

## Webhosting

# Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen

Stand: Mai 2020

**T-Mobile Austria GmbH**

Rennweg 97-99

1030 Wien

## Inhalt

<b>1</b>	<b>Einleitung.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Beschreibung .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Nutzungsverhalten / Datentransfervolumen .....</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Entgeltbestimmungen .....</b>	<b>4</b>
4.1	Monatliche Entgelte .....	4
4.2	Einmalige Entgelte .....	4
4.3	Monatliche Entgelte für Add-Ons .....	4
<b>5</b>	<b>Mindestvertragsbindung .....</b>	<b>5</b>
<b>6</b>	<b>Voraussetzungen für die Nutzung .....</b>	<b>5</b>
<b>7</b>	<b>Sicherheit.....</b>	<b>5</b>
<b>8</b>	<b>Qualität / Wartung .....</b>	<b>5</b>
<b>9</b>	<b>Konfiguration / Installation .....</b>	<b>5</b>
<b>10</b>	<b>Serviceübergabe .....</b>	<b>6</b>
<b>11</b>	<b>Produktmerkmale .....</b>	<b>6</b>
11.1	Produktmerkmale Webhost.....	6
11.2	Produktmerkmale Add-Ons .....	8
<b>12</b>	<b>Kündigung.....</b>	<b>8</b>
<b>13</b>	<b>Service management.....</b>	<b>8</b>

## 1 Einleitung

Die T-Mobile Austria GmbH (nachfolgend kurz: „TMA“) erbringt sämtliche Leistungen im Zusammenhang mit „Webhosting“ Produkten auf Grundlage ihrer **Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Telekommunikationsdienstleistungen auf Festnetz-Basis für Unternehmer** (im Folgenden kurz „AGB“ genannt) – welche Sie unter <http://magenta.at/agb/> finden – und zu den Bedingungen dieser **Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen** (im Folgenden kurz "Leistungsbeschreibung") „**EBLB Webhosting**“.

Webhosting Produkte von TMA bieten Ihnen professionelle Mailservices und zusätzlich eine Plattform für Ihren Internetauftritt. Die Produkte sind auf die Ansprüche Ihres Unternehmens ausgerichtet und passen sich Ihren Anforderungen an. Die Webhosting Produkte sind für das Linux Betriebssystem erhältlich.

## 2 Beschreibung

TMA stellt dem Nutzer **Speicherplatz** (Webpace) **auf einem Server** (Webhost) zur Verfügung. Der Nutzer hat hierdurch die Möglichkeit, Dateien wie eine Homepage oder auch Bilder, Programme oder andere Anwendungen auf dem Speicherplatz (Webpace) abzulegen und diese somit im Internet zugänglich zu machen. Darüber hinaus beinhalten die Webhosting Produkte unter anderem auch **E-Mail-Postfächer** mit zusätzlichem Speicherplatz (Mailspace).

Die Webhosting Produkte umfassen im Detail die im Punkt „Produktmerkmale“ (Punkt 11 dieser EBLB) beschriebenen Merkmale bzw. Spezifikationen.

TMA behält sich das Recht vor, die Webhosting Plattformen insbesondere die Hardwarekomponenten und das Betriebssystem sowie die gemäß Punkt 11 dieser EBLB bereitgestellten Programme jederzeit selbst entsprechend der technischen Entwicklung anzupassen und abzuändern (z.B. neue Versionen bzw. Updates einzuspielen), um insbesondere die Leistungsmerkmale der Webhosting Produkte und die Webhosting Plattformen auf dem jeweils erforderlichen Stand der Technik und Sicherheit zu halten. Durch das Einspielen von Betriebssystem-Updates und Updates der bereitgestellten Programme, kann das Auftreten von Inkompatibilitäten mit der/den vom Nutzer installierten Software/ Programmen nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Eine 100%ige Kompatibilität kann daher nicht garantiert werden und ist nicht geschuldet. Seitens TMA werden jedoch nur Updates, die bereits seitens der Hersteller getestet und freigegeben worden sind, durchgeführt.

