

## Положение о порядке оказания услуг по настройке устройств и наклейке стекла/плёнки

1. СООО «Мобильные Телесистемы» (далее — МТС) предоставляет услуги по настройке устройств, носимых устройств, установке приложений, включая создание учетной записи, и услуги по наклейке стекла/плёнки (далее — услуги).

Устройство — портативное мобильное устройство клиента на базе операционных систем Android, iOS.

Носимые устройства – смарт-часы, фитнес-браслеты, детские смарт-часы.

Приложения — компьютерные программы, предназначенные для использования на устройствах.

Учетная запись — логин, пароль и прочие персональные данные для входа в устройства, приложения, мессенджеры, контрольные данные для восстановления учетной записи (аккаунта), иные неподлежащие разглашению данные учетной записи (аккаунта) и т.п.

2. Наименование и характеристики услуг следующие:

№ п/п	Услуга	Характеристика услуги, услуга оказывается разово в момент обращения Клиента в Салон связи МТС	Условия, при которых услуга считается оказанной
1.	Настройка смарт-часов Apple Watch	Включение часов. Создание пары со смартфоном/планшетом. Запуск настройки часов как нового устройства или восстановление из резервной копии (если ранее использовались другие часы). Обновление ОС. Вход в систему с помощью Apple ID. Выбор настроек, используемых совместно с iPhone («Найти», «Служба геолокации», «Siri», «Вызов по Wi-Fi», «Диагностика», «Отслеживание маршрутов»). Создание пароля. Выбор и установка приложений, которые будут работать на Apple Watch. Завершение синхронизации устройств. Выдача Клиенту памятки для внесения данных учётной записи Клиента (логин, пароль и прочие персональные данные Клиент формирует и хранит самостоятельно).	Синхронизация устройств завершена (был сигнал и пульсация часов); в приложении Apple Watch на iPhone во вкладке «Мои часы» отображаются часы, с которыми была создана пара; при нажатии на боковую кнопку часов на их экране появляется перечень приложений; часы отображают уведомления со смартфона и позволяют управлять вызовами.
2.	Настройка носимых устройств (кроме Apple Watch)	Установка приложения для управления носимым устройством на смартфон (при необходимости). Запуск приложения. Вход в систему или создание учетной записи (при необходимости). Включение носимого устройства. Установка сим-карты в носимое устройство (если доступно). Синхронизация носимого устройства и смартфона. Обновление ОС носимого устройства (при необходимости). Настройка параметров носимого устройства (уведомления от приложений, автоматическое включение экрана и т.д.) Настройка энергосбережения смартфона (запрет автоматического выключения приложения для управления носимым устройством при переходе смартфона в спящий режим). Выдача Клиенту памятки для внесения данных учётной записи Клиента (логин, пароль и прочие персональные данные Клиент формирует и хранит самостоятельно).	Синхронизация устройств завершена; носимое устройство отображается в приложении для управления в перечне подключенных устройств; носимое устройство отображает уведомления со смартфона, позволяет управлять проигрывателем, искать смартфон и т.д. в зависимости от заявленного функционала.

