

Polityka Prywatności Serwisu LINK4

Spis treści

I. O nas.....	2
II. Zakres przetwarzanych danych i źródło ich pozyskiwania	3
1. Sposób pozyskiwania danych osobowych.....	3
2. Zakres przetwarzanych danych	4
III. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ ADMINISTRATORA	4
1. Usługi (wykonanie umowy).....	4
2. Komunikacja (wykonanie umowy, prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora)	5
3. Reklama (zgoda, prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora).....	5
4. Poprawienie usług (prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora)	5
5. Bezpieczeństwo (ochrony żywotnych interesów osoby, prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora)	6
6. Dochodzenie roszczeń (prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora)	6
7. Wypełnianie obowiązków prawnych, którym podlega LINK4 (realizacja obowiązku ustawowego).....	6
8. Zgoda Użytkownika	6
IV. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ ADMINISTRATORA	7
V. PRAWA UŻYTKOWNIKA.....	8
1. Prawo dostępu do danych.....	8
2. Prawo do sprostowania danych	8
3. Prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym).....	8
4. Prawo do ograniczenia przetwarzania	9
5. Prawo do przenoszenia danych.....	9
6. Prawo do sprzeciwu	9
7. Prawo wniesienia skargi	10
8. Prawo do niepodlegania decyzji opierającej się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu (w tym profilowaniu).....	10
VI. PLIKI COOKIE I INNE TECHNOLOGIE WYKORZYSTYWANE PRZEZ ADMINISTRATORA	11
VII. INNE WAŻNE INFORMACJE	11
1. Ochrona bezpieczeństwa danych osobowych.....	11
2. Przechowywanie danych osobowych.....	12

3. Zmiany polityki prywatności.....	12
4. Informacje kontaktowe	12

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. O nas

LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna działa na polskim rynku ubezpieczeń już od ponad 20 lat. Jesteśmy laureatem licznych nagród i wyróżnień. Ochrona prywatności wszystkich osób korzystających z naszych usług bądź zainteresowanych naszą ofertą jest dla nas szczególnie ważna. Z tego względu Użytkownicy serwisu internetowego www.link4.pl (dalej jako *Serwis LINK4*) mają zagwarantowane najwyższe standardy ochrony prywatności.

Mając na względzie powyższe oraz wobec wymogów wprowadzonych przez przepisy prawa ochrony danych osobowych w tym Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (*dalej jako RODO*) w celu zapewnienia przez LINK4 bezpieczeństwa oraz odpowiednich warunków przetwarzania danych osobowych przyjęta została niniejsza Polityka Prywatności.

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z Serwisu LINK4 oraz innych powiązanych z nim witryn, komunikacji oraz usług.

Użytkownikiem jest każda osoba, korzystająca z Serwisu LINK4 oraz innych powiązanych z nim witryn, komunikacji oraz usług (*dalej jako Użytkownik*).

Administratorem danych osobowych zgromadzonych za pośrednictwem Serwisu LINK4 jest:
LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 15 (02-676)(*dalej jako Administrator, LINK4*).

W ramach prowadzonej przez nas działalności wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, którym jest Pan Marcin Leśniak. Z Inspektorem Danych Osobowych można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Jeżeli Użytkownik chce skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych LINK4, może skorzystać z następujących danych kontaktowych:

- adres: LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa
- adres email: daneosobowe@link4.pl
- za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie: <https://www.link4.pl/dane-osobowe>

II. Zakres przetwarzanych danych i źródło ich pozyskiwania

Co do zasady podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne. Niemniej aby móc prawidłowo świadczyć nasze usługi oraz wywiązywać się z naszych ustawowych i umownych obowiązków, musimy przetwarzać dane osobowe – są one nierozdzielnie związane z charakterem oraz sposobem prowadzenia przez nas działalności.