Für den Nutzer besteht kein Anspruch auf einen eigenen physischen Server, einen bestimmten Serverstandort oder eine dediziert zugeordnete Bandbreite (Leitungskapazität für Datenverkehr).

### 3 Nutzungsverhalten / Datentransfervolumen

Zur Absicherung der Netzintegrität behält sich TMA das Recht vor Nutzer, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Nutzer in der Nutzung ihres Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung des Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen, wie insbesondere die Einschränkung des Datentransfervolumens, zu ergreifen.

Weiters sind die Nutzer verpflichtet, darauf zu achten, dass sie mit ihren Aktivitäten die TMA Netzwerkdienste, das Backbone und die Schnittstellen nicht unterbrechen oder behindern.

### 4 Entgeltbestimmungen

Alle Entgelte verstehen sich exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

#### 4.1 Monatliche Entgelte

	Monatliches Entgelt
Webhost Small	€ 2,90
Webhost Medium	€ 3,90
Webhost Large	€ 6,90
Webhost XLarge	€ 9,90

#### 4.2 Einmalige Entgelte

	Einmaliges Entgelt
Herstellungsentgelt bei 12 Monaten Bindefrist	€ 14,90
Herstellungsentgelt bei 24 Monaten Bindefrist	€ 6,90
Herstellungsentgelt bei 36 Monaten Bindefrist	€ 0,00
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung (manuelle Zahlungszuordnung)	€ 15,00
Wiederherstellung des täglichen Daten-Backup	€ 100,00

#### 4.3 Monatliche Entgelte für Add-Ons

	Monatliches Entgelt
Site.pro Website Builder *	€ 1,00
50 E-Mail Postfächer Paket **	€ 2,00

\* Abhängig vom gewählten Webhosting Produkt stehen unterschiedliche Inhalte und Funktionen im Site.pro Website Builder zur Verfügung, wobei das größte Webhosting Paket die meisten Funktionen und Inhalte sowie das Add-On selbst inkludiert hat. Details finden Sie unter 11.2 Produktmerkmale Add-Ons.

\*\* Paket maximal 10x auswählbar: max. 500 E-Mail Postfächer

## 5 Mindestvertragsbindung

Die Mindestvertragsbindung beträgt 12 Monate, sofern keine andere Mindestvertragsbindung vereinbart wurde. Für Add-Ons besteht keine Vertragsbindung. Aktivierte Add-Ons werden auf monatlicher Basis jeweils zum Kalenderletzten verrechnet.

## 6 Voraussetzungen für die Nutzung

Für die Nutzung der Webhost Produkte ist ein Internetzugang, ein E-Mail-Client für den Empfang und Versand von E-Mails sowie ein Browser zur Anzeige der Webinterfaces erforderlich.

## 7 Sicherheit

Die Server sind im Datacenter von TMA untergebracht, das bedeutet, sie entsprechen den hohen Sicherheitsanforderungen, sind 7x24 Stunden überwacht und verfügen über sehr leistungsfähige multiple nationale sowie internationale Internetanbindungen. Eine unterbrechungsfreie Stromversorgungseinheit (USV) stellt die Stromversorgung sicher. Ein Backbone Autoswitch gewährleistet das sofortige Umschalten auf eine Ersatzleitung bei Ausfall einer Leitung. Im Einzelfall kann es bei der Umschaltung zu kurzen Service-Unterbrechungen kommen.

Eingehende E-Mails werden am Mailserver auf Viren geprüft. Durch den Einsatz eines Spamfilters erhalten Kunden die Möglichkeit, Einstellungen vorzunehmen, die den Empfang von unerwünschten E-Mails einschränken.

## 8 Qualität / Wartung

TMA betreibt die angebotenen Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. TMA orientiert sich hierbei am jeweiligen Stand der Technik. Ein unterbrechungsfreier Dienst kann allerdings nicht garantiert werden und ist auch nicht geschuldet. TMA wird sich bemühen, Ausfälle möglichst rasch zu beheben.