3.	Настройка: пакет Стартовый Android	Включение устройства, настройка по шагам, создание учетной записи в Play Market, настройка синхронизации записной книжки, выдача Клиенту памятки для внесения данных учетной записи Клиента (логин, пароль и прочие персональные данные Клиент формирует и хранит самостоятельно).	В настройках учетных записей присутствует учетная запись Google, указан e-mail, включена синхронизация сервисов. Приложение Google Play Market позволяет устанавливать приложения.
4.	Настройка: пакет Стартовый Apple	Включение устройства, прохождение основных настроек, создание аккаунта Apple ID, выдача Клиенту памятки для внесения данных учетной записи Клиента (логин, пароль и прочие персональные данные Клиент формирует и хранит самостоятельно).	В настройках учетных записей Apple присутствует e-mail и создан Apple ID. Сервис App Store открывается и позволяет устанавливать приложения.
5.	Восстановление Google Аккаунта	Восстановление пароля к аккаунту с помощью сценариев, предлагаемых сервисом Google, выдача Клиенту памятки для внесения данных учетной записи Клиента (логин, пароль и прочие персональные данные Клиент формирует и хранит самостоятельно).	Осуществлен вход в аккаунт Google
6.	Перенос контактов	Перенос данных с помощью сопряжения или приложения (Move to IOS, Smart switch, MI аккаунт, Huawei Share, Easy BackUp & Restore). Установка приложения на старом смартфоне, перенос данных записной книжки на новый.	Соответствующие данные отображаются на новом смартфоне.
7.	Установка, регистрация и настройка одного приложения	Содействие в установке приложения из Play Market / App Store на устройство, при необходимости регистрация, привязка к абонентскому номеру Клиента, при необходимости настройка приложения( в т.ч. настройка уведомлений), при необходимости выдача абоненту памятки для внесения данных учетной записи абонента (логин, пароль и прочие персональные данные абонент формирует и хранит самостоятельно).	Приложение открывается на устройстве и функционирует в соответствии с технологическими возможностями устройства и приложения.
8.	Сброс настроек	Сброс настроек устройства по выбору Клиента.	Настройки устройства принимают первоначальные заводские значения.
9.	Очистка памяти	Отключение или удаление приложений, которыми не пользуется Клиент. Содействие в удалении файлов через меню памяти в устройства.	В настройках приложений данный сервис помечен как отключенный. Приложение/файлы отсутствуют на устройстве.
10.	Перенос данных на карту памяти	Установка карты памяти (при наличии карты памяти у Клиента), настройка камеры на устройстве для хранения фото и видео на карте памяти. Перенос фото/видео на карту памяти.	В настройках стандартного приложения камеры устройства установлено хранение фото/видео на карте памяти. Перенесенные данные отсутствуют в памяти устройства и находятся на карте памяти.
11.	Наклейка стекла/плёнки	Наклейка одного защитного стекла/плёнки на экран устройства и т.д.	Под стеклом/пленкой нет пыли, воздуха. Стекло/пленка геометрически совмещена с экраном.

### 3. Особенности оказания услуг:

3.1. Услуги оказываются физическим лицам (далее – клиент), независимо от того, являются ли они абонентами МТС.

3.2. Услуги оказываются при обращении клиента в любой Салон связи МТС.

3.3. Оплата услуг осуществляется по ценам, утверждённым действующим Прейскурантом тарифов на дополнительные услуги и программные продукты, предоставляемые СООО «Мобильные ТелеСистемы» по факту их оказания.

3.4. Клиент выражает согласие, что в процессе оказания услуг может расходоваться интернет-трафик с его устройства. Тарификация используемого интернет-трафика происходит согласно тарифному плану и подключенным услугам клиента.

3.5. При создании учетной записи (аккаунта) в устройстве, приложении, восстановлении пароля к учетной записи (аккаунту), оказании иных услуг по настройке устройств, требующих введения или изменение учетных данных клиент обязан самостоятельно формировать и вводит учетные данные под руководством работника МТС, но без ознакомления работника МТС с их содержанием.

3.6. Работник МТС вправе отказать клиенту в предоставлении услуг в случае, когда оказание услуги технически невозможно на устройстве (не поддерживается какое-либо приложение, устройство зависает и пр.).

3.7. Заказывая услугу, клиент тем самым подтверждает свое ознакомление и выражает согласие с ее условиями и принимает ее в полном объеме. Результат оказанной услуги «Наклейка стекла/плёнки» работник МТС демонстрирует в своих руках, не передавая устройство клиенту.

3.8. Результат других услуг, оказанных работником МТС, являются нематериальным, располагаются на устройствах клиентов, поэтому при удержании результата оказанных услуг, удержанию подлежат устройства, на которых находятся результаты оказанных услуг.

3.9. Устройство с оказанными услугами передается клиенту после подписания Акта об оказании Услуг по форме, утвержденной МТС.

3.10. Подписывая Акт об оказании Услуг Клиент подтверждает, что услуга оказана в полном объеме и в надлежащем качестве. В случае, если услуга оказана, но при проверке у клиента возникли претензии по качеству работы, клиент имеет право отказаться от заказанной услуги.