1. Sposób pozyskiwania danych osobowych

LINK4 może pozyskiwać dane osobowe bezpośrednio od podmiotu danych (czyli od osoby, której dane dotyczą) jak również od podmiotów trzecich.

a. Dane osobowe pozyskane bezpośrednio od Użytkownika

Pierwszym sposobem jest pozyskanie danych osobowych bezpośrednio od osób, której dane dotyczą, w szczególności wobec:

- Podjęcie przez Użytkownika komunikacji z LINK4 .in.. poprzez wysłanie przez Użytkownika wiadomości, dzięki udostępnionemu w Serwisie LINK4 formularzowi kontaktowemu lub inną drogą (np.: poczta elektroniczna, czat, videochat, poczta tradycyjna, telefon), w tym za pośrednictwem formularza zgłoszenia szkody, lub
- korzystania przez Użytkownika z usług i produktów oferowanych przez LINK4, w tym poprzez podanie danych agentom ubezpieczeniowym, którzy zbierają dane Użytkowników w tym wprowadzają dane do systemów informatycznych LINK4 bądź za pośrednictwem aplikacji

b. Dane osobowe pozyskane z innych źródeł

LINK4 pozyskuje również dane osobowe z innych źródeł niż bezpośrednio od Użytkownika, tj.:

- z państwowych baz danych, w szczególności takich jak Ośrodek Informacji Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców, Krajowy Rejestr Sądowy (KRS), Centralna Ewidencja i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG),
- od innych ubezpieczycieli, np. w sytuacji współpracy z innymi zakładami ubezpieczeń w ramach np. bezpośredniej likwidacji szkód czy przeciwdziałaniu przestępczości ubezpieczeniowej,
- od osób będących ubezpieczającymi,
- od organów ścigania i wymiaru sprawiedliwości, w szczególności w zakresie informacji o zdarzeniach powodujących szkodę,
- poprzez rejestrowanie sposobu korzystania przez Użytkownika z produktów i usług LINK4 za pośrednictwem *plików cookies* i innych technologii oraz otrzymywaniu raportów o błędach lub danych użycia od oprogramowania działającego na urządzeniu Użytkownika,
- od brokerów danych, od których LINK4 może nabywać np. dane demograficzne jako uzupełnienie danych gromadzonych samodzielnie,
- od dostawców usług, którzy dostarczają do LINK4 informacje na temat lokalizacji Użytkowników w oparciu o adresy IP Użytkowników,
- od partnerów, z którymi LINK4 oferuje produkty oraz usługi lub prowadzi wspólnie działania marketingowe,
- podmiotów zajmujących się przetwarzaniem płatności lub transakcji,

- podmiotów posiadających uprawnienie do dalszego udostępnienia danych np. przedstawiciela ustawowego, mocodawcy w przypadku udzielonego pełnomocnictwa, przedsiębiorców przekazujących dane, ubezpieczających, w tym stron umów zawieranych z LINK4.

2. Zakres przetwarzanych danych

Zakres gromadzonych i przetwarzanych przez LINK4 danych osobowych dotyczących Użytkowników może się różnić w zależności od celu przetwarzania danych osobowych oraz od konkretnego narzędzia (usługi) z której korzysta Użytkownik. Co do zasady są to wszelkie informacje, które umożliwiają identyfikację osoby fizycznej, lub które mogą zostać z taką osobą powiązane.

W ramach Serwisu LINK4 gromadzimy dane szereg informacji m.in. . numer Klienta/Nazwa użytkownika, imię i nazwisko czy nazwę firmy bądź jej numery identyfikacyjne jak REGON czy NIP, dane umożliwiające komunikację (p.. adres, dane kontaktowe), dane związane z przedmiotem ubezpieczenia (w tym nr rejestracyjne pojazdów) czy też dane związane z udostępnionymi w ramach Serwisu usługami.

Ponadto LINK4 gromadzi dane dotyczące zawartości plików i wiadomości Użytkownika, gdy jest to wymagane do udostępniania mu usług oraz produktów, w tym gromadzi: temat i treść wiadomości e-mail, tekst lub inną treść wiadomości błyskawicznej, nagranie dźwiękowe i filmowe wiadomości wideo, nagranie dźwiękowe i transkrypcję wiadomości głosowej otrzymanej przez Użytkownika lub dyktowanej przez niego wiadomości tekstowej.

Administrator gromadzi również inne, przekazywane przez Użytkownika informacje, w tym opinie oraz oceny produktów i usług oraz informacje podawane w celu uzyskania wsparcia technicznego.

III. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ ADMINISTRATORA

Sposób przetwarzania przez LINK4 danych osobowych dotyczących Użytkownika zależy od sposobu korzystania przez Użytkownika z produktów i usług LINK4. Zatem poszczególne cele przetwarzania danych Użytkownika mogą różnić się w zależności od tego, jaki produkt czy usługę wybiera Użytkownik i jak z niej korzysta.

1. Usługi (wykonanie umowy)

LINK4 wykorzystuje dane osobowe Użytkownika w celu realizacji oferowanych mu usług, w tym również w celu uwierzytelniania oraz autoryzowania jego dostępu do tych usług.

W przypadku, gdy Użytkownik zdecyduje się zamówić produkty lub usługi LINK4, LINK4 będzie przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do zawarcia umowy oraz zapewnienia należytej realizacji zawartej z Użytkownikiem umowy o świadczenie usług, w tym odpowiednio także w celu badania ryzyka ubezpieczeniowego oraz kalkulacji składki. W tym zakresie LINK4 może dokonywać profilowania, które polegać będzie na dokonaniu oceny lub prognozy prawdopodobieństwa zdarzeń objętych ubezpieczeniem.

W przypadku wystąpienia szkody dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia procesu likwidacji szkody, w tym rozpatrzenia zgłoszonego roszczenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia na podstawie umowy i przepisów ubezpieczeniowych, oraz w celach bezpośrednio z tym procesem związanych jak np. rozpatrywanie reklamacji czy dochodzenie roszczeń regresowych.

2. Komunikacja (wykonanie umowy, prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora)

LINK4 wykorzystuje dane osobowe Użytkownika w celu komunikacji z nim w spersonalizowany sposób. Komunikacja ta polega na wysyłaniu wiadomości e-mail, umieszczaniu powiadomień w witrynach internetowych oraz innych środków w ramach oferowanych usług, łącznie z wiadomościami tekstowymi oraz powiadomieniami push. Komunikowane Użytkownikowi treści dotyczą oferowanych usług, tj. dostępności usług oraz sposobu korzystania z nich, bezpieczeństwa danych osobowych, aktualizacji sieci, przypomnień, ale również sugerowanych ofert LINK4 i informacji o ubezpieczeniu na kolejny okres ubezpieczenia w celu zapewnienia jego ciągłości.

Komunikacja z Użytkownikiem dotyczy także obsługi Użytkownika. Dane osobowe wykorzystywane są w celu pomocy Użytkownikowi, rozwiązaniu problemów oraz odpowiedzi na jego skargi.

LINK4 wykorzystuje również dane osobowe Użytkownika w celu umożliwienia mu komentowania działalności, usług i produktów LINK4.

3. Reklama (zgoda, prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora)

LINK4 wykorzystuje dane osobowe Użytkownika w celu oferowania mu dopasowanych do niego reklam, jeśli Użytkownik wyraził zgodę na takie działania lub w przypadku wykształcenia się relacji gospodarczej między LINK4 a Użytkownikiem. Reklamy te dotyczą głównie ofert LINK4, przy czym mogą dotyczyć również podmiotów z nim współpracujących, jeśli Użytkownik wyraził na to zgodę.

Przedstawiane Użytkownikowi reklamy zostają dostosowane indywidualnie do każdego Użytkownika poprzez korzystanie z:

- danych podanych bezpośrednio przez Użytkownika,
- danych zgromadzonych przy korzystaniu przez Użytkownika z usług LINK4,
- informacji dostarczonych przez strony trzecie,
- danych pochodzących z technologii reklamowych, takich jak *pliki cookies*,
- sygnałów nawigacyjnych, pikseli, tagów reklam oraz identyfikatorów mobilnych.

4. Poprawienie usług (prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora)

LINK4 wykorzystuje dane osobowe Użytkownika w zakresie prowadzenia działań analitycznych i statystycznych w celu stałego ulepszania oferowanych produktów i usług, zapewnienia lepszych rozwiązań, dodawania nowych funkcji oraz możliwości, zgromadzenia większej liczby odbiorców oraz pomagania w nawiązywaniu kontaktów i wdrażania innych innowacyjnych rozwiązań.

