Parlament Ewropew
2019-2024

Kumitat għat-Trasport u t-Turiżmu

2019/2186(INI)

20.4.2021

OPINJONI

tal-Kumitat għat-Trasport u t-Turiżmu

għall-Kumitat għall-Impjiegi u l-Affarijiet Soċjali

dwar kundizzjonijiet tax-xogħol ekwi, drittijiet u protezzjoni soċjali għall-ħaddiema tal-pjattaformi – forom ġodda ta' impjieg marbuta mal-iżvilupp diġitali
(2019/2186(INI))

Rapporteur għal opinjoni: Marianne Vind

PA_NonLeg

SUĠĠERIMENTI

Il-Kumitat għat-Trasport u t-Turiżmu jistieden lill-Kumitat għall-Impjiegi u l-Affarijiet Soċjali, bħala l-kumitat responsabbli, biex jinkorpora s-suġġerimenti li ġejjin fil-mozzjoni għal riżoluzzjoni tiegħu:

A. billi l-ekonomija tal-pjattaformi saret parti integrali u li qed tikber b'mod mgħaġġel tal-ekonomija tal-UE, li tinkludi s-setturi tat-trasport, it-twassil u t-turiżmu, u toħloq kemm sfidi kif ukoll opportunitajiet; billi l-pjattaformi tas-settur tat-trasport huma estremament diversi u jinkludu kumpaniji multinazzjonali, intrapriżi żgħar u ta' daqs medju u negozji ġodda li huma attivi f'ħafna Stati Membri differenti tal-UE u li għandhom il-potenzjal li jtejbu t-trasport multimodali u l-kondiviżjoni tar-riżorsi, u jiffaċilitaw iż-żidiet fl-effiċjenza u fil-produttività permezz ta' mudelli kummerċjali, prodotti u servizzi ġodda għall-ħaddiema, in-negozji u l-konsumaturi bl-istess mod;

B. billi l-industrija tal-pjattaformi kkontribwixxiet għall-ħolqien tan-negozji u għat-tkabbir tal-impjiegi, ħolqot mudelli ta' xogħol flessibbli bħal impjiegi part-time, u naqqset l-ostakli għad-dħul fis-suq tax-xogħol għal gruppi soċjali li spiss ġew diskriminati billi offrietilhom possibbiltajiet professjonali ġodda; billi l-kriżi tal-COVID-19 żiedet ir-rata ta' tkabbir ta' dan it-tip ta' mudell ta' negozju, b'mod partikolari s-servizzi tat-twassil, u enfasizzat il-kapaċità tal-ekonomija tal-pjattaformi li toħloq opportunitajiet ta' impjieg;

C. billi huma meħtieġa strateġiji ġġudikati tajjeb biex tiġi żgurata l-flessibbiltà u l-effiċjenza mitluba kemm mill-ħaddiema kif ukoll mill-konsumaturi, minn naħa, u kundizzjonijiet tax-xogħol tajbin u prevedibbli għall-ħaddiema, min-naħa l-oħra;

D. billi l-pjattaformi wasslu għal bidliet strutturali fl-impjiegi fis-settur tat-trasport; billi dawn il-bidliet jinkludu l-espansjoni rapida tal-impjiegi indipendenti u mudelli ta' xogħol flessibbli, u jżidu l-għadd ta' ħaddiema f'impjiegi fejn mhumiex garantiti protezzjoni tas-sigurtà soċjali, kundizzjonijiet u drittijiet tax-xogħol deċenti; billi dan jikkonċerna b'mod partikolari xogħol ta' lokalizzazzjoni ddeterminat mill-pjattaforma b'livell baxx ta' ħiliet bħas-servizzi tas-sewqan u tat-twassil; billi diversi kawżi tal-qorti u deċiżjonijiet amministrattivi kkonkludew li l-ħaddiema tal-pjattaformi tat-trasport ġew ikklassifikati ħażin;

