

# VIAVOICE

## OBSERVATOIRE DU SENS DE L'ARGENT

Vague 1

MARS 2021





#### Arnaud ZEGIERMAN

Directeur associé

TEL: +33(0)1 40 54 13 71 az@institut-viavoice.com

### Amandine MESSINA

Directrice d'études

am@institut-viavoice.com

Tel: +33(0)1 40 54 13 78

#### Jeanne BOUWYN

Chargée d'études





Sommaire Modalités de réalisation Tendances et chiffres clés	2 3 4
Le sens pour soi Rapport personnel à l'argent L'utilisation personnelle de son argent Le caractère tabou de l'argent	<b>6</b> 7 8 9
L'argent dans les relations et dans la société Le caractère tabou de l'argent dans la société Les difficultés à parler d'argent avec l'entourage	<b>10</b> 11 12
L'argent et l'engagement Le souhait de voir des aspirations se réaliser La capacité à concrétiser ses aspirations Les doutes quant à la capacité de concrétiser ses envies	<b>13</b> 14 15 16
La transition vers une économie plus responsable Compatibilité entre la performance et la responsabilité d'une économie La transition vers une économie plus responsable Les freins au passage vers une économie plus responsable La transition individuelle vers une économie plus responsable Les perspectives de consommation à l'issue de la crise sanitaire	17 18 20 21 22 23









Interviews effectuées en ligne du 29 mars au 7 avril 2021



Auprès d'un **échantillon de 1030 personnes**, représentatif de la population habitant en France métropolitaine âgée de 16 ans et plus.



Représentativité assurée par la méthode des quotas appliquée aux critères suivants : sexe, âge, profession, région et catégorie d'agglomération.









## La manière d'utiliser l'argent est un marqueur d'une vision du monde spécifique

L'argent n'est plus une manière de faire état d'un statut social :

- > Seuls 5% des Français perçoivent désormais l'argent comme une illustration de la réussite.
- > 70% déclarent que l'utilisation de leur argent est liée leurs valeurs personnelles.

#### La fin des tabous ?

Le caractère tabou de l'argent a tendance à s'estomper :

- > 79% estiment que l'argent n'est pas un sujet tabou.
- > Pour autant, 61% déclarent qu'il l'est pour la société, et préfèreraient un changement sur ce point.
- ➤ L'argent est un sujet de discussion plus difficile dans la sphère professionnelle (58% avec l'employeur et 51% avec les collègues) que dans la sphère intime (38% avec les amis et 18% au sein du couple)

### Une nouvelle ère, plus optimiste?

La performance économique et la responsabilité étaient souvent considérées comme incompatibles jusqu'alors :

- > Désormais, pour 69% des Français, responsabilité et performance de l'économie sont compatibles.
- Mais la pédagogie se révèle nécessaire : 40% des Français ne sauraient pas comment s'y prendre pour faire évoluer leurs comportements afin d'aller vers une économie plus responsable.

## LE SENS POUR SOI

- Un rapport personnel à l'argent qui se déploie à trois niveaux : faire face aux contraintes, se faire plaisir et se projeter dans des projets d'avenir ;
- À rebours des préjugés, l'argent n'est pas un sujet tabou pour les Français, même si le sujet est plus délicat pour les plus jeunes ;
- Mais pour 70% des Français, l'utilisation de leur argent est aussi liée à leurs valeurs personnelles.

L'utilisation de son argent devient donc l'expression d'une part de son identité.