Dane osobowe dotyczące Użytkowników wykorzystywane są również przez LINK4 w zakresie badania rynku, badania opinii publicznej, badania satysfakcji oraz dokonywania analizy gospodarczej w celu stałego poprawiania Serwisu oraz usług. LINK4

5. Bezpieczeństwo (ochrony żywotnych interesów osoby, prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora)

LINK4 wykorzystuje dane osobowe Użytkownika w celu monitorowania, zapobiegania, wykrywania i zwalczania oszustw i nadużyć, ochrony innych Użytkowników przed takimi nadużyciami oraz w celu zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji. W przypadku, gdy istnieje uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa, dane osobowe Użytkownika zostaną wykorzystane w celu zbadania prawdopodobnego dopuszczenia się przez osoby niepożądane przestępstwa lub innego naruszenia. Dane osobowe użytkownika mogą być wykorzystywane również w celu wysyłki alertów pogodowych.

6. Dochodzenie roszczeń (prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora)

W przypadku, gdy Użytkownik zdecyduje się skorzystać z usług LINK4, LINK4 może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia bądź w celu obrony wobec ewentualnych roszczeń, a także analizowania potencjalnych naruszeń zasad korzystania z udostępnionych Użytkownikowi usług.

7. Wypełnianie obowiązków prawnych, którym podlega LINK4 (realizacja obowiązku ustawowego)

W przypadku, gdy Użytkownik zdecyduje się zamówić usługi LINK4, LINK4 będzie przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz rozliczeń z tytułu realizowanych odpłatnych usług. Ponadto przepisy prawa nakładają na LINK4 szereg obowiązków prawnych, które na nim ciążyą w związku z prowadzeniem działalności ubezpieczeniowej, w tym wynikających m.in. z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, przepisów podatkowych, przepisów o rachunkowości, przepisów o działalności ubezpieczeniowej i o reasekuracji.

8. Zgoda Użytkownika

Samo korzystanie z Serwisu LINK4 przez Użytkownika oznacza akceptację przez Użytkownika tego, że Administrator gromadzi, wykorzystuje i udostępnia dane nieosobowe i osobowe zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności. Użytkownik ma, jednakże kontrolę nad sposobem wykorzystywania oraz udostępniania jego danych, co szczegółowo zostało opisane w rozdziale V niniejszej Polityki Prywatności „*Prawa Użytkownika*”. Dodatkowo ma możliwość ograniczenia zakresu gromadzonych danych m.in. wobec odpowiedniego mechanizmu związanego z panelem plików cookies.

Jeżeli przetwarzanie nie wynika z jednego z celów wskazanych w punktach 1-7 powyżej i powiązanych z nimi podstaw przetwarzania innych niż zgoda Użytkownika, zwracamy się do Użytkownika o wyraźną zgodę. W przypadku przetwarzania danych osobowych w oparciu o zgodę Użytkownika, ma on prawo w dowolnym momencie wycofać wyrażoną wcześniej zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Administrator informuje Użytkownika o możliwości wycofania zgody przed wyrażeniem przez Użytkownika zgody.

LINK4 może także zbierać zgody marketingowe dla innych spółek Grupy PZU, tj. PZU SA, PZU Życie SA, PTE PZU SA, TFI PZU SA, PZU Pomoc SA, PZU Zdrowie SA, PZU CO SA, BANK PEKAO SA, Alior Bank SA, w tym, aby udostępnić im Twoje dane. W takim przypadku podstawą działania LINK4 jest zawsze zgoda Użytkownika.

IV. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ ADMINISTRATORA

Dane osobowe Użytkownika są lub mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- a. podmiotom upoważnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa, w tym innym ubezpieczycielom, organom publicznym, organom nadzorczym, takim jak Komisja Nadzoru Finansowego i inne organy nadzorujące sektor ubezpieczeniowy, a także instytucjom wsparcia nadzoru ubezpieczeniowego takim jak Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, Polskie Biuro Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, Polska Izba Ubezpieczeń;
- b. podmiotom realizującym czynności likwidacyjne, agentom ubezpieczeniowym;
- c. reasekuratorowi, który może przetwarzać dane Użytkownika w zakresie reasekuracji umowy ubezpieczenia lub realizacji świadczeń;
- d. podmiotom realizującym usługi w procesie obsługi klienta, w tym w procesie sprzedażowym tj. dostawcom usług kurierskich / pocztowych, usługodawcom realizującym usługi drukarskie i przygotowania do wysyłki korespondencji LINK4, instytucjom płatniczym pośredniczącym w dokonywaniu płatności;
- e. dostawcom usług reklamowych lub marketingowych, w przypadku realizacji celu w postaci marketingu bezpośredniego usług własnych Administratora;
- f. dostawcom usług prawnych, księgowych, doradczych oraz wspierających LINK4 w poszczególnych zakresach prowadzonej działalności, w tym w zakresie dochodzenia należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym);
- g. podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, np. podwykonawcom usług Administratora;
- h. podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. organom podatkowym, sądom lub organom ścigania, gdy wystąpią z żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną.

