

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности

при использовании мобильного приложения «МТС ТВ»

Дата публикации: 15.11.2021

Текущая версия доступна по адресу: <https://www.mts.by/mtstv>

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности при использовании мобильного приложения «МТС ТВ» и веб-портала <https://tv.mts.by/> (далее — Политика) распространяется на всю указанную в настоящей Политике информацию, которую МТС, а также Партнер ООО «ЛайфСтрим» может получить о Вас при использовании Вами мобильного приложения «МТС ТВ» или веб-портала <https://tv.mts.by/> (далее вместе – Приложение), а также в силу технологических особенностей использования указанного Приложения и которая может быть соотнесена с данным конкретным Пользователем.

МТС — СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее — МТС)
УНП 800013732, место нахождения — Республика Беларусь, г. Минск, пр. Независимости, 95-4 — оператор обработки персональных данных в рамках настоящей Политики, оператор электросвязи, который оказывает Вам услуги сервиса «МТС ТВ».

2. Получение и использование информации

МТС имеет право собирать, систематизировать, хранить, изменять, использовать, обезличивать, сопоставлять с данными по Абонентскому номеру следующие категории информации о Пользователях Приложения и передавать их для обработки ООО «ЛайфСтрим»:

- 1) Абонентский номер, лицевой счет или логин / код идентификации МТС и пароль;
- 2) Персональные данные, предоставляемые Пользователями Приложения при регистрации (создании учетной записи): номер телефона, регион;

- 3) Технические данные (сетевой IP-адрес, HTTP-заголовки, файлы cookie, модель устройства, версия браузера, версия Приложений, версия операционной системы, веб-маяки/пиксельные теги, информация об аппаратном и программном обеспечении, присвоенные учетным записям изображения);
- 4) Дата и время осуществления доступа к Приложению;
- 5) Информация об активности пользователя Приложения во время использования Приложения (например, данные о переходе между экранами Приложения, нажатии на навигационные элементы);
- 6) Информация о геолокации - данные о местоположении абонентского оборудования пользователя (координаты, скорость, высота, направление, уровень сигнала мобильной сети, уровень сигнала GPS);
- 7) Иная информация о пользователе Приложения, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование Приложения;
- 8) Информация о пользователе Приложения, которую МТС получает от своих Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между пользователем Приложения и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между МТС и ООО «ЛайфСтрим».

Любые действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя Приложения, считаются осуществленными от имени и с одобрения Пользователя Приложения.

Собираемая информация (в том числе персональные данные) сохраняется в привязке к Абонентскому номеру, лицевому счету или логину / коду идентификации МТС, которые были указаны Пользователем при регистрации.

Всю полученную информацию МТС использует с целью сделать Приложение максимально удобным и полезным для Пользователя и обеспечить работоспособность Приложения и оперативное решение проблем.

В частности, МТС обрабатывает Персональные данные Пользователей Приложения для следующих целей:

для предоставления доступа к учётной записи пользователя Приложения;

чтобы лучше понимать, как Вы взаимодействуете с Приложением;

чтобы совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать Приложение и другие продукты МТС в интересах всех пользователей;

чтобы предлагать Вам другие продукты и сервисы МТС или других компаний, которые, по мнению МТС, могут заинтересовать Пользователей (т. е. показывать пользователю Приложения рекламу и предложения, учитывающую его интересы и предпочтения);

для осуществления связи с пользователем Приложения для направления уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Приложения, выполнения соглашений и обработки запросов и заявок Пользователя приложения;

для защиты прав пользователей Приложения и прав МТС;

для обезличивания полученных данных в научных и иных исследовательских целях.

Предоставленная Пользователем информация обрабатывается с использованием средств автоматизации на срок использования Приложения и в течение 5 лет после завершения оказания услуг.

3. Ограничение обработки данных

В силу технологических особенностей использования Приложения для пользования Услугой без принятия Пользователями условий настоящей Политики в целом и без изъятий, в т.ч. в части согласия Пользователя на обработку персональных данных, работа услуги может быть невозможной со стороны МТС.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Вами в любое время путем подачи в МТС заявления в письменной форме либо иными способами, указанными в Политике обработки персональных данных в СООО «Мобильные ТелеСистемы».

Выражая отказ от обработки персональных данных, Пользователь подтверждает и соглашается, что не сможет использовать Приложение частично или полностью.

В порядке, предусмотренном Политикой обработки персональных данных в СООО «Мобильные ТелеСистемы»:

а) Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных;

б) Пользователь имеет право внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными.

4. Защита информации (в том числе персональных данных)

МТС внедрил достаточные правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

В большинстве случаев информация (в том числе персональные данные) обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников МТС.

Персональные данные Пользователей будут храниться в Республике Беларусь. МТС осуществляет сбор, обработку, предоставление, распространение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Республики Беларусь.

5. Предоставление персональных данных уполномоченным лицам и третьим лицам

МТС вправе передавать персональные данные Пользователей Партнерам, являющимся уполномоченным лицом по обработке персональных данных для достижения целей, указанных в настоящей Политике:

1) Партнер ООО «ЛайфСтрим» (ООО «ЛайфСтрим», 109240, Российская Федерация, г. Москва, ул. Николоямская, д.13, стр. 2, этаж 2 ИНН 7710918800/ КПП 770901001, уполномоченное лицо, которому МТС поручает обрабатывать информацию (в том числе персональных данных) в рамках настоящей Политики.

2) иные уполномоченные лица на основании законодательных актов Республики Беларусь.

Партнер (уполномоченное лицо) обязан соблюдать требования к сбору, обработке, распространению, предоставлению персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь и настоящей Политикой.

6. Порядок присоединения к Политике конфиденциальности, ее изменение и расторжение

Использование Пользователем Приложения означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки информации (в том числе персональных данных) Пользователя Приложения.

МТС имеет право вносить изменения в настоящую Политику по своему усмотрению, публикуя новую версию Политики.

Пользователь вправе в любое время отказаться от настоящей Политики при прекращении пользования Приложением.

По всем вопросам, не урегулированным настоящей Политикой Стороны руководствуются Политикой обработки персональных данных в СООО «Мобильные ТелеСистемы», размещенной на Интернет-сайте www.mts.by.