E. billi ħafna pjattaformi tefgħu l-ispejjeż soċjali fuq il-ħaddiema u l-pubbliku billi evitaw it-taxxi, il-liġijiet tax-xogħol u l-istandards kummċerjali għas-saħħa, is-sikurezza u l-ambjent b'konsegwenzi soċjoekonomiċi u individwali gravi; billi l-biċċa l-kbira tal-pjattaformi huma attivi fi Stati Membri differenti tal-UE u spiss mhumiex ibbażati fil-pajjiż fejn iseħħu l-attivitajiet imwettqa mill-ħaddiema tagħhom;

F. billi l-pjattaformi online huma soġġetti għar-regoli eżistenti tal-UE f'oqsma bħall-kompetizzjoni, il-protezzjoni tal-konsumatur, il-protezzjoni tad-data personali u l-libertajiet tas-suq uniku; billi l-konformità ma' dawn ir-regoli mill-atturi kollha fis-settur tal-pjattaformi hija essenzjali biex tiġi żgurata kompetizzjoni ġusta u biex tintrebaħ il-fiduċja kemm għan-negozji kif ukoll għall-pubbliku ġenerali biex jiżguraw li jkunu jistgħu jimpenjaw ruħhom b'mod kunfidenti mal-pjattaformi online; billi għandhom jiġu ggarantiti kundizzjonijiet ekwi bejn it-trasport diġitali u l-pjattaformi tat-turiżmu u l-kontropartijiet tradizzjonali li jipprovdu servizzi simili;

G. billi hemm ħtieġa kbira għal soluzzjonijiet integrati tat-trasport ibbażati fuq firxa wiesgħa ta' servizzi, li jenfasizzaw is-sistema aktar milli l-komponenti tagħha, u billi l-pjattaformi jista' jkollhom rwol fl-iffaċilitar tal-mobbiltà bħala servizz (MaaS), il-loġistika bħala servizz (LaaS) u l-mobbiltà kollaborattiva; billi tali diġitalizzazzjoni tista' toħloq possibbiltajiet kbar biex jinħoloq settur tat-trasport sostenibbli, innovattiv u multimodali, inkluż permezz tal-innovazzjoni tat-trasport pubbliku; billi qafas li jħares 'il quddiem għall-kumpaniji tal-pjattaformi jrid jindirizza wkoll it-tħassib ambjentali u tas-saħħa potenzjali u jimmassimizza l-effiċjenza tal-mobbiltà, u billi għalhekk għandha titwettaq valutazzjoni fil-fond tal-impatt ambjentali tal-pjattaformi fl-oqsma tat-trasport u t-turiżmu, peress li m'hemmx biżżejjed informazzjoni dwar l-impatti pożittivi u negattivi tagħhom;

H. billi l-multiplikazzjoni tal-intermedjazzjoni diġitali u l-pjattaformi kollaborattivi qed tibdel radikalment it-trasport tal-passiġġieri u tal-merkanzija, b'mod partikolari permezz tal-forniment ta' servizzi personalizzati ġodda għall-intrapriżi u l-individwi, l-iżvilupp ta' trasport multimodali, il-konnettività mtejba f'żoni iżolati, il-mobbiltà urbana mtejba jew saħansitra l-ottimizzazzjoni tal-ġestjoni tal-fluss;

I. billi l-konnettività bla fili u fissa b'veloċità għolja hija essenzjali għall-iżvilupp ulterjuri tas-servizzi tat-trasport diġitalizzati; billi l-UE qed tistabbilixxi standards regolatorji għall-użu ta' servizzi u prodotti diġitali, kif għamlet bir-Regolament Ġenerali dwar il-Protezzjoni tad-Data (GDPR)[1] u l-istrateġija diġitali Ewropea, iżda għadha lura fil-ħolqien ta' kundizzjonijiet kompetittivi għal kumpaniji u pjattaformi diġitali ġodda biex jiżviluppaw u jikbru fl-UE;

J. billi ċ-ċiklisti, li jintużaw ħafna għall-ikel jew għall-konsenji urbani b'veloċità għolja, jeħtieġu protezzjoni partikolari bħala utenti vulnerabbli tat-triq li spiss jaħdmu f'kundizzjonijiet tat-temp ħżiena u diffiċli u għalhekk għandhom ikunu mgħammra b'tagħmir protettiv u assigurazzjoni kontra l-inċidenti;