LINK4 może przekazywać dane osobowe poza EOG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię), jednak wyłącznie w takim zakresie i taki sposób w jaki pozwalają na to przepisy prawa. Zawsze, gdy udostępniamy dane osobowe poza (EOG), stosujemy niezbędne mechanizmy zabezpieczenia w celu ich ochrony w szczególności oparte na:

- a) standardowych klauzulach umownych), które stanowią ustandaryzowane klauzule umowne stosowane w umowach z dostawcami usług, dzięki czemu mamy pewność, że dane osobowe przekazywane poza EOG są przetwarzane i chronione zgodnie z warunkami RODO;
- b) innych wymaganiach opartych na obowiązujących przepisach prawa ochrony danych osobowych szczególnie wobec stwierdzenia przez Komisję Europejską drogą zapewnienia odpowiedniego stopienia ochrony.

V. PRAWA UŻYTKOWNIKA

Użytkownik ma prawo decydować o swoich danych osobowych poprzez dokonanie wyboru dotyczącego ujawnienia poszczególnych danych osobowych, w tym wyboru ustawień prywatności. Jednakże w takiej sytuacji Użytkownik musi być świadomy tego, że nie będzie mógł w pełni skorzystać z niektórych produktów lub usług oferowanych przez LINK4.

W przypadku chęci skorzystania przez Użytkownika z przysługujących mu praw jako podmiotu danych osobowych, może on się skontaktować z LINK4 za pośrednictwem:

- wiadomości e-mail wysłanej na adres daneosobowe@link4.pl.
- za pośrednictwem formularza na stronie: <https://www.link4.pl/dane-osobowe>
- pocztą na adres siedziby LINK4.

1. Prawo dostępu do danych

Użytkownik jest uprawniony do uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy są przetwarzane jego dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce - jest uprawniony do uzyskania dostępu do informacji dotyczących szczegółów przetwarzania jego danych, w tym w szczególności informacji o tym, jaki jest cel przetwarzania i kategorie przetwarzanych danych.

Użytkownik ma również prawo żądać dostarczenia kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu.

2. Prawo do sprostowania danych

Użytkownik ma prawo do sprostowania tych danych osobowych, które są nieprawdziwe. Ma on prawo żądać zastąpienia, uzupełnienia czy usunięcia błędów, usterek i mylnych informacji w całym zbiorze danych, który go dotyczy.

Przedmiotem uzupełnienia nie mogą być dane osobowe, które są nieprawidłowe, tj. Użytkownik nie może żądać zastąpienia, czy też uzupełnienia dotychczasowych danych danymi nieprawidłowymi.

W sytuacji, gdy przetwarzane dane osobowe są niekompletne, Użytkownik może je uzupełnić lub zgłosić prośbę o ich uzupełnienie w dowolnej formie, także z wykorzystaniem drogi elektronicznej.

3. Prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)

Użytkownik ma prawo żądania usunięcia jego danych osobowych, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- a. dane osobowe Użytkownika nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- b. Użytkownik cofnął zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
- c. Użytkownik wnosi sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych;
- d. dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;

- e. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;
- f. dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.

Użytkownik może wystąpić z żądaniem, aby LINK4 poinformował administratorów przetwarzających jego dane osobowe, że osoba, której dane dotyczą, żąda, by administratorzy ci usunęli wszelkie łącza do tych danych, kopie tych danych osobowych lub ich replikacje, tylko w sytuacji, w której dotyczące go dane osobowe zostały upublicznione przez Administratora.

