



24.10.2024

OZNÁMENIE POSLANCOM

Vec: Petícia č. 0579/2024, ktorú predkladá C. G., nemecký štátny príslušník, o údajných praktikách veľkých technologických spoločností, ktoré narušujú hospodársku súťaž

1. Zhrnutie obsahu petície

Podľa predkladateľa petície možno požiadavku, aby funkcia Autosave programu Microsoft Word pracovala výlučne s aplikáciami OneDrive a SharePoint, vnímať ako narušajúcu hospodársku súťaž. Táto požiadavka nasmeruje používateľov na cloudové služby spoločnosti Microsoft, čo potenciálne obmedzuje možnosti výberu pre spotrebiteľov a konkurentov. Používatelia hľadajúci alternatívy by to mohli vnímať ako stratégiu, ktorá obmedzuje interoperabilitu s inými poskytovateľmi cloudových služieb, čím sa posilňuje postavenie spoločnosti Microsoft na trhu v oblasti cloudových úložísk a nástrojov spolupráce. Predkladateľ petície tvrdí, že funkcia Autosave v programe Word, keďže je v rozpore s hospodárskou súťažou, môže porušovať ustanovenia právnych predpisov EÚ v oblasti hospodárskej súťaže, najmä článok 101 písm. f) ZFEÚ. Predkladateľ petície okrem toho naznačuje, že by to mohla byť len jedna z mnohých politik spoločností, ktoré trhoví lídri používajú na zachovanie svojho dominantného postavenia. Predkladateľ petície poznamenáva, že v prípade veľkých spoločností je dodržiavanie predpisov často len otázkou výhod a nevýhod. Predkladateľ petície preto vyzýva Európsky parlament, aby rokoval o zvyšujúcich sa sankčných povinnostiach v prípade porušenia predpisov, a to s cieľom zabezpečiť lepšie dodržiavanie právnych predpisov o hospodárskej súťaži.

2. Prípustnosť

Petícia bola uznaná ako prípustná 1. októbra 2024. Európsky parlament požiadal Komisiu o poskytnutie informácií (článok 233 ods. 5 rokovacieho poriadku).

3. Odpoveď Komisie doručená 24. októbra 2024

Európska komisia uznáva význam konkurencieschopných a inovatívnych cloudových a digitálnych trhov pre európske hospodárstvo a je naďalej obozretná, pokiaľ ide o možné porušovanie právnych predpisov týkajúcich sa hospodárskej súťaže v oblasti cloudových služieb, a pripravená v adekvátnych prípadoch zasiahnuť.

S cieľom zabezpečiť, aby všetci európski spotrebitelia a podniky mohli využívať výhody rozvoja digitálneho hospodárstva, Komisia na základe sťažností európskych poskytovateľov cloudových služieb dostala sťažnosti na postupy spoločnosti Microsoft v prípade cloudových úložísk, ktoré skúmala. Sťažovatelia tvrdili, že postupy spoločnosti Microsoft boli zamerané na uprednostňovanie využívania jej vlastnej cloudovej úložnej služby OneDrive pred inými cloudovými úložiskami, a to aj vyhradením funkcie automatického ukladania používanej v programoch, ako sú Microsoft Word, Excel a PowerPoint pre zákazníkov spoločnosti OneDrive.

Pokiaľ ide konkrétne o funkciu Autosave, spoločnosť Microsoft zaviedla určité zmeny, odkedy Komisia spomínané sťažnosti dostala a prešetrila. Spoločnosť Microsoft 24. augusta 2022 oznámila, že od jesene 2022 umožní tretím stranám splňajúcim osobitné požiadavky dosiahnuť vyšší stupeň integrácie so svojím softvérom. Konkrétne vyzvala všetky zainteresované strany, aby ju kontaktovali s cieľom zistiť, či sa môžu pripojiť k partnerskému programu Cloud Storage Partner Plus. Tie strany, ktoré boli prijaté do programu, sa potom mohli lepšie integrovať do softvéru Microsoftu, aby ich používatelia mohli spolupracovať v reálnom čase v programoch Word, Excel a PowerPoint, a to aj pomocou funkcie Autosave.

Záver

Komisia aktívne monitoruje cloudový sektor vrátane postupov spoločnosti Microsoft spojených s jej ponukami cloudových úložísk a nebude váhať konať, ak je to v danom prípade opodstatnené. Komisia okrem toho posúdila primeranosť svojich pokút v kontexte hodnotenia nariadenia č. 1/2003 (https://competition-policy.ec.europa.eu/antitrust-and-cartels/legislation/regulation-12003_en).