## Rapport personnel à l'argent

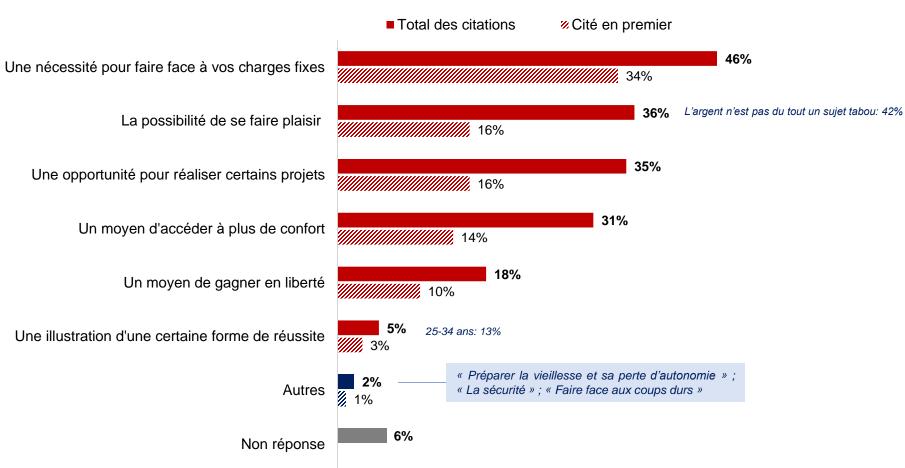




#### Concernant votre rapport personnel à l'argent, diriez-vous que vous le voyez avant tout comme ...

Base: ensemble (1030 personnes)

Deux réponses possibles, total supérieur à 100 %



Un rapport personnel à l'argent qui se déploie à trois niveaux : une nécessité pour faire face aux contraintes présentes et pour se faire plaisir, ainsi qu'une opportunité de projets pour l'avenir.



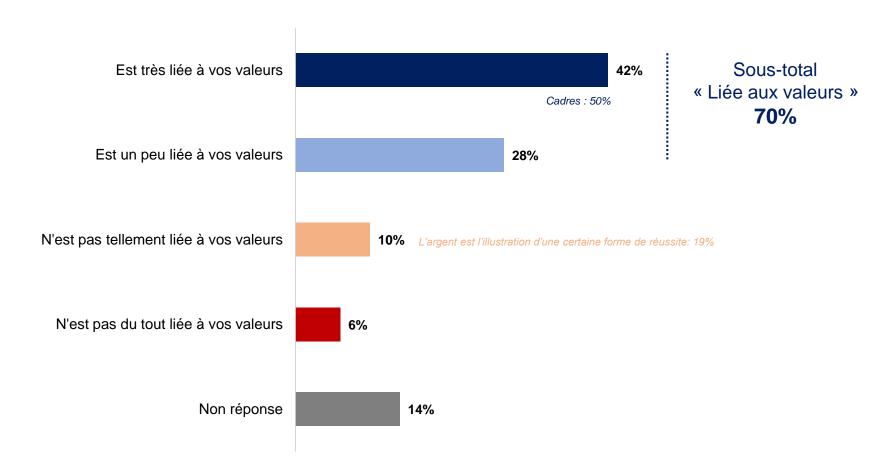
## L'utilisation personnelle de son argent





En dehors des contraintes et des obligations, est-ce que votre manière d'utiliser votre argent...

Base: ensemble (1030 personnes)



L'utilisation de l'argent est pour les Français une façon d'exprimer leurs valeurs.



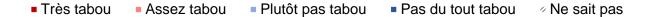
## Le caractère tabou de l'argent

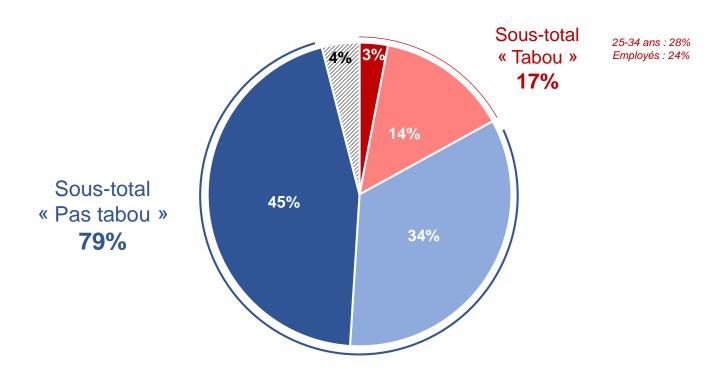




#### Est-ce que pour vous, l'argent est un sujet...

Base: ensemble (1030 personnes)





L'argent ne constitue pas un sujet tabou pour la majorité des Français. 45 % estiment même que ce n'est « pas du tout » un sujet tabou.

## L'ARGENT DANS LES RELATIONS ET DANS LA SOCIÉTÉ

- Si l'argent est l'expression d'une partie de notre identité, on ne livre pas cette part de soi à n'importe qui ;
- On peut parler facilement d'argent avec ses enfants et son conjoint, plus difficilement entre amis et dans la sphère professionnelle;
- L'argent comme sujet de discussion en société reste donc tabou pour 70 % des Français.



