

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

der LABORATOIRE BIOSTHÉTIQUE SA für den Online-Verkauf in der Schweiz.

Stand: Juni 2023

## Kontakt

LABORATOIRE BIOSTHÉTIQUE SA

Neuhofstrasse 23

6341 Baar

[www.labiosthetique.ch](http://www.labiosthetique.ch)

[service@biosthetique.ch](mailto:service@biosthetique.ch)

## 1. Geltung der Bedingungen

1.1 Die LABORATOIRE BIOSTHÉTIQUE SA, Neuhofstrasse 23, 6341 Baar (im nachfolgenden "La Biosthétique" genannt) führt Bestellungen von Kunden (im nachfolgenden "Kunde" genannt) im La Biosthétique-Onlineshop auf Grundlage der nachstehenden Bedingungen aus. Der Verkauf erfolgt nur für den privaten Gebrauch in haushaltsüblichen Mengen.

1.2 Es gilt stets die zum Zeitpunkt der Bestellung aktuelle Fassung dieser Bedingungen. Die AGB können unter [https://www.labiosthetique.ch/assets/legal/agb\\_ch\\_de.pdf](https://www.labiosthetique.ch/assets/legal/agb_ch_de.pdf) heruntergeladen und ausgedruckt werden.

## 2. Angebot und Vertragsabschluss

2.1 Das La Biosthétique-Sortiment in diesem Onlineshop dient zur Abgabe eines Kaufangebotes des Kunden (Bestellung). Der Bestellvorgang im La Biosthétique-Onlineshop läuft wie folgt ab, wobei die Vertragssprache Deutsch (AGB italienisch "in italiano" / ABG französisch "en français") ist und die wesentlichen Merkmale der Ware in der jeweiligen Artikelbeschreibung aufgeführt sind.

Der Kunde kann aus dem Sortiment von La Biothétique Produkte auswählen und diese unter Angabe der gewünschten Anzahl in den Warenkorb legen. Die Auswahl erfolgt durch Anklicken des Buttons "in den Warenkorb", wobei dies noch keine verbindliche Bestellung ist. Ausgewählte Produkte können jederzeit wieder aus dem Warenkorb entfernt werden.

Der Bestellvorgang erfolgt vom Warenkorb aus in den folgenden vier Schritten:

1. Warenkorb
2. Anschrift
3. Zahlungsart
4. Prüfen & Bestellen

Unter "Anschrift" soll der Kunde zunächst mitteilen, ob er von einem bestimmten La Biothétique-Coiffeur bzw. Biothetiker betreut wird und ggfs. diesen angeben. Diese Information wird nur für interne Zwecke von La Biothétique genutzt. Eine Weitergabe der persönlichen Daten des Kunden an Dritte oder den angegebenen Biothetiker erfolgen nicht. In der nächsten Maske gibt der Kunde die Rechnungsadresse sowie eine eventuell abweichende Lieferadresse an, wobei die mit dem Symbol \* gekennzeichneten Felder ausgefüllt werden müssen. Über den Button „Weiter“ gelangt der Kunde jeweils zur nächsten Eingabemaske bzw. Übersicht. Danach wählt der Kunde die Zahlungsart. Der Kunde kann auf der folgenden Übersicht "Prüfen & Bestellen" die ausgewählten Produkte und eingegebenen Daten überprüfen. Einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren gibt der Kunde anschliessend durch das Klicken auf den Button „Kaufen“ ab. Vor dem Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Produkte, deren Mengen sowie die Kunden-, Liefer- und Zahlungsdaten jederzeit ändern und einsehen. Die Bestellung kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde diese Vertragsbedingungen akzeptiert. Auf dieser Übersicht ist dazu das Feld „Ich akzeptiere Ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ anzuklicken. Sofern der Kunde dieses Feld zur Bestätigung seiner Bestellung nicht anklickt, kann die Bestellung von La Biothétique nichtangenommen werden. Der Bestellvorgang wird mit der Anzeige einer abschliessenden Bestellbestätigung beendet.

2.2 La Biothétique speichert den Vertragstext der eingegangenen Bestellung und schickt dem Kunden nach Eingang der Bestellung eine automatische Empfangsbestätigung mit

den Bestelldaten per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden bei La Biosthétique eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch La Biosthétique zustande, die mit einer gesonderten E-Mail ("Versandavis") versandt wird. Sollte davon abweichend bei einer Bestellung keine Auftragsbestätigung bzw. Annahmeerklärung erfolgen, nimmt La Biosthétique die Bestellung spätestens durch Auslieferung der bestellten Ware an.

2.3 Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, ist La Biosthétique zu getrennten Teillieferungen auf eigene Kosten berechtigt, soweit Teillieferungen für den Kunden zumutbar sind.

### **3. Preise und Zahlung**

3.1 Sämtliche Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zuzüglich Versandkosten. Alle Preisangaben beziehen sich auf die jeweils angegebene Stückzahl bzw. Menge. Weitere Steuern oder Kosten fallen nicht an.

3.2 Als Zahlungsmittel sind in der Schweiz übliche Kreditkarten, Paypal sowie PostFinance Card zugelassen. Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung des Kontos des Kunden mit Versand der Ware.

### **4. Lieferung und Versandkosten**

4.1 Die Angebote sowie angegebenen Preise beschränken sich nur auf einen Verkauf und eine Lieferung innerhalb der Schweiz und Fürstentum Liechtenstein, da La Biosthétique nur innerhalb der Schweiz und Fürstentum Liechtenstein verkauft und liefert.

4.2 Die Versand- und Verpackungskosten betragen bei paketversandfähigen Produkten pauschal Fr. 5.00 pro Bestellung, wobei La Biosthétique SA diese Kosten ab einem Gesamtbruttowert von Fr. 150 übernimmt.

4.3 Die Lieferzeit für alle Lieferungen und Teillieferungen beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, 1-3 Werktage. Die Wahl des Versandmittels und des Versandweges ist La Biosthétique überlassen.

## **5. Eigentum**

5.1 Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises im Eigentum von La Biosthétique.

5.2 Bei Zugriffen von Dritten, insbesondere bei Pfändungen und Beschlagnahme, hat der Kunde La Biosthétique unverzüglich davon zu benachrichtigen. Der Dritte ist unverzüglich, auf das Eigentum der La Biosthétique an diesen Produkten, hinzuweisen.

## **6. Gewährleistung**

Für die im Onlineshop angebotenen Artikel bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

## **7. Widerrufsrecht**

7.1 Ist der Kunde Verbraucher steht ihm ein gesetzliches vierzehntätiges Widerrufsrecht gemäss der nachstehenden Belehrung zu. Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

7.2 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferungen versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach dem Empfang der Produkte vom Kunden entfernt wurde.

## **8. Schlussbestimmungen**

8.1 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen vereinbaren die Parteien (eine) wirksame Bestimmung(en), welche der weggefallenen möglichst nahe kommt.

8.2 Die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" der abgeschlossenen Geschäfte unterstehen dem schweizerischen Recht.

\*\*\*\*\*

# Widerrufsbelehrung

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (LABORATOIRE BIOTHETIQUE SA, Neuhofstrasse 23. 6341 Baar, Tel. +41 41 766 04 66, Telefax +41 41 766 04 60, E-Mail: [service\(at\)biosthetique.ch](mailto:service(at)biosthetique.ch)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschliesslich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder uns zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren hinausgehenden Umgang zurückzuführen ist.

[Widerrufsformular als Pdf herunterladen.](#)

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.