



grupo elektra

Grupo Elektra, S.A.B. de C.V.

BMV: ELEKTRA*; LATIBEX: XEKT

Este es un documento que contiene información de carácter confidencial que no es del dominio público y es propiedad exclusiva de Grupo Elektra, S.A.B. de C.V., (en adelante Grupo Elektra o Elektra). La información aquí contenida ha sido obtenida de Grupo Elektra, sus directivos y otras fuentes.

Los receptores de esta información están comprometidos previamente mediante un convenio de confidencialidad suscrito y acuerdan que toda la información aquí contenida es de naturaleza confidencial, que la tratarán de manera confidencial consistentemente con los términos y condiciones del acuerdo de confidencialidad, y que no revelarán ni permitirán, ni directa ni indirectamente, que sus agentes, personal, representantes, empleados, ejecutivos, directivos o accionistas revelen o distribuyan esta información o información relacionada.

La siguiente información contiene o pudiera contener expresiones identificadas con resultados futuros. Por su naturaleza, estas expresiones proyectadas involucran riesgos e incertidumbre. Las cifras pueden variar de las proyectadas debido a factores que van más allá del control de la compañía. La compañía se reserva el derecho de actualizar o revisar cualquiera de las cifras como resultado de nueva información, eventos futuros y otros.

Un vistazo a Grupo Elektra

Somos la **compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica**, y mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EEUU.

Contribuyendo a mejorar el poder de compra de millones de familias desatendidas por la banca tradicional.



+70 años de ofrecer crédito al consumo



~70,000 empleos directos



~60% de participación de mercado de motocicletas en México



24.6 millones de clientes digitales bancarios



Banco más grande de México por empleos directos generados y cartera de préstamos personales



Índice ASG FTSE4Good Index Series

KANTAR BRANDZ

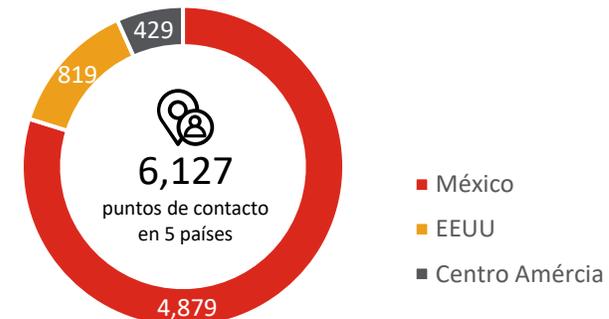
#21 en el ranking 2023 de las marcas mexicanas más valiosas.