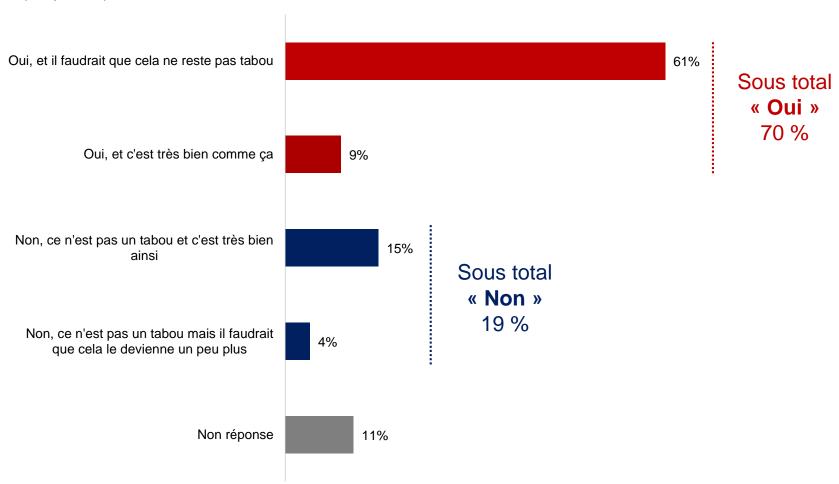
## Le caractère tabou de l'argent dans la société





#### Et trouvez-vous qu'aujourd'hui, dans la société française, l'argent est un sujet tabou?

Base: ensemble (1030 personnes)



Parler d'argent en société reste très délicat et tabou. Un constat dénoncé par 61 % des Français qui plaident pour une évolution des perceptions.



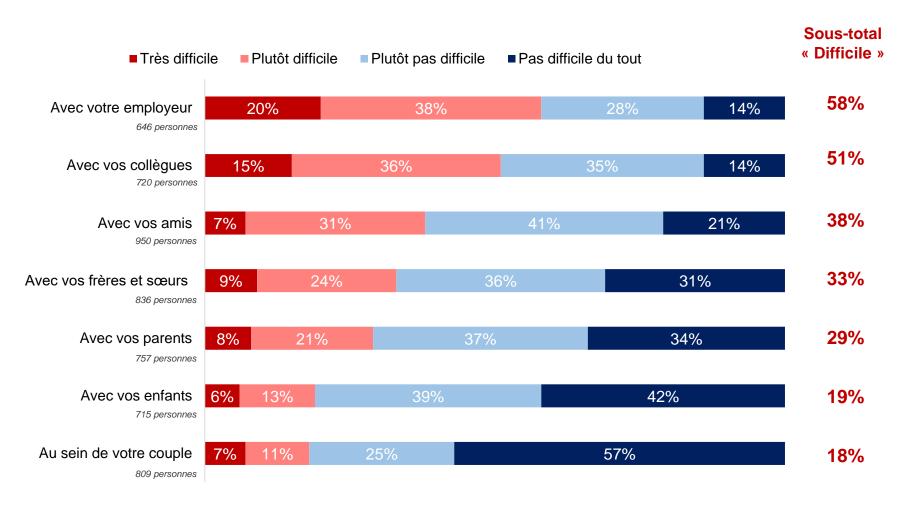
## Les difficultés à parler d'argent avec l'entourage





#### Diriez-vous que l'argent est un sujet de discussion ...

Base : ensemble des exprimés hors non réponse / non concernés



Un sujet naturel au sein de la plupart des couples, plus difficile à aborder dans la sphère professionnelle.



## L'ARGENT ET L'ENGAGEMENT

- Pour l'avenir, les Français aspirent à plus de confort et au changement de leurs modes de consommation ;
- Des intentions et des actions très individuelles, qui se traduisent davantage dans les actes du quotidien.



