

**Objednajte
sa k lekárovi
online**

eobjednanie
Informácie pre pacienta

www.ezdravie.sk
eobjednanie.npz.sk

ezdravie
ELEKTRONICKÉ
ZDRAVOTNÍCTVO

EOBJEDNANIE

Nová funkcia elektronického zdravotníctva eobjednanie prináša možnosť objednať sa k lekárovi na konkrétny dátum a čas počas doplnkových ordinačných hodín (DOH) alebo sa objednať do poradovníka danej ambulancie v čase riadnych ordinačných hodín.

ČO SÚ DOPLNKOVÉ ORDINAČNÉ HODINY?

Doplnkové ordinačné hodiny sú nepretržitý časový úsek určený nad rámec ordinačných hodín, počas ktorého lekár poskytuje zdravotnú starostlivosť.*



Zapojenie sa do funkcie eobjednanie a poskytovanie zdravotnej starostlivosti počas DOH je dobrovoľné. Závisí od rozhodnutia poskytovateľa zdravotnej starostlivosti (PZS), či túto službu pacientom ponúkne.



Poskytovanie zdravotnej starostlivosti počas DOH môže byť v zmysle zákona** spoplatnené do výšky sumy, ktorá nesmie presiahnuť 30 € za vyšetrenie. Neplatíte za termín, ale za poskytnutú zdravotnú starostlivosť, ktorá v čase DOH nie je plne hrazená z verejného zdravotného poistenia.

* DOH nemožno poskytovať v prípade ambulantnej pohotovostnej služby a zubnolekárskej zdravotnej starostlivosti.

** V zmysle zákona 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

ČO VÁM EOBJEDNANIE UMOŽNÍ?

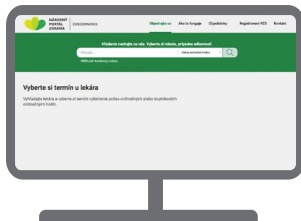
- Vyhľadať lekára podľa názvu ambulancie, mena lekára, odbornosti, prípadne lokality.
- Vyhľadať lekárov, ktorí ordinujú aj počas DOH.
- Vyhľadať základné informácie o lekároch (poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti) na Slovensku (kontaktné údaje, adresa ambulancie).
- Získať informácie o publikovaných kalendároch registrovaných lekárov s vyznačenou obsadenosťou, resp. o dostupnosti voľných termínov pre DOH.
- Získať informácie o nedostupnosti lekárov (napr. o najbližších plánovaných dovolenkách).
- Vytvoriť požiadavku o pridelenie termínu počas ordinačných hodín, tzv. objednávku do poradovníka ambulancie.
- Vytvoriť objednávku na presný dátum a čas počas DOH (z dostupných voľných termínov publikovaných na portáli).
- Upraviť údaje v objednávke.
- Vyhľadať informácie o objednávke a stave jej spracovania.
- Zrušiť požiadavku na objednanie alebo zrušiť už potvrdenú objednávku.
- Získať informácie o funkcii eobjednanie či o legislatíve pre DOH.



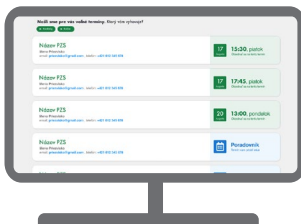
AKO VYTVORÍTE OBJEDNÁVKU CEZ eobjednanie.npz.sk?

1. Vytvorenie objednávky na vyšetrenie počas doplnkových ordinálnych hodín

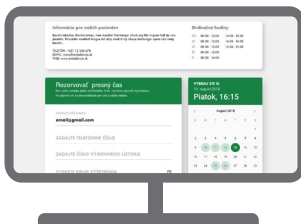
- Vyhľadajte lekára podľa názvu ambulancie, mena lekára, odbornosti, prípadne lokality. V pravej časti vyhľadávacieho okna vyberte možnosť „doplnkové ordinálne hodiny“.



- Podľa zadaných kritérií vyhľadávania sa zobrazia najbližšie voľné termíny na DOH. Ak Vám uvedené termíny nevyhovujú, v detaile ambulancie nájdete všetky voľné termíny.



