

УТВЕРЖДЕНО

Приказ Генерального директора
СООО «Мобильные ТелеСистемы»

от 21.03.2024 № 420

(в ред. приказа от 03.12.2024 № 1750)

Правила оказания услуг в электронной платежной системе «МТС Деньги»

г. Минск

«03» декабря 2024 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ (далее - Правила) устанавливает условия и порядок оказания услуг, которые СООО «Мобильные ТелеСистемы» предоставляет Абонентам в рамках электронной платежной системы «МТС Деньги» (далее - ЭПС «МТС Деньги»).

1.2. СООО «Мобильные ТелеСистемы» предоставляет Абонентам услугу доступа к ЭПС «МТС Деньги». С [Правилами ЭПС «МТС Деньги»](#) можно ознакомиться на сайте ОАО «Банк Дабрабыт» по адресу www.bankdabrabyt.by.

1.3. В рамках ЭПС «МТС Деньги» СООО «Мобильные ТелеСистемы» оказывает платежные услуги по эмиссии и распространению следующих Платежных инструментов МТС:

- Мобильное приложение «МТС Деньги» (Мобильное Приложение);
- Веб-витрина «МТС Деньги» (Веб-витрина).

1.4. Посредством Платежных инструментов в рамках ЭПС «МТС Деньги» Абонентам предоставляются следующие платежные услуги:

- распространение электронных денег «МТС Деньги» от имени Банка-эмитента, в т.ч. на условиях отсрочки их оплаты. Платежи за электронные деньги, предоставленные на условиях отсрочки их оплаты, осуществляются равными долями в течение определенного периода (далее – рассрочка оплаты);

- инициирование платежа на основании Платежного указания Абонента. Инициирование платежа может также осуществляться посредством специального программного модуля, размещенного на Цифровой витрине партнера.

- информационные платежные услуги.

1.5. Также в рамках ЭПС «МТС Деньги» СООО «Мобильные ТелеСистемы» оказывает платежные услуги по распространению платежного инструмента в форме карты «МТС Деньги» от имени Банка-эмитента.

1.6. Настоящие Правила размещены на сайте СООО «Мобильные ТелеСистемы» по адресу www.dengi.mts.by.

1.7. Настоящие Правила являются дополнением к [Договору с ОАО «Банк Дабрабыт» на совершение операций с электронными деньгами «МТС Деньги»](#) (далее – Платежное соглашение), утвержденным ОАО «Банк Дабрабыт», который является оператором ЭПС «МТС Деньги». С Платежным соглашением можно ознакомиться на сайте ОАО «Банк Дабрабыт» www.bankdabrabyt.by.

1.8. Правила могут быть приняты абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.9. МТС вправе вносить изменения в условия настоящих Правил в одностороннем порядке. При этом МТС уведомляет Абонента об изменении условий за 30 (тридцать) календарных дней до даты изменения путём размещения

соответствующей информации на интернет-сайте www.mts.by и направления SMS-сообщения на Абонентский номер, к которому подключена Услуга.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Правилах используются термины и определения в значениях, указанных в законодательстве Республики Беларусь, в Правилах ЭПС «МТС Деньги» и настоящем разделе:

2.1. Абонент – любое физическое лицо, заключившее с МТС договор на оказание услуг сотовой подвижной электросвязи, Абонентский номер которого не заблокирован, отвечающее требованиям настоящих Правил.

2.2. Абонентский номер – номер из ресурса сети подвижной электросвязи, выделенный Абоненту по договору на оказание услуг сотовой подвижной электросвязи с МТС.

2.3. Банк-эмитент электронных денег «МТС Деньги» (далее – Банк-эмитент) – Открытое акционерное общество «Банк Дабрабыт», оператор ЭПС «МТС Деньги», осуществляющий эмиссию и погашение электронных денег «МТС Деньги», оказывающий расчетные и иные услуги в соответствии с Платежным соглашением и Правилами ЭПС «МТС Деньги».

2.4. Владелец электронного кошелька (далее – Владелец ЭК) – Абонент, которому открыт электронный кошелек.