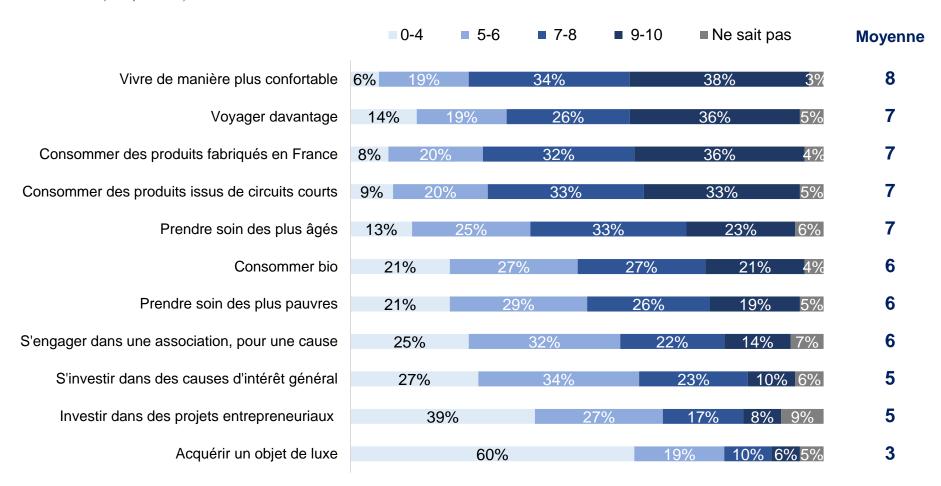
## Le souhait de voir des aspirations se réaliser





Pour chacune des aspirations suivantes, pouvez-vous attribuer une note de 0 à 10 concernant votre souhait de voir cette aspiration se réaliser pour vous ? 0 signifiant que vous n'avez aucune envie qu'elle se réalise et 10 que vous en avez absolument envie.

Base: ensemble (1030 personnes)



Des aspirations à des changements à l'échelle individuelle. Agir pour soi, pour son confort, ses loisirs et sa manière de consommer.



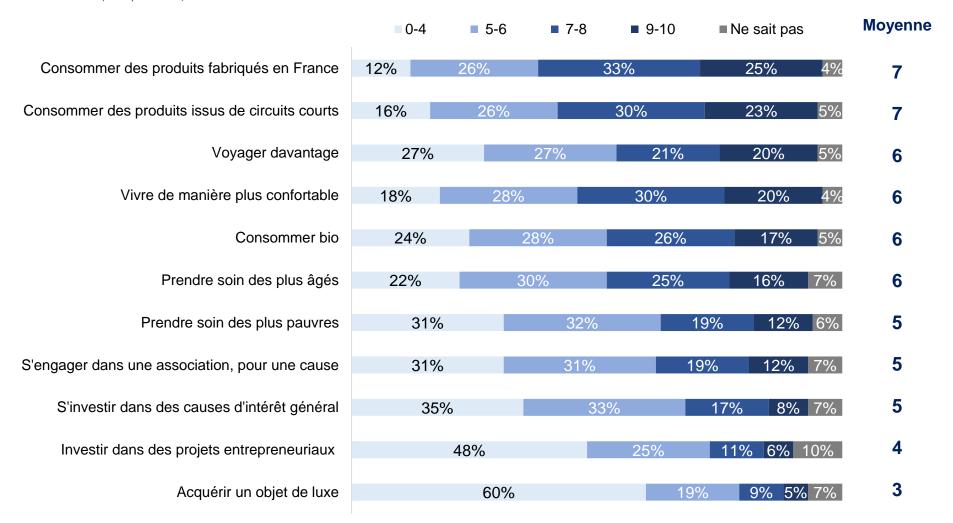
## La capacité à concrétiser ses aspirations





Et concrètement, pour chacune des aspirations suivantes, pouvez-vous attribuer une note de 0 à 10 concernant votre capacité à concrétiser cette aspiration ? O signifiant que vous ne croyez pas du tout qu'elle se concrétisera et 10 que vous en êtes certain.

