CIBERSEGURIDAD PARA
PEQUEÑOS NEGOCIOS

ESTAFAS DE SOPORTE TÉCNICO

Usted recibe una llamada, un mensaje de tipo pop up o un email y le dicen que hay un problema con su computadora.

Detrás de estas llamadas, mensajes pop up y mensajes de correo de electrónico suelen estar los estafadores. Quieren su dinero, información personal o acceso a sus archivos. Esto puede dañar su red, poner en riesgo sus datos y perjudicar a su negocio.

CÓMO FUNCIONA LA ESTAFA

Los estafadores pueden hacerse pasar por técnicos de una compañía tecnológica reconocida, por ejemplo, Microsoft. Usan muchos términos técnicos para convencerlo de que los problemas de su computadora son reales. Le pueden pedir que abra algunos archivos o que escanee su computadora — y luego le dicen que esos archivos o los resultados del escaneo indican un problema (que en realidad no existe).

Entonces, es posible que los estafadores:

Le pidan que les permita acceder a su computadora remotamente — lo cual les permite acceder a toda la información almacenada en la computadora y en cualquier red a la que esté conectada.

Le instalen un programa malicioso que les permite acceder a su computadora y datos delicados, como nombres de usuario y contraseñas.

Traten de venderle programas o servicios de reparación inservibles o que podría obtener gratuitamente en otro lugar.

Intenten inscribirlo en un programa inservible de garantía o de mantenimiento de computadoras.

Le pidan su tarjeta de crédito para poder facturarle servicios falsos o servicio que podría obtener gratuitamente en otro lugar.

Le indiquen que vaya a sitios web e ingrese su tarjeta de crédito, cuenta bancaria y demás información personal.

APRENDA MÁS EN
FTC.gov/PequeñosNegocios

FEDERAL TRADE COMMISSION

Homeland Security

NIST National Institute of Standards and Technology
U.S. Department of Commerce

SBA U.S. Small Business Administration

CIBERSEGURIDAD PARA PEQUEÑOS NEGOCIOS

CÓMO PROTEGER SU NEGOCIO

Si recibe una llamada y le dicen que su computadora tiene un problema, cuelgue el teléfono. Una llamada inesperada de soporte técnico es una estafa — incluso si el número de teléfono desde el que lo llaman sea local o parezca legítimo. Estos estafadores usan falsa información de identificación de llamadas para aparentar que son negocios locales o compañías confiables.

Si recibe un mensaje pop up que le indica que llame al soporte técnico, ignórelo. Algunos mensajes pop up acerca de problemas informáticos son legítimos, pero no llame ni haga clic en un enlace que aparezca en un mensaje pop up que le advierta que su computadora tiene un problema.

Si está preocupado por un virus u otra amenaza, llame directamente la compañía del software de seguridad que usted usa. Llame al número de teléfono que figura en su sitio web, en el recibo de compra o en el embalaje del producto. O consulte a un profesional de seguridad confiable.

Nunca comparta su contraseña ni le dé control sobre su computadora a nadie que se comunique con usted inesperadamente.

QUÉ HACEN SI LO ESTAFARON

Si compartió su contraseña con un estafador, cámbiela en todas las cuentas en las que use esa contraseña. Use contraseñas únicas para cada cuenta y servicio. Considere usar un programa de administración de contraseñas.

Elimine el programa malicioso. Actualice o descargue un software de seguridad legítimo. Haga un escaneo de su computadora y elimine todo lo que el programa identifique como un problema. Si necesita ayuda, consulte a un profesional de seguridad confiable.

Si la computadora afectada está conectada a su red, usted o un profesional de seguridad deben revisar toda la red para verificar si se produjo alguna intrusión.

Si compró servicios falsos, pídale a la compañía de su tarjeta de crédito que revierta los cargos y revise su resumen de cuenta para controlar si le efectuaron cargos que usted no aprobó. Revise sus resúmenes de cuenta de tarjeta de crédito mensualmente.

Reporte el ataque de inmediato a la FTC en ftc.gov/queja.

APRENDA MÁS EN FTC.gov/PequeñosNegocios

FEDERAL TRADE COMMISSION

Homeland Security

NIST National Institute of Standards and Technology U.S. Department of Commerce

SBA U.S. Small Business Administration