2.5. Идентификация владельца ЭК – получение уполномоченным представителем МТС данных о Владельце ЭК при личном присутствии Владельца ЭК, в соответствии с законодательными актами Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

2.6. Карта «МТС Деньги» (далее – Карточка) – банковская платежная карточка «МТС Деньги», эмитированная Банком-эмитентом на физическом носителе или в виде реквизитов карты (виртуальная карточка), является видом электронного кошелька, при использовании которого Платежи в программно-технической инфраструктуре для осуществления операций с банковскими платежными карточками в соответствии с правилами платежных систем на основе использования банковских платежных карточек.

2.7. Код доступа – цифровой код для доступа к Веб-витрине и/или к Мобильному приложению, устанавливаемый Абонентом после регистрации в Платежном инструменте.

2.8. Код подтверждения – цифровой код, состоящий из 4 цифр, высылаемый Абоненту нетарифицируемым SMS-сообщением:

- в момент Регистрации в Мобильном приложении или Веб-витрине,
- при инициировании платежей через Мобильное приложение, Веб-витрину либо Цифровую витрину партнера.

2.9. МТС – СООО «Мобильные ТелеСистемы», оператор сотовой подвижной электросвязи, поставщик платежных услуг (юридический и почтовый адрес: 220012, г. Минск пр-т Независимости, 95-4; лицензия Министерства связи и информатизации Республики Беларусь регистрационный номер N 926, действует бессрочно, УНП 800013732, регистрационный номер в реестре поставщиков платежных услуг 112.800013732.0-0-3-0-5.0001-6.0100-0-0-9).

2.10. ОД/ФТ – легализация доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования оружия массового поражения.

2.11. Платеж – оплата товаров (работ, услуг), исполнение обязательств при совершении иных гражданско-правовых сделок посредством осуществления операций с электронными деньгами «МТС Деньги» на основании Платежного указания Абонента.

2.12. Платежный инструмент – программное средство, позволяющее Абоненту:

- приобретать электронные деньги «МТС Деньги» за безналичный и/или наличный расчет;
- создавать Платежные указания Банку-эмитенту;
- инициировать Платеж путем предъявления Платежного указания Банку-эмитенту.

2.13. Платежное указание – поручение (платежная инструкция) Абонента Банку-эмитенту на Распространение электронных денег «МТС Деньги» с одновременным Погашением электронных денег «МТС Деньги» и на направление безналичного эквивалента погашенных электронных денег на осуществление платежей через платежную систему в ЕРИП.

2.14. Погашение электронных денег «МТС Деньги» – операция Банка-эмитента по обмену электронных денег «МТС Деньги» на безналичные денежные средства, которая осуществляется путем направления причитающихся Абоненту денежных средств в соответствии с Платежным указанием данного Абонента для осуществления платежей посредством платежной системы в ЕРИП.

2.15. Получатель платежа – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, реализующие товары (работы, услуги), юридическое лицо, открывшее благотворительный счет на принятие пожертвований, государственный орган в рамках выполнения установленных законодательством функций, платежи в пользу которых осуществляются посредством платежной системы в ЕРИП.

2.16. ПОД/ФТ – предотвращение легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования оружия массового поражения.

2.17. Распространение электронных денег «МТС Деньги» – осуществляемая по поручению Банка-эмитента деятельность МТС, связанная с выдачей электронных денег «МТС Деньги» в обмен на наличные и/или безналичные денежные средства Абонента.

2.18. Регистрация – первичный ввод Абонентом Абонентского номера и Кода подтверждения для получения возможности пользоваться Платежными инструментами в форме Мобильного приложения или Веб-витрины.

2.19. Услуга «МТС Деньги» (Услуга доступа) – услуга, предоставляющая Абоненту доступ к ЭПС «МТС Деньги» посредством передачи данных, SMS- или USSD-запросов. Услуга подключается на сутки с ежедневным автоматическим продлением.

2.20. Цифровая витрина партнера - приложение и/или веб-сайт сторонней организации, посредством которых осуществляется реализация товаров/работ/услуг физическим лицам.

2.21. Электронные деньги «МТС Деньги» (далее – ЭД) – хранящиеся в электронном виде единицы стоимости, выпущенные в обращение в обмен на наличные или безналичные денежные средства и принимаемые в качестве средства платежа при осуществлении расчетов как с Банком-эмитентом, выпустившим в обращение данные единицы стоимости, так и с иными юридическими и физическими лицами, а также выражающие сумму обязательства Банка-эмитента по возврату денежных средств любому юридическому или физическому лицу при предъявлении данных единиц стоимости.

