

Termeni și condiții activare și utilizare eSIM

Prestarea și utilizarea serviciilor de comunicații electronice prin intermediul eSIM, se face în conformitate cu prevederile contractului de Abonament, Termenilor și Condițiilor Generale de Utilizare a Serviciilor și prezentului document.

Termenii și condițiile de utilizare a eSIM (denumiți în continuare „**Termenii**”), așa cum sunt prezentați în prezentul document, sunt și vor fi guvernați și interpretați în conformitate cu legislația Republicii Moldova și prevederile contractului de Abonament și Termenilor și Condițiilor Generale de Utilizare a Serviciilor.

Noțiuni utilizate:

eSIM - placa de circuit integrat universal încorporat (eUICC) este o formă de cartelă SIM programabilă care este încorporată direct într-un dispozitiv.

Codul QR - tip de cod de bare matricial (sau cod de bare bidimensional) utilizat pentru a stoca datele necesare pentru instalarea și înregistrarea profilului eSIM într-un dispozitiv.

■ Codul QR asociat profilului tău eSIM este unic și este necesar pentru activarea acestuia. Profilul eSIM conține numărul de telefon precum și toate informațiile necesare comunicării și autentificării în rețeaua mobilă a telefonului compatibil eSIM în care va fi instalat.

■ Codul QR este confidențial, de aceea te rugăm să te asiguri că nu îl vei distribui altor persoane, Moldcell nefiind responsabilă pentru eventualele pagube rezultate în urma nerespectării confidențialității acestuia.

■ Dacă vrei să transferi numărul de telefon asociat unui profil eSIM pe un alt dispozitiv compatibil eSIM, altul decât cel pe care a fost instalat inițial, trebuie să obții un nou Cod de activare eSIM (sub formă de cod QR) .

■ Dacă ștergi profilul eSIM de pe dispozitivul pe care l-ai instalat și dorești să îl reactivezi, va trebui să obții un nou cod de activare de la Moldcell. Prin urmare, te rugăm să te asiguri că nu ștergi profilul decât dacă ai deja noul cod QR pe același sau pe un alt dispozitiv mobil compatibil cu tehnologia eSIM, întrucât ștergerea profilului va duce la imposibilitatea utilizării serviciilor oferite de Moldcell. Ștergerea profilului eSIM nu exonerează clientul de obligația plății valorii abonamentului și a serviciilor active pe numărul de telefon asociat înainte de ștergere.

■ În cazul pierderii sau furtului dispozitivului cu profil eSIM, sau a codului QR de activare eSIM înainte de a fi instalat într-un dispozitiv mobil compatibil, Clientul va informa imediat Moldcell prin Serviciul Clienți, caz în care Moldcell recomandă solicitarea imediată a suspendării accesului

la Servicii. Nedeclararea pierderii sau furtului dispozitivului cu un profil eSIM instalat sau a codului de activare înainte ca acesta să fie instalat, atrage după sine responsabilitatea Clientului de a achita contravaloarea abonamentului și opțiunilor active precum și a costurilor suplimentare înregistrate.

■ Moldcell garantează posibilitatea instalării și utilizarea profilelor sale de eSIM doar pe dispozitivele mobile compatibile cu tehnologia eSIM aflate în oferta sa comercială.

Pentru mai multe detalii despre tehnologia eSIM intră pe www.moldcell.md/rom/eSIM