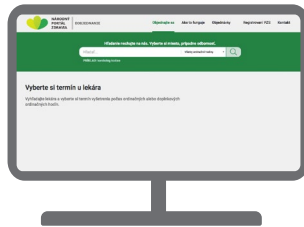
- Vami vybraný termín potvrdíte a odošlite lekárovi. K odoslaniu objednávky je potrebné vyplniť kontaktné údaje.



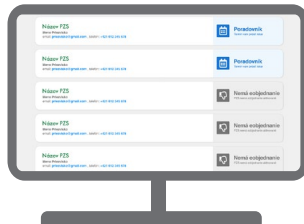
- Po potvrdení termínu ambulanciou Vám príde notifikácia prostredníctvom SMS alebo emailu.

2. Vytvorenie objednávky do poradovníka počas ordinačných hodín

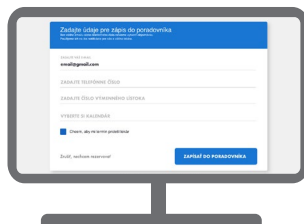
- Vyhľadajte lekára podľa názvu ambulancie, mena lekára, odbornosti, prípadne lokality. V pravej časti vyhľadávacieho okna vyberte možnosť „štandardné ordinačné hodiny“.



- Podľa zadaných kritérií vyhľadávania sa zobrazí zoznam poskytovateľov, ktorí poskytujú možnosť objednať sa do poradovníka.



- V prípade ordinačných hodín žiadate o pridelenie termínu do poradovníka ambulancie počas jej ordinačných hodín. V tomto prípade termín pridelí uje ambulancia.



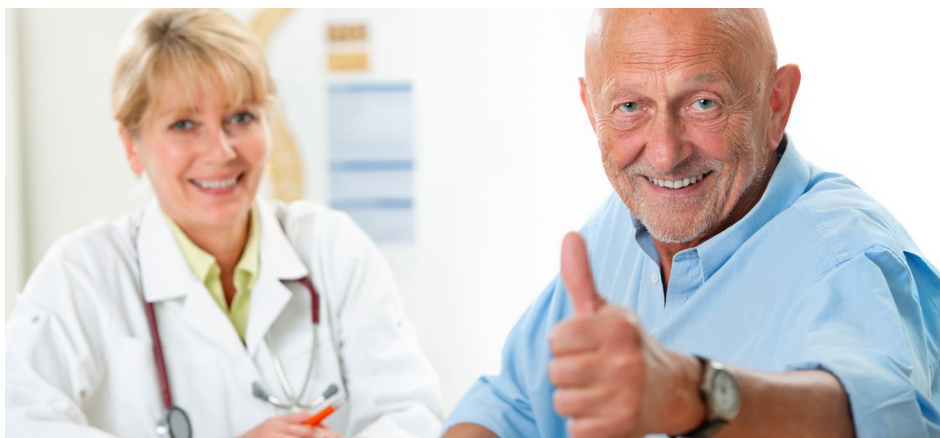
- Po pridelení termínu ambulanciou Vám príde notifikácia prostredníctvom SMS alebo emailu.

AKO BUDETE INFORMOVANÝ O STAVE OBJEDNÁVKY?



Po potvrdení objednávky ambulanciou Vám bude zaslaná notifikácia prostredníctvom SMS alebo emailu na kontaktné údaje, ktoré ste zadali pri vytváraní objednávky.

Tieto kontaktné údaje sa ukladajú šifrovane a nepoužijú sa na žiadny iný účel ako na informovanie o stave objednávky.



Za správnosť a pravdivosť údajov o pacientovi vyplnených pri realizácii objednávky cez eobjednanie.npz.sk zodpovedá pacient.

Za správnosť a pravdivosť údajov zverejnených na stránke eobjednanie.npz.sk o lekároch a poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti nad rámec informácií z referenčných registrov zodpovedá lekár a poskytovateľ zdravotnej starostlivosti. Národné centrum zdravotníckych informácií nereviduje ani nekontroluje obsah zadaný príslušnou stranou.