

УТВЕРЖДЕНО

Приказ Генерального директора

СООО «Мобильные «ТелеСистемы»

06.09.2022 № 1765

ПОЛИТИКА ПТ МТС 005-002
«Обработка персональных данных в
СООО «Мобильные ТелеСистемы»

Актуализация данного документа организации на бумажном носителе не осуществляется. Перед использованием данного документа организации на бумажном носителе работник обязан свериться с контрольным экземпляром, размещенным в информационно-поисковой системе (ИПС) «Стандарт» (ips.win.inside.mts.by). Ответственность за использование актуальной редакции документа возлагается на работника.

Содержание

1. Общие положения.....	2
2. Термины, определения и сокращения.....	2
3. Цели и правовые основания обработки ПДн.....	4
4. Категории субъектов ПДн и состав обрабатываемых ПДн	5
5. Порядок обработки персональных данных.....	6
6. Права и обязанности субъекта ПДн	7
7. Права и обязанности оператора ПДн	9
8. Сроки обработки (хранения) ПДн	10
9. Обеспечение безопасности ПДн при их обработке	10
10. Заключительные положения	11

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика «Обработка персональных данных в СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее по тексту Политика) разработана в соответствии с положениями Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных» (далее по тексту – Закон № 99-3), а также рекомендациями Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь.

1.2. Совместное общество с ограниченной ответственностью «Мобильные ТелеСистемы», УНП 800013732, 220012, г. Минск, пр-т Независимости, 95-4 (далее по тексту – МТС, Оператор) в соответствии с Законом №99-3, настоящей Политикой, выступает в качестве Оператора, осуществляющего обработку персональных данных (далее по тексту – ПДн) клиентов (абонентов) МТС, работников МТС, выполняющих свои функциональные обязанности на основании трудовых контрактов, договоров подряда и т.д., лиц, претендующих на трудоустройство, а также сотрудников партнеров и контрагентов МТС, осуществляющих работы по техническому обслуживанию оборудования, технической поддержке программного обеспечения и др.

1.3. Положения Политики действуют в отношении всех ПДн, обрабатываемых оператором, и являются основой для организации работы по обработке ПДн в МТС, в том числе, для разработки иных локальных актов, регламентирующих процесс обработки ПДн. Политика распространяет свое действие на обрабатываемые Оператором ПДн, которые были получены как до, так и после ввода в действие настоящей Политики. Персональные данные обрабатываются как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

1.4. Настоящая Политика обязательна для исполнения всеми работниками МТС.

1.5. Во всех случаях, не урегулированных настоящей Политикой, необходимо руководствоваться действующим законодательством Республики Беларусь. Если международным договором Республики Беларусь установлены иные правила чем те, которые предусмотрены Законом № 99-3, то применяются правила международного договора.

2. Термины, определения и сокращения

В настоящей Политике используются следующие термины, определения и сокращения:

абонент – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, с которыми заключен Договор о предоставлении услуг связи и (или) реализации товаров;

биометрические персональные данные - информация, характеризующая физиологические и биологические особенности человека, которая используется для его уникальной идентификации (отпечатки пальцев рук, ладоней, радужная оболочка глаза, характеристики лица и его изображение и другое);

блокирование персональных данных - прекращение доступа к персональным данным без их удаления;

контрагент – лицо (юридическое, физическое, индивидуальный предприниматель), заключившее с Компанией договор гражданско-правового характера и связанное с Компанией обязательствами по этому договору;

Компания – СООО «Мобильные ТелеСистемы»;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, уточнение (обновление), изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных;

общедоступные персональные данные - персональные данные, распространенные самим субъектом персональных данных либо с его согласия или распространенные в соответствии с требованиями законодательных актов;

Оператор – СООО «Мобильные ТелеСистемы», которое самостоятельно или совместно с иными указанными лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных;

персональные данные (далее - ПДн) - любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

предоставление персональных данных - действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лица или круга лиц;

распространение персональных данных - действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц;

специальные персональные данные - персональные данные, касающиеся расовой либо национальной принадлежности, политических взглядов, членства в профессиональных союзах, религиозных или других убеждений, здоровья или половой жизни, привлечения к административной или уголовной ответственности, а также биометрические и генетические персональные данные;

субъект персональных данных - физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;

трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства;

удаление персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить персональные данные в информационных ресурсах (системах), содержащих персональные данные, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

уполномоченное лицо - государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, которые в соответствии с актом законодательства, решением государственного органа, являющегося оператором, либо на основании договора с оператором осуществляет обработку персональных данных от имени оператора или в его интересах;

физическое лицо, которое может быть идентифицировано - физическое лицо, которое может быть прямо или косвенно определено, в частности через фамилию,

собственное имя, отчество, дату рождения, идентификационный номер либо через один или несколько признаков, характерных для его физической, психологической, умственной, экономической, культурной или социальной идентичности.

