

Glavna uprava za usluge parlamentarnih istraživanja
Uprava za knjižnicu i usluge znanja
Odjel za upite građana

Obavijest o zaštiti podataka

Na obradu osobnih podataka koju provodi Europski parlament primjenjuju se članci 15. i 16. Uredbe (EU) 2018/1725 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. listopada 2018.

1) Tko obrađuje vaše osobne podatke?

Europski parlament je voditelj obrade podataka¹. Tijelo zaduženo za obradu vaših podataka je Odjel za upite građana (Ask EP), a predstavlja ga načelnik odjela. Ako želite poslati poruku voditelju obrade, ispunite ovaj internetski obrazac:
<https://www.europarl.europa.eu/forms/hr/ask-ep>.

2) U koju se svrhu obrađuju vaši osobni podaci?

Vaši osobni podaci obrađuju se kako bismo mogli odgovoriti na vaš upit. To ne uključuje samo odgovor na vaš upit, nego i obradu podataka u statističke svrhe.

S odgovorom vam možemo poslati i anketu o zadovoljstvu uslugom. Anketa nije obvezna. Njezinim ispunjavanjem pristajete na prikupljanje i obradu svojih anonimiziranih podataka. Odgovore koristimo kako bismo pružili bolje usluge građanima.

3) Koja je pravna osnova za obradu podataka?

Pravna osnova za obradu je članak 24. Ugovora o funkcioniranju Europske unije: „Svaki se građanin Unije može pisanim putem obratiti bilo kojoj instituciji ili tijelu iz ovog članka ili iz članka 13. Ugovora o Europskoj uniji na jednom od jezika navedenih u članku 55. stavku 1. Ugovora o Europskoj uniji i dobiti odgovor na tom istom jeziku.”

4) Koji se osobni podaci obrađuju?

Obrađujemo one osobne podatke koje dostavite prilikom ispunjavanja [internetskog obrasca](#): „prezime”, „ime”, „država”, „e-pošta”, „službeni jezik EU-a koji ste koristili za svoj upit”, „drugi jezik koji možemo koristiti za odgovor” i „pitanje”.

5) Kako će se vaši osobni podaci obrađivati?

Podatke obrađuje Odjel za upite građana. Kako bismo vam pružili prikladan odgovor, mogli bismo proslijediti vaš upit nekom drugom odjelu Europskog parlamenta ili neke druge institucije ili tijela EU-a.

¹ Voditelj obrade javno je tijelo, agencija ili neko drugo tijelo koje samo ili zajedno s drugim tijelima utvrđuje svrhu i načine obrade osobnih podataka. Voditelja obrade predstavlja glavna nadležna osoba dotičnog tijela.

6) Koliko se dugo čuvaju vaši osobni podaci?

Vaši osobni podaci čuvaju se najviše pet godina i nakon tog razdoblja brišu se. Čuvanje osobnih podataka u tom trajanju omogućuje nam da vam pružimo bolju uslugu (na temelju naše prijašnje korespondencije).

7) Tko su primatelji vaših osobnih podataka?

Kako bismo vam pružili prikladan odgovor, mogli bismo proslijediti vaš upit i podatke za kontakt drugom odjelu Europskog parlamenta ili neke druge institucije ili tijela EU-a, posebice našim kolegama u Europskoj komisiji (Europe Direct) i Vijeću EU-a (Služba za informiranje javnosti).

U slučaju prijetnji ili uznemirujućeg sadržaja, mogli bismo proslijediti vaše podatke službama za sigurnost i zaštitu Europskog parlamenta.

8) Hoće li vaši osobni podaci biti proslijeđeni nekoj zemlji izvan EU-a ili međunarodnoj organizaciji?

Ne, vaši osobni podaci neće biti proslijeđeni nekoj trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji.

9) Koriste li se pri donošenju odluka određeni automatizirani postupci² i/ili izrada profila³ koji bi mogli imati posljedice za vas?

Ne.

10) Ako podatke nismo primili od vas, koji je njihov izvor?

Nije primjenjivo.

11) Koja su vaša prava?

- pravo na pristup vašim osobnim podacima
- pravo na ispravljanje vaših osobnih podataka i, ako je primjenjivo:
 - pravo na brisanje vaših osobnih podataka
 - pravo na ograničenje obrade
 - pravo prigovora na obradu
- pravo na kontaktiranje službenika Europskog parlamenta za zaštitu podataka putem sljedeće e-adrese: data-protection@europarl.europa.eu
- pravo na podnošenje pritužbe [Europskom nadzorniku za zaštitu podataka](#) putem sljedeće e-adrese: edps@edps.europa.eu.

² Donošenje odluka isključivo automatiziranim putem i u potpunosti bez ljudske intervencije.

³ Izrada profila označava analizu aspekata osobnosti, ponašanja, interesa i navika pojedinca na temelju kojih se izrađuju predviđanja ili donose odluke o njemu. Koristi se za analizu ili predviđanje aspekata u vezi s ispitaničkim učinkom na poslu, ekonomskim stanjem, zdravljem, osobnim preferencijama ili interesima, pouzdanosti ili ponašanjem, lokacijom ili kretanjem itd.