

Direzione generale dei Servizi di ricerca parlamentare
Direzione delle Biblioteche e dei servizi della conoscenza
Unità Richieste di informazioni dei cittadini

Informativa sulla protezione dei dati

Al trattamento dei dati personali da parte del Parlamento europeo si applicano gli articoli 15 e 16 del regolamento (UE) 2018/1725 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2018.

1) Chi effettua il trattamento dei tuoi dati personali?

Il Parlamento europeo è il titolare del trattamento¹. L'unità Richieste di informazioni dei cittadini (Ask EP), rappresentata dal suo capo unità, è invece il soggetto responsabile del controllo. Per inviare un messaggio al titolare del trattamento dei dati, compila il formulario all'indirizzo seguente:

<http://www.europarl.europa.eu/atyourservice/it/20150201PVL00027/Richieste-di-informazioni-dei-cittadini>

2) Qual è la finalità del trattamento dei tuoi dati personali?

Il trattamento dei dati personali serve per dare seguito al tuo messaggio. Ciò significa che li trattiamo per darti una risposta e che li elaboriamo a fini statistici.

Insieme alla risposta, potresti ricevere anche un sondaggio anonimo sulla soddisfazione dei clienti. La partecipazione a questo sondaggio è facoltativa. Se decidi di partecipare, acconsenti alla raccolta e al trattamento di dati anonimizzati. Useremo le risposte per migliorare il servizio che offriamo ai cittadini.

3) Qual è la base giuridica del trattamento dei dati?

La base giuridica del trattamento è l'articolo 24 del trattato sul funzionamento dell'Unione europea: "Ogni cittadino dell'Unione può scrivere alle istituzioni o agli organi di cui al presente articolo o all'articolo 13 del trattato sull'Unione europea in una delle lingue menzionate all'articolo 55, paragrafo 1, di tale trattato e ricevere una risposta nella stessa lingua".

4) Quali dati personali sono trattati?

I dati personali che trattiamo sono quelli da te forniti al momento di compilare il [formulario di contatto](#). "Cognome", "Nome", "Paese di residenza", "E-mail", "Lingua ufficiale dell'UE della richiesta di informazioni", "Altre lingue che l'unità può utilizzare per rispondere" e "Domanda".

¹Il titolare del trattamento è l'autorità pubblica, l'agenzia o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali. Il titolare del trattamento è rappresentato dal capo dell'entità.

5) Quali sono le modalità di trattamento dei tuoi dati personali?

I dati sono trattati dall'unità Richieste di informazioni dei cittadini. Per garantire una risposta adeguata, potremmo trasmettere il tuo messaggio a un altro servizio del Parlamento o ad altri organi o istituzioni dell'UE.

6) Per quanto tempo saranno conservati i tuoi dati personali?

I dati personali sono conservati per un massimo di cinque anni, poi vengono eliminati. Conservare i dati ci consente di fornire un servizio migliore (in quanto ci permette di attingere a eventuali corrispondenze passate).

7) Chi sono i destinatari dei tuoi dati personali?

Per fornirti una risposta adeguata, potremmo trasmettere il messaggio e i dati di contatto a un altro servizio del Parlamento o ad altri organi o istituzioni dell'UE, in particolare ai nostri omologhi della Commissione europea (Europe Direct) e del Consiglio dell'Unione europea (Servizio Informazioni al pubblico).

In caso di minacce o di contenuti intimidatori, potremmo condividere i tuoi dati personali con i servizi del Parlamento europeo responsabili della sicurezza.

8) I tuoi dati personali saranno condivisi con un paese non appartenente all'UE o con un'organizzazione internazionale?

No, non condivideremo i tuoi dati personali con un paese terzo o un'organizzazione internazionale.

9) Si utilizza il trattamento automatizzato² e/o la profilazione³ per adottare decisioni che potrebbero riguardarti?

No.

10) Se non hai fornito i dati personali, da dove provengono?

Non pertinente.

11) Quali sono i tuoi diritti?

- Diritto di accedere ai tuoi dati personali
- Diritto di rettificare i tuoi dati personali e, ove applicabile:
 - Diritto di cancellare i tuoi dati personali
 - Diritto di limitazione di trattamento
 - Diritto di opposizione al trattamento
- Diritto di contattare il responsabile della protezione dei dati del Parlamento europeo all'indirizzo: data-protection@europarl.europa.eu
- Diritto di presentare un reclamo al [Garante europeo della protezione dei dati](#) all'indirizzo: edps@edps.europa.eu

²Processi decisionali basati unicamente su strumenti automatizzati senza alcun coinvolgimento umano.

³La profilazione analizza aspetti della personalità, del comportamento, degli interessi e delle abitudini di una persona allo scopo di fare previsioni o prendere decisioni al suo riguardo. È utilizzata per analizzare e prevedere aspetti riguardanti il soggetto interessato, tra cui il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze o gli interessi personali, l'affidabilità o il comportamento, il luogo in cui si trova o i suoi spostamenti, ecc.