Base: ensemble (1030 personnes)



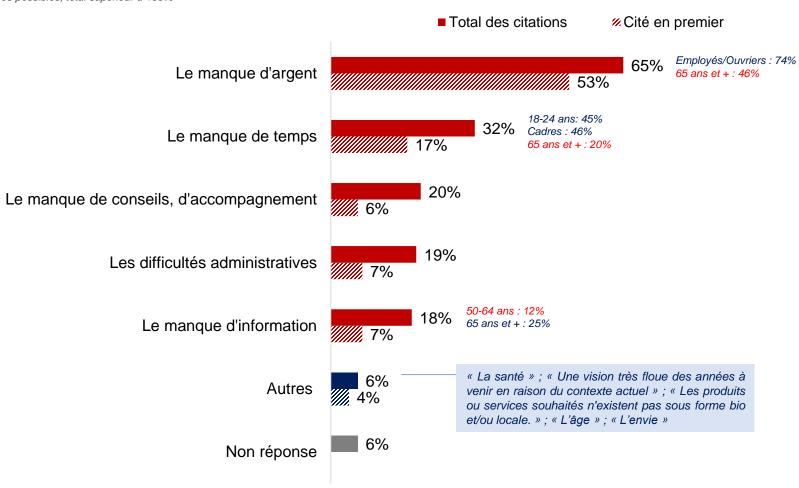
## Les doutes quant à la capacité de concrétiser ses envies





#### Pour quelles raisons doutez-vous de votre capacité à concrétiser, réaliser ces envies et projets?

Base : ceux qui ont répondu « moins de 6 » à au moins un item à la question précédente (940 personnes) Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%



Si le manque d'argent est le premier frein à la concrétisation des aspirations des Français, un tiers d'entre eux évoque aussi la contrainte du temps, signe d'un besoin d'accompagnement, d'aide.



## LA TRANSITION VERS UNE ÉCONOMIE PLUS RESPONSABLE

- Performance économique et économie « responsable » : une compatibilité perçue par 69 % des Français ;
- Mais au-delà de l'adhésion au principe, un besoin clair de pédagogie;
- 40 % des Français ne sauraient pas comment faire évoluer leurs comportements pour aller davantage vers une économie responsable;

Un besoin d'accompagnement ainsi exprimé pour réellement concrétiser cette synthèse entre performance et responsabilité.



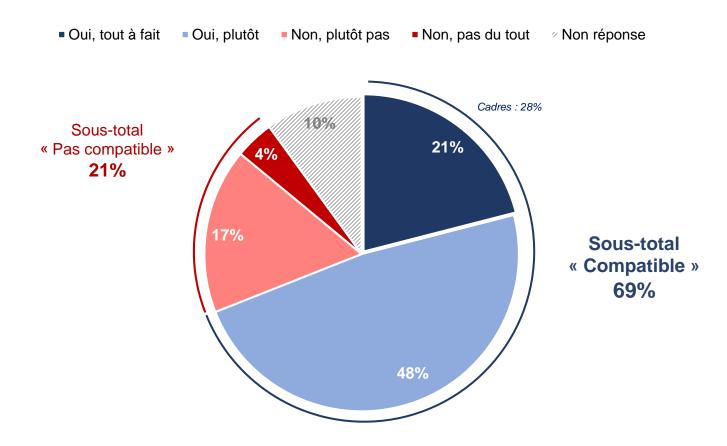
# Compatibilité entre la performance et la responsabilité d'une économie (1/2)





À votre avis, est-ce qu'une économie responsable (c'est-à-dire une économie plus respectueuse de l'environnement, bénéfique sur le plan local et pour l'ensemble de la société) peut être compatible avec une économie performante ?

Base: ensemble (1030 personnes)



Une adhésion massive à l'idée que la performance économique est compatible avec la promotion d'une économie plus responsable.

# Compatibilité entre la performance et la responsabilité d'une économie (2/2)





#### Pourquoi...

#### Est-ce compatible?

#### 21 % Pourquoi pas ? Il faut y croire

« Je ne vois pas pourquoi cela ne serait pas possible! » ; « J'aime y croire » ; « Il est tout à fait possible de lier les deux »

## 19% Cela permet la relocalisation de la production et des meilleurs modes de consommation

« L'argent est réinvesti localement » ; « Supprime de nombreux intermédiaires » ; « Redonne du pouvoir d'achat à nos agriculteurs »

#### 17% Car c'est bénéfique pour la société

« Pour le bien-être de chacun », « Revitalisation du territoire », « Tout le monde sera content » ; « Utile pour tous » ; « Meilleur pour l'écologie »