3. Цели и правовые основания обработки ПДн

3.1. МТС осуществляет обработку ПДн субъектов ПДн для достижения следующих целей:

3.1.1. в целях заключения, исполнения, изменения, расторжения абонентского договора на оказание услуг с использованием сети сотовой подвижной электросвязи, с использованием проводного (стационарного) доступа; оказания абонентам услуг и сервисов, неразрывно связанных с услугами по абонентскому договору (включая контент-услуги, предоставление доступа к Интернет-сайтам, мобильным приложениям и иным ресурсам);

3.1.2. абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания абонентов в торговых объектах или удаленно в контактном центре МТС, в сервисах самообслуживания;

3.1.3. идентификация пользователя в целях заключения абонентского договора удаленно, посредством мобильного приложения;

3.1.4. направление субъекту ПДн информационных, рекламных, новостных сообщений о продукции, работах и услугах МТС и других рекламодателей;

3.1.5. реализация процедур скоринга субъекта ПДн при осуществлении продаж с условием рассрочки платежей или на условиях заключения кредитного договора;

3.1.6. реализация товаров через торговые объекты, интернет-магазин, передача оборудования в пользование (аренду);

3.1.7. рассмотрение кандидатов, претендующих на трудоустройство (соискатели);

3.1.8. при оформлении трудовых отношений, в процессе трудовой деятельности;

3.1.9. назначения и выплаты пенсий, пособий;

3.1.10. ведение бухгалтерского и налогового учета;

3.1.11. выдача ключей электронной подписи и сертификатов ключей проверки электронной подписи;

3.1.12. обеспечение пропускного режима на объекты Оператора;

3.1.13. осуществление досудебной и судебной работы, в том числе, в целях взыскания дебиторской задолженности по заключенным договорам;

3.1.14. обработка сообщений «Единой горячей линии» Группы МТС;

3.1.15. обработка обращений физических лиц в соответствии с Законом Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц», обращений на «Прямую телефонную линию».

3.1.16. предоставление спонсорской помощи физическим лицам;

3.1.17. в исследовательских целях при условии обезличивания ПДн для улучшения качества и потребительских свойств услуг и сервисов для абонентов;

3.1.18. исполнение договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, а также заключение договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

3.1.19. учет аффилированных лиц;

3.1.20. выполнение и обеспечение требований законодательства Республики Беларусь, регулирующего деятельность в сфере электросвязи, и иного применимого к МТС законодательства Республики Беларусь и иностранного законодательства;

3.1.21. взаимодействия с контрагентами и партнерами при ведении закупочной деятельности и договорной работы, при исполнении договоров и соглашений;

3.1.22. в целях заключения, исполнения, изменения, расторжения договоров гражданско-правового характера, предметом которых является выполнение работ, оказание услуг и создание объектов интеллектуальной собственности субъектом ПДн в пользу МТС.

3.2. ПДн субъектов персональных данных обрабатываются МТС на следующих правовых основаниях, определенных Законом №99-3:

- для целей обработки 3.1.1, 3.1.2, 3.1.5, 3.1.6, 3.1.11, 3.1.13, 3.1.18, 3.1.21, 3.1.22 обработка осуществляется на основании договора, заключаемого или заключенного как с субъектом ПДн, так и с юридическим лицом в отношении ПДн его представителей (абз.15, ст.6 Закона №99-3);

- для целей 3.1.3., 3.1.4. обработка осуществляется на основании согласия субъекта ПДн;

- для целей 3.1.7 – правовые основания определяются в зависимости от способа получения резюме кандидата (либо согласие (если через сайт Компании), либо в соответствии с абз. 16, ст.6.Закона №99-3);

- для целей 3.1.8, 3.1.10 обработка осуществляется для оформления трудовых отношений или в процессе трудовой (служебной) деятельности (абз.8 ст.6, абз.3 п. 2 ст. 8 Закона №99-3) и на основании заключенных договоров (абз.15, ст.6 Закона №99-3);

- для целей 3.1.9 на основании абз.11, ст.6 Закона №99-3;

- для целей 3.1.12, 3.1.14, 3.1.15, 3.1.19, 3.1.20 – обработка ПДн осуществляется в рамках выполнения полномочий (обязанностей), предусмотренных законодательными актами (абз. 20, ст.6 Закона №99-3);

- для целей 3.1.16 – обработка ПДн, когда они указаны в документе, адресованном Оператору и подписанном субъектом ПДн в соответствии с содержанием такого документа (абз.16, ст.6 Закона №99-3);

- для целей 3.1.17 – на основании абз.18, ст.6 Закона №99-3.