Notwendige Wartungsarbeiten des TMA Netzwerks sowie notwendige Entstörungen der Serverhardware werden von TMA grundsätzlich während des Wartungsfensters von Montag bis Sonntag von 22:00 Uhr bis 06:00 Uhr durchgeführt, sofern keine dringenden Gründe eine sofortige Wartung bzw. Entstörung erfordern.

## 9 Konfiguration / Installation

Die Konfiguration der Webhost Produkte ist vom Kunden selbst auf eigene Kosten und eigenes Risiko vorzunehmen. TMA haftet dabei insbesondere nicht für einen Datenverlust.

Die Einstellungen bzw. die Übertragung der Daten kann wie folgt vorgenommen werden:

- FTP Zugang
- Webpanel zur Administration der Datenbank(en)
- Webpanel zur Administration der Domain
- Webpanel zur Administration der E-Mails

## 10 Serviceübergabe

Die Bereitstellung der Dienstleistung erfolgt, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Bestellung bzw. innerhalb von 3 Arbeitstagen ab dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde alle ihm obliegenden technischen und sonstigen Voraussetzungen geschaffen hat. Insbesondere kann die Frist erst zu laufen beginnen, sobald der Kunde alle für den Vertragsabschluss und dessen Durchführung nötigen Daten gegenüber TMA bekannt gegeben hat.

TMA haftet nicht für Verzugsfolgen, wenn der Verzug von TMA nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde oder die Nichteinhaltung der Bereitstellungsfrist auf Verzögerungen von Leistungen Dritter, die nicht Erfüllungsgehilfen von TMA sind, beruht.

## 11 Produktmerkmale

### 11.1 Produktmerkmale Webhost

Features	Small	Medium	Large	XLarge
Webspace (GB)	1	20	50	100
100% SSD Speicherplatz	✓	✓	✓	✓
Transfervolumen	Unlimitiert	Unlimitiert	Unlimitiert	Unlimitiert
Redundante High-Speed Anbindung	✓	✓	✓	✓
Exklusive IPv6-Adresse	✓	✓	✓	✓
Kostenloses HTTPS mit Let's Encrypt	✓	✓	✓	✓
HTTPS mit eigenem Zertifikat	✓	✓	✓	✓
Webstatistik	✓	✓	✓	✓
Tägliche Erstellung detaillierter Log Files	✓	✓	✓	✓
Eigene Fehlerseiten	✓	✓	✓	✓
Passwortschutz auf Verzeichnisse	✓	✓	✓	✓
Datenbanken (MySQL)	0	2	10	50
Domain Verwaltung	1	2	Unlimitiert	Unlimitiert
Subdomains	Unlimitiert	Unlimitiert	Unlimitiert	Unlimitiert
Inkludierte Domains *	0	1	1	1
Cron Jobs	✓	✓	✓	✓
Backup Manager	✓	✓	✓	✓
FTP und FTPS Zugang	✓	✓	✓	✓
Web FTP	✓	✓	✓	✓

FTP Benutzer	1	5	10	20
Unterstützte Scriptsprachen ***	PHP 5.6 - 7.4, CGI	PHP 5.6 - 7.4, CGI	PHP 5.6 - 7.4, CGI	PHP 5.6 - 7.4, CGI
1-Click Web Installationen **	✓	✓	✓	✓
Site.Pro Website Builder	Optional	Optional	Optional	Inkludiert
E-Mail Konten (5 GB je E-Mail Postfach)	2	5	20	100
E-Mail Virenschutz	✓	✓	✓	✓
E-Mail Spamschutz	✓	✓	✓	✓
E-Mail POP3/IMAP Support	✓	✓	✓	✓

\* Eine Domain (mit den Endungen at, .co.at, .or.at, .de, .com, .eu, .info, .biz, .org, .net oder .business) ist bei Neuregistrierung durch TMA im monatlichen Entgelt inkludiert. Eine bereits bestehende und durch TMA registrierte Domain kann in das jeweilige Webhost Produkt übernommen werden. Die bereits bestehende und in das Produkt Webhost übernommene Domain wird ab der Übernahme in das Webhost Produkt nicht mehr gesondert verrechnet. Eine andere bereits bestehende (nicht inkludierte) Domain kann in das Webhost Produkt übernommen werden. Diese Domain wird aber wie bisher getrennt verrechnet und hat eventuell eine andere Vertragslaufzeit. Es gilt die jeweils anwendbare Entgeltbestimmung und Leistungsbeschreibung „Domainregistrierung“.

