

Generaldirektion Wissenschaftlicher Dienst
Direktion Bibliothek und Wissensdienste
Referat Bürgeranfragen

Datenschutzerklärung

Auf die Verarbeitung personenbezogener Daten durch das Europäische Parlament finden die Artikel 15 und 16 der Verordnung (EU) 2018/1725 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23. Oktober 2018 Anwendung.

1) Wer verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten?

Als Verantwortlicher¹ handelt das Europäische Parlament. Das Referat Bürgeranfragen (Ask EP) verarbeitet die personenbezogenen Daten. Es wird vertreten durch die Referatsleitung. Wenn Sie sich an den Verantwortlichen wenden möchten, verwenden Sie bitte folgendes Kontaktformular:

<http://www.europarl.europa.eu/askEP/de>.

2) Welchem Zweck dient die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten dient der Bearbeitung Ihrer Nachricht. Darunter fällt das Verfassen einer Antwort und die Verarbeitung Ihrer Daten zu statistischen Zwecken.

Unserer Antwort an Sie fügen wir möglicherweise eine Umfrage zur Kundenzufriedenheit bei. Die Teilnahme daran steht Ihnen frei. Mit der Teilnahme stimmen Sie der Erhebung und Verarbeitung Ihrer anonymisierten Daten zu. Durch Ihre Antworten können wir unser Angebot für die Bürgerinnen und Bürger verbessern.

3) Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Artikel 24 des Vertrags über die Arbeitsweise der Europäischen Union: „Jeder Unionsbürger kann sich schriftlich in einer der in Artikel 55 Absatz 1 des Vertrags über die Europäische Union genannten Sprachen an jedes Organ oder an jede Einrichtung wenden, die in dem vorliegenden Artikel oder in Artikel 13 des genannten Vertrags genannt sind, und eine Antwort in derselben Sprache erhalten.“

4) Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die Sie uns mit dem [Kontaktformular](#) übermitteln: „Name“, „Vorname“, „Wohnsitzland“, „E-Mail-Adresse“, „In welcher Amtssprache der Union verfassen Sie Ihre Frage?“, „In welcher anderen Sprache dürfen wir Ihnen antworten?“ und „Frage“.

5) Wie werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden vom Referat Bürgeranfragen verarbeitet. Um Ihnen so gut wie möglich zu antworten, leiten wir Ihre Nachricht möglicherweise an eine andere Dienststelle des Parlaments oder an andere Organe oder Einrichtungen der EU weiter.

¹Der Verantwortliche ist die zuständige Behörde, Agentur oder sonstige Einrichtung, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten bestimmt. Der Verantwortliche wird durch den Leiter der Funktionseinheit vertreten.

6) Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten höchstens für fünf Jahre. Anschließend werden sie vernichtet. Auf diese Weise können wir Ihre Frage so gut wie möglich beantworten, da wir auf einen möglichen vorherigen Kontakt mit Ihnen zurückgreifen können.

7) An wen werden Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben?

Im Sinne einer möglichst guten Antwort können wir Ihre Nachricht und Kontaktdaten an eine andere Dienststelle des Parlaments oder an andere Organe oder Einrichtungen der EU weiterleiten, insbesondere an unsere Kolleginnen und Kollegen bei der Europäischen Kommission (Europe Direct) und dem Rat der Europäischen Union (Dienststelle „Information der Öffentlichkeit“).

Sollte Ihre Nachricht Drohungen oder Einschüchterungen enthalten, können wir Ihre personenbezogenen Daten an die für Sicherheit und Gefahrenabwehr zuständigen Dienststellen des Parlaments weitergeben.

8) Werden Ihre personenbezogenen Daten an einen Drittstaat außerhalb der EU oder eine internationale Organisation weitergegeben?

Nein, wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Drittstaaten außerhalb der EU oder internationale Organisationen weiter.

9) Wird eine automatisierte Verarbeitung² bzw. „Profiling“³ eingesetzt, um Entscheidungen zu treffen, die sich auf Sie auswirken könnten?

Nein.

10) Aus welcher Quelle stammen die personenbezogenen Daten, wenn sie nicht von Ihnen übermittelt wurden?

Nicht zutreffend.

11) Welche Rechte haben Sie?

- Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten
- Recht auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten und, falls zutreffend:
 - Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten
 - Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
 - Recht, gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen
- Recht, sich unter data-protection@europarl.europa.eu an den Datenschutzbeauftragten des Europäischen Parlaments zu wenden
- Recht, über edps@edps.europa.eu Beschwerde beim [Europäischen Datenschutzbeauftragten](#) einzureichen

²Vollständig automatisierte Entscheidungsfindung ohne jegliches Eingreifen eines Menschen.

³Beim Profiling werden Aspekte der Persönlichkeit, des Verhaltens, der Interessen und der Gewohnheiten einer Person analysiert, um Vorhersagen oder Entscheidungen in Bezug auf diese Person zu treffen. Verwendet wird es zur Analyse oder Vorhersage von Aspekten hinsichtlich ihrer Arbeitsleistung, ihrer wirtschaftlichen Lage, Gesundheit, persönlichen Vorlieben oder Interessen, Zuverlässigkeit oder ihres Verhaltens, Standorts, Bewegungsprofils usw.