

## IDENTIFIKAČNÝ LIST PROJEKTU NA ROK 2003

<b>1) Projekt:</b>  <b>P8      CENTRUM PODPORY UŽÍVATEĽOV</b>
<b>2) Cieľ projektu:</b>  Zabezpečenie komplexnej funkčnosti Centra podpory užívateľov vo vzťahu ku      kapitólám, MF SR, útvaru projektu Štátnej pokladnice, užívateľom a dodávateľom informačných systémov.  Zabezpečenie všetkých potrieb a požiadaviek kladených na CPU v rámci budovania jednotlivých IS.
<b>3) Očakávané výsledky projektu:</b>  Vybudovanie funkčného Centra podpory užívateľov a zabezpečenie všetkých požiadaviek kladených zo strany jednotlivých subjektov informačných systémov. Poskytovanie služieb v oblasti informatiky, školiacej činnosti, poradenstva a riešení aktuálnych problémov súvisiacich s realizáciou IS.
<b>4) Členenie projektu (projekty, úlohy):</b>  Centrum podpory užívateľov:  <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vybudovanie funkčnej organizačnej štruktúry CPU zodpovedajúcej vonkajším potrebám a požiadavkám účastníkov informačných systémov.</li><li>2. Organizačné zabezpečenie prípravy užívateľov pri nábehu informačných systémov, pomoc v rámci informačnej kampane, školení užívateľov a zabezpečení školiacich materiálov.</li><li>3. Zabezpečenie vysporiadania majetkovo – právnych záležitostí.</li><li>4. Tvorba číselníkov, registrov a databáz užívateľov pre jednotlivé fázy budovania a realizácie IS.</li><li>5. Spoluúčasť na zostavovaní harmonogramov prípravy, pilotnej prevádzky a ich vyhodnotení.</li><li>6. Pomoc užívateľom pri nábehu na rutinnú prevádzku v rámci jednotlivých IS.</li><li>7. Tvorba nástrojov aktuálneho registra koncových užívateľov.</li><li>8. Služby užívateľom pri riešení technických, komunikačných problémov ako aj problémov v rámci jednotlivých aplikácií pri rutinnom spracovaní IS.</li><li>9. Návrh opatrení na zlepšenie a zefektívnenie procesu evidencie, analýzy a odstraňovania problémov pri realizácii IS.</li></ol>
<b>5) Stav rozpracovanosti projektu:</b>  V roku 2002 sa plnili úlohy z bodov číslo 1 až 5.
<b>6) Väzba na iné projekty (podprojekty, úlohy) v rámci vlastného IS / iných IS rezortu</b>  Rozpočtový informačný systém, IS Štátnej pokladnice, ďalšie projekty.
<b>7) Riešiteľské kapacity v človeko/hodinách:</b>  10 660 čl./hodín