

**CASO DE SUCESSO**

# Empresa de serviços de tecnologia consolida seu negócio com SOC da Fortinet

Criada em 1983, a Gamma Ingenieros é uma companhia colombiana que oferece soluções e serviços de tecnologia da informação, consultoria e auditoria focados em segurança cibernética, defesa cibernética, conectividade, telecomunicações e infraestrutura. Sua visão é se tornar uma referência na América Latina e fortalecer seu Centro de Operações de Segurança Cibernética, que hoje é um dos CERTs de referência na Colômbia.

Desde 2007, quando a Gamma Ingenieros criou sua Unidade Estratégica de Negócios em Tecnologia, havia o compromisso: gerar confiança e aprimorar a experiência de seus clientes por meio da excelência operacional, unindo pessoas, processos e tecnologia com os mais altos padrões de qualidade. Atualmente, a companhia tem uma taxa de crescimento anual de quase 35% e uma base de pelo menos 1.000 clientes, que tem crescido 45% ao ano.

## Um modelo SOC econômico

A Gamma Ingenieros sempre procurou atender de forma proativa às necessidades das organizações. Seu portfólio de segurança cibernética originalmente incluía serviços de operação, administração e suporte ligados às soluções Fortinet. Porém, a empresa descobriu oportunidades de expandir seu escopo e montar uma equipe de monitoramento constante: 24 horas por dia, 7 dias por semana. Começou com os serviços NOC (Network Operations Center), com foco especialmente no monitoramento e garantia de disponibilidade de equipamentos de rede corporativos.

Em 2014, a empresa criou o Gamma SOC (Security Operations Center) para oferecer também a identificação precoce e serviços de resposta a incidentes de segurança. Em 2017, após o retorno positivo de seus clientes, a companhia iniciou seu processo de certificação ISO 27000 para oferecer serviços mais avançados. A Gamma Ingenieros também é membro da FIRST e obteve sua certificação da Carnegie Mellon, tornando-se um dos dois únicos SOC CERTs privados da Colômbia.

*“Queríamos nos adaptar às exigências técnicas e financeiras de nossos clientes para permitir um gerenciamento simplificado e proporcionar benefícios significativos. Com a tecnologia da Fortinet, conseguimos oferecer não só serviços de NOC, como também expandir nosso portfólio para SOC”,* conta Juan David Valderrama, diretor de Segurança Cibernética da Gamma Ingenieros.

**GammaCSOC-CERT**  
By Gamma Ingenieros

*Nestes 13 anos de parceria com a Fortinet trabalhamos lado a lado para contribuir com a cibersegurança do país, nos sentimos apoiados por uma empresa sólida que investe em pesquisa e desenvolvimento. Nosso Gamma CSOC-CERT é um claro exemplo de inovação a serviço de todos nossos clientes.”*

*- Carolina Masso, gerente da Unidade Estratégica de Negócios, Gamma Ingenieros.*

## Detalhes

**Cliente:** Gamma Ingenieros

**Indústria:** Tecnologia

**Local:** Colômbia

## Impacto nos negócios

- Arquitetura e infraestrutura SOC de baixo custo
- Visibilidade e resposta rápida graças a várias soluções Fortinet integradas em uma única plataforma e uma solução de gerenciamento simplificada
- Relatórios & Logs simplificados

Como parceira de alto nível e integrante do programa MSSP (Managed Security Service Provider) da Fortinet para sua solução SIEM, a Gamma Ingenieros conseguiu garantir uma arquitetura e infraestrutura econômicas, além de um serviço exclusivo.

Segundo Iván Arenas, diretor de Desenvolvimento de Negócios da Gamma Ingenieros, antes de tomar uma decisão, a empresa considerou outras soluções com diferentes recursos e benefícios. *“Escolhemos a Fortinet porque poderíamos atender a todos os requisitos relacionados às demandas de mercado”*, revela.

## Tecnologia única para múltiplas soluções

Ao implementar seu SOC, a Gamma Ingenieros logo percebeu as vantagens de ter as soluções Fortinet combinadas em uma única plataforma. Entre as mais importantes, estão as facilidades oferecidas a seus clientes, que ganharam mais visibilidade, desfrutaram de uma resposta mais rápida e receberam uma ampla gama de serviços. *“Chegamos a avaliar outras marcas e produtos, mas todos eles apresentavam algum tipo de complexidade no gerenciamento ou na integração”*, explica Arenas.

