

Parlamenti Kutatási Szolgáltatások Főigazgatósága
Könyvtári és Tudásszolgáltatási Igazgatóság
Állampolgári Tájékoztatáskérések Osztálya

Adatvédelmi nyilatkozat

Az Európai Parlament a 2018. október 23-i (EU) 2018/1725 európai parlamenti és tanácsi rendelet 15. és 16. cikke szerint kezeli a személyes adatokat.

1) Ki kezeli az Ön személyes adatait?

Az adatok kezeléséért¹ az Európai Parlament felel. Az intézmény részéről az Állampolgári Tájékoztatáskérések Osztálya (AskEP) tölti be az adatkezelő szerepét, mégpedig az osztály vezetőjének személyében. Az adatkezelővel ezen a webes űrlapon keresztül veheti fel a kapcsolatot:

<https://www.europarl.europa.eu/forms/hu/ask-ep>.

2) Milyen célból kezeljük az Ön személyes adatait?

Üzenetének feldolgozása személyes adatok kezelésével jár. Erre egyrészt azért van szükség, hogy válaszolni tudjunk kérdésére, másrészt statisztikai célokat szolgál.

Válaszunkat adott esetben ügyfél-elégedettségi felmérés kíséretében küldjük meg Önnek. A felmérés anonim, a kérdőívet nem kötelező kitölteni. A kitöltéssel Ön hozzájárul anonimizált adatai gyűjtéséhez és feldolgozásához. A felméréssel szolgáltatásunk minőségén igyekszünk javítani.

3) Mi az adatkezelés jogalapja?

Az adatkezelés jogalapja az Európai Unió működéséről szóló szerződés 24. cikke, amely kimondja, hogy „minden uniós polgárnak lehetősége van arra, hogy az Európai Unióról szóló szerződés 55. cikkének (1) bekezdésében említett nyelvek valamelyikén írásban forduljon az e cikkben vagy a szóban forgó szerződés 13. cikkében említett bármely intézményhez vagy szervhez, és ugyanazon a nyelven kapjon választ”.

4) Milyen személyes adatokat kezelünk?

Azokat az információkat kezeljük, amelyeket Ön a [kapcsolatfelvételi űrlap](#) kitöltésekor megad: „Családi név”, „Utónév”, „Lakóhely/Székhely szerinti ország”, „E-mail-cím”, „A kérdés hivatalos uniós nyelve”, „A válaszadáshoz használható más nyelv” és „Kérdés”.

5) Hogyan kezeljük az Ön személyes adatait?

Az Ön adatait az Állampolgári Tájékoztatáskérések Osztálya kezeli. A kérdés jellegétől függően bizonyos esetekben az Európai Parlament más szervezeti egységeihez, illetve más uniós intézményekhez vagy szervekhez is továbbítjuk üzenetét.

¹Adatkezelőnek azt a közigazgatási szervet, ügynökséget vagy egyéb testületet tekintjük, amely önállóan vagy másokkal közösen meghatározza a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit. Az adatkezelőt az adott szervezeti egység vezetője képviseli.

6) Mennyi ideig őrizzük meg az Ön személyes adatait?

A személyes adatokat legfeljebb öt évig tároljuk, azután megsemmisítjük. A megőrzés ezen időtartama szolgáltatásaink színvonalának javítását szolgálja (mivel tekintetbe tudjuk venni korábbi levélváltásainkat).

7) Kik férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz?

Az érdemi válasz esetenként megkívánja, hogy üzenetét és kapcsolattartási adatait továbbítsuk az Európai Parlament más szervezeti egységeihez, illetve más uniós társintézményekhez vagy szervekhez, nevezetesen a hasonló feladatkört ellátó európai bizottsági szolgálathoz (Europe Direct) vagy a Tanács Közönségtájékoztatási Szolgálatához.

Amennyiben üzenete fenyegetést tartalmaz vagy félelmet kelt, személyes adatait az Európai Parlament biztonsági szolgálatával is megoszthatjuk.

8) Hozzáférhetnek-e az Ön személyes adataihoz nem uniós országok vagy nemzetközi szervezetek?

Nem. Az Ön személyes adatait egyetlen harmadik országgal vagy nemzetközi szervezettel sem osztjuk meg.

9) Adatai kezelésekor igénybe vesszünk-e automatizált adatfeldolgozást² és/vagy profilalkotást³ az Önt érintő döntések meghozatalához?

Nem.

10) Ha a személyes adatokat nem Ön adta meg, akkor honnan származnak?

Tárgytalan.

11) Milyen jogok illetik meg Önt?

- Joga van hozzáférni saját személyes adataihoz;
- Joga van helyesbítést kérni, illetve adott esetben:
 - törölni saját személyes adatait,
 - korlátozni az adatkezelést,
 - kifogást emelni az adatkezelés ellen;
- Joga van felvenni a kapcsolatot az Európai Parlament adatvédelmi tisztviselőjével a data-protection@europarl.europa.eu e-mail-címen;
- Joga van panasszal fordulni az európai adatvédelmi biztoshoz az edps@edps.europa.eu e-mail-címen.

²Kizárólag automatizált eszközökre alapozott, emberi közreműködés nélküli döntéshozatal.

³Elemzés egy adott személy személyiségével, viselkedésével, érdeklődési körével és szokásaival összefüggésben későbbi döntésekhez vagy prognózisok felállításához. A profil alapján következtetni lehet többek között az érintett személy munkahelyi teljesítményére, gazdasági helyzetére, egészségi állapotára, személyes preferenciáira vagy érdeklődési körére, megbízhatóságára vagy viselkedésére, tartózkodási helyére vagy helyváltoztatásaira.