TIME Magazine

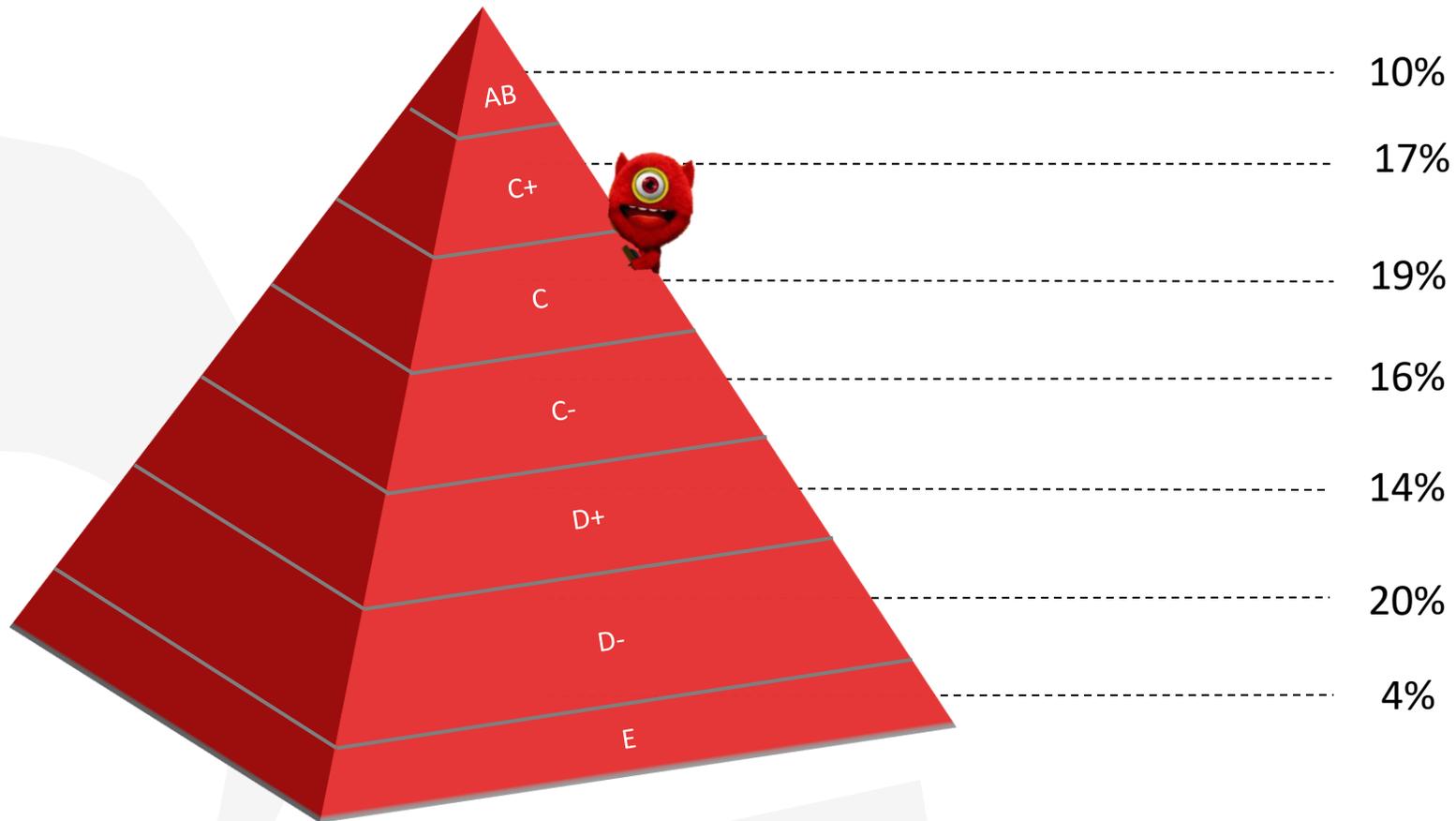
Mejores empresas del mundo en 2023¹

1) <https://time.com/collection/worlds-best-companies-2023/>

NUESTRA PRESENCIA



Mercado Objetivo



Nuestro mercado objetivo es:

59%
de las familias de
América Latina



En EEUU, el perfil de los clientes coincide con el del ciudadano americano promedio

(43 años, ingreso familiar de US\$50 mil, 79% con vivienda propia y 96% con certificado de preparatoria o superior).

Segmentos de Negocio



grupo elektra

Ingresos UDM 3T24
Ps.196,161 millones

Negocio Comercial

Ingresos UDM 3T24: Ps.77,376 millones
39% de los Ingresos Consolidados



Categorías



Negocio Financiero

Ingresos UDM 3T24: Ps.118,785 millones
61% de los Ingresos Consolidados



Negocio Comercial

Tiendas Elektra

- ❑ Más de 70 años enfocados a la clase media dinámica.
- ❑ **1,363 puntos de contacto** al 3T24:
 - 1,233 en México
 - 130 en Centroamérica
- ❑ Piso de venta promedio en México: 1,171 m²
- ❑ Canales digitales: kioskos, *website*, apps baz y elektra, y un creciente marketplace (+7% del total).
- ❑ Pago de contado o a crédito (57%); en ventanilla o digitalmente.
- ❑ Entrega a domicilio o en sucursal.
- ❑ 45 tiendas **“Elektra Motos”** para venta multimarca: Italika, Hero, Benelli, Kymco y Suzuki.



Negocio Comercial

Motocicletas



- En 2004 se lanzó Italika, la **marca propia** de Grupo Elektra.
- Cuenta con el **~60% de participación de mercado** en México.
- +50 modelos con motores entre 110 y 300 cc.
 - Lanzamiento de **18 modelos en 2023** y 36 modelos para 2024.
- ~9.2 millones de **motocicletas vendidas** desde 2004 y 1.3 millones UDM 3T24.



- Presencia en México, Guatemala y Honduras.
- A partir de 2021 se lanzó en exclusiva la marca Hero en México y se han vendido **~69 mil motos desde entonces**.



