

Generaldirektoratet för parlamentarisk utredning och analys
Direktoratet för biblioteket och kunskapstjänster
Enheten för medborgarnas förfrågningar

Meddelande om skydd av personuppgifter

Europaparlamentets behandling av personuppgifter regleras av artiklarna 15 och 16 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2018/1725 av den 23 oktober 2018.

1) Vem behandlar dina personuppgifter?

Europaparlamentet fungerar som personuppgiftsansvarig¹. Den enhet inom parlamentet som ansvarar för kontrollen av dina personuppgifter är enheten för medborgarnas förfrågningar (Ask EP), som företräds av enhetschefen. Om du vill skicka ett meddelande till den personuppgiftsansvariga kan du fylla i det här formuläret:

<https://www.europarl.europa.eu/forms/sv/ask-ep>.

2) Varför behöver vi dina personuppgifter?

För att kunna svara på ditt meddelande behöver vi samla in och behandla dina personuppgifter. Det gör vi för att kunna svara dig, men också för statistiska ändamål.

Med svaret kan det hända att vi även skickar med en anonym enkät. Du väljer själv om du vill svara på enkäten. Om du väljer att fylla i enkäten samtycker du till att dina anonymiserade uppgifter samlas in och behandlas. Vi använder svaren för att förbättra vår service till medborgarna.

3) Vilken rättslig grund har behandlingen?

Den rättsliga grunden för behandlingen är artikel 24 i fördraget om Europeiska unionens funktionssätt. "Varje unionsmedborgare kan skriftligen vända sig till varje institution eller organ som avses i denna artikel eller i artikel 13 i fördraget om Europeiska unionen på något av de språk som anges i artikel 55.1 i nämnda fördrag och få svar på samma språk."

4) Vilka personuppgifter behandlas?

Vi behandlar de personuppgifter som du lämnar när du fyller i [kontaktformuläret](#): Efternamn, Förnamn, Bosättningsland, E-post, Officiellt EU-språk för förfrågan, Andra språk som enheten kan använda för att svara och Fråga.

5) Hur behandlas dina personuppgifter?

Uppgifterna behandlas av enheten för medborgarnas förfrågningar. För att ge dig ett ordentligt svar kan det hända att vi vidarebefordrar ditt meddelande till en annan avdelning vid Europaparlamentet eller till andra EU-institutioner eller EU-organ.

¹Med personuppgiftsansvarig avses den myndighet, byrå eller annan institution som ensam eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifter. Den personuppgiftsansvariga företräds av enhetschefen.

6) Hur länge lagras dina personuppgifter?

Vi lagrar personuppgifter i högst fem år, varefter de förstörs. Genom att spara personuppgifterna under denna tid kan vi erbjuda dig bättre service (på grundval av tidigare korrespondens med dig).

7) Vem tar emot dina personuppgifter?

För att ge dig ett ordentligt svar kan det hända att vi vidarebefordrar ditt meddelande och dina kontaktuppgifter till en annan avdelning vid Europaparlamentet eller till andra EU-institutioner eller EU-organ, exempelvis till kommissionens Europa direkt-tjänst eller ministerrådets offentliga informationstjänst.

I händelse av hot eller skrämmande innehåll kan det hända att vi skickar dina personuppgifter till Europaparlamentets avdelningar med ansvar för säkerhet och skydd.

8) Kommer dina personuppgifter att delges något land utanför EU eller någon internationell organisation?

Nej, vi kommer inte att dela dina personuppgifter med något land utanför EU eller någon internationell organisation.

9) Används automatiska processer² och/eller profilering³ i beslut som kan påverka dig?

Nej.

10) Om personuppgifterna inte kommer från dig, var kommer de då ifrån?

Ej tillämpligt.

11) Vilka rättigheter har du?

- Rätt att komma åt dina personuppgifter.
- Rätt att få dina personuppgifter korrigerade och, i förekommande fall:
 - Rätt att få dina personuppgifter raderade.
 - Rätt till begränsning av behandling.
 - Rätt att invända mot behandlingen.
- Rätt att kontakta Europaparlamentets dataskyddsombud på data-protection@europarl.europa.eu
- Rätt att lämna in ett klagomål till [Europeiska datatillsynsmannen](mailto:edps@edps.europa.eu) på edps@edps.europa.eu

²Beslut fattas helt automatiskt, utan mänsklig medverkan.

³Vid profilering analyseras olika aspekter av användarens personlighet, beteende, intressen och vanor för att kunna förutse och besluta vissa saker som rör den personen. Profilering används för att analysera eller förutse aspekter avseende den registrerades arbetsprestationer, ekonomiska situation, hälsa, personliga preferenser eller intressen, pålitlighet eller beteende, vistelseort eller förflyttningar osv.