4. Категории субъектов ПДн и состав обрабатываемых ПДн

4.1. ПДн являются информацией, распространение и (или) предоставление которой ограничено. ПДн могут обрабатываться самостоятельно или в составе другой информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено, порядок обработки которой устанавливается иными законодательными актами, в частности, о коммерческой тайне (коммерческая тайна), об электросвязи (сведения об абоненте и тайна телефонных и иных сообщений), о банках (банковская тайна), об архивном деле и делопроизводстве, о служебной информации ограниченного распространения и другими.

4.2. МТС осуществляет обработку ПДн следующих категорий субъектов ПДн:

действующие работники;
уволенные работники;
близкие родственники работников;
практиканты;
работники контрагентов;
лица, претендующие на трудоустройство;
абоненты – физические лица;
покупатели-физические лица;
потребители-физические лица;
пользователи конечного оборудования – физические лица;
пользователи конечного оборудования абонентов – юридических лиц;
представители абонентов – юридических лиц;
пользователи мобильных приложений и сервисов;
физические лица, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера;
физические лица, обращающиеся в МТС за выдачей ключей электронной подписи и сертификатов ключей проверки электронной подписи;
физические лица, обратившиеся на «Единую Горячую линию» Группы МТС;
физические лица, обработка ПДн которых осуществляется МТС по поручению;
посетители объектов МТС и торговых объектов коммерческих представителей;
физические лица-аффилированные лица;
физические лица, которые являются заявителями, по поступившим в МТС обращениям;
физические лица, физические лица - представители юридических лиц по обращениям о предоставлении спонсорской помощи.

4.3. В зависимости от целей обработки состав обрабатываемых ПДн, может быть следующим:

- данные, предоставляемые клиентом (абонентом) - фамилия, собственное имя, отчество (если имеется), данные документов, удостоверяющих личность (серия, номер, дата выдачи), идентификационный номер, пол, гражданство, адрес места жительства (регистрации), адрес электронной почты, данные банковской карты и др.;

- данные, появляющиеся в процессе оказания услуг связи - абонентский номер, лицевой счет, учетная запись пользователя (логин, никнейм либо другой идентификатор, пароль), дата, время, продолжительность телефонных соединений, IMEI, IMSI, IP-адрес, факт пользования конкретными мобильными приложениями, файлы cookie, состояние баланса, размер дебиторской задолженности, учетная запись/код идентификации МТС и пароль, HTTP-заголовки, технические данные устройства, браузера, программного обеспечения, данные геолокации и др.;

- биометрические персональные данные, в том числе, получаемые при осуществлении удаленного подключения к услугам электросвязи – цифровое фото, видео абонента, аудиозапись голоса;

- персональные данные работников МТС, включая фамилию, собственное имя, отчество (если имеется), данные документов, удостоверяющих личность, идентификационный номер, пол, гражданство, адрес места жительства/регистрации, данные об образовании, трудовой деятельности,

воинского учета и т.д., а также биометрические данные (цифровое фото, видеозаписи с камер наблюдения).

5. Порядок обработки ПДн

5.1. Обработка ПДн в МТС может осуществляться как с использованием, так и без использования средств автоматизации, путем осуществления следующих действий - сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

5.2. Автоматизированная обработка ПДн производится с помощью средств вычислительной техники, как установленных локально, так и объединенных в информационную систему.

Доступ к обработке ПДн предоставляется уполномоченным работникам только для исполнения ими своих функций и должностных обязанностей.

5.3. Неавтоматизированная обработка ПДн осуществляется таким образом, чтобы ПДн обособлялись от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях, в специальных разделах или на полях форм (бланков) и иным способом.

5.4. В определенных случаях (заключение абонентских договоров, реализация товаров, предоставление контент-услуг, осуществление технической поддержки, взыскание просроченной дебиторской задолженности и т.п.) для обработки ПДн субъектов ПДн Оператором привлекаются уполномоченные лица. Список уполномоченных лиц размещен на сайте Оператора – www.mts.by.