2.22. Электронная платежная система «МТС Деньги» (далее – ЭПС «МТС Деньги») – совокупность участников платежной системы, оператора платежной системы, поставщиков платежных услуг, платежных инструментов и средств платежа, программно-технических и телекоммуникационных средств, правил и процедур, обеспечивающих осуществление Платежей.

2.23. Электронный кошелек (далее – ЭК) – Карточка, программное обеспечение, содержащие электронные деньги и обеспечивающие доступ к ним.

2.24. Эмиссия электронных денег «МТС Деньги» – деятельность Банка-эмитента по выпуску электронных денег в обращение путем их обмена на наличные и/или безналичные денежные средства с предоставлением возможности их погашения.

3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ОТКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГИ ДОСТУПА К ЭПС «МТС ДЕНЬГИ»

3.1. Подключение Услуги доступа возможно только гражданам Республики Беларусь, а также иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Республики Беларусь (при наличии действующего вида на жительство или биометрического вида на жительство в Республике Беларусь).

3.2. Подключить Услугу доступа Абонент может самостоятельно путем совершения одного из следующих действий, свидетельствующих о заказе Услуги:

- путем выражения согласия Абонента на подключение Услуги в Мобильном приложении или Веб-витрине;
- при инициировании Платежа на основании сформированного Платежного указания через Мобильное приложение, Веб-витрину или через Цифровую витрину партнера;
- посредством мобильного приложения «Мой МТС»;
- посредством USSD-запроса *377#;
- при обращении Абонента в Контактный центр или Салон связи МТС.

Услуга подключается на календарные сутки с ежедневным автоматическим продлением.

3.3. Подключение Услуги недоступно Абонентам, совершившим в отношении Банка-эмитента, МТС или их клиентов мошеннические действия (подозреваемым в совершении мошеннических действий), и Абонентам, финансовые операции которых были заблокированы или прекращены в соответствии с законодательством Республики Беларусь либо настоящими Правилами.

3.4. При подключении Услуги Абоненту предоставляется нетарифицируемое SMS-информирование по Платежам, инициированным Абонентом с использованием Мобильного приложения, Веб-витрины, Цифровых витрин партнеров.

3.5. Абонент может самостоятельно отключить Услугу путем совершения одного из следующих действий, свидетельствующих об отказе от Услуги:

- посредством нажатия кнопки «Выйти на всех устройствах» на Веб-витрине или в Мобильном приложении;
- посредством мобильного приложения «Мой МТС»;
- посредством USSD-запроса *377*0#;
- при обращении в Контактный центр МТС или Салон связи МТС.

Прекращение оказания Услуги происходит в течение 15 минут после отправки Абонентом соответствующего запроса.

При наличии задолженности за электронные деньги, приобретенные Абонентом на условиях рассрочки оплаты, отключение Услуги недоступно.

3.6. При расторжении договора на оказание услуг сотовой подвижной электросвязи Услуга доступа отключается.

3.7. Стоимость Услуги доступа определяется на основании действующего Прейскуранта тарифов на услуги связи, предоставляемые СООО «Мобильные ТелеСистемы», Положения о системе скидок на Услугу «МТС Деньги» и указывается на официальном сайте МТС www.mts.by.

4. РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПЛАТЕЖНЫХ ИНСТРУМЕНТОВ МТС

4.1. Распространение Абонентам платежного инструмента в форме Мобильного приложения для его дальнейшего использования осуществляется в следующем порядке:

4.1.1. МТС распространяет Мобильное приложение путем его размещения в магазинах приложений App Store, Google Play, Huawei AppGallery.

4.1.2. Абонент должен установить на свое мобильное устройство Мобильное приложение из магазина приложений App Store или Google Play или Huawei AppGallery.

4.1.3. После установки Мобильного приложения необходимо открыть его и пройти аутентификацию посредством Регистрации, предусматривающей введение Абонентского номера и Кода подтверждения. Код подтверждения направляется Абоненту посредством SMS-сообщения с альфанумерического номера MTS_Dengi после нажатия на кнопку «Зарегистрироваться».

