

Suuliselt vastatav küsimus O-000046/2022

komisjonile

Kodukorra artikkel 136

Marco Campomenosi, Paolo Borchia, Massimo Casanova, Roman Haider, Maximilian Krah, Philippe Olivier, Annalisa Tardino, Georg Mayer
fraktsiooni ID nimel

Teema: ELi lennureisijate õiguste kaitsmine

Euroopa lennureisijatel on tekkinud palju probleeme streikide, töö aeglustumise ja töötajate puuduse tõttu kogu Euroopas. Kuigi hilinemised ja tühistamised on muutumas igapäevaseks reaalsuseks, ei anna lennuettevõtjad sageli selgeid juhiseid ega võimalda hõlpsalt hüvitist taotleda. Seega on reisijad sunnitud hüvitist mitu kuud ootama ja neil on vähe infot oma nõuete edenemise kohta. Üldiselt ei anna lennuettevõtjad klientidele nõuete jälgimisnumbreid ja sageli ei pea nad kinni hüvitamistähtaegadest.

Samuti võib olla väga keeruline võtta ühendust lennuettevõtjatega, et esitada või hallata hüvitise taotlusi tühistatud lendude, täiesti ära jäänud reiside või kahjustatud pagasi eest. Suvehooajal olukord halvenes veelgi ja esines mitmeid häireid. Seetõttu tundub, et lennureisijate õigusi käsitlevate ELi õigusaktide järgimine ei ole tagatud.

1. Kuidas kavatseb komisjon tagada, et ELis tegutsevad lennuettevõtjad järgivad ELi õigusakte ja kindlustavad reisijate õiguste austamise?
2. Milliseid meetmeid kavatseb komisjon välja pakkuda ELi lennureisijate õiguste tugevdamiseks, näiteks tagades neile automaatse hüvitamise, selge, kergesti kättesaadava ja kasutajasõbraliku teabe andmise ning võimaluse jälgida nõudeid lennuettevõtjate veebisaitidel?

Esitatud: 21.10.2022

Tähtaeg: 22.1.2023