- En 2023 inició el acuerdo de distribución exclusiva de la marca Benelli y se han vendido cerca de **11 mil motos**.



Negocio Comercial

Nuevo Modelo Logístico



	Antes	Nuevo Modelo Logístico
Entregas a domicilio de ventas en tienda	<p>No había</p> <p>Corrían por cuenta del cliente con fleteros terceros, cobros en efectivo y sin estándares de calidad.</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Flota especializada▪ Drivers capacitados▪ Unboxing: lo revisamos juntos.▪ Logística inversa (<i>backhaul</i>)
Entregas a domicilio de ventas digitales	100% tercerizadas	Migramos el 80% de las ventas al modelo logístico interno.
Frecuencia de resurtido semanal a puntos de venta	1 visita	Hasta 6 visitas, promedio 3



↓ Inventarios



↓ Mercancía dañada



↑ Seguridad

Negocio Comercial

Nuevo Modelo Logístico

Cada año, en promedio:



Embarcamos
+3 millones m³



Recorremos
~35 millones km



Entregamos a domicilio
+450 mil pedidos

	Antes	Nuevo Modelo Logístico
Centros de Distribución	<ul style="list-style-type: none"> 10 tradicionales 1 eCommerce 	10 CEDIs omnicanal 34 HUBs 27 Dark warehouse 87 Centros de Entrega
Flota propia	300 unidades Se utilizaban unidades Spot, generando daños a la mercancía por traspaleos y personal no especializado.	+ 740 unidades Incluyendo nuevas unidades eléctricas y motos
Uso de tecnología	-	<ul style="list-style-type: none"> App EKT Driver WhatsApp bot para evaluación del servicio EKT Entrega Automatización de procesos de abasto e implementación de inventario único geolocalizado



↓ Inventarios de lento desplazamiento
 Bodega en tienda ↓
 Exhibición en tienda ↑
 Total en tienda ↓



↑ Ingresos incrementales
 Por la prestación de servicios de transporte de carga a terceros.

Negocio Comercial

Transferencias Internacionales de Dinero

- ❑ 30 años de experiencia
- ❑ 11 millones de clientes
- ❑ #1 en México
 - +2,000 sucursales
 - Abierto todos los días de 9 a 9
 - Efectivo siempre disponible
 - 24/7 a través de canales digitales (8% del total de transacciones)
 - Recolección sin cuenta y con cuenta bancaria (Directo a cuenta, ATMs, app Banco Azteca, app baz y WhatsApp)
 - Seguro por robo/pérdida
- ❑ Adaptamos nuestro modelo económico a las condiciones cambiantes del mercado:
 - Del crecimiento de las transacciones en %, a rangos nominales
 - De comisión fija a variable, según rangos de monto principal
 - Cumplimiento en tiempo real



