

## Rekapitulácia kapacitného krytia úloh DataCentra na rok 2010

číslo úlohy	Názov úlohy	Kapacity (čl/hod/rok)
1.	111 Bezpečnosť DataCentra	1714,5
2.	121 Centrum podpory užívateľov	18859,5
3.	151 Systém manažérstva kvality DataCentra podľa normy EN ISO 9001:2008	360
4.	201 Zriadenie Registra účtovných závierok (RÚZ)	172
5.	202 Konzultačné služby pre sekciu informatizácie spoločnosti MF SR	2397
6.	211 IT monitorovací systém pre štrukturálne fondy a kohézny fond (ITMS)	12001,5
7.	221 Komunikačno – technologická infraštruktúra (KTI)	4743
8.	311 Podpora používateľov pri práci s aplikáciami rozpočtového informačného systému (Aplikačná podpora RIS – AP RIS)	6858
9.	313 Účtovný informačný systém obcí a ich podriadených rozpočtových a príspevkových organizácií	5431,5
10.	314 Programové vybavenie pre automatizovaný zber účtovných výkazov obcí a ich podriadených rozpočtových a príspevkových organizácií (AZÚV)	1669,5
11.	316 Informačný systém pre centrálnu evidenciu zmlúv o hypotekárnych úveroch	810
12.	317 Podpora používateľov pri práci s aplikáciami IS ŠP – AP IS ŠP (Aplikačná podpora IS ŠP) - moduly Výkazníctvo a Majetok	3048
13.	318 Podpora používateľov pri práci s aplikáciami IS ŠP – AP IS ŠP (Aplikačná podpora IS ŠP) - modul Riadenia výdavkov (ManEx)	8128
14.	321 Spracovanie údajov o dani z nehnuteľností	2443,5
15.	323 IS pre centrálnu evidenciu zmlúv o stavebnom sporení	756
16.	341 Účtovný IS právnických a fyzických osôb účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva	3420
17.	342 Účtovný IS účtovných výkazov podnikateľskej sféry fyzických osôb účtujúcich v sústave jednoduchého účtovníctva	3055,5
18.	343 Účtovný IS neziskových účtovných jednotiek účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva	3145,5
19.	344 Účtovný IS účtovných výkazov neziskovej sféry – jednoduché účtovníctvo	3033
20.	345 Správa a spracovanie údajov registrov a číselníkov pre ÚIS účtovných výkazov podnikateľskej a neziskovej sféry	675
21.	351 Hlásenie o spotrebiteľských úveroch	1278
22.	402 Technická, komunikačná a systémová podpora projektov	24183
23.	403 Prevádzkovanie portálu <a href="http://www.informatizacia.sk">www.informatizacia.sk</a>	319,5
24.	404 Prevádzkovanie Registra prebytočného nehnuteľného majetku štátu	418,5
25.	405 Poskytovanie odbornej podpory produktov spoločnosti Microsoft	706,5
26.	406 Technická, komunikačná a systémová podpora projektu „Internet pre vzdelanie“	157,5
27.	407 Informačný systém účtovníctva fondov (ISUF)	751,5
28.	408 Ekonomický systém organizácie (IS ESO)	706,5
29.	501 Projektové, ekonomické a organizačné riadenie, technická a prevádzková podpora DataCentra	31933
30.	701 Riešenie počítačových incidentov v rámci špecializovaného útvaru CSIRT.SK	15430,5
	<b>Spolu</b>	<b>158605,5</b>

