

ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

Kết nối với MB247 thật dễ dàng theo các bước sau

Quý khách vui lòng lắng nghe, thực hiện theo hướng dẫn và nhập thông tin đúng theo yêu cầu của tổng đài.

Khi Quý khách sử dụng số điện thoại di động đăng ký với MBBANK để gọi lên tổng đài:

ĐỂ YÊU CẦU HỖ TRỢ TỪ TỔNG ĐÀI MB247

NÓI **1** Lựa chọn Tiếng Việt

NHẤN **2** Lựa chọn Tiếng Anh

PHÂN LOẠI KHÁCH HÀNG

Hệ thống tự nhận diện và điều hướng. Nếu không nhận diện được

NÓI **1** Khách hàng cá nhân

NÓI **2** Khách hàng DN

NHẤN **3** Khách hàng VietQR & thu hộ khác

ĐỂ KHÓA THẺ KHẨN CẤP

Nói **Khóa thẻ** Nhấn tiếp tục

0	1	2	3	4	5	6	7	Khóa tất cả các loại thẻ đủ điều kiện
0	1	2	3	4	5	6	7	Khóa thẻ Visa
0	1	2	3	4	5	6	7	Khóa thẻ Visa VinID
0	1	2	3	4	5	6	7	Khóa thẻ JCB
0	1	2	3	4	5	6	7	Khóa thẻ Active Plus
0	1	2	3	4	5	6	7	Khóa thẻ Visa Debit
0	1	2	3	4	5	6	7	Khóa thẻ Bankplus
0	1	2	3	4	5	6	7	Khóa thẻ khác hoặc gặp CVTV

ĐỂ CUNG CẤP TÊN ĐĂNG NHẬP APP MBBANK → Nói → **Cấp Tên đăng nhập**

ĐỂ TRA SOÁT GIAO DỊCH CHUYỂN TIỀN NHANH NAPAS → Nói → **Tra soát chuyển tiền**

ĐỂ TRA SOÁT NỘP TIỀN CDM → Nói → **Tra soát nộp tiền**

ĐỂ TRUY VẤN KẾT QUẢ TRA SOÁT → Nói → **Kết quả tra soát**

- NHẤN **1** Để truy vấn kết quả tra soát chuyển tiền nhanh
- NHẤN **2** Để truy vấn kết quả tra soát nộp tiền CDM
- NHẤN **3** Để truy vấn kết quả tra soát khác

ĐỂ HỖ TRỢ DỊCH VỤ KHÁC → Nói **HỖ TRỢ KHÁC** → Nói

- **DỊCH VỤ APP** → Nói → Hỗ trợ App
- **DỊCH VỤ THẺ** → Nói → Hỗ trợ Thẻ
- **HỖ TRỢ KHÁC** → Nói → Hỗ trợ khác



ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP

Kết nối với MB247 thật dễ dàng theo các bước sau

Quý khách vui lòng lắng nghe, thực hiện theo hướng dẫn và nhập thông tin đúng theo yêu cầu của tổng đài. Khi Quý khách sử dụng số điện thoại di động đăng ký với MBBANK để gọi lên tổng đài:



**ĐỂ YÊU CẦU
HỖ TRỢ TỪ
TỔNG ĐÀI MB247**

NHẤN **1**

Lựa chọn Tiếng Việt

NHẤN **2**

Lựa chọn Tiếng Anh



**PHÂN LOẠI
KHÁCH HÀNG**

NÓI **1**

Lựa chọn Khách hàng cá nhân

NÓI **2**

Lựa chọn Khách hàng doanh nghiệp

NHẤN **3**

Lựa chọn Khách hàng VietQR và thu hộ khác



Hệ thống sẽ tự động phát câu thông báo:

Hiện tại, MBbank đã triển khai tổng đài chuyên biệt dành cho Khách hàng doanh nghiệp.

Để được hỗ trợ nhanh nhất, quý khách vui lòng gọi **19009045**.



**ĐỂ KHÓA THẺ
KHẨN CẤP**

NÓI



Khóa thẻ



**ĐỂ TRA SOÁT
GIAO DỊCH CHUYỂN
TIỀN NHANH NAPAS**

NÓI



Tra soát chuyển tiền



**ĐỂ HỖ TRỢ
DỊCH VỤ KHÁC**

NÓI




Hỗ trợ khác



ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG VIETQR & THU HỘ KHÁC

Kết nối với MB247 thật dễ dàng theo các bước sau

Quý khách vui lòng lắng nghe, thực hiện theo hướng dẫn và nhập thông tin đúng theo yêu cầu của tổng đài. Khi Quý khách sử dụng số điện thoại di động đăng ký với MBBANK để gọi lên tổng đài:



**ĐỂ YÊU CẦU
HỖ TRỢ TỪ
TỔNG ĐÀI MB247**

NHẤN **1** Lựa chọn Tiếng Việt

NHẤN **2** Lựa chọn Tiếng Anh




**PHÂN LOẠI
KHÁCH HÀNG**

NÓI **1** Lựa chọn Khách hàng cá nhân

NÓI **2** Lựa chọn Khách hàng doanh nghiệp

NHẤN **3** Lựa chọn Khách hàng VietQR và thu hộ khác




**KHÁCH HÀNG
VIETQR VÀ
THU HỘ KHÁC**

NHẤN **1** → VietQR


NHẤN **2** → Thu hộ khác

HỆ THỐNG TỰ ĐỘNG CHECK SỐ ĐIỆN THOẠI




VIETQR

→ Hệ thống chuyển chuyên viên tư vấn hỗ trợ



THU HỘ KHÁC

→ Hệ thống chuyển chuyên viên tư vấn hỗ trợ



**KHÁCH HÀNG
THÔNG THƯỜNG**

→ Hệ thống chuyển Khách hàng về phân loại Khách hàng

