Houillon, Marisa Matias, Hans-Peter Mayer, Erminia Mazzoni, Mairead McGuinness, Gesine Meissner, Louis Michel, Ana Miranda, Gay Mitchell, Elisabeth Morin-Chartier, Norbert Neuser, Katarína Neveďalová, Rareş-Lucian Niculescu, Miroslav Ouzký, Ivari Padar, Rolandas Paksas, Antigoni Papadopoulou, Antonia Parvanova, Sirpa Pietikäinen, Pavel Poc, Maurice Ponga, Phil Prendergast, Franck Proust, Mitro Repo, Michèle Rivasi, Robert Rochefort, Ulrike Rodust, Marie-Thérèse Sanchez-Schmid, Petri Sarvamaa, Jacek Saryusz-Wolski, Vilja Savisaar-Toomast, Olga Sehnalová, Joanna Senyszyn, Bart Staes, Georgios Stavrakakis, László Surján, Csaba Sándor Tabajdi, Hannu Takkula, Claudiu Ciprian Tănăsescu, Isabelle Thomas, Róza Gräfin von Thun und Hohenstein, Catherine Trautmann, Ramon Tremosa i Balcells, Rafał Trzaskowski, Ioannis A. Tsoukalas, Ivo Vajgl, Adina-Ioana Vălean, Lambert van Nistelrooij, Alejo Vidal-Quadras, Axel Voss, Henri Weber, Josef Weidenholzer, Sabine Wils, Hermann Winkler, Iuliu Winkler, Anna Záborská, Andrea Zanoni, Gabriele Zimmer, Niccolò Rinaldi, Malika Benarab-Attou, Tiziano Motti, Monika Flašíková Beňová**

Zadeva: Evropska številka za klic v sili 112: neizvajanje resolucije Parlamenta z dne 5. julija 2011 in člena 26 Direktive 2009/136/ES

Parlament je 5. julija 2011 sprejel Resolucijo o univerzalni storitvi in številki za klic v sili 112 (P7\_TA(2011)0306). V njej je poudaril potrebo po večjem prizadevanju za izvajanje in spodbujanje številke 112 kot številke za klic v sili v vsej EU ter pozval Komisijo, naj sprejme vrsto posebnih ukrepov v skladu z Direktivo 2009/136/ES.

Dosedanji dosežki Komisije na področju izvajanja Direktive 2009/136/ES so nezadostni. Na primer, merila glede natančnosti in zanesljivosti v zvezi z lokacijo kličočega, ki jih zahteva člen 26(5) te direktive, še niso bila opredeljena. Prav tako ni bilo vidnejših prizadevanj za reševanje vprašanja pomanjkljivega obveščanja državljanov, kljub zelo slabi osveščenosti o številki 112, ki se ne izboljšuje (samo 27 % državljanov EU ve, da ta številka obstaja). Poleg tega je številka 112 večini invalidov še vedno nedostopna, kljub temu, da je zahteva po dostopnosti navedena tako v Direktivi 2009/136/ES kot tudi v resoluciji z dne 5. julija 2011 in pisni izjavi 0035/2011 z dne 12. septembra 2011 o potrebi po dostopnih storitvah v sili na številki 112.

Kdaj bo Komisija predložila Parlamentu podroben akcijski načrt (vključno s sredstvi in časovnim okvirom), kot jo je pozval Parlament v omenjeni resoluciji?

Posebno pozornost bi bilo treba nameniti:

- učinkovitemu obveščanju državljanov o številki 112 in sprejetju ukrepov za podporo državam članicam pri oglaševanju in ozaveščanju (člen 26(6)),
- razvoju obveznih meril glede natančnosti in zanesljivosti pri zagotavljanju informacij o lokaciji kličočega službam za storitve v sili (člena 26(5) in 26(7)),
- določitvi smiselnih zahtev glede zanesljivosti in kakovosti ter ključnih kazalnikov uspešnosti za vso verigo storitev številke za klic v sili 112 (resolucija z dne 5. julija 2011),
- dostopnosti številke 112 invalidom z uporabo tehnologije številke 112 nove generacije (člen 26(4) in resolucija z dne 5. julija 2011),
- izvajanju povratnega sistema 112 za opozarjanje državljanov na nevarnost večjih nesreč (resolucija z dne 5. julija 2011).

Vloženo: 31.5.2013

Posredovano: 4.6.2013

Rok za odgovor: 11.6.2013