5.5. Передача Оператором ПДн субъектов ПДн уполномоченным лицам осуществляется, только на основании заключенных договоров на оказание определенного вида услуг, которыми отдельно оговорены порядок, условия, объем, сроки обработки ПДн, а также ответственность за нарушение конфиденциальности передаваемых ПДн.

5.6. В случае, если Оператор поручает обработку ПДн уполномоченному лицу, ответственность перед субъектом ПДн за действия указанного лица несет Оператор. Уполномоченное лицо несет ответственность перед Оператором.

5.7. Оператором в соответствии с требованиями Закона №99-З принимаются необходимые организационные и технические меры по защите обрабатываемых ПДн, включая сертификацию систем защиты и передачи информации, ограничение доступа работников Оператора к ПДн, другие необходимые меры.

5.8. Оператор в процессе своей деятельности обязан обеспечить конфиденциальность обрабатываемых ПДн, в частности МТС обязуется не раскрывать третьим лицам и не передавать (распространять) ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Беларусь.

6. Права и обязанности субъекта ПДн

6.1. Субъект ПДн имеет право:

6.1.1. на получение информации, касающейся обработки своих ПДн:

- наименование и место нахождения (юридический адрес) оператора ПДн;
- подтверждение факта обработки ПДн оператором ПДн (уполномоченным лицом);
- состав ПДн и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- срок, на который дано его согласие;
- наименование и место нахождения уполномоченного лица, которое является государственным органом, юридическим лицом Республики Беларусь, иной организацией, если обработка ПДн поручена такому лицу;
- иных сведений, предусмотренных законодательством.

6.1.2. на получение информации о предоставлении своих ПДн третьим лицам один раз в календарный год бесплатно.

6.1.3. на обжалование действий (бездействия) и решений оператора, нарушающие его права при обработке ПДн, в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан.

6.1.4. требовать от Оператора внесения изменений в свои ПДн в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими или неточными, а также бесплатного прекращения обработки своих ПДн, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки ПД, предусмотренных Законом №99-З и иными законодательными актами.

6.1.5. в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие на обработку ПДн, если обработка ПДн, осуществляется на основании полученного ранее согласия.

6.2. Для реализации своего права на получение информации, касающейся обработки ПДн, передачи их третьим лицам, на внесение изменений в ПДн субъект ПДн подает Оператору заявление произвольной формы в письменном виде или в виде электронного документа, которое должно содержать: фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта ПДн, адрес его места жительства (места пребывания), дату рождения, идентификационный номер, в случае его отсутствия - номер документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн, изложение сути требований, личную подпись.

6.3. Оператор после получения соответствующего заявления обязан:

- в течение пяти рабочих дней (если иной срок не установлен законодательными актами) предоставить субъекту ПДн информацию, указанную в п.6.1.1. настоящей Политики, либо уведомить его о причинах отказа в ее предоставлении;

- в течении 15 дней (если иной срок не установлен законодательными актами) предоставить субъекту ПДн сведения о том, какие ПДн этого субъекта и кому передавались (п.6.1.2. Политики), либо уведомить его о причинах отказа в ее предоставлении;

- в течении 15 дней (если иной срок не установлен законодательными актами) предоставить субъекту ПДн сведения о внесении изменений в его ПДн или о прекращении обработки его ПДн (п.6.1.4. Политики);

Во всех указанных выше случаях Оператор имеет право отказать в предоставлении требуемой информации при наличии законных оснований, о чем он должен проинформировать субъекта ПДн.

6.4. Отзыв согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн осуществляется путем подачи письменного заявления в форме, установленной МТС (размещена на сайте www.mts.by). Оператор обязан в пятнадцатидневный срок после получения заявления прекратить обработку его ПДн, осуществить их удаление и уведомить об этом заявителя. При отсутствии технической возможности удаления ПДн, оператор принимает все меры по недопущению дальнейшей обработки ПДн, включая их блокирование. Оператор может отказать в удовлетворении данного требования субъекта ПДн, если имеются иные законные основания для продолжения обработки его ПДн, о чем он также обязан уведомить заявителя.

6.5. Ответ на заявление направляется субъекту ПДн в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

7. Права и обязанности Оператора

7.1. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом № 99-З и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством;
- поручить обработку ПДн уполномоченному лицу на основании заключаемого с этим лицом договора, если иное не предусмотрено законодательством. Уполномоченное лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные Законом № 99-З;
- в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку ПДн, Оператор вправе продолжить обработку ПДн без согласия субъекта ПДн при наличии оснований, указанных в Законе № 99-З;
- продолжить обработку всех или части персональных данных в случае истечения срока действия договора или прекращения трудовых отношений в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, которым определяется иной порядок и сроки обработки таких персональных данных (Закон об электросвязи, Трудовой кодекс, Закон об архивном деле и делопроизводстве и др.).