<b>1. Názov služby:</b>
<b>Informačný systém účtovníctva fondov (ISUF)</b>
<b>2. Predmet riešenia:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- zabezpečenie prevádzkovania a spravovanie ostrého, školiaceho a testovacieho systému ISUF</li><li>- poskytovanie služieb užívateľom súvisiacich s ovládaním aplikácie ISUF do SD DataCentra,</li><li>- koordinácia prác v procese zabezpečenia pripájania nových koncových bodov do KTI pre potreby ISUF,</li><li>- zabezpečovanie prístupov pre užívateľov systému ISUF,</li><li>- realizácia a prevádzka záložného systému ISUF</li></ul>
<b>3. Identifikácia vstupov:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>žiadosti užívateľov o prístup do aplikácie ISUF,</li><li>- žiadosti orgánov o pripojenie nových koncových bodov do KTI pre potreby ISUF,</li><li>- hlásenia užívateľov pri problémoch s aplikáciou ISUF,</li><li>- požiadavky užívateľov na školenia k aplikácii ISUF,</li><li>- požiadavky užívateľov na rozvoj ISUF.</li></ul>
<b>4. Návrh na riešenie – aktivity služby:</b> <p>a./ správa a prevádzka systému, Postup riešenia:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- zabezpečenie prevádzky produkčného, školiaceho a testovacieho systému ISUF (inštalácia, administrácia, management, zálohovanie a obnova operačného systému, pravidelné testovanie 4 x ročne obnovy systému zo zálohy...),</li><li>- zabezpečenie prevádzky produkčného systému ISUF v pracovných dňoch minimálne v čase od 8.00 do 17.00 hod.</li><li>- zabezpečenie technickej podpory existujúcich aplikačných systémov,</li><li>- zabezpečenie bežnej údržby aplikačných systémov</li></ul> <p>b./ aplikačná, technická a technologická podpora, Zabezpečenie služby zahŕňa:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- pomoc používateľom pri práci s IS prostredníctvom podporných aplikácií a telefonической komunikácie</li><li>- príjem, registrácia a identifikácia požiadavky na podporu,</li><li>- v prípade jednoduchších a jasne popísaných požiadaviek na podporu – vyriešenie požiadavky, alebo</li><li>- postúpenie dopytu na podporu, formou hlásenia v aplikácii Service desk, na druhú úroveň podpory - zodpovednej skupine riešiteľov za účelom vyriešenia používateľského problému,</li><li>- riešenie problémov s prístupovými právami,</li><li>- riešenie problémov s dostupnosťou IS v sieti KTI,</li><li>- v podporných aplikáciách dopĺňanie často kladených otázok.</li></ul> <p>Denne v období predkladania údajov - poskytovanie služby v pracovných dňoch od 8.00 do 17.00</p> <p>V mimopracovnej dobe sú požiadavky na podporu zaznamenané na záznamník a následne zapracované do Service desku ako štandardné hlásenie.</p> <p>c./ koordinácia prác v procese zabezpečenia pripájania nových koncových bodov do KTI pre potreby ISUF, Postup riešenia:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- centralizácia požiadaviek na pripojenie nových koncových bodov do KTI pre potreby ISUF</li><li>- analýza možností pripojenia koncového bodu do KTI</li><li>- spolupráca s útvarom CPU pri realizácii pripojenia koncového bodu do KTI</li></ul> <p>d./ zabezpečovanie prístupov pre užívateľov systému, Postup riešenia:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- centralizácia žiadostí o prístup do ISUF,</li><li>- vytvorenie prístupov pre užívateľov systému do 2 pracovných dní od prijatia žiadosti o prístup,</li><li>- zakladanie a archivácia žiadostí o prístup,</li><li>- pravidelná kontrola a zrušenie prístupu pre neaktívnych užívateľov systému ISUF min. 4 x ročne</li><li>- sledovania a vyhodnocovanie logov o aktivitách (zápis, modifikácia, nový) koncových používateľov 1x mesačne</li></ul> <p>e./ realizácia záložného systému ISUF Postup riešenia:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- spolupráca s útvarom bezpečnosti pri realizácii záložného systému ISUF</li><li>- prevádzka záložného systému ISUF</li></ul>
<b>5. Výstupy:</b>

bezproblémový chod ISUF

- poskytovanie aplikačnej, technickej a technologickej podpory,
- zaznamenávanie užívateľských pripomienok pre potreby rozvoja ISUF,
- udržiavanie aktuálneho zoznamu užívateľov systému,
- zabezpečovanie prístupov pre užívateľov systému,
- realizácia záložného systému ISUF,
- spokojnosť všetkých užívateľov ISUF.

**6. Termíny plnenia:**

Počas celého roka 2009.

**7. Odberateľ – užívateľ výsledkov:**

Platobný orgán / Certifikačný orgán MF SR,  
Všetci užívatelia ISUF.

**8. Kapacita potrebná na zabezpečenie služby v čl. / hodinách:**

562,5

**9. Riziká v poskytovaní služby:**

- nedostatok odborných kapacít pre riešenie jednotlivých častí úlohy,
- výpadok spojenia s informačnými systémami, s ktorými ISUF komunikuje,
  - poruchy v technickej komunikácii.

**10. Hodnotiace kritériá:**

- dostupnosť serverov ISUF (ostrého, školiaceho a testovacieho)
- funkčný záložný systém ISUF
  - 97% hlásení /požiadaviek na službu registrovaných v CPU s prioritou 1 vyriešených resp. postúpených na druhú úroveň podpory v priemere do 24 hod.
  - úspešné vykonanie testovania systému zo zálohy 4 x ročne