

Informačná povinnosť k Službe eKolok

Služba eKolok (resp. centrálny systém evidencie poplatkov) podľa § 18a ods. 2 zákona č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov a § 16a ods. 2 zákona č. 71/1992 Zb. o súdnych poplatkoch a poplatku za výpis z registra trestov v znení neskorších predpisov **je službou vo verejnom záujme** a je v súlade s „Rozhodnutím komisie o uplatňovaní článku 106 ods. 2 Zmluvy o fungovaní Európskej únie na štátnu pomoc vo forme náhrady za službu vo verejnom záujme udeľovanej niektorým podnikom povereným poskytovaním služieb všeobecného hospodárskeho významu“. Túto službu vo verejnom záujme naplňajú podľa **zákonných povinností a aj ďalších zmluvných povinností spoloční prevádzkovatelia systému eKolok, ktorými sú Ministerstvo financií SR a Slovenská pošta, a. s.**, a v rámci tejto služby okrem iného dochádza k zberu a spracúvaniu osobných údajov o poplatníkoch a osobách, ktoré vykonávajú úhradu poplatku alebo vopred zakúpeného kreditu (tzv. eKolku) za účelom úhrady správneho alebo súdneho poplatku, pričom zber osobných údajov prebieha v konkrétne vymedzených situáciách za účelom zamedzenia podvodnému konaniu (napr. neoprávnenému požadovaniu vyplatenia finančnej sumy) a tým pádom aj k zamedzeniu finančných operácií, ktoré by poškodzovali finančné záujmy štátu.

Ministerstvo financií SR a Slovenská pošta, a. s., ako spoloční prevádzkovatelia centrálného systému evidencie poplatkov spracúvajú osobné údaje podľa čl. 6 bod 1. písm. e) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) alebo podľa § 13 ods. 1 písm. e) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“).

Spoloční prevádzkovatelia:

Ministerstvo financií Slovenskej republiky, Štefanovičova 5, P.O.Box 82, 817 82 Bratislava
Slovenská pošta, a. s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

Sprostredkovateľ

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby, Kollárova 8, 917 02 Trnava

Zodpovedná osoba

Zodpovedná osoba v zmysle GDPR a zákona dohliada na riadne spracúvanie osobných údajov, prijíma žiadosti dotknutých osôb o opravu, výmaz, obmedzenie spracovania, prístup, prenos alebo uplatnenie námietky spracúvania osobných údajov vedených v informačnom systéme prevádzkovateľa a zabezpečuje vybavenie žiadosti. Spoloční prevádzkovatelia sa dohodli, že kontaktným miestom pre dotknuté osoby, v súvislosti so spracúvaním osobných údajov na spoločný účel spracúvania je zodpovedná osoba Slovenskej pošty, a. s.. Na zodpovednú osobu sa môžete kedykoľvek obrátiť, a to písomne na adrese Slovenská pošta, a. s., odbor ochrany údajov, Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica alebo elektronicky emailom zodpovedna.osoba@slposta.sk alebo telefonicky na linke 0850 122 413.

Dotknutá osoba

Každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú v službe eKolok (poplatníci a osoby, ktoré vykonávajú úhradu poplatku alebo vopred zakúpeného kreditu (tzv. eKolku) za účelom úhrady správneho alebo súdneho poplatku)

Účel spracúvania

Osobné údaje v rámci služby eKolok sa spracúvajú za účelom identifikácie platiteľa úhrady správnych a súdnych poplatkov realizovanej prevádzkovateľom prostredníctvom centrálného systému evidencie a zúčtovania súdnych a správnych poplatkov v zmysle novely zákona č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov a zákona č. 71/1992 Zb. o súdnych poplatkoch a poplatku za výpis z registra trestov v znení neskorších predpisov, pričom zber osobných údajov prebieha v konkrétne vymedzených situáciách za účelom zamedzenia podvodnému konaniu (napr.

neoprávnenému požadovaniu vyplatenia finančnej sumy) a tým pádom aj k zamedzeniu finančných operácií, ktoré by poškodzovali finančné záujmy štátu.

Príjemcovia osobných údajov - kategória príjemcov:

- orgány štátnej správy a verejnej moci,
- podriadené organizácie ministerstva,
- súdy, prokuratúra, iné orgány činné v trestnom konaní,
- exekútori, notári a ostatné subjekty s preneseným výkonom štátnej správy,
- sťažovateľ a iné osoby, ktorých sa sťažnosť týka,
- účastníci konania.