#### 17 % Car c'est moins coûteux et permet la création d'emplois

« Derrière ces nouvelles tendances, il y a un fort potentiel d'emplois, de placements », « Evite les frais de transport », « En gérant mieux, on dépense moins », « Une économie locale créerait des emplois »

## 13 % Car il faut aller vers le développement durable, responsable et écologique

« Lier l'économie au social et à l'environnemental »

#### 13 % A condition que chacun fasse des efforts

« Une question de volonté » ; « Il suffit que tout le monde s'y mette »

#### 6% C'est nécessaire pour la société de demain

« C'est primordial pour l'avenir de nos enfants »

#### 10% Autres

« Manque de confiance et d'informations »

#### Base : les exprimés, qui ont répondu Oui à la question précédente (458 personnes)

#### N'est-ce pas compatible?

## 47% Les profits et l'argent sont incompatibles avec l'écologie

« Argent et écologie ne vont pas ensemble » ; « Cela entraîne des coûts supplémentaires »; « L'appât du gain » ; « La performance a un coût » ; « Parce que c'est très cher » ; « Une économie plus responsable implique des produits plus coûteux »

## 26% À cause de l'économie, de la politique et du système en général

« L'économie solidaire n'est pas reconnue » ; « Bien que responsable, ça reste une économie » ; « Il suffit de le vouloir sans chercher la rentabilité à tout prix » ; « La rentabilité est une priorité pour nos investisseurs et lobbies »

## 12% À cause de la mondialisation et de la concurrence internationale

« A cause de la globalisation » ; « Il y aura toujours des sociétés moins soucieuses de cela »

#### 16% C'est impossible

« C'est incompatible » ; « Impossible de fabriquer ou cultiver des produits nécessaires à l'humanité tout en respectant l'environnement »

#### 8% Autres

Base : les exprimés, qui ont répondu Non à la question précédente (129 personnes)



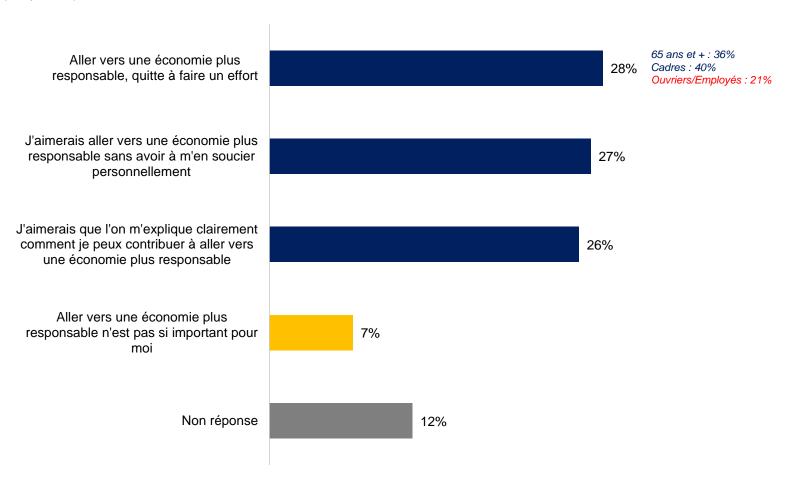
## La transition vers une économie plus responsable





#### Et quelle proposition parmi les suivantes correspondrait le mieux à vos aspirations ?

Base: ensemble (1030 personnes)



Pour aller vers une économie plus responsable, les Français sont en attente d'informations et d'accompagnement.



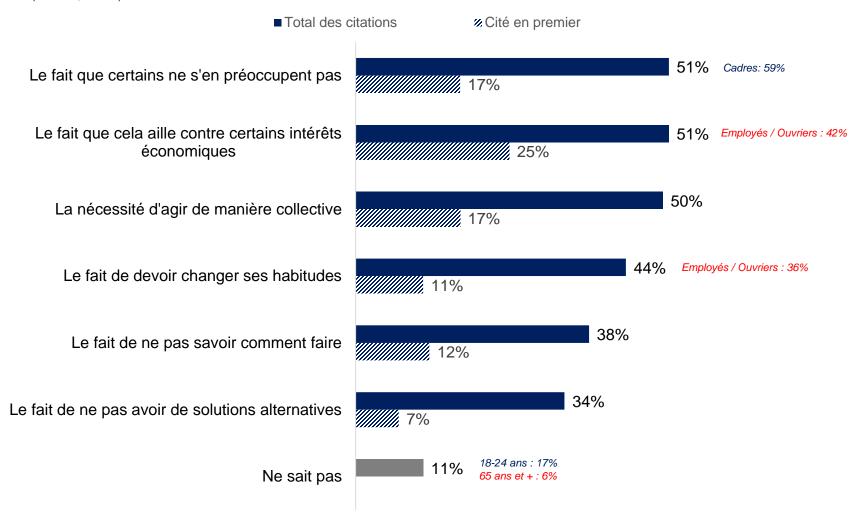
## Les freins au passage vers une économie plus responsable