7.2. Оператор обязан:

- разъяснять субъекту ПДн его права, связанные с обработкой ПДн;
- получать согласие субъекта ПДн, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Законом и иными законодательными актами;
- обеспечивать защиту и конфиденциальность ПДн в процессе их обработки;
- предоставлять субъекту ПДн информацию о его ПДн, а также о предоставлении его ПДн третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Законом № 99-З и иными законодательными актами;
- вносить изменения в ПДн, которые являются неполными, устаревшими или неточными, за исключением случаев, когда иной порядок внесения изменений в ПДн установлен законодательными актами либо, если цели обработки ПДн не предполагают последующих изменений таких данных;
- прекращать обработку ПДн, а также осуществлять их удаление или блокирование (обеспечивать прекращение обработки персональных данных, а

также их удаление или блокирование уполномоченным лицом) при отсутствии оснований для обработки ПДн, предусмотренных Законом № 99-3 и иными законодательными актами;

- уведомлять Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь о нарушениях системы защиты ПДн не позднее трех рабочих дней после того, как оператору ПДн стало известно о таких нарушениях;

- осуществлять изменение, блокирование или удаление недостоверных или полученных незаконным путем ПДн субъекта ПДн по требованию Национального центра по защите персональных данных Республики Беларусь, если иной порядок внесения изменений в ПДн, их блокирования или удаления не установлен законодательными актами;

- исполнять иные требования Национального центра по защите персональных данных Республики Беларусь об устранении нарушений законодательства о ПДн;

- выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Законом и иными законодательными актами.

8. Сроки обработки (хранения) ПДн

8.1. Сроки обработки (хранения) ПДн определяются целями обработки персональных данных, сроками действия договоров с субъектами ПДн, а также законодательными актами Республики Беларусь, которые регулируют вопросы трудовых отношений (Трудовой кодекс), предоставления услуг связи и информатизации (Закон «Об электросвязи», Закон «Об информации, информатизации и защите информации»), хранения документов (Закон «Об архивном деле и делопроизводстве») и др. и устанавливают обязанности оператора электросвязи по обеспечению хранения отдельных видов ПДн после прекращения оснований для обработки персональных данных, определенных Законом №99-3 (истечение срока действия договора, расторжение договора, отзыв согласия субъекта ПДн, достижение целей обработки ПДн и др.).

9. Обеспечение безопасности ПДн при их обработке

9.1. При обработке ПДн МТС применяет правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

9.2. Обеспечение защиты ПДн осуществляется в рамках действующей в МТС системы информационной безопасности.

9.3. Обеспечение безопасности ПДн, в частности, достигается:

- применением организационных и технических мер по обеспечению защиты ПДн при их обработке в информационных системах;

- применением сертифицированных средств защиты информации;

- регулярным мониторингом эффективности принимаемых мер по обеспечению защиты ПДн;

- действующей системой мониторинга и выявления фактов несанкционированного доступа к ПДн;

обеспечением возможности восстановления ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

установлением ограничения доступа к ПДн, обрабатываемым в информационных системах МТС, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в процессе их обработки;

9.4. Обеспечение защиты ПДн при трансграничной передаче ПДн осуществляется в соответствии с требованиями и рекомендациями международных правовых актов по обеспечению безопасности ПДн, международных стандартов по информационной безопасности и законодательства стран, на территорию которых передаются ПДн.

9.5. Использование и хранение биометрических ПДн вне информационных систем осуществляется только с применением материальных носителей информации и технологии хранения, которые обеспечивают защиту биометрических ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения.

9.6. Защита ПДн при неавтоматизированной обработке осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь и локальных правовых актов МТС по работе с материальными носителями информации конфиденциального характера.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика является общедоступной, ознакомиться с ней можно на интернет-сайте МТС - www.mts.by.

10.2. МТС имеет право вносить изменения в настоящую Политику по своему усмотрению, публикуя новую версию Политики.

10.3. Субъекты ПДн, чьи ПДн обрабатываются МТС, могут получить разъяснения по вопросам обработки своих ПДн, а также реализовать свои права и законные интересы, направив соответствующее письменное заявление по почтовому адресу: 200012, Минск, пр. Независимости, 95-4, или в электронной форме по адресу: privacy@mts.by.