1. Jenfasizza li l-vantaġġi kompetittivi ta' ċerti negozji li joperaw fl-ekonomija tal-pjattaformi fuq l-ekonomija tradizzjonali mhumiex aċċettabbli jekk ikunu bbażati fuq protezzjoni soċjali li tkun insuffiċjenti u evitar tat-taxxa; jenfasizza li, bl-għan li jiġu żgurati kundizzjonijiet ekwi bejn l-ekonomija tal-pjattaformi u negozji tradizzjonali, speċjalment l-intrapriżi żgħar u ta' daqs medju, il-kumpaniji tal-pjattaforma, bħal kwalunkwe kumpanija oħra, iridu jikkonformaw mal-obbligi legali kollha, inklużi dawk relatati mal-leġiżlazzjoni dwar l-impjiegi, soċjali, fiskali u dwar is-saħħa u s-sikurezza fl-UE u fl-Istati Membri; jissottolinja l-ħtieġa li l-politiki relatati jiġu aġġustati kif xieraq fejn meħtieġ biex jitrawmu kundizzjonijiet ekwi bejn il-pjattaformi online u l-mudelli kummerċjali tradizzjonali li joperaw fis-setturi tat-trasport u tat-turiżmu; itenni li s-servizzi kollha tat-trasport iridu jikkonformaw mal-leġiżlazzjoni tal-UE relatata mas-settur tat-trasport;

2. Jistieden lill-Kummissjoni, b'kooperazzjoni mas-sħab soċjali, toħroġ bi strateġija biex tiżgura kundizzjonijiet tax-xogħol tajbin għall-ħaddiema tal-pjattaformi billi tallinjahom, fejn meħtieġ, ma' dawk ta' impjegati standard jew li jaħdmu għal rashom, b'rispett sħiħ

[1] Ir-Regolament (UE) 2016/679 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-27 ta' April 2016 dwar il-protezzjoni tal-persuni fiżiċi fir-rigward tal-ipproċessar ta' data personali u dwar il-moviment liberu ta' tali data, ĠU L 119, 4.5.2016, p. 1.

għad-diversità tal-mudelli tas-suq tax-xogħol nazzjonali, l-awtonomija tas-sħab soċjali, il-kompetenzi nazzjonali, u l-opportunitajiet u l-flessibbiltà pprovduta mill-ekonomiji tal-pjattaforma; ifakkar lill-Kummissjoni tieħu approċċ olistiku biex issolvi l-isfidi relatati mal-ħaddiema tal-pjattaformi bħall-istatus tal-impjieg, il-kundizzjonijiet tax-xogħol, is-sigħat tax-xogħol prevedibbli, l-aċċess għall-protezzjoni soċjali u d-djalogu soċjali, filwaqt li tqis id-diversità tal-ekonomija tal-pjattaformi;

3. Jenfasizza li l-ħaddiema kollha għandu jkollhom aċċess għall-protezzjoni soċjali u għas-saħħa u s-sikurezza xierqa, inkluż tagħmir protettiv u assigurazzjoni kontra l-inċidenti, irrispettivament mit-tip ta' xogħol li jagħmlu; għalhekk jistieden lill-Istati Membri jimplimentaw ir-Rakkomandazzjoni tal-Kunsill 2019/C 387/01[2] dwar l-aċċess għall-protezzjoni soċjali għall-ħaddiema u għall-persuni li jaħdmu għal rashom u lill-Kummissjoni biex tqis il-ħaddiema tal-pjattaformi fil-qafas strateġiku tal-UE dwar is-saħħa u s-sigurtà fuq il-post tax-xogħol għall-2021-2027;

4. Jistieden lill-Istati Membri, f'kooperazzjoni mas-sħab soċjali, jikkunsidraw il-ħtieġa għal definizzjonijiet ċari ta' pjattaformi online u ħaddiema li jaħdmu għal rashom u jistieden lill-Kummissjoni tappoġġa lill-Istati Membri fil-valutazzjoni ta' karatteristiċi differenti tax-xogħol biex jiddeterminaw l-istatus tal-ħaddiema tal-pjattaformi b'mod li jiżgura kundizzjonijiet verament ekwi fost il-pjattaformi u bejn il-pjattaformi u s-suq tax-xogħol standard, u jippermetti l-iżvilupp ta' mudelli ta' negozju ġodda u innovattivi filwaqt li jiżgura kompetizzjoni ġusta u kundizzjonijiet tax-xogħol xierqa;