Hoje, a infraestrutura da empresa é baseada na integração entre as soluções FortiSIEM, FortiAnalyzer, FortiManager, FortiGate e FortiNAC. *“Conseguimos gerenciar melhor todas elas e recebemos suporte do mesmo fabricante para tudo”*, diz o diretor.

O FortiSIEM é a solução da empresa para coleta, monitoramento, análise e priorização de eventos de segurança. Com seu CMDB (Configuration Management Database), a Gamma Ingenieros consegue estender seus serviços para lidar com problemas de disponibilidade operacional. Além disso, a análise comportamental do produto tem a capacidade de detectar ataques precocemente, antes que uma violação possa afetar os negócios do cliente.

A Gamma Ingenieros também implementou o FortiNAC para proteger completamente o acesso às informações de seus clientes e à sua rede, enquanto os dispositivos FortiGate segmentam ativos de rede para impedir que pessoas não-autorizadas acessem informações. Por fim, o FortiManager e o FortiAnalyzer (Fabric Management Center) permitem simplificar as operações de NOC e SOC, fornecendo recursos de gerenciamento central, relatórios e automação prontos para uso.

A integração das soluções Fortinet também ajudou a Gamma Ingenieros a reduzir os esforços da sua equipe e a recuperar o tempo gasto com tarefas repetitivas. Utilizando soluções mais rápidas e automáticas, os funcionários podem direcionar seu conhecimento para problemas mais complexos e se dedicar a análises de maior valor. *“Muitos SOCs no mercado têm dificuldade de integrar produtos de marcas diferentes, o que não é o caso com a solução da Fortinet. Essa plataforma única é simples de configurar e adaptar para novas soluções de segurança, sem tanta necessidade de desenvolvimento”*, completa Arenas.

A Gamma Ingenieros enfatiza que possuir uma plataforma unificada tem sido essencial para consolidar em um só lugar todas as informações e gerar relatórios de forma muito mais simples, permitindo à companhia seguir os acordos estabelecidos com clientes com mais facilidade.

## Incontáveis benefícios aos clientes

A implementação do SOC via tecnologia Fortinet permitiu à Gamma Ingenieros expandir seu portfólio de serviços em 30%. Além disso, trabalhando com um único fornecedor, a empresa conseguiu transferir a redução de custos aos seus clientes – o que resultou em uma economia de 45% nos preços, no comparativo com a média de mercado.

*“Nestes 13 anos de parceria com a Fortinet trabalhamos lado a lado para contribuir com a cibersegurança do país, nos sentimos apoiados por uma empresa sólida que investe em pesquisa e desenvolvimento. Nosso Gamma CSOC-CERT é um claro exemplo de inovação a serviço de todos nossos clientes”*, comenta Carolina Masso, gerente da Unidade Estratégica de Negócios da Gamma Ingenieros.

## Impacto nos negócios (contd.)

- Aumento do portfólio de serviços em 30%
- Economia de 45% oferecida aos clientes, na comparação com o preço médio de mercado

## Soluções

- FortiSIEM
- FortiNAC
- FortiGate
- FortiManager
- FortiAnalyzer
- FortiEDR
- FortiAI

*“Com a tecnologia da Fortinet, conseguimos oferecer não só serviços de NOC, como também expandir nosso portfólio para SOC. Queríamos nos adaptar às exigências técnicas e financeiras de nossos clientes para permitir um gerenciamento simplificado e proporcionar benefícios significativos.”*

- Juan David Valderrama, diretor de Segurança Cibernética e Risco, Gamma Ingenieros

Os resultados incentivaram a empresa a buscar mais tecnologias disruptivas que ajudassem a manter sua posição de liderança no mercado. Agora a Gamma Ingenieros vai adicionar o FortiAI à sua infraestrutura para detectar anomalias na rede e oferecer recursos de segurança de inteligência artificial a seus clientes, assim como incluir o serviço FortiEDR para oferecer detecção e gerenciamento de respostas do SOC.

*“Queremos continuar aprimorando nossos serviços para sermos ainda mais eficazes na detecção, resposta a incidentes, recuperação de informações e investigação forense. Com a Fortinet, conseguimos tudo isso”,* conclui Valderrama.