

外交部政府信息公开工作2021年度报告

2021年，外交部以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 习近平外交思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，按照党中央、国务院关于政府信息和政务公开工作重大决策部署和《政府信息公开条例》要求，扎实推进政府信息公开工作，取得新成效。

一、总体情况

（一）服务大国外交，重点做好重大外交政策解读。以元首外交为重点，及时发布习近平主席同外国领导人和国际组织负责人会晤通话、视频主持和出席重要外事活动等重大外交活动信息。主动发布联合国安理会有关会议、金砖国家外长会晤、“一带一路”亚太区域国际合作高级别会议、中非合作论坛第八届部长级会议等达成的重要成果文件。全年举行例行记者会230场，回应记者提出的3000余个问题，做好重要外交信息发布和政策解读，增信释疑，回击不实指责。围绕战略安全与军控、外交条法工作、边界与海洋领域热点

问题与重要活动，通过门户网站、主流媒体、新媒体等多平台多渠道阐明我政策主张。

（二）践行外交为民，进一步加大涉领事服务信息公开力度。全年发布各类海外安全提醒、通知公告等信息500余条，制作“平安留学”、“境外安全那些事儿”系列领事播报作品30期，在“学习强国”平台推出“海外安全常识与领事保护知识”答题。通过中国领事服务网、“中国领事”APP等平台，公开发布海外中国公民申办护照、旅行证以及国内领事认证等业务相关政策、申办程序、收费标准、常见问答等基础信息，全天候提供国内领事认证防伪二维码网上查验服务。针对社会广泛关注的阿富汗包机撤侨、中国公民在塞尔维亚旅游失联、我留学生在美遭枪击身亡等突发案件，及时发布权威消息，有效回应公众关切。

（三）创新公开方式，助力提升信息公开质效。外交部官方新媒体账号“外交小灵通”微博账号、微信公众号共发布信息2300条。部发言人办公室微博、微信公众号共发布信息2700条，其抖音、快手、微信视频号、哔哩哔哩账号共发布视频3500条。“亚洲雄风”、“中东瞭望”、“中欧信使”、“战略安全与军控在线”、“边海纵横”、“领事直通车”、“外事管理”等司局新媒体平台创新传播方式，运用融媒体新技术，综合采用文字、照片、漫画、视频等直观方式，不

断增强公开信息的可读性、说服力和亲和度，广受网民关注。积极同新华社、中央广播电视总台等国内主流媒体合作，构建融媒体传播矩阵，发挥同频共振效果。

（四）聚焦公众关切，依法依规做好主动公开。公布《2020年中国对外缔结条约情况》，持续更新完善“中华人民共和国条约数据库”，2021年更新条约信息90项，共计收录双多边条约协定7413项。以“外交部通告”形式发布10条执行安理会制裁决议通知。在外交部官网及财政部“中央预决算公开平台”同步公开2021年度外交部部门预算和2020年度外交部部门决算。按规定在中央政府采购网、中国政府采购网及部官网公示政府采购信息。通过外交部官网干部考录网页和考试报名系统公布干部考试录用计划、报考条件、考试安排、问题解答等。在外交帮扶网、微信公众号、微博等多平台及时发布帮扶工作动态，公布捐款渠道和方式，实时公布各项捐款数额、来源、用途等。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	3

行政规范性文件	0	0	4
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	3759.6012万元		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	304	0	0	1	0	0	305
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、（一）予以公开	2	0	0	0	0	0	2

本年度办理结果	(二)部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)		4	0	0	0	0	0	4
	(三)不予公开	1.属于国家秘密	1	0	0	0	0	0	1
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	1	0	0	0	0	0	1
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	292	0	0	0	0	0	292
		2.没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	0	1
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	3	0	0	1	0	0	4
(七)总计		304	0	0	1	0	0	305	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	0	85	1	87	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

根据《外交部政府信息公开工作2020年度报告》，外交部政府信息公开工作存在主动公开平台功能不够完善，公开制度化、标准化、信息化水平有待进一步提高，与公众互动交流不足等问题。2021年，外交部坚持问题导向和目标导向，针对性地在以下三个方面进行改进：一是创新外交外事信息发布，通过日历、足迹等形式，生动展示中国特色大国外交成果。二是优化政府信息公开专栏，完成部门规章集中、规范主动公开；增加政务服务与政民互动版块，完善网站检索功能，努力为公众提供更便捷高效的公开服务。三是在依申请公开方面，结合工作实际，改进内部工作机制，进一步提高工作实效。

六、其他需要报告的事项

（一）两会提案办理及公开情况：2021年我部共办理十三届全国人大四次会议代表建议122件，其中主办件12件，会办件89件，参阅件21件，主动上网公开答复1件；办理政协十三届全国委员会四次会议提案108件，其中主办件18件，会办件73件，参阅件17件，无公开答复。

（二）本年度无根据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况。