5. Jistieden lill-Kummissjoni u lill-Istati Membri biex, fl-istess ħin, jikkunsidraw soluzzjonijiet transfruntiera innovattivi, effettivi u ta' benefiċċju soċjali, pereżempju l-ħolqien ta' xi tip ta' sistema diġitali transfruntiera li tiġbor kontribuzzjonijiet mill-attivitajiet professjonali tal-ħaddiema tal-pjattaformi u tittrasferixxi dawn il-kontribuzzjonijiet lill-professjonist tas-sistema tas-sigurtà soċjali nazzjonali, u b'hekk jiġu żgurati l-kopertura u l-protezzjoni soċjali neċessarji għall-pajjiż speċifiku;

6. Jenfasizza l-ħtieġa għat-trasparenza u n-nondiskriminazzjoni fil-pjattaformi tat-trasport, tat-twassil u tat-turiżmu, speċifikament fir-rigward tal-algoritmi li jaffettwaw is-servizz, l-allokazzjoni tal-kompiti, l-ipprezzar, il-gradazzjoni, il-klassifikazzjoni u s-sistemi ta' premjazzjoni, ir-reklamar u s-sigurtà tad-data;

7. Jilqa' l-innovazzjonijiet sinifikanti fil-qasam tal-intelliġenza artifiċjali, li saru integrali għall-mudelli tan-negozju u t-teħid tad-deċiżjonijiet tal-kumpaniji tal-pjattaformi u jfakkar li l-użu tal-intelliġenza artifiċjali fuq il-pjattaformi għandu jħares is-saħħa, is-sikurezza, il-privatezza u l-kundizzjonijiet tax-xogħol tal-ħaddiema tal-pjattaformi; jenfasizza l-importanza tas-sorveljanza umana tad-deċiżjonijiet maniġerjali u d-dritt tal-ħaddiema li jappellaw id-deċiżjonijiet; jistieden lill-Kummissjoni tesplora l-possibbiltà li tafda aġenzija eżistenti rilevanti fil-livell tal-UE b'mekkaniżmi ta' monitoraġġ, infurzar u sanzjonijiet sabiex tiżgura s-sorveljanza u l-konformità regolatorja għas-sistemi ta' intelliġenza artifiċjali użati fil-pjattaformi tat-trasport jew tat-turiżmu;

8. Jenfasizza l-importanza li l-ħaddiema jkollhom aċċess għad-data, id-dritt għall-portabbiltà tad-data u l-interoperabbiltà tad-data bejn il-pjattaformi f'konformità mal-

[2] Ir-Rakkomandazzjoni tal-Kunsill tat-8 ta' Novembru 2019 dwar l-aċċess għall-protezzjoni soċjali għall-ħaddiema u għall-persuni li jaħdmu għal rashom, ĠU C 387, 15.11.2019, p. 1.

GDPR u jħeġġeġ lill-Istati Membri jagħmlu użu sħiħ mill-Artikolu 88 tiegħu biex jissalvagwardjaw l-interessi leġittimi u d-drittijiet fundamentali tal-ħaddiema tal-pjattaforma;

9. Iħeġġeġ lill-Kummissjoni tikkoopera mal-Istati Membri li jiżviluppaw proġetti nazzjonali maħsuba biex jiġbru, jaħżnu u janalizzaw settijiet ta' data imparzjali relatati mal-prattiki tal-impjieg fid-diversi segmenti tal-ekonomiji tal-pjattaformi tat-trasport u t-turiżmu sabiex jidentifikaw l-aħjar prattiki fl-integrazzjoni tas-suq tax-xogħol u mudelli ta' xogħol flessibbli u jindirizzaw kwistjonijiet eżistenti tad-drittijiet tal-ħaddiema fil-livell nazzjonali u tal-UE;