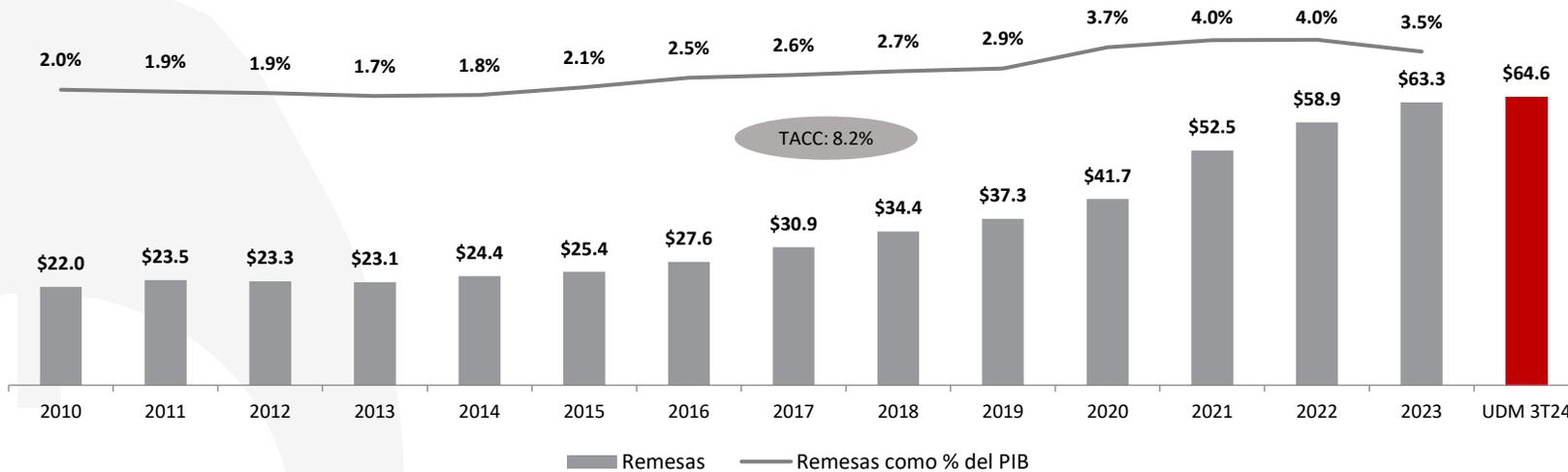
elektra

Banco Azteca

Negocio Comercial

Transferencias Internacionales de Dinero

Remesas Totales en México (US\$ Bn)



En EEUU:

- La economía experimenta un crecimiento moderado. El gasto de los consumidores y las inversiones empresariales continúan impulsando la actividad económica.
- La tasa de desempleo se mantiene baja, lo que indica un mercado laboral fuerte.
- La inflación está en tendencia a la baja.
- Los remitentes mantienen ingresos sólidos y buscan el tipo de cambio USD/MXN más favorable.
- La demanda de vivienda sigue siendo fuerte, a pesar de que el sector enfrenta desafíos debido a costos más altos.

En México:

- Crecimiento moderado pero estable.
- La inflación sigue siendo una preocupación.
- La incertidumbre política en torno a las reformas constitucionales presiona a la moneda.
- Un déficit presupuestario sustancial y un entorno regulatorio incierto.
- Perspectiva cautelosa con riesgos subyacentes.

Negocio Financiero

Banco Azteca

- ❑ Desde 2002, Banco Azteca es **pilar para la inclusión financiera**, ofreciendo servicios bancarios a millones de familias desatendidas por la banca tradicional.
- ❑ En México:
 - **Banco más grande** por empleos directos generados y cartera de préstamos personales.
 - **34.6 millones de cuentas de depósito** al 3T 2024 (en un país con 35 millones de hogares).
 - La única institución financiera con presencia en 180 municipios.
 - Cuenta con **3,913 puntos de contacto** (1,395 dentro de las tiendas Elektra y SyR), y una red de +5k cajeros automáticos en convenio con otros bancos (+2.4k propios).
- ❑ Plantilla de **+12,500 colaboradores en campo** que realizan labores de crédito y cobranza. Ningún otro competidor tiene una plantilla comparable sólo para esta tarea.
- ❑ Una sólida base de depósitos con óptimo costo de fondeo; cuentas sin comisiones, y apertura a partir de \$1 peso.



KANTAR BRANDZ
2023
#16 en el ranking de
las marcas mexicanas
más valiosas

Negocio Financiero

Banca Digital

- ❑ Cuenta con **24.6 millones de clientes digitales**.
- ❑ La app de Banco Azteca es la banca digital más grande de México.
- ❑ Durante UDM 3T24, se realizaron más de 5.9 mil millones de transacciones en la app:
 - El **57% de las transacciones financieras de Banco Azteca**.
 - 4 de cada 10 pagos de crédito
 - 5 de cada 10 créditos en efectivo
 - 8 de cada 10 solicitudes de aclaraciones se gestionan desde la app.
- ❑ Nuestros esfuerzos en los meses por venir estarán centrados en:
 - Mejorar el acompañamiento digital de la originación de créditos.
 - Impulsar el pago a crédito con una mejor experiencia de usuario, en más negocios (formales e informales).



Estrategia de sostenibilidad corporativa

En Grupo Elektra buscamos contribuir al desarrollo de las comunidades en las que tenemos presencia, respetando al medio ambiente mediante soluciones rentables e inclusivas, con el propósito de generar Prosperidad Incluyente, por medio de la creación de valor económico, social y ambiental.