При Регистрации в Мобильном приложении Абонент подтверждает ознакомление с настоящими Правилами через проставление отметки в специальной форме подтверждения.

4.1.4. Далее Абоненту предлагается создать свой Код доступа к Мобильному приложению для прохождения последующих процедур аутентификации и авторизации в Мобильном приложении.

В целях безопасности Абоненту необходимо каждый раз при использовании Мобильного приложения проводить аутентификацию с введением Кода доступа к Мобильному приложению.

Настоящие Правила исходят из презумпции того, что любые действия, совершенные в Мобильном приложении после ввода Кода подтверждения или Кода доступа к Мобильному приложению, считаются действиями Абонента и волеизъявлением Абонента.

4.1.5. При установке Мобильного приложения из Google Play, App Store или Huawei AppGallery интернет-трафик в рамках сотовой передачи данных, необходимый для загрузки Мобильного приложения, тарифицируется согласно тарифному плану Абонента и в соответствии с условиями подключенных у Абонента интернет-услуг в сети МТС как оператора сотовой подвижной электросвязи.

При использовании для работы с Мобильным приложением услуг передачи данных МТС (в том числе для обновления информации в приложении) интернет-трафик, в том числе интернет-трафик в роуминге, не тарифицируется при условии подключенной на Абонентском номере, с которого осуществляется выход в Интернет, Услуги доступа. При переходе по ссылкам на иные интернет-ресурсы в процессе пользования Мобильным приложением, интернет-трафик, в том числе интернет-трафик в роуминге, тарифицируется согласно тарифному плану Абонента и/или подключенным у Абонента услугам.

4.2. Распространение Абонентам платежного инструмента в форме Веб-витрины для дальнейшего использования осуществляется в следующем порядке:

4.2.1. МТС распространяет Платежный инструмент в форме Веб-витрины путем его размещения в сети интернет по адресу www.dengi.mts.by.

4.2.2. Для того, чтобы начать пользоваться Веб-витриной, Абонент должен перейти на страницу входа в Веб-витрину и пройти Регистрацию, предусматривающую введение Абонентского номера и Кода подтверждения. Код подтверждения направляется Абоненту посредством SMS-сообщения с алфанумерического номера MTS_Dengi после нажатия на кнопку «Зарегистрироваться».

При Регистрации в Веб-витрине Абонент подтверждает ознакомление с настоящими Правилами через проставление отметки в специальной форме подтверждения.

4.2.3. Далее Абоненту предлагается создать свой Код доступа к Веб-витрине для прохождения последующих процедур аутентификации и авторизации в Веб-витрине.

В целях безопасности Абоненту необходимо каждый раз при использовании Веб-витрины проводить аутентификацию с введением Кода доступа к Веб-витрине.

Настоящие Правила исходят из презумпции того, что любые действия, совершенные в Веб-витрине после ввода Кода подтверждения или Кода доступа к Веб-витрине, считаются действиями Абонента и волеизъявлением Абонента.

4.2.4. При использовании для работы с Веб-витриной услуг передачи данных МТС, в том числе при нахождении в роуминге, интернет-трафик не тарифицируется. При переходе по ссылкам на иные интернет-ресурсы в процессе пользования Веб-витриной интернет-трафик МТС, в том числе в роуминге, тарифицируется согласно тарифному плану Абонента и/или подключенным у Абонента услугам.

4.3. Настоящие Правила исходят из презумпции того, что любые действия, совершенные в Платежном инструменте после ввода Кода подтверждения, считаются действиями Абонента и волеизъявлением Абонента.

5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ В ЭПС «МТС ДЕНЬГИ»

5.1. Проведение Платежей посредством Платежных инструментов МТС, а также через специальный программный модуль, размещенный на Цифровой витрине партнера осуществляется с применением двухфакторной аутентификации. В качестве факторов аутентификации используются аутентификационный фактор владения (SIM-карта Абонента с присвоенным ей Абонентским номером) и аутентификационный фактор знания (Код доступа и Код подтверждения).

