



24.10.2024

COMUNICARE CĂTRE MEMBRI

Subiect: Petiția nr. 0579/2024, adresată de C. G., de cetățenie germană, privind presupusele practici anticoncurențiale ale marilor companii tehnologice

1. Rezumatul petiției

Potrivit petiționarului, cerința ca funcția „Autosave” a Microsoft Word să funcționeze exclusiv cu OneDrive și SharePoint poate fi percepută ca fiind anticoncurențială. Această cerință direcționează utilizatorii către serviciile de cloud ale Microsoft, ceea ce ar putea limita posibilitățile de alegere ale consumatorilor și ale concurenților. Utilizatorii care caută alternative ar putea considera acest lucru drept o strategie care limitează interoperabilitatea cu alți prestatori de servicii de cloud, consolidând astfel poziția Microsoft pe piață în ceea ce privește instrumentele de stocare și de colaborare în cloud. Petiționarul susține că, fiind anticoncurențială, funcția Autosave din Word ar putea încălca dispozițiile legislației UE în materie de concurență, în special articolul 101f din TFUE. În plus, petiționarul consideră că aceasta ar putea fi doar una dintre numeroasele modalități utilizate de întreprinderile care sunt lideri pe piață pentru a-și menține poziția dominantă. Petiționarul observă că, pentru marile corporații, respectarea normelor reprezintă adesea un cost de oportunitate. Prin urmare, petiționarul solicită Parlamentului European să discute despre creșterea obligațiilor de plată în cazul încălcărilor, pentru a asigura o mai bună respectare a legislației în domeniul concurenței.

2. Admisibilitate

Declarată admisibilă la 1 octombrie 2024. Comisia a fost invitată să furnizeze informații [articolul 233 alineatul (5) din Regulamentul de procedură].

3. Răspunsul Comisiei, primit la 24 octombrie 2024

Comisia Europeană recunoaște importanța pentru economia europeană a concurenței și a inovării pe piețele de servicii cloud și pe cele digitale și rămâne vigilentă în ceea ce privește

posibilele încălcări ale legislației în materie de concurență legate de serviciile cloud, fiind pregătită să intervină atunci când este necesar.

Pentru a se asigura că toți consumatorii și întreprinderile europene pot beneficia de avantajele dezvoltării economiei digitale, Comisia a dat curs unei serii de plângeri din partea prestatorilor europeni de servicii cloud cu privire la practicile Microsoft legate de serviciile de stocare în cloud, pe care le-a investigat. Reclamanții susțineau că practicile Microsoft vizează favorizarea utilizării propriului serviciu de stocare în cloud, OneDrive, în detrimentul altor servicii de stocare în cloud, inclusiv prin limitarea funcției de salvare automată la clienții OneDrive, funcție utilizată în aplicații precum Microsoft Word, Excel și PowerPoint.

În ceea ce privește în mod concret funcția Autosave, de la primirea și investigarea de către Comisie a plângerilor menționate mai sus Microsoft a introdus unele modificări. La 24 august 2022, Microsoft a anunțat că, începând din toamna anului 2022, va permite prestatorilor terți de servicii de stocare care îndeplinesc anumite condiții să asigure un grad mai mare de integrare cu softurile sale. Mai precis, Microsoft a invitat toate părțile interesate să se manifeste pentru a stabili dacă acestea pot participa la Programul-partener Plus de stocare în cloud („CSPP +”). Cei admiși la program vor putea apoi să se integreze într-o măsură mai mare cu softurile Microsoft, pentru a le permite utilizatorilor lor să colaboreze în timp real în Word, Excel și PowerPoint, inclusiv prin utilizarea funcției Autosave.

Concluzie

Comisia monitorizează în mod activ sectorul serviciilor cloud, inclusiv practicile Microsoft legate de ofertele sale de stocare în cloud, și nu va ezita să ia măsuri dacă un anumit caz justifică intervenția sa. În plus, în contextul evaluării Regulamentului (CE) nr. 1/2003 (http://competition-policy.ec.europa.eu/antitrust-and-cartels/legislation/regulation-12003_en), Comisia a efectuat o analiză pentru a determina dacă amenziile sale au efectul corespunzător.