\*\* Über das Webinterface können Nutzer Site Apps auf Ihrem Webspace und Ihren Datenbanken installieren, wobei die Endkonfiguration durch den Nutzer selbst zu erfolgen hat. Ein Auftreten von Inkompatibilitäten mit der/den vom Nutzer installierten Software/Programmen kann nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Eine 100%ige Kompatibilität kann daher nicht garantiert werden und ist nicht geschuldet.

\*\*\* Um die Leistungsmerkmale auf dem jeweils erforderlichen Stand der Technik zu halten und die Sicherheit zu gewährleisten, behält sich TMA das Recht vor die verfügbaren PHP Versionen jederzeit selbst entsprechend der technischen Entwicklung anzupassen und abzuändern. Durch das Einspielen von Updates kann das Auftreten von Inkompatibilitäten mit der/den vom Nutzer installierten Software/ Programmen nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Eine 100%ige Kompatibilität kann daher nicht garantiert werden und ist nicht geschuldet. Seitens TMA werden jedoch nur Versionen, die bereits seitens der Hersteller getestet und freigegeben worden sind, durchgeführt und mindestens 1 Monat im Voraus angekündigt. Wir informieren Sie vorzeitig über geplante Änderungen per E-Mail.

## 11.2 Produktmerkmale Add-Ons

Zum Webhost Grundpaket können folgende Add-Ons hinzugefügt werden:

Add-On	Small	Medium	Large	XLarge
<b>Site.pro Website Builder</b>	Optional	Optional	Optional	Inkludiert
Max. Website Größe	500 MB	1.000 MB	30.000 MB	50.000 MB
Vorlagen pro Kategorie	2	5	10	Maximum
<hr/>				
<b>50 E-Mail Postfächer Paket</b>				
Speicherplatz pro Postfach	5 GB	5 GB	5 GB	5 GB
Max. Anzahl an Paketen	10	10	10	10

## 12 Kündigung

Es ist zu beachten, dass mit der Kündigung des jeweiligen Webhost Produktes auch die beim Produkt Webhost jeweils inkludierte bzw. die in das Produkt Webhost übernommene Domain automatisch mitgekündigt wird. Sollte diese Domain durch den Nutzer weiter verwendet werden wollen, muss dies ausdrücklich schriftlich bei der Kündigung des Webhost Produktes angegeben werden. Wird die beim Produkt Webhost inkludierte bzw. die in das Produkt Webhost übernommene Domain ohne Webhost weiterbezogen, wird dem Nutzer hierfür eine Domainsgebühr entsprechend der jeweils anwendbaren Entgeltbestimmung und Leistungsbeschreibung „Domainregistrierung“ verrechnet.

Wurde eine andere als eine inkludierte Domain in das Produkt Webhost übernommen, bleibt diese Domain von der Webhost-Kündigung unberührt. Diese Domain wird bis zu deren gesonderten Kündigung wie bisher getrennt weiterverrechnet.

## 13 Servicemanagement

Nutzern steht die Technische Serviceline rund um die Uhr unter der Rufnummer 0676 20333 zur Verfügung. Der Support ist auch von Montag bis Sonntag in der Zeit von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr über das Kontaktformular unter <http://magentabusiness.at/kontakt> erreichbar. Die Bearbeitung eingehender E-Mails erfolgt von Montag bis Sonntag in der Zeit von 07:00 bis 22:00 Uhr, in der Regel innerhalb von 24 Stunden.