Índice ASG
FTSE4Good Index Series

Última evaluación: 2.9/5



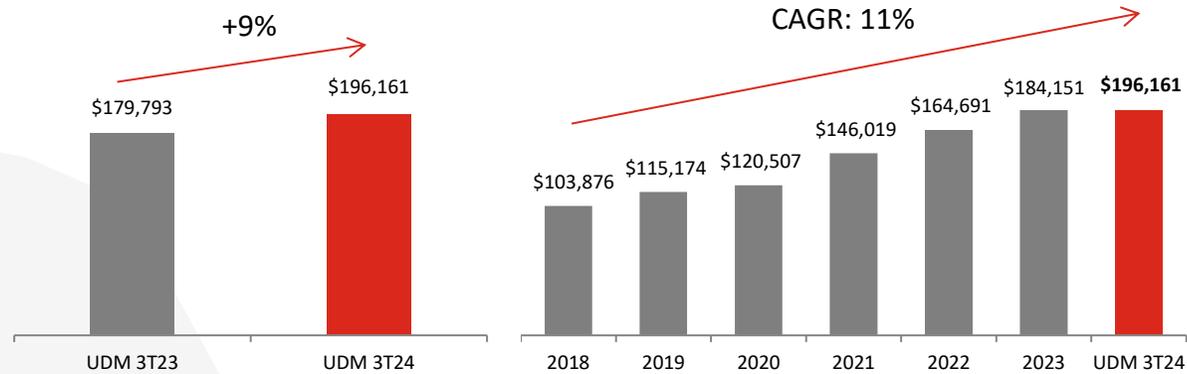
FTSE4Good



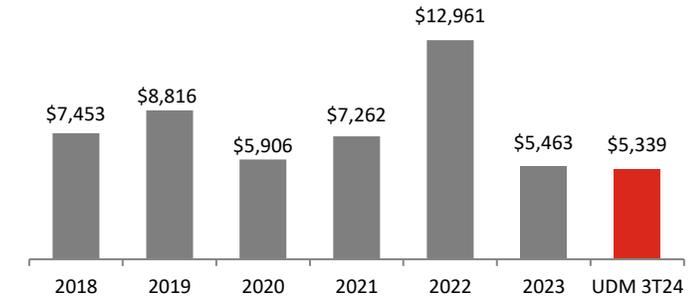
Negocio Consolidado

Cifras en Millones de Pesos

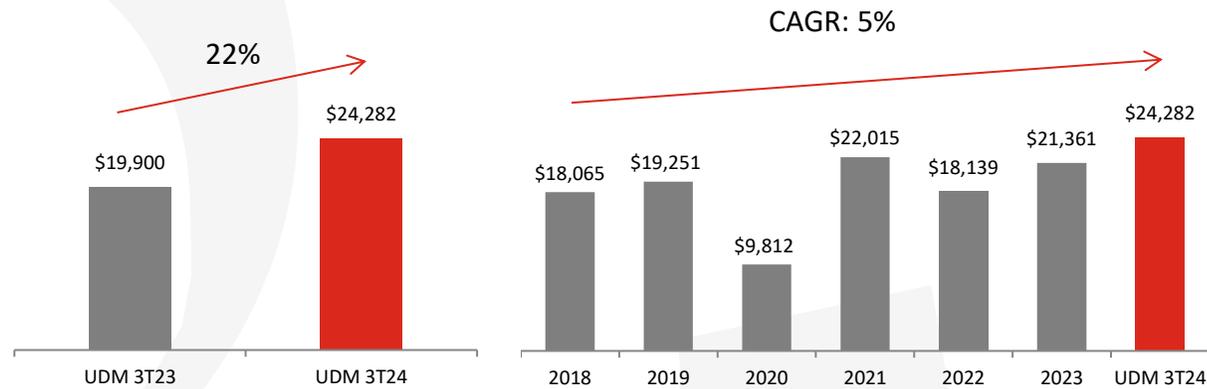
Ingresos Consolidados



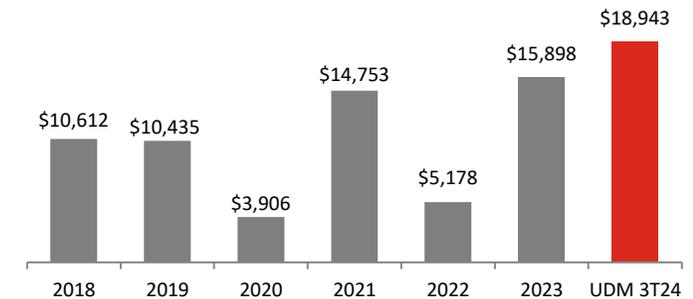
CAPEX



EBITDA Consolidado



Flujo de efectivo⁽¹⁾



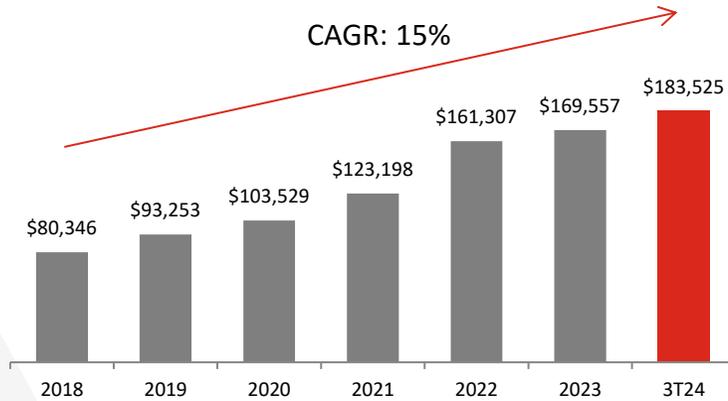
Margen:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	UDM 3T24
