

Правила предоставления услуг «МТС ТВ Плюс, день», «МТС ТВ Плюс, 30 дней»

1. Услуги «МТС ТВ Плюс, день», «МТС ТВ Плюс, 30 дней» (далее — Услуги) позволяет абонентам МТС при помощи устройства с поддержкой пакетной передачи данных (компьютер, планшет, мобильный телефон и др.) на срок 1 сутки и 30 суток, соответственно, получить доступ к просмотру SVOD-контента в рамках услуги IP-телевидения с перечнем телеканалов, доступному по адресу в сети интернет <https://tv.mts.by> или через приложение «МТС ТВ» в сети Интернет, используя сеть сотовой подвижной электросвязи МТС, либо сеть проводного (стационарного) доступа МТС или других операторов электросвязи.

При использовании Абонентом, подключившим услуги «МТС ТВ Плюс, день», «МТС ТВ Плюс, 30 дней», мобильного и фиксированного интернет-трафика МТС для просмотра SVOD-контента в рамках сервиса «МТС ТВ», тарификация интернет-трафика МТС не производится.

Услуга «МТС ТВ Плюс, день» подключается на сутки с ежедневным автоматическим продлением. Услуга «МТС ТВ Плюс, 30 дней» подключается на 30 суток с автоматическим продлением на аналогичный период. Подключение услуг «МТС ТВ Плюс, день» и «МТС ТВ Плюс, 30 дней» с 28.09.2023 закрыто.

Услуги «МТС ТВ Плюс, день», «МТС ТВ Плюс, 30 дней» доступны только Абонентам МТС – физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, обслуживаемым на всех тарифных планах МТС, за исключением тарифного плана «Гостевой», «Гостевой 30» и «Гостевой 7», «Супер Мах (гостевой)» и других тарифных планов для нерезидентов Республики Беларусь, а также абонентов, у которых в документе, удостоверяющем личность отсутствует отметка о регистрации на территории Республики Беларусь.

2. SVOD-Контент – совокупность Контента, доступ к которому предоставляется по запросу по подписке за периодически взимаемую абонентскую плату.

3. Для пользования услугами «МТС ТВ Плюс, день», «МТС ТВ Плюс, 30 дней», абоненту необходимо подключить одну из указанных услуг, произвести настройки абонентского оборудования с поддержкой пакетной передачи данных и авторизоваться на сайте <https://tv.mts.by> или в приложении МТС ТВ. При использовании компьютера совместно с абонентским оборудованием — также произвести настройки компьютера.

4. Услуги «МТС ТВ Плюс, день», МТС ТВ Плюс, 30 дней» действуют с момента обработки аппаратно-программными средствами СООО «Мобильные ТелеСистемы» запроса на подключение услуги и до момента обработки аппаратно-программными средствами СООО «Мобильные ТелеСистемы» запроса на её отключение. При инициировании Абонентом запроса на отключении Услуги до окончания периода ее действия, Услуга прекращает свое действие в момент обработки аппаратно-программными средствами СООО «Мобильные ТелеСистемы» запроса на её отключение, после чего доступ к просмотру SVOD-контента не предоставляется. В случае отключения услуг «МТС ТВ Плюс, день», МТС ТВ Плюс, 30 дней» до окончания 30-дневного периода с момента последней тарификации, контент Услуг недоступен, денежные средства за оплаченный период не возвращаются.

5. По окончании каждого 1-дневного срока (для услуги «МТС ТВ Плюс, день») либо 30-дневного срока (для услуги «МТС ТВ Плюс, 30 дней») оказания услуги, соответствующая Услуга автоматически возобновляется на новый аналогичный срок вплоть до отказа Абонента в порядке, определенном настоящими правилами.

6. Подключение услуги «МТС ТВ Плюс, день» с 28.09.2023 закрыто.

7. Отключить услугу «МТС ТВ Плюс, день» можно:

7.1. посредством отправки технологического нетарифицируемого SMS-сообщения на номер 6250 с латинской буквой «R» или «r»;

7.2. посредством отправки нетарифицируемого технологического USSD-запроса *625*0#;

7.3. посредством мобильного приложения «Мой МТС»;

7.4. при обращении в Контактный центр или Салон связи МТС.

8. Отключить услугу «МТС ТВ Плюс, 30 дней» можно:

8.1. посредством отправки технологического нетарифицируемого SMS-сообщения на номер 6550 с латинской буквой «R» или «r»;

8.2. посредством отправки нетарифицируемого технологического USSD-запроса *655*0#;

8.3. посредством мобильного приложения «Мой МТС»;

8.4. при обращении в Контактный центр или Салон связи МТС.

После отключения услуги абоненту будет выслано SMS-сообщение с подтверждением отключения услуги.

9. Тарификация Услуги:

9.1. Тарификация при подключении по 27.09.2023:

9.1.1. Для абонентов с авансовым методом расчета подключение Услуг возможно при условии достаточности денежных средств на лицевом счете абонента.

9.1.2. Для абонентов с кредитным методом расчета подключение Услуг возможно при условии, что списание стоимости за пользование услугой не приведет к превышению установленного по абонентскому номеру предела кредита.