5.2. Для проведения Платежей должны выполняться следующие требования (ограничения):

- Проведение Платежей доступно только для граждан Республики Беларусь, а также иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Республики Беларусь (при наличии действующего вида на жительство или биометрического вида на жительство в Республике Беларусь).
- между Абонентом и МТС должен быть заключен договор на оказание услуг сотовой подвижной электросвязи;
- Платеж осуществляется для оплаты товаров (работ, услуг) в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью Абонента;
- на Абонентском номере Абонента отсутствуют блокировки «Частичная», «Добровольная», «Принудительная», «Утрата SIM-карты», «Проверка»;
- максимальная сумма одного Платежа не должна превышать 99,9 базовых величин на день совершения операции;
- максимальная сумма всех Платежей не должна превышать 300 базовых величин за текущий календарный месяц;
- соблюдены требования о минимальной и максимальной суммах Платежа, установленные Получателями Платежа;

- остаток на балансе Абонентского номера Абонента после списания суммы Платежа – не менее 0,3 белорусских рубля для Абонентов с авансовым методом оплаты и не менее 0 белорусских рублей для Абонентов с кредитным методом оплаты, без учета суммы обещанного платежа. При расчете неснижаемого остатка кроме суммы Платежа учитывается сумма удерживаемого вознаграждения (в случае его взимания);
- ранее направленное Абонентом Платежное указание должно быть принято Банком-эмитентом к исполнению и денежные средства с баланса Абонентского номера списаны;
- формирование Абонентом Платежного указания недоступно Абонентам, совершившим в отношении Банка-эмитента, МТС или их клиентов мошеннические действия (подозреваемым в совершении мошеннических действий), и Абонентам, финансовые операции которых были заблокированы или прекращены в соответствии с законодательством Республики Беларусь либо настоящими Правилами, Платежным соглашением, Правилами ЭПС «МТС Деньги»;
- Платеж осуществляется для оплаты товаров (работ, услуг) в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью Абонента;
- с даты заключения договора на оказание услуг сотовой подвижной электросвязи между Абонентом и МТС прошло более 30 календарных дней.

В случае несоответствия указанным в настоящем подпункте условиям, проведение Платежей недоступно.

5.3. Абонент подтверждает согласие на совершение Платежа путем нажатия кнопки «Оплатить» или иной соответствующей кнопки в интерфейсе Платежного инструмента МТС или интерфейсе специального программного модуля, размещенного на Цифровой витрине партнера.

Платеж осуществляется из расчета один рубль электронных денег «МТС Деньги» равен одному белорусскому рублю.

5.4. Платежи осуществляются за счет средств на балансе Абонентского номера Абонента.

5.5. Сумма денежных средств, уплачиваемая Абонентом за приобретаемые для совершения Платежа электронные деньги «МТС Деньги», может быть увеличена на сумму вознаграждения, взимаемого с физического лица в соответствии с тарифами Банка-эмитента.

5.6. Информация о размере вознаграждения (в случае его взимания), в форме, доступной для восприятия и не допускающей неоднозначного толкования, доводится до сведения Абонента до осуществления им Платежа посредством указания через интерфейс Платежного инструмента или иным способом.

5.7. Абонент для совершения Платежа приобретает электронные деньги «МТС Деньги» с одновременным их предъявлением к погашению Банку-эмитенту. При этом электронный кошелек Абоненту Банком-эмитентом не открывается.

5.8. Совершение Платежа сопровождается одновременным подключением Услуги доступа.

5.9. Погашение электронных денег «МТС Деньги» производится Банком-эмитентом посредством направления денежных средств получателю Платежа через платежную систему в ЕРИП на основании Платежного указания, сформированного Абонентом.

5.10. Формирование Платежного указания Абонента о порядке и способе распоряжения денежными средствами, причитающимися Абоненту в результате погашения Банком-эмитентом электронных денег «МТС Деньги», проводится на основании данных, введенных Абонентом посредством интерфейса Платежного инструмента либо Цифровой витрины партнера.

5.11. Абонент обязан надлежаще заполнять и внимательно проверять реквизиты Платежного указания, вводимые при его формировании. Перечень обязательных для заполнения реквизитов Платежного указания определяется Получателем платежа и правилами платежной системы в ЕРИП.