Doba uchovávanía

Podľa čl. 13 ods. 2 písm. a) GDPR alebo § 19 ods. 2 písm. a) zákona, resp. podľa čl. 14 ods. 2 písm. a) GDPR alebo § 20 ods. 2 písm. a) je doba uchovávanía vymedzená všeobecným predpisom, ktorým je zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v spojení s registratúrnym poriadkom ministerstva. V súlade s týmto predpisom je doba uchovávanía osobných údajov v rámci služby eKolok 10 rokov od ich poskytnutia.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania

Spoloční prevádzkovatelia neprofilujú ani automatizovane nerozhodujú pri spracúvaní osobných údajov.

Právo dotknutej osoby

Podľa čl. 13 ods. 2 písm. b) a c) GDPR alebo § 19 ods. 2 písm. b) a c) zákona, resp. podľa čl. 14 ods. 2 písm. c) a d) GDPR alebo § 20 ods. 2 písm. c) a d) zákona má dotknutá osoba:

- Právo na prístup k osobným údajom - právo dotknutej osoby na poskytnutie kópie o nej vedených osobných údajov.
- Právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov - v prípadoch, kedy osobné údaje dotknutej osoby spracúva ministerstvo na základe súhlasu dotknutej osoby. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré ministerstvo na jeho základe o dotknutej osobe spracúvalo.
- Právo na opravu osobných údajov – s cieľom zabezpečiť presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií.
- Právo na výmaz osobných údajov (na zabudnutie) - právo požiadať o vymazanie osobných údajov bez zbytočného odkladu, napr. ak osobné údaje už nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Toto právo však nie je možné uplatniť, ak je spracúvanie osobných údajov potrebné na účely podľa § 23 ods. 4 zákona.
- Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov - za podmienok, stanovených v § 24 zákona, najmä z dôvodu nepotrebnosti ďalšieho spracúvania osobných údajov.
- Právo na prenosnosť osobných údajov - týka sa však len osobných údajov, získaných na základe súhlasu dotknutej osoby alebo zmluvy.
- Právo namietať spracúvanie osobných údajov – dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov, ktoré je založené na legitímnych oprávnených záujmoch ministerstva. V prípade, ak nemá ministerstvo legitímny oprávnený dôvod na ďalšie spracúvanie osobných údajov a dotknutá osoba podá námietku, nebude ministerstvo osobné údaje ďalej spracúvať, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.
- Právo podať návrh na začatie konania - každá dotknutá osoba alebo osoba, ktorá tvrdí, že je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených zákonom má právo podať návrh na začatie konania na adresu: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07, Bratislava, <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>, email: statny.dozor@pdp.gov.sk.

Žiadosť dotknutej osoby je možné doručiť písomne na adresu Slovenská pošta, a.s., odbor ochrany údajov, Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica alebo elektronicky emailom zodpovedna.osoba@slposta.sk alebo telefonicky na linke 0850 122 413.

Výnimky z informačnej povinnosti:

Podľa čl. 13 ods. 4 GDPR alebo § 19 ods. 4 zákona: Spoloční prevádzkovatelia nie sú povinní pri spracúvaní osobných údajov poskytnúť dotknutej osobe vyššie uvedené informácie, ak boli poskytnuté dotknutej osobe pred spracovaním osobných údajov.

Podľa čl. 14 ods. 5 GDPR alebo § 20 ods. 5 zákona: Spoloční prevádzkovatelia nie sú povinní pri spracúvaní osobných údajov poskytnúť dotknutej osobe vyššie uvedené informácie, ak ich už dotknutá osoba má, existuje fyzická nemožnosť alebo vynaloženie neprimeraného úsilia pre informovanie alebo je pravdepodobné, že povinnosť uvedená v § 20 odsek 1 zákona znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov spracúvania osobných údajov (spoloční prevádzkovatelia sú v takomto prípade povinní prijať vhodné opatrenia na ochranu práv a oprávnených záujmov dotknutej osoby vrátane sprístupnenia daných informácií verejnosti), rozsah získania a poskytovania informácií je ustanovený osobitnými predpismi, ktoré sa na spoločných prevádzkovateľov vzťahujú a upravujú primeranú ochranu práv a oprávnených záujmov dotknutej osoby, ak osobné údaje musia ostať dôverné podľa osobitných predpisov.