4. Prawo do ograniczenia przetwarzania

Użytkownik ma prawo do ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych w następujących przypadkach:

- a. Użytkownik kwestionuje prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
- b. przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Użytkownik sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- c. Administrator nie potrzebuje już danych osobowych Użytkownika do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Użytkownikowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- d. Użytkownik wniósł sprzeciw wobec przetwarzania - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu Użytkownika.

W przypadku ograniczenia przetwarzania, Administrator może przetwarzać dane osobowe, z wyjątkiem przechowywania, wyłącznie:

- a. za zgodą Użytkownika lub
- b. w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub
- c. w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub
- d. z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii lub państwa członkowskiego.

5. Prawo do przenoszenia danych

W odpowiednim przypadku Użytkownik ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie dane osobowe go dotyczące, które dostarczył Administratorowi oraz ma prawo przesłać te dane innemu administratorowi.

Użytkownik ma również prawo żądania, by jego dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

6. Prawo do sprzeciwu

Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu, z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, wobec przetwarzania jego danych osobowych:

- a. w interesie publicznym, w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi,
- b. wobec przetwarzania do celów marketingu bezpośredniego w tym profilowania o ile jest związane z tym marketingiem bezpośrednim,
- c. w uzasadnionym celu Administratora.

7. Prawo wniesienia skargi

Użytkownik ma prawo wnieść skargę do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

8. Prawo do niepodlegania decyzji opierającej się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu (w tym profilowaniu)

Prawo do niepodlegania decyzji opierającej się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu (w tym profilowaniu) jest przyznane Użytkownikowi z uwagi na rozwój technologii i technik marketingu opartego na danych zbieranych w trakcie korzystania z usług internetowych.

Profilowanie jest dowolną formą zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych Użytkownika - w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów jego pracy, jego sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

LINK4 dokonuje profilowania osób, których dane przetwarza w szczególności dla celów oceny ryzyka ubezpieczeniowego w celu wyliczenia składki. W niektórych przypadkach w oparciu o profilowanie może być podejmowana przez LINK4 automatyczna decyzja. Np. w odniesieniu do kalkulacji składki ubezpieczeniowej decyzje podejmowane będą automatycznie (tj. bez wpływu człowieka).

Decyzje będą podejmowane na podstawie danych podanych przez Użytkownika oraz pozyskanych z innych źródeł na temat Użytkownika w tym na podstawie wieku, posiadanych polis, historii szkodowości, karalności. W wyniku profilowania LINK4 może ocenić prawdopodobieństwo zajścia zdarzenia objętego ryzykiem ubezpieczeniowym.

Użytkownik może skorzystać z prawa do niepodlegania decyzji opierającej się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu (w tym profilowaniu) w sytuacji, w której spełnione są dwie przesłanki:

- a. w pierwszej kolejności Użytkownik podlega decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowaniu,
- b. w drugiej kolejności decyzja ta wywołuje wobec Użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływa.

Zautomatyzowanego podejmowania decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym profilowania, nie można zabronić, jeżeli decyzja:

- a. jest niezbędna do zawarcia lub wykonania umowy między Użytkownikiem a Administratorem;
- b. jest dozwolona prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator i które przewiduje właściwe środki ochrony praw, wolności i prawnie uzasadnionych interesów Użytkownika; lub
- c. opiera się na wyraźnej zgodzie Użytkownika.

Postępowanie w zakresie rozpatrzenia złożonych przez Użytkownika wniosków dotyczących realizacji praw wyżej wskazanych i wszelka komunikacja są wolne od opłat. Użytkownik ma możliwość składania wniosków w dowolnej formie, w tym również drogą elektroniczną.