5.12. При формировании Платежного указания Абонентом должны быть соблюдены требования к сумме Платежа, указанные в пункте 5.2 настоящих Правил.

5.13. МТС оказывает услуги по инициированию Платежа путем передачи в Банк-эмитент Платежного указания, сформированного Абонентом, для его исполнения Банком-эмитентом.

5.14. Безотзывность Платежа при использовании Платежных инструментов наступает в момент отправки в Банк-эмитент Платежного указания и списания денежных средств с баланса Абонентского номера Абонента.

Абонент вправе отказаться от совершения Платежа в любой момент до наступления момента безотзывности Платежа.

5.15. Момент наступления окончательности Платежа определяется в соответствии с Правилами ЭПС «МТС Деньги».

5.16. В результате проведения Платежа формируется чек в электронном виде, в котором указывается требуемая в соответствии с законодательством информация, в том числе:

- сумма электронных денег «МТС Деньги», приобретенных Абонентом;
- сумма белорусских рублей, перечисленная в пользу Получателя платежа, указанного Абонентом в его Платежном указании;
- сумма вознаграждения, уплаченная Абонентом при совершении Платежа (в случае взимания такого вознаграждения).

Получить копию чека на бумажном носителе Абонент может, обратившись в салон связи МТС.

5.17. Все претензии, касающиеся вопросов предоставления и качества товаров (работ, услуг), возврата денежных средств в связи с неверным указанием Абонентом реквизитов получателя Платежа и по иным причинам направляются Абонентом получателям Платежа.

МТС обеспечивает возможность возврата Абоненту Банком-эмитентом денежных средств за распространенные электронные деньги «МТС Деньги» в соответствии с порядком, установленным законодательством, Платежным соглашением и/или Правилами ЭПС «МТС Деньги».

5.18. Безопасность проведения Платежей обеспечивается в соответствии с Платежным соглашением и Правилами ЭПС «МТС Деньги».

6. ПОРЯДОК РАСПРОСТРАНЕНИЯ ПЛАТЕЖНОГО ИНСТРУМЕНТА В ФОРМЕ КАРТЫ «МТС ДЕНЬГИ» ОТ ИМЕНИ БАНКА-ЭМИТЕНТА.

6.1. В рамках ЭПС «МТС Деньги» МТС:

- осуществляет функции агента Банка-эмитента по идентификации Владельцев электронных кошельков;
- оказывает услуги по распространению Карт «МТС Деньги» от имени Банка-эмитента идентифицированным Владельцам электронных кошельков.

6.2. Для прохождения процедуры идентификации Владельца электронного кошелька и получения Карты «МТС Деньги» Абоненту необходимо лично обратиться в Салон связи МТС. Адреса Салонов связи МТС указаны на сайте www.mts.by.

6.3. Идентификация Владельца электронного кошелька и выдача Карточки идентифицированному Владельцу электронного кошелька осуществляется на

основании документа, удостоверяющего личность и сопровождается оформлением следующих документов:

- заявления-анкеты на открытие электронного кошелька и выпуск (выдачу) Карточки;

- договора об открытии электронного кошелька и использовании карточки для совершения операций с электронными деньгами «МТС Деньги», заключаемого между Банком-эмитентом и Абонентом (далее – Договор на открытие ЭК).

6.4. Договор на открытие ЭК заключается только с Абонентами – физическими лицами, прошедшими идентификацию Владельца электронного кошелька, которые должны соответствовать одновременно следующим требованиям:

- на момент оформления достигли 18 полных лет;
- наличие действующего паспорта гражданина Республики Беларусь, идентификационной карты гражданина Республики Беларусь, вида на жительство в Республике Беларусь (для иностранных граждан и лиц без гражданства), биометрического вида на жительство в Республике Беларусь (для иностранных граждан и лиц без гражданства);

- наличие денежных средств на Лицевом счете Абонента (не менее 0,3 белорусских рубля для Абонентов с авансовой и не менее 0 белорусских рублей для Абонентов с кредитной формой оплаты);

- Абонент не совершал в отношении Банка-эмитента, МТС или их клиентов мошеннических действий (не подозревается в совершении мошеннических действий);