9.2. При подключении Услуги «МТС ТВ Плюс, день» ее тарификация происходит разовым единовременным списанием денежных средств с лицевого счёта абонента. Далее, при автоматическом продлении действия услуги, тарификация происходит в начале последующих суток с момента предыдущей тарификации в случае достаточного количества денежных средств, а также при нахождении абонентского номера в частичной блокировке.

При подключении Услуги «МТС ТВ Плюс, 30 дней» ее тарификация происходит разовым единовременным списанием денежных средств с лицевого счёта абонента. Далее, при автоматическом продлении действия услуги, тарификация происходит в начале последующего 30-суточного периода, то есть на 31 сутки с момента предыдущей тарификации, в случае достаточного количества денежных средств, а также при нахождении абонентского номера в частичной блокировке.

При первом подключении Услуг «МТС ТВ Плюс, день» и «МТС ТВ Плюс, 30 дней» Абоненту предоставляется ознакомительный период – 7 дней без списания стоимости услуги (за исключением случаев, когда ранее использовалась одно из услуг «МТС ТВ Плюс, день», «МТС ТВ Плюс, 30 дней», «МТС ТВ, день», «МТС ТВ, 30 дней», а также при подключении со скидкой для абонентов с услугами «X6», «X7», «Интернет для дома», «Интернет для дома Макс», линейки «Всё!»). Списание денежных средств с лицевого счета производится по истечении 7 дней с момента первого подключения.

Если Абонент не отключает Услугу «МТС ТВ Плюс, день» или «МТС ТВ Плюс, 30 дней» в течение суток или 30 суток, соответственно, продление Услуги происходит автоматически (автопродлонгация).

9.3. В случае наличия на лицевом счете абонента после успешной тарификации «Частичной» блокировки (приостанавливается оказание основных

услуг исходящей связи с сохранением услуг входящей связи) оказание услуг «МТС ТВ Плюс, день», «МТС ТВ Плюс, 30 дней» не приостанавливается, Услуги предоставляется со следующими особенностями:

- Интернет-трафик в Приложении МТС ТВ не предоставляется;
- Контент и функционал предоставляется при использовании других коммутационных технологий

10. Тарифы на услуги «МТС ТВ Плюс, день», «МТС ТВ Плюс, 30 дней» утверждены действующим прейскурантом тарифов на услуги связи, предоставляемые СООО «Мобильные ТелеСистемы». Стоимость услуги «МТС ТВ Плюс, день» списывается со счета абонента в полном объеме за каждые календарные сутки. Стоимость услуги «МТС ТВ Плюс, 30 дней» списывается со счета абонента в полном объеме за каждые 30 суток.

11. При наличии у абонента МТС активированных услуг «МТС ТВ Плюс, день», «МТС ТВ Плюс, 30 дней» мобильный и фиксированный интернет-трафик в сети МТС (вне сети роуминговых операторов), используемый при просмотре Контента на ресурсе <https://tv.mts.by> и через приложения МТС ТВ, не тарифицируется.

12. В соответствии с Положением о системе скидок на услуги «МТС ТВ Плюс, день», «МТС ТВ Плюс, 30 дней» в течение первых семи календарных дней с момента подключения Услуги предоставляется скидка в размере 100% от уровня действующего отпускного тарифа на Услугу абонентам СООО «Мобильные ТелеСистемы», подключившим услугу «МТС ТВ Плюс, день» или «МТС ТВ Плюс, 30 дней» впервые на абонентском номере (за исключением случаев, когда ранее использовалась одна из услуг «МТС ТВ Плюс, день», «МТС ТВ Плюс, 30 дней», «МТС ТВ, день», «МТС ТВ, 30 дней», а также при подключении со скидкой для абонентов с услугами «Х6», «Х7», «Интернет для дома», «Интернет для дома Макс»).

Скидка в соответствии с п.12 может быть предоставлена абоненту только один раз.

В случае отключения услуги до окончания нетарифицируемого семидневного периода, а затем повторного подключения этой же услуги – скидка не предоставляется.

13. При пользовании услугами «МТС ТВ Плюс, день», «МТС ТВ Плюс, 30 дней» квота интернет-трафика на неограниченной скорости в рамках услуг, предоставляющих неограниченный объем интернет-трафика, не расходуется. В случае, когда квота интернет-трафика на неограниченной скорости уже израсходована на других интернет-ресурсах, скорость передачи данных не снижается в рамках использования услуг «МТС ТВ Плюс, день», «МТС ТВ Плюс, 30 дней».

14. Для абонентов, находящихся в роуминге, доступ к просмотру контента в рамках Услуг не предоставляется. Тарификация Услуг производится в установленном настоящими Правилами порядке, а также в порядке, описанном в пп.4.3-4.5 Правил предоставления сервиса «МТС ТВ».

15. Подключая услугу «МТС ТВ Плюс, день», либо услугу «МТС ТВ Плюс, 30 дней» (подключение возможно по 27.09.2023) абонент подтверждает ознакомление и выражает согласие с настоящими Правилами.