VI. PLIKI COOKIE I INNE TECHNOLOGIE WYKORZYSTYWANE PRZEZ ADMINISTRATORA

LINK4 korzysta z plików cookies i innych podobnych technologii, żeby poprawić efektywność i zaproponować Użytkownikom coraz doskonalsze funkcjonalności Serwisu LINK4 oraz bardziej dopasowane reklamy. Pliki cookies („ciasteczka”) to fragmenty kodu, które są plikami tekstowymi odpowiadającymi zapytaniom HTTP kierowanymi do serwera Administratora. Służą one do zapewnienia optymalnej obsługi wizyty Użytkownika w Serwisie LINK4 oraz umożliwiają szybszy i łatwiejszy dostęp do informacji. Przechowywana informacja lub uzyskiwanie do niej dostępu nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniu Użytkownika i oprogramowaniu na nim zainstalowanym. Informacje zawarte w plikach cookies i podobnych technologiach uznawane są za dane osobowe jedynie w powiązaniu z innymi danymi osobowymi dostępnymi na temat danego Użytkownika. Jeśli Użytkownik nie zgadza się na zapisywanie i odbieranie informacji w plikach cookies, może zmienić zasady dotyczące plików cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej lub zmienić wcześniej wyrażone zgody na stronie dostawcy danego rozwiązania technologicznego. Szczegółowe informacje odnośnie stosowanych przez Administratora technologii dostępne są w Polityce cookies znajdującej się pod adresem: https://www.link4.pl/sites/default/files/files/polityka_wykorzystywania_plikow_cookies.pdf

VII. INNE WAŻNE INFORMACJE

1. Ochrona bezpieczeństwa danych osobowych

Administrator wprowadza różne środki mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych Użytkownika. Bezpieczne korzystanie z oferowanych usług zapewniają stosowane systemy oraz procedury chroniące przed dostępem oraz ujawnieniem danych osobom niepożądanym. Ponadto stosowane przez LINK4 systemy oraz procedury są regularnie monitorowane w celu wykrycia ewentualnych zagrożeń. Pozyskane przez LINK4 dane osobowe przechowywane są w systemach komputerowych, do których dostęp jest ściśle ograniczony.

2. Przechowywanie danych osobowych

Okres przechowywania danych osobowych Użytkowników może się różnić ze względu na to, że w stosunku do danych osobowych różnych Użytkowników mogą zostać określone inne cele przetwarzania tych danych.

LINK4 przechowuje dane osobowe przez taki okres, jaki jest konieczny do osiągnięcia określonych celów, tj.:

- a. w przypadku celów analitycznych i statystycznych - przez okres niezbędny dla osiągnięcia celów związanych ze skuteczną realizacją i rozwojem Serwisu LINK4;
- b. w przypadku świadczenia usług na rzecz Użytkownika - przez okres obowiązywania umowy oraz okres przedawnienia roszczeń;
- c. przez okres wymagany przepisami prawa w odniesieniu do celu prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz rozliczeń z tytułu realizowanych usług;
- d. w przypadku przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych - przez okres istnienia relacji gospodarczej z Użytkownikiem, chyba że wcześniej Użytkownik złoży sprzeciw wobec przetwarzania w tych celach;

W każdym z powyższych przypadków po upływie niezbędnego okresu przetwarzania dane mogą być przetwarzane tylko w celu zabezpieczenia dochodzenia roszczeń.

Dane osobowe Użytkowników są przechowywane w bazie danych Administratora, w której zastosowano środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodnie z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.

3. Zmiany polityki prywatności

W celu uaktualnienia informacji zawartych w niniejszej Polityce prywatności oraz jej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, niniejsza Polityka prywatności może ulec zmianie. Wraz ze zmianą treści dokumentu, zmieniona zostanie data jego aktualizacji, zamieszczana na wstępie niniejszej Polityki Prywatności. Natomiast o każdej istotnej zmianie Użytkownik zostanie powiadomiony poprzez informację umieszczoną na stronie internetowej lub bezpośrednio. W celu zasięgnięcia informacji o sposobie ochrony danych osobowych, LINK4 rekomenduje Użytkownikom regularne zapoznawanie się z niniejszymi zasadami Polityki Prywatności.

W przypadku, gdy nastąpi zmiana niniejszej Polityki Prywatności, a Użytkownik nadal będzie korzystał z Serwisu LINK4 to działanie to poczytuje się za zapoznanie się z aktualną treścią Polityki Prywatności.

4. Informacje kontaktowe

W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z kwestiami ochrony danych osobowych lub w celu uzyskania informacji dotyczących niniejszej Polityki Prywatności Użytkownik może skontaktować się z IOD powołanym przez Administratora za pomocą poczty elektronicznej na adres: daneosobowe@link4.pl, pocztą tradycyjną pod adresem LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa lub za pośrednictwem formularza na stronie: <https://www.link4.pl/dane-osobowe>