



Comisia pentru petiții

9.9.2024

COMUNICARE CĂTRE MEMBRI

Subiect: Petiția nr. 0112/2024, adresată de T. N., de cetățenie germană, privind presupusa discriminare a cetățenilor UE în Suedia

1. Rezumatul petiției

Petiționarul, cetățean german care deține o parcelă de teren cu o casă de vacanță în Suedia, susține că, în calitate de cetățean al UE, este discriminat de administrația suedeză deoarece Suedia îi refuză accesul la servicii de plată, cum ar fi „Swish” (un sistem de plată mobilă în Suedia). Petiționarul susține că, fără un număr personal de identificare, nu poate obține un așa-numit „BankID” și prin urmare, nu poate avea acces la „Swish”, astfel cum a fost informat de către banca din Suedia.

2. Admisibilitate

Declarată admisibilă la 30 aprilie 2024. Comisia a fost invitată să furnizeze informații [articolul 233 alineatul (5) din Regulamentul de procedură].

3. Răspunsul Comisiei, primit la 9 septembrie 2024

Petițiile nr. 1098/2010, nr. 1183/2010, nr. 1289/2012, nr. 0902/2015, nr. 0299/2016, nr. 1323/2016, nr. 1211/2017, nr. 1267/2017, nr. 0208/2018, nr. 0286/2018, nr. 0331/2018, nr. 0968/2018, nr. 0637/2019 și nr. 0112/2024

La 1 septembrie 2023, Suedia a adoptat o nouă lege privind numerele de coordonare (*Lag om samordningsnummer, 2022: 1697*), care urmărește să îmbunătățească sistemul de numere de coordonare printr-o verificare mai riguroasă a identității pentru a permite o utilizare mai sigură și mai eficientă a acestor numere în practică.

În temeiul noii legi, Agenția fiscală suedeză este responsabilă de verificarea identității unei persoane înainte de a emite un număr de coordonare. Ea poate emite numere de coordonare cu

trei niveluri de securitate, „confirmat”, „probabil” și „incert”, în funcție de gradul de certitudine privind identitatea obținut în urma acestei verificări. Cel mai înalt grad, „confirmat”, se eliberează persoanelor care și-au dovedit identitatea, caz în care persoana trebuie să se prezinte personal pentru controlul identității. Pentru persoanele care au solicitat ele însele un număr de coordonare, nivelul de securitate al numărului alocat va fi întotdeauna „confirmat”. Noua lege permite utilizarea unui număr de coordonare „confirmat” în același mod ca un cod numeric personal (PIN).

Pe baza unui număr de coordonare „confirmat”, este posibil, de asemenea, să se acceseze serviciul „Freja+”, o alternativă la numărul de identificare bancară. În plus, există și alte alternative pentru accesul la servicii. În temeiul Regulamentului (UE) nr. 910/2014, cetățenii UE au dreptul de a accesa serviciile publice online suedeze utilizând un mijloc național de identificare electronică eliberat în temeiul unui sistem notificat. Deși nu toate statele membre au notificat un sistem de identificare electronică, viitoarele norme de modificare a regulamentului respectiv vor permite tuturor cetățenilor UE să se identifice fără probleme online și offline la nivel transfrontalier pentru serviciile publice și private prin portofelul european pentru identitatea digitală, care urmează să fie elaborat până în 2026.

În contactele sale cu autoritățile suedeze, Comisia a insistat trebuie făcută mai multă publicitate pentru numerele de coordonare, iar Agenția fiscală suedeză a pus în aplicare mai multe măsuri de sensibilizare. De exemplu, ea a trimis informații și a organizat reuniuni de informare și ateliere cu autoritățile care au solicitat numere de coordonare pentru a le familiariza cu privire la acestea. În plus, toate formularele privind numerele de coordonare au fost actualizate și au devenit mai ușor de utilizat, datorită unor informații și texte explicative mai clare.

Concluzie

În dialogul său cu autoritățile suedeze, Comisia a insistat cu fermitate asupra adoptării unor măsuri adecvate pentru a soluționa problemele cu care se confruntă zi de zi cetățenii europeni și membrii familiilor acestora care nu au un cod numeric personal în Suedia.

Comisia a analizat noua lege privind numerele de coordonare și consideră că un număr de coordonare cu nivelul de securitate „confirmat” ar trebui să fie echivalent cu un cod numeric personal și, prin urmare, să permită persoanelor să aibă acces la aceleași servicii, inclusiv la serviciile pentru care era necesar până în prezent un cod numeric personal. Acestea constituie evoluții binevenite.

Este prematur să se evalueze consecințele și efectele practice reale ale noii legi, în legătură cu care Comisia va rămâne vigilentă.