- финансовые операции Абонента не заблокированы или не прекращены в соответствии с законодательством Республики Беларусь либо настоящими Правилами;

- на других Абонентских номерах Абонента отсутствует просроченная задолженность за услуги электросвязи (отрицательный баланс не превышает 5 белорусских рублей) – при авансовом методе расчетов за услуги электросвязи;

- на других Абонентских номерах Абонента отсутствует неоплаченный долг за услуги электросвязи, срок погашения которого наступил, и не превышен предел кредита на сумму более 5 белорусских рублей – при кредитном методе расчетов за услуги электросвязи;

- с даты заключения договора на оказание услуг сотовой подвижной электросвязи с МТС прошло более 30 календарных дней.

6.5. Выдача Абоненту Карточки и отправка SMS-сообщения с ПИН-кодом к ней осуществляется после:

- подписания Абонентом заявления-анкеты на открытие электронного кошелька и выпуск (выдачу) Карточки;

- подписания Абонентом Договора на открытие ЭК;

- проставления образца личной подписи на оборотной стороне Карточки.

6.6. В отношении одного Абонента может быть оформлена (выдана) только одна Карточка. В случае невозможности дальнейшего использования Карточки (утеря, повреждение, смена Абонентского номера, расторжение Абонентом договора и др.) осуществляется блокировка Карточки.

В случае необходимости открыть новый Электронный кошелек с выпуском новой Карточки, открытый ранее Электронный кошелек закрывается и выпущенная к нему Карточка блокируется.

6.7. Из-за технических особенностей отражение операций с Карточкой на балансе Электронного кошелька может происходить с задержкой до 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения операции, в связи с чем на Абонентском номере Владельца электронного кошелька может образоваться задолженность.

6.8. Получить информацию о балансе Карточки, изменить лимиты (ограничения) на совершение расходных операций с Карточкой, запросить ПИН-код к Карточке, а также заблокировать Карточку Абонент может:

- в Салонах связи МТС;
- через Веб-витрину и Мобильное приложение;
- через Контактный центр МТС (0890 или + 375 17 237-98-98; help@mts.by).

6.9. Информация о тарифах, лимитах и ограничениях на операции с Карточками размещена на сайте Банка-эмитента www.bankdabrabyt.by.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. МТС вправе:

7.1.1. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение Платежей посредством Платежных инструментов;

7.1.2. отказать Абоненту в совершении Платежа в случаях неполного/неверного заполнения Абонентом реквизитов в Платежном указании, также в случаях, когда указываемая сумма Платежа превышает сумму электронных денег «МТС Деньги», доступных Абоненту для приобретения либо нарушает иные лимиты, установленные МТС, Банком-эмитентом или получателем Платежа;

7.1.3. отказать Абоненту в совершении Платежа в случаях нарушения им законодательства, в том числе в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

7.1.4. собирать, обрабатывать и хранить информацию о Платежах.

7.2. МТС обязан передать в Банк-эмитент Платежное указание на совершение Платежа, сформированное Абонентом, для исполнения Банком-эмитентом в день его получения, а при отсутствии технической возможности – не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Платежного указания.

7.3. Абонент вправе:

7.3.1. получить чек по результатам проведения Платежа в порядке, предусмотренном в п. 5.16 настоящих Правил;

7.3.2. отказаться от совершения Платежа до наступления момента безотзывности платежа (п. 5.15 настоящих Правил);

7.3.3. направлять в адрес МТС предложения и замечания, связанные с функционированием Платежных инструментов МТС и осуществлением Платежей.

7.4. Абонент обязан:

7.4.1. соблюдать условия настоящих Правил и требования действующего законодательства Республики Беларусь при пользовании Платежными инструментами МТС и осуществлении Платежей;

7.4.2. при совершении Платежа проверять реквизиты Платежного указания;

7.4.3. ознакомиться с информацией о размере взимаемого вознаграждения до совершения Платежа.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. МТС не несет ответственность за убытки, возникшие в результате несоблюдения Абонентом условий настоящих Правил.

8.2. Абонент несет ответственность за надлежащее использование Платежных инструментов МТС и правильное указание реквизитов при формировании Платежного указания.

