

Правила предоставления сервиса «Семья здесь»

1. Термины

1.1. МТС – СООО «Мобильные ТелеСистемы», оператор сотовой подвижной электросвязи на территории Республики Беларусь. Адрес: Республика Беларусь, 220043 г. Минск, проспект Независимости 95-4. Лицензия на право осуществления деятельности в области связи выдана Министерством связи и информатизации Республики Беларусь от 30 апреля 2004 г. № 02140/926.

1.2. Сервис «Семья здесь» (далее – Сервис) позволяет абоненту сотовой подвижной электросвязи СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – МТС) при наличии услуги «Семья здесь» пользоваться возможностью определять текущее местоположение SIM-карт, предоставленных в пользование абоненту МТС на основании заключенных с ним договоров оказания услуг или предоставленных в пользование другому абоненту при обязательном наличии его согласия, по технологии LBS, с помощью мобильного приложения на условиях настоящих Правил..

1.3. Услуга «Семья здесь» (далее – Услуга) - услуга, включающее неограниченное количество запросов определения местоположения в течение календарного месяца 4 SIM-карт, зарегистрированных в Сервисе, включая SIM-карту, на которую подключена Услуга. Услуга доступна только Абонентам МТС – физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, обсуживающимся на всех тарифных планах МТС.

1.4. Термины «ребенок», «родители» используются условно.

1.5. Под термином «семья» понимается группа абонентов МТС (в количестве от 1 до 4 включительно), зарегистрированных в сервисе «Семья здесь» на условиях настоящих Правил, для получения этих услуг в пределах данной группы;

1.6. Под местоположением (SIM-карты) соответствующего абонента МТС понимается определяемая при помощи оборудования МТС центральная точка примерного района текущего нахождения SIM-карты данного абонента, подключенной к сети МТС с использованием мобильного телефона стандарта GSM, указанная с точностью до сотен метров (для населенных пунктов), километра и более (для окраин населенного пункта) и с погрешностью до нескольких километров (за пределами населенного пункта).

1.7. Мобильное приложение сервиса «Семья здесь» — далее Приложение Семья здесь.

1.8. Абонентское оборудование – мобильный сотовый телефон Пользователя, подключенный к сети МТС, планшет, ПК.

1.9. Учетные данные – логин и пароль Пользователя для авторизации в Приложении.

1.10. Аккаунт – регистрационная запись Пользователя, созданная и хранящаяся в Приложении после успешной регистрации абонента МТС в Приложении.

1.11. Авторизация в Приложении – ввод Пользователем своих Учетных данных для доступа к Сервису в Приложении.

1.12. Пользователь – абонент МТС, безусловно принявший условия настоящих Правил оказания сервиса, использующий Сервис посредством Мобильного приложения «Семья здесь».

1.13. Сеть – сеть Интернет и другие, доступные через нее сети.

2. О сервисе «Семья здесь»

2.1. Сервис позволяет абоненту СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – МТС) на условиях настоящих Правил определять текущее местоположение (SIM-карты) себя и другого абонента МТС при наличии согласия последнего. Сервис включает в себя Приложение Семья здесь и Услугу.

2.2. Сервис включает неограниченное число запросов по определению местоположения абонента в течение тарификационного периода (1 календарный месяц) на определение местоположения 4-х абонентских номеров, зарегистрированных в семье абонента, включая абонентский номер, на котором подключена услуга.

2.3. Сервис предназначен для абонентов сотовой подвижной электросвязи МТС (далее – Абоненты МТС). Определение местоположения абонента МТС с помощью Сервиса возможно только в зоне уверенного приема (зоне радиопокрытия) сети МТС (2G/3G/4G).

2.4. Воспользоваться функционалом Сервиса абонент может при наличии на абонентском номере услуги «Семья здесь» и установленном Приложении Семья здесь. Подключение Услуги доступно через Приложение Семья здесь.2.5. Количество запросов на определение местоположения, включенных в абонентскую плату за Услугу, неограниченно. Частота запросов на определение местоположения – не чаще 1 запроса в 3 мин. 2.6. Для определения местоположения другого абонента необходимо получить его согласие с помощью SMS-запроса.

3. Оплата Услуги

3.1. В соответствии с Положением о системе скидок на услугу «Семья здесь» при первичном подключении Услуги абоненту предоставляется ознакомительный период в течение 14 (четырнадцати) дней с даты подключения. Плата за использование Услуги в течение ознакомительного периода не взимается. Ознакомительный период предоставляется абоненту только один раз. По окончании данного периода с абонента начинает автоматически ежедневно равными долями списываться абонентская плата вне зависимости от факта совершения запросов в ознакомительном периоде. До окончания ознакомительного периода абоненту поступает соответствующее информирование по SMS. Ознакомительный период предоставляется каждому члену семьи при первичном подключении услуги «Семья здесь».

3.2. Списание абонентской платы производится с лицевого счета абонента, которому подключена услуга «Семья здесь», по истечении ознакомительного периода, ежедневно равными долями вплоть до отключения Услуги.