10. Jenfasizza l-importanza li jissaħħaħ id-djalogu soċjali permezz ta' rappreżentanza xierqa tal-ħaddiema kollha tal-pjattaforma; jistieden lill-Kummissjoni twettaq reviżjoni tar-regoli tal-kompetizzjoni tal-UE, wara konsultazzjoni u kollaborazzjoni estensivi mas-sħab soċjali u tan-negozju sabiex tiżgura li l-ħaddiema tal-pjattaformi jiksbu aċċess għal negozjar kollettiv reali jew forom ekwivalenti ta' djalogu konsistenti mal-mudelli tas-suq tax-xogħol nazzjonali; jenfasizza l-ħtieġa li l-Istati Membri jirratifikaw il-konvenzjonijiet rilevanti tal-Organizzazzjoni Internazzjonali tax-Xogħol u jsaħħu d-drittijiet tal-ħaddiema tal-pjattaformi biex jorganizzaw lilhom infushom fit-trejdjunjins u jinvolvu ruħhom f'negozjar kollettiv;

11. Jenfasizza li l-garanzija tar-rispett tad-drittijiet tal-ħaddiema hija komponent essenzjali ta' politika tat-turiżmu sostenibbli; jissottolinja r-rwol dejjem aktar importanti tal-pjattaformi diġitali u l-ġbir tad-data fl-attivitajiet turistiċi; jenfasizza, għalhekk, ir-rwol fundamentali tal-ġbir tad-data dwar il-ħaddiema tal-pjattaformi fit-twettiq ta' proġetti ta' turiżmu realment sostenibbli li jiżguraw li l-investimenti fit-turiżmu u l-impjiegi jkunu ta' benefiċċju għall-komunitajiet lokali u għall-ħaddiema, filwaqt li tiġi ffaċilitata d-distribuzzjoni ġusta tal-profitti;

12. Ifakkar li n-nisa jikkostitwixxu biss 22 % tal-ħaddiema fl-industrija tat-trasport u jirrappreżentaw ukoll minoranza ta' ħaddiema tal-pjattaformi fl-industriji tat-trasport u t-turiżmu, u li evidenza aneddotali li tindika li l-ħaddiema tal-pjattaformi nisa fl-industrija tat-trasport għandhom kundizzjonijiet ta' impjieg u xogħol eħżen minn dawk tal-kontropartijiet maskili tagħhom;

13. Jistieden lill-Kummissjoni u lill-Istati Membri jappoġġaw u jinkoraġġixxu lill-kumpaniji tal-pjattaformi jiżviluppaw perkorsi ta' taħriġ u żvilupp professjonali sabiex iwessgħu l-għażliet professjonali tal-ħaddiema tagħhom; jenfasizza l-ħtieġa ta' taħriġ obbligatorju regolari dwar is-sigurtà u taħriġ speċifiku fis-setturi tat-turiżmu u t-trasport, filwaqt li jitqiesu r-rekwiżiti u l-aspettattivi tal-konsumaturi u jiġi żgurat li l-pjattaformi online u l-ħaddiema tal-pjattaformi jaġixxu b'mod responsabbli partikolarment fir-rigward ta' aspetti relatati mas-sikurezza, is-sigurtà, is-saħħa, il-protezzjoni tal-privatezza u l-forniment ta' informazzjoni preċiża; jistieden lill-Kummissjoni u lill-Istati Membri jipprovdu inċentivi għall-karrieri diġitali u jevalwaw mill-ġdid l-edukazzjoni biex jagħmluha adatta għall-era diġitali, filwaqt li jiffokaw il-politiki u l-inċentivi fuq it-tħejjija taż-żgħażagħ għal impjiegi futuri fis-setturi tat-trasport u tat-turiżmu;