8.3. МТС не несет ответственность за неправильно указанные Абонентом данные (реквизиты) при формировании Платежного указания, в результате исполнения которого денежные средства Абонента не были отправлены (были несвоевременно отправлены) надлежащему Получателю платежа либо были зачислены на счет ненадлежащего Получателя платежа.

8.4. МТС не отвечает перед Абонентом по обязательствам Получателя платежа, вытекающим из договора, денежные обязательства по которому исполнены за счет Погашения электронных денег «МТС Деньги».

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажорных обстоятельств), в том числе военных действий, забастовок, массовых беспорядков, эпидемии, пожара, землетрясения, наводнения, сбоя в электрической сети, принятия актов государственных органов власти и управления, противоправных действий третьих лиц, а также иных событий, наступление и действия которых стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

8.6. МТС не несет риск и ответственность за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями, и за работоспособность не принадлежащего ему оборудования, в том числе транзитных узлов сетей передачи данных, принадлежащих другим организациям.

9. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Консультирование Абонентов по вопросам, касающимся настоящих Правил, МТС осуществляет по телефонному номеру: 0890 или + 375 17 237-98-98.

9.2. При нарушении МТС обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, Абонент вправе предъявить МТС письменную претензию по адресу: 220012, г. Минск, пр. Независимости, 95-4, либо обратиться в суд в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь

9.3. Споры, по которым Стороны не достигли согласия, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. В целях исполнения обязательств по настоящим Правилам МТС обрабатывает персональные данные Абонентов (фамилия, собственное имя, отчество (при наличии), адрес места регистрации и/или жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность, логин, пароль, код подтверждения). Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление), обезличивание, блокирование, удаление данных.

МТС осуществляет обработку персональных данных в соответствии с разработанной политикой обработки персональных данных, размещенной на официальном сайте МТС (https://www.mts.by/company/comp/doc/files/politica_p_d.pdf).

10.2. В целях охраны интересов Абонентов и предотвращения мошеннических действий (в том числе со стороны третьих лиц), исполнения требований законодательства Республики Беларусь (в том числе в случае получения сведений об опротестовании Платежей либо установления в отношении Платежа признаков того,

что такой Платеж совершается в целях ОД/ФТ, МТС имеет право временно приостанавливать возможность пользования Платежными инструментами. После выяснения всех обстоятельств дела и исчерпания инцидента возможность пользования Платежными инструментами автоматически возобновляется.

10.3. В целях охраны интересов Абонентов и предотвращения мошеннических действий МТС вправе:

10.3.1. в случае, если Платежный инструмент скомпрометировал себя, в одностороннем порядке, в случаях, определенных законодательством и настоящими Правилами, временно заблокировать Платежный инструмент, проинформировав пользователя о блокировке и ее причине в установленном порядке. После устранения причины блокировки разблокировать Платежный инструмент.

Информация о блокировке Платежного инструмента, приостановлении Платежей с указанием причин отображается в интерфейсе Платежного инструмента.

10.3.2. приостанавливать, блокировать Платежи, когда Абонент подозревается в совершении в отношении Банка-эмитента, МТС или других клиентов мошеннических действий.

10.4. В целях ограничения (снижения) рисков, связанных с ОД/ФТ, МТС вправе принимать решения о применении в отношении Абонента расширенных мер внутреннего контроля в случаях, определенных законодательством в сфере ПОД/ФТ (финансовые операции вызывают подозрения, что они осуществляются в целях ОД/ФТ):

- расширенные меры по идентификации клиентов, их представителей;
- обновление сведений о клиенте по мере представления сведений клиентами;
- запрос дополнительных документов, их анализ, в том числе путем сопоставления содержащейся в них информации с информацией, имеющейся в распоряжении МТС;
- применять иные меры в рамках законодательства в сфере ПОД/ФТ.

10.5. Если Платежный инструмент был заблокирован, то Абонент вправе требовать от МТС его разблокировки путем подачи соответствующего заявления на бумажном носителе в Салон связи МТС.

Разблокировка Платежного инструмента производится МТС по результатам проверки причин возникновения блокировки в течение 10 рабочих дней с момента поступления требования и заключается в снятии блокировки с аутентификационных данных Абонента, сообщенных ему (сформированных им) до блокировки Платежного инструмента.