3.3. В случае отключения и повторного подключения Услуги ознакомительный период не предоставляется, а ежемесячная плата ежедневно равными долями списывается с лицевого счета абонента с момента подключения Услуги. При отключении Услуги до окончания ознакомительного периода ежемесячная плата не взимается.

3.4. Оплата за пользование Услугой осуществляется при условии достаточности денежных средств на лицевом счете абонента для абонентов с авансовым методом расчета.

3.5. Оплата за пользование Услугой осуществляется при условии непревышения предела кредитного лимита для абонентов с кредитным методом расчета.

3.6. Интернет-трафик, необходимый для загрузки Приложения Семья здесь из Google Play и App Store тарифицируется согласно тарифному плану абонента и/или подключенным у абонента услугам

3.7. Интернет-трафик в Приложении Семья здесь при наличии подключенной на абонентском номере услуги «Семья здесь» при нахождении в зоне радиопокрытия МТС не тарифицируется.

3.8. Тарификация мобильного интернет-трафика в роуминге в Приложении Семья здесь при наличии подключенной услуги «Семья здесь» происходит в соответствии с тарифами на услуги «Открытый интернет в роуминге» и услугой «GPRS (1 MB)» согласно прейскуранту тарифов, на услуги международного роуминга, предоставляемые абонентам СООО «Мобильные ТелеСистемы».

3.9. При нахождении абонента в принудительной блокировке, блокировке Аппарат утрачен, Добровольной блокировке Услуга не предоставляется, списание денежных средств за пользование Услугой не производится.

3.10. Для абонентов с авансовым методом расчета подключение/продление Услуги возможно при условии достаточности денежных средств на лицевом счете абонента.

3.11. Для абонентов с кредитным методом расчета подключение/продление Услуги возможно при условии, что списание стоимости за пользование услугой не приведет к превышению установленного по абонентскому номеру предела кредита.

3.12. При нахождении абонента в международном роуминге происходит списание денежных средств за пользование Услуги согласно действующему прейскуранту тарифов ежедневно равными долями.

4. Как подключить сервис

4.1. Для того, чтобы воспользоваться Сервисом абоненту необходимо подключить услугу «Семья здесь» на сайте <https://family.mts.by/>.

4.2. Владельцы абонентского оборудования, оснащенного операционной системой Android, могут подключить услугу «Семья здесь» в Приложении Семья здесь после авторизации по номеру телефона.

4.3. Установка Приложения Семья здесь возможна на абонентском оборудовании, оснащеном операционной системой Android (минимально допустимой версии, указанной в Google Play) и iOS (минимально допустимой версии, указанной в App Store).

4.4. Подключая услугу «Семья здесь», абонент тем самым подтверждает ознакомление и согласие с настоящими Правилами предоставления Сервиса, а также дает полное и безоговорочное согласие на определение своего местонахождения (местонахождения SIM-карты).

5. Функционал Сервиса

5.1. Родители могут:

5.1.1. Подключиться к услуге «Семья здесь»;

5.1.2. Определять местоположение других Абонентов МТС с мобильного телефона с помощью Приложения Семья здесь;

5.1.3. Определять свое местоположение;

5.1.4. Просматривать в Приложении Семья здесь историю выполненных запросов (история выполненных запросов сохраняется в течение 30-ти календарных дней);

5.1.5. Просматривать и изменять регистрационные данные: состав семьи, имена и т.д.;

5.1.6. Изменять состав зарегистрированных членов семьи: удалять, добавлять новых;

5.1.7. Полностью отключится от услуг с удалением всех данных о семье.

5.2. Ребенок не может:

5.2.1. Абонент, который зарегистрирован в Сервисе с ролью «Ребенок» не может подключить услугу «Семья здесь» и отслеживать местоположение других Абонентов МТС.

6. Создание семьи в Сервисе

6.1. Добавить члена семьи, местоположение которого необходимо определять, в Приложении Семья здесь можно путем нажатия на соответствующую иконку, ввести данные: номер телефона, имя, выбрать роль.

6.2. Абоненту, местоположение которого необходимо определять, придет SMS с уникальным пин-кодом с короткого номера 5115. Абонент должен прислать полученный пин-код на номер 5115 в течение 2-х минут. После получения согласия от абонента, местоположение, которого необходимо определять, он отобразится в списке семьи. Отправляя SMS на номер 5115, абонент дает полное и безоговорочное согласие на определение своего местонахождения (местонахождения SIM-карты), а также подтверждает полное и безоговорочное согласие с Правилами оказания сервиса "Семья здесь".

6.3. Удалить члена семьи можно, перейдя в карточку члена семьи, и нажать на соответствующий значок «корзина».

7. Определение местоположения

7.1. Невозможно определить местоположение абонента, если телефон с SIM-картой находится вне зоны уверенного приема (зоны радиопокрытия) сети МТС (в том числе, в международном роуминге) или телефон, в котором находится SIM-карта, выключен.