	17.4%	16.7%	8.1%	15.1%	11.0%	11.6%	12.4%

(1) Flujo de efectivo = EBITDA - CAPEX

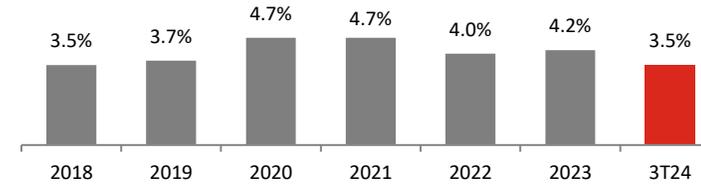
Indicadores Banco Azteca

Cifras en Millones de Pesos

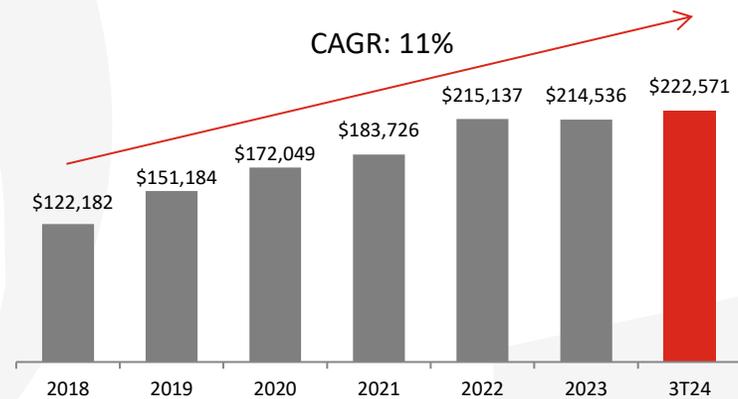
Cartera Bruta



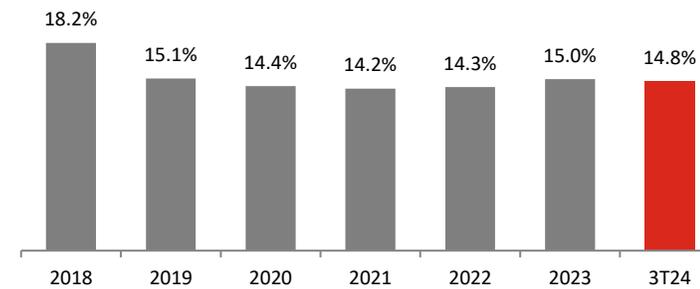
IMOR



Captación Total



Índice de Capitalización



Captación a cartera:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	3T24
	1.5x	1.6x	1.7x	1.5x	1.3x	1.3x	1.2x