### Quelles sont selon vous les principales difficultés pour passer à une économie plus responsable ?

Base : ensemble (1030 personnes) Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%



Les freins énoncés pour aller vers une économie plus responsable traduisent la volonté d'action collective.



#### QUESTION D'ACTUALITE

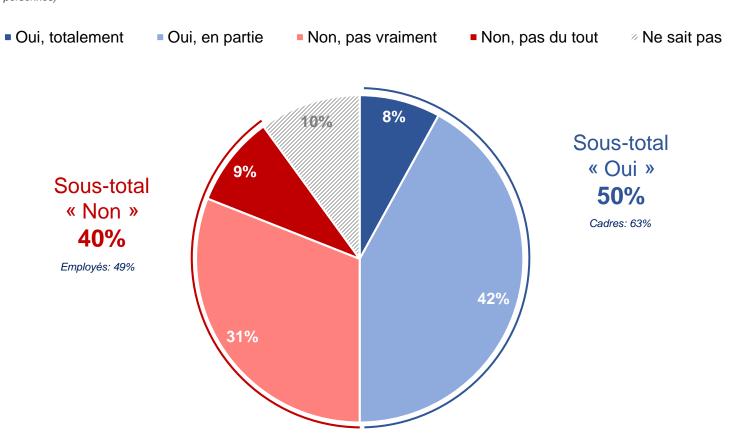
### CREDIT COOPERATIF



## La transition individuelle vers une économie plus responsable

Et à titre personnel, sauriez-vous comment faire évoluer vos comportements pour aller davantage vers une économie responsable ?

Base: ensemble (1030 personnes)



Au-delà de l'adhésion à une économie plus responsable, 40 % ne savent pas comment faire évoluer leurs comportements. Un besoin très clair de pédagogie et d'accompagnement.



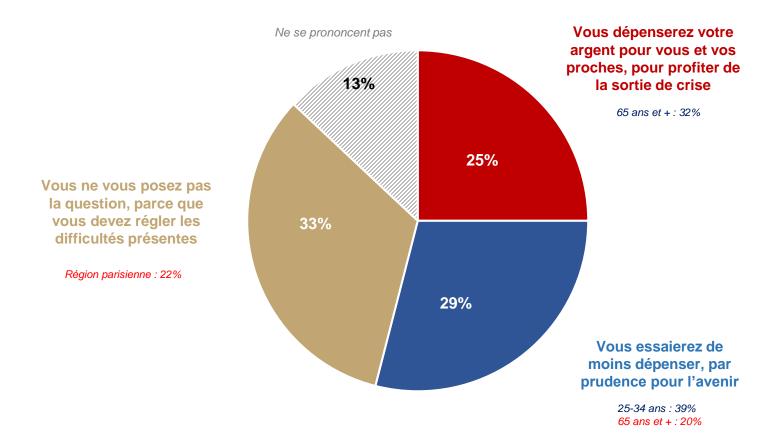
### Les perspectives de consommation à l'issue de la crise sanitaire





Lorsque la crise sanitaire sera terminée, pensez-vous que, dans la mesure du possible...

Base: ensemble (1030 personnes)



Des Français partagés entre ceux qui gèrent l'urgence du moment, ceux qui souhaitent moins consommer à l'avenir et enfin ceux qui, au contraire, profiteront à la sortie de crise.



#### INSTITUT VIAVOICE

9 rue Huysmans 75006 Paris Standard : 01 40 54 13 71

Viavoice est une SAS indépendante