14. Jirrimarka li l-pandemija tal-COVID-19 żiedet b'mod sinifikanti r-rata ta' tkabbir tal-pjattaformi tat-trasport u tal-konsenja u wasslet għal żieda fl-għadd ta' ħaddiema tal-

pjattaforma f'dawn l-industriji; jirrikonoxxi li l-ħaddiema tal-pjattaformi fis-setturi tat-trasport u tat-turiżmu huma esposti għal riskji għas-saħħa u s-sikurezza u għalhekk jeħtieġ li jkunu mgħammra b'tagħmir protettiv adegwat; jenfasizza li l-pandemija tal-COVID-19 uriet il-ħtieġa li tiġi żgurata protezzjoni soċjali bħall-aċċess għal-liv minħabba mard u l-protezzjoni kontra l-qgħad; jistieden lill-Kummissjoni, lill-Istati Membri u l-pjattaformi tat-trasport u t-turiżmu jiżguraw il-protezzjoni soċjali u s-saħħa u s-sikurezza tal-ħaddiema tal-pjattaforma li jwettqu kompiti ta' trasport matul il-pandemija attwali tal-COVID-19.

INFORMAZZJONI DWAR L-ADOZZJONI FIL-KUMITAT LI JINTALAB JAGĦTI OPINJONI

Data tal-adozzjoni	15.4.2021
Riżultat tal-votazzjoni finali	+: 39 –: 9 0: 0
Membri preżenti għall-votazzjoni finali	Magdalena Adamowicz, Andris Ameriks, José Ramón Bauzá Díaz, Izaskun Bilbao Barandica, Marco Campomenosi, Ciarán Cuffe, Johan Danielsson, Karima Delli, Anna Deparnay-Grunenberg, Gheorghe Falcă, Giuseppe Ferrandino, Mario Furore, Søren Gade, Isabel García Muñoz, Jens Gieseke, Elsi Katainen, Elena Kountoura, Julie Lechanteux, Peter Lundgren, Benoît Lutgen, Elżbieta Katarzyna Łukacijewska, Marian-Jean Marinescu, Tilly Metz, Giuseppe Milazzo, Cláudia Monteiro de Aguiar, Caroline Nagtegaal, Jan-Christoph Oetjen, Philippe Olivier, Rovana Plumb, Tomasz Piotr Poręba, Dominique Riquet, Dorien Rookmaker, Massimiliano Salini, Sven Schulze, Vera Tax, Barbara Thaler, István Ujhelyi, Henna Virkkunen, Petar Vitanov, Elissavet Vozemberg-Vrionidi, Lucia Vuolo, Roberts Zīle, Kosma Złotowski
Sostituti preżenti għall-votazzjoni finali	Leila Chaibi, Clare Daly, Maria Grapini, Roman Haider, Jutta Paulus, Marianne Vind

VOTAZZJONI FINALI B'SEJĦA TAL-ISMIJIET FIL-KUMITAT LI JINTALAB JAGĦTI OPINJONI

39	+
ECR	Peter Lundgren, Tomasz Piotr Poręba, Roberts Zīle, Kosma Złotowski
ID	Marco Campomenosi, Roman Haider, Julie Lechanteux, Philippe Olivier, Lucia Vuolo
NI	Mario Furore
PPE	Magdalena Adamowicz, Gheorghe Falcă, Jens Gieseke, Marian-Jean Marinescu, Giuseppe Milazzo, Cláudia Monteiro de Aguiar, Massimiliano Salini, Sven Schulze, Barbara Thaler, Henna Virkkunen, Elissavet Vozemberg-Vrionidi, Elżbieta Katarzyna Łukacijewska
Renew	José Ramón Bauzá Díaz, Izaskun Bilbao Barandica, Søren Gade, Elsi Katainen, Caroline Nagtegaal, Jan-Christoph Oetjen, Dominique Riquet
S&D	Andris Ameriks, Johan Danielsson, Giuseppe Ferrandino, Isabel García Muñoz, Maria Grapini, Rovana Plumb, Vera Tax, István Ujhelyi, Marianne Vind, Petar Vitanov

9	-
NI	Dorien Rookmaker
The Left	Leila Chaibi, Clare Daly, Elena Kountoura
Verts/ALE	Ciarán Cuffe, Karima Delli, Anna Deparnay-Grunenberg, Tilly Metz, Jutta Paulus

0	0

Tifsira tas-simboli użati:
+ : favur
- : kontra
0 : astensjoni