Deuda Consolidada al 30 de septiembre de 2024

Descripción	USD\$ mm	MXN\$ mm	Tasa de interés pactada	Fecha de emisión	Fecha de venc.
<i>Negocio Comercial</i>					
Cebures Elektra 00223	-	1,500	TIIIE + 1.10%	23-nov-23	21-nov-24
Cebures Elektra 00124	-	1,462	TIIIE + 1.20%	13-feb-24	11-feb-25
Cebures Elektra 22	-	2,085	TIIIE + 1.79%	03-mar-22	27-mar-25
Cebures Elektra 22-3	-	525	TIIIE + 1.85%	21-jul-22	09-oct-25
Cebures Elektra 23	-	500	TIIIE + 1.60%	30-mar-23	09-oct-25
(1) Cebures Elektra 21U	-	3,706	4.53% Real	13-abr-21	07-abr-26
Banco Multiva	-	1,218	TIIIE + 2.75%	21-jul-17	22-jun-26
Cebures Elektra 23L	-	1,092	TIIIE + 1.50%	08-dic-23	04-dic-26
Cebures Elektra 20	-	2,500	9.35%	13-may-20	05-may-27
(1) Bancomext	-	567	TIIIE + 2.50%	21-jul-17	21-jul-27
Cebures Elektra 22-2	-	3,004	10.55%	03-mar-22	26-ago-27
(2) Senior Notes (USD)	346	6,787	4.875% USD	20-ene-21	15-ene-28
Cebures Elektra 22-4	-	3,350	11.97%	21-jul-22	13-jul-28
Cebures Elektra 22U	-	4,376	6.24% Real	03-mar-22	24-ago-28
Cebures Elektra 22-2U	-	1,228	6.98% Real	21-jul-22	12-jul-29
Cebures Elektra 23-2L	-	1,390	11.97%	08-dic-23	30-nov-29
Subtotal	346	35,291			
<i>Negocio Financiero</i>					
Bancrea	-	300	10.45%	30-sep-24	02-oct-24
Banco de Occidente	0	4	5.10%	27-sep-24	07-oct-24
BAC Honduras	1	20	BCH + 4.21%	20-mar-24	20-mar-25
BAC Honduras	1	20	BCH + 3.80%	25-sep-24	25-sep-25
Subtotal	2	343			
Total	348	35,634			

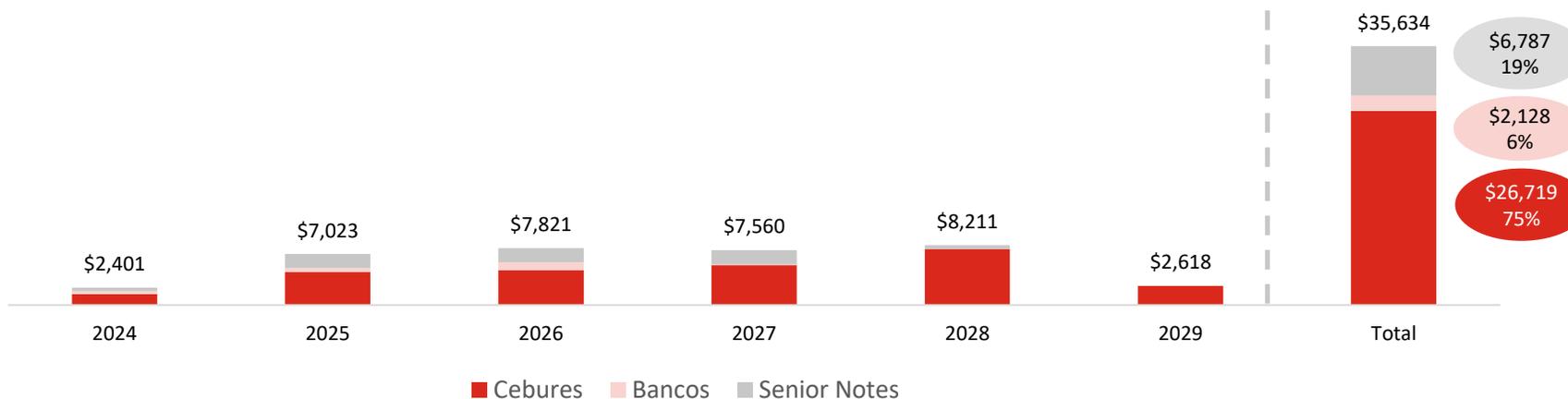
1) Cuentan con cobertura de tasa de interés.

2) Saldo de Senior Notes neto de gastos de emisión.

Perfil de Vencimientos Consolidado

Calendario de Amortización Anual

Cifras en Millones de Pesos



Calendario de Amortización Anual

Cifras en Millones de Dólares

(incluido en la gráfica superior)





grupo elektra