

Generaldirektoratet for Parlamentarisk Forskning
Direktoratet for Biblioteket og Videnbaserede Tjenester
Enheden for Forespørgsler fra Borgerne

Meddelelse om databeskyttelse

Artikel 15 og 16 i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2018/1725 af 23. oktober 2018 finder anvendelse på behandling af personoplysninger i Europa-Parlamentet.

1) Hvem behandler dine personoplysninger?

Europa-Parlamentet fungerer som dataansvarlig¹. Den enhed, der har ansvaret for kontrollen med dine personoplysninger, er Enheden for Forespørgsler fra Borgerne (Ask EP), repræsenteret ved dens kontorchef. For at sende en henvendelse til den dataansvarlige bedes du udfylde kontaktformularen på:

<https://www.europarl.europa.eu/forms/da/ask-ep>.

2) Hvad er formålet med behandlingen af dine personoplysninger?

Vi behandler dine personoplysninger for at behandle din henvendelse. Dette indebærer, at vi både svarer dig og behandler data til statistiske formål.

Vi sender dig muligvis en anonym kundetilfredshedsundersøgelse sammen med vores svar. Du vælger selv, om du vil besvare undersøgelsen eller ej. Hvis du vælger at besvare undersøgelsen, giver du samtykke til indsamling og behandling af dine anonymiserede data. Vi bruger svarene til at forbedre vores service til borgerne.

3) Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?

Retsgrundlaget for behandlingen er artikel 24 i traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde: "Enhver unionsborger kan skrive til enhver af de institutioner eller organer, der er nævnt i denne artikel eller i artikel 13 i traktaten om Den Europæiske Union, på et af de i artikel 55, stk. 1, i nævnte traktat nævnte sprog og få svar på samme sprog."

4) Hvilke personoplysninger bliver behandlet?

Vi behandler de personoplysninger, du giver, når du udfylder [kontaktformularen](#): "Fornavn", "Efternavn", "E-mail", "Det officielle EU-sprog, som er anvendt i din forespørgsel", "Andet sprog, som vi kan anvende til at svare", "Land" og "Spørgsmålets ordlyd".

5) Hvordan vil dine personoplysninger blive behandlet?

Oplysningerne behandles af Enheden for Forespørgsler fra Borgerne. For at give dig et fyldestgørende svar kan det være, at vi sender din henvendelse videre til en anden afdeling i Europa-Parlamentet eller til andre EU-institutioner eller -organer.

¹En dataansvarlig er en offentlig myndighed, en institution eller et andet organ, som alene eller sammen med andre afgør, til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler der må foretages behandling af personoplysninger. Den dataansvarlige er repræsenteret ved chefen for enheden.

6) Hvor længe vil dine personoplysninger blive opbevaret?

Vi opbevarer personoplysninger i maksimalt fem år, hvorefter de destrueres. Opbevaring af personoplysninger i denne periode giver os mulighed for at give dig en bedre service (idet vi kan orientere os i den tidligere korrespondance, vi har haft med dig).

7) Hvem modtager dine personoplysninger?

For at give dig et passende svar kan det være, at vi sender din henvendelse og dine kontaktoplysninger til en anden afdeling i Europa-Parlamentet eller til andre EU-institutioner eller -organer, især vores modparter i Europa-Kommissionen (Europe Direct) og i Rådet for Den Europæiske Union (Public Info Service).

I tilfælde af truende eller intimiderende indhold kan vi dele dine personoplysninger med Europa-Parlamentets afdeling med ansvar for sikkerhed.

8) Vil dine personoplysninger blive delt med et land uden for EU eller med en international organisation?

Nej, vi deler ikke dine personoplysninger med et land uden for EU eller en international organisation.

9) Anvendes der automatisk databehandling² og/eller profilering³ til at træffe afgørelser, som kan påvirke dig?

Nej.

10) Hvis personoplysningerne ikke kommer fra dig, hvor kommer de så fra?

Ikke relevant.

11) Hvilke rettigheder har du?

- Ret til indsigt i dine personoplysninger
- Ret til berigtigelse af dine personoplysninger og, hvor det er relevant:
 - Ret til sletning af dine personoplysninger
 - Ret til begrænsning af behandling
 - Ret til at gøre indsigelse mod behandling
- Ret til at kontakte Europa-Parlamentets databeskyttelsesansvarlige på data-protection@europarl.europa.eu
- Ret til at indgive en klage til [Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse](mailto:edps@edps.europa.eu) på edps@edps.europa.eu

² At træffe en afgørelse udelukkende ved hjælp af automatik og uden menneskelig indblanding.

³ Ved dataprofiltegning analyseres aspekter af en persons personlighed, adfærd, interesser og vaner med henblik på at lave forudsigelser eller træffe afgørelser om dem. Dette anvendes til at analysere eller forudsige aspekter vedrørende den registreredes arbejdsindsats, økonomiske situation, helbred, personlige præferencer eller interesser, pålidelighed eller adfærd, placering eller bevægelser osv.