7.2. Определение местоположения SIM-карты не гарантируется в следующих случаях:

7.2.1. Абонент использует твин-карту.

7.2.2. Если абонент находится в зоне действия недавно установленной базовой станции (ошибка будет наблюдаться непродолжительное время до очередного обновления данных сети).

8. Как отключить Услугу

8.1. Отключить услугу можно на сайте <https://family.mts.by/>. Владельцы абонентского оборудования, оснащенного операционной системой Android, для

отключения Услуги могут выбрать в Приложении Семья здесь в меню вкладку «Отключить услугу».

8.2. Отключить Услугу можно путем обращения в контактный центр или в Салоны связи МТС.

8.3. Для выключения режима отслеживания своего местоположения Пользователями Сервиса Абоненту МТС необходимо обратиться в контактный центр или салоны связи МТС с паспортом и заявлением в свободной форме.

9. Обязанности сторон

9.1. МТС обязуется:

9.1.1. Предоставить Пользователю полную и достоверную информацию, касающуюся Зоны предоставления Сервиса, основных потребительских свойств Сервиса, а также установленных на Сервис тарифов.

9.1.2. Обеспечить предоставление Сервиса на круглосуточной основе, на условиях, установленных настоящими Правилами предоставления сервиса, в порядке и в соответствии со стоимостью, указанной в описании Сервиса на сайте www.mts.by.

9.1.3. Принимать общепринятые в Сети технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Пользователем. Доступ к информации, отправляемой или получаемой Пользователем, осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9.2. Пользователь обязуется:

9.2.1. До начала использования Сервиса и/или Авторизации в Приложении полностью ознакомиться и согласиться с текстом настоящих Правил предоставления Сервиса.

9.2.2. До начала использования Сервиса убедиться в том, что Абонентское оборудование надлежащим образом настроено и пригодно для использования Сервисов. Пользователь не вправе предъявлять претензии к МТС, если он не может воспользоваться Сервисом вследствие непригодности своего Абонентского оборудования.

9.2.3. Осуществлять регистрационные действия и использование Сервиса исключительно с абонентских номеров, оформленных на Пользователя в соответствии с действующим договором об оказании услуг связи с СООО «Мобильные ТелеСистемы».

9.2.4. Своевременно и в полном объеме производить оплату Сервиса.

9.2.5. Не передавать третьим лицам свои Учетные данные для доступа к Приложению.

9.2.6. Полностью соблюдать порядок и правила предоставления Сервиса.

9.2.7. Использовать только сертифицированное Абонентское оборудование.

9.2.8. Пользователь обязуется не использовать Сервис для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству Республики Беларусь.

9.2.9. Пользователь обязуется не размещать на интернет-ресурсе сообщений и (или) материалов, содержащих информацию, распространение которой запрещено [законодательством](#) Республики Беларусь.

9.2.10. Пользователь подтверждает свое согласие на хранение в базах данных Сервиса информации, переданной в ходе регистрации и использования Сервиса (ФИО, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, название организации), включая (но не ограничиваясь) информацию о выполненных запросах местоположения, сведения о сетевом (IP) адресе устройства пользователя, присвоенном при регистрации пользователя в Сервисе, внесении изменений в регистрационные данные.

10. Ограничения (особенности) оказания сервиса

10.1. МТС не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине не санкционированного использования Сервиса третьими лицами, а также возникшие по вине Пользователя вследствие нарушений условий настоящих Правил предоставления Сервиса.

10.2. МТС не несет ответственности перед Пользователем или третьими сторонами за любые задержки, прерывания, ущерб, недополученную прибыль или потери, происходящие из-за сбоев в любом электронном или механическом оборудовании, находящемся вне зоны ответственности МТС.

10.3. МТС не гарантирует абсолютную точность определения координат Абонентского оборудования.

10.4. МТС оставляет за собой право в любой момент изменить условия данных Правил предоставления Сервиса в одностороннем порядке. Информация о факте внесения изменений размещается на сайте МТС.

10.5. Ни при каких обстоятельствах МТС не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю в результате использования или невозможности использования Сервисов, и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т. п., случившихся не по вине МТС.

11. Прекращение оказания сервисов

11.1. МТС вправе без предупреждения приостановить оказание Сервиса Пользователю в случаях:

11.1.1. Нарушения Пользователем условий данных Правил.

11.1.2. Осуществления Пользователем действий, которые МТС обоснованно считает нарушающими условия Правил предоставления Сервиса.

11.1.3. Иные случаи, предусмотренные действующим законодательством.

МТС вправе прекратить оказание Сервиса в одностороннем порядке, опубликовав при этом на сайте Оператора www.mts.by информацию об этом, или иным образом проинформировав Пользователя об отключении Услуг за 10 (десять) дней.

11.2. Пользователь вправе:

11.2.1. Отказаться от пользования Сервисом способами, предусмотренными для их отключения, при условии оплаты МТС фактически полученного Сервиса.