

## Правила услуги «Предоставление eSIM»

Услуга «Предоставление eSIM» заключается в возможности пользования цифровым модулем идентификации абонента, встроенным в смартфон.

eSIM – встроенный в смартфон модуль идентификации абонента, цифровая альтернатива классической SIM-карте. Возможность пользования eSIM предоставляется физическим и юридическим лицам при условии наличия у них Устройства в соответствии с Перечнем из списка.

Получение eSIM в качестве второй SIM-карты при заказе услуги «Подключение TWIN-карты» возможно только в Салонах МТС, в соответствии с тарифом на услугу «Предоставление eSIM», утвержденную Прейскурантом тарифов на услуги связи, предоставляемые СООО «Мобильные ТелеСистемы».

Список устройств, поддерживающих eSIM, следующий:

- Apple iPhone XR
- Apple iPhone XS
- Apple iPhone XS Max
- Apple iPhone 11
- Apple iPhone 11 Pro
- Apple iPhone 11
- Apple iPhone 11 Pro
- Apple iPhone 11 Pro Max
- Apple iPhone 12
- Apple iPhone 12 mini
- Apple iPhone 12 Pro
- Apple iPhone 12 Pro Max
- Apple iPhone SE
- Apple iPhone XR
- Apple iPhone Xs
- Apple iPhone Xs Max
- Apple iPhone 13
- Apple iPhone 13 mini
- Apple iPhone 13 Pro
- Apple iPhone 13 Pro Max
- Apple iPhone 14
- Apple iPhone 14 Plus
- Apple iPhone 14 Pro
- Apple iPhone 14 Pro Max
- Google Pixel 3
- Google Pixel 3 XL
- Google Pixel 3A XL
- Google Pixel 4
- Google Pixel 4 XL
- Google Pixel 4a
- Google Pixel 5
- Google Pixel 5a
- Google Pixel 6 Pro
- Google Pixel 6
- Huawei P40

Huawei P40 Pro  
Huawei Watch 3  
Huawei P40  
Huawei P40 Pro  
Samsung Galaxy S20  
Samsung Galaxy Watch Active2  
Samsung Galaxy Note 20  
Samsung Galaxy Note20 Ultra  
Samsung Galaxy S20  
Samsung Galaxy S20 Ultra  
Samsung Galaxy S20+  
Samsung Galaxy S21  
Samsung Galaxy S21 Ultra  
Samsung Galaxy S21+  
Samsung Galaxy Z Flip  
Samsung Galaxy Z Flip3  
Samsung Galaxy Z Fold2  
Samsung Galaxy Z Fold3  
Samsung Galaxy Watch 4  
Samsung Galaxy Z Flip3

Планшеты iPad последних поколений (за исключением моделей без модуля мобильной связи).

Список устройств может дополняться и обновляться в дальнейшем на сайте МТС.

Оформление eSIM, включая подключение нового абонента к сети МТС и замену пластиковой SIM-карты на eSIM-карту действующему абоненту, осуществляется в Салонах связи МТС.

Профиль eSIM-карты содержит все необходимые данные для подключения к сети МТС и загружается на устройство с помощью QR-кода. QR-код выдается на бумажном носителе в Салоне связи МТС и должен сохраняться абонентом на всем протяжении обслуживания eSIM. Для сканирования QR-кода достаточно воспользоваться камерой смартфона, после чего устройство автоматически предложит добавить «Сотовый тариф». Также добавление «Сотового тарифа» и сканирование QR-кода доступно в специальном разделе смартфона Настройки - Подключения или Управление SIM-картами - Добавить сотовый тариф. Для сканирования QR-кода и загрузки профиля на смартфоне должен быть подключен к сети Интернет (через Wi-Fi).

При использовании eSIM установка блокировки «Аппарат утрачен» и другие виды блокировок осуществляются аналогичным образом, как при использовании SIM-карты на физическом носителе.

QR-код, предоставленный абоненту может быть загружен только на одно устройство. Один QR-код не может работать одновременно на нескольких устройствах. В случае утери QR-кода на бумажном носителе абоненту необходимо обратиться в Салон связи МТС, где ранее выданный QR-код абоненту будет предоставлен повторно.

При использовании eSIM действующим абонентом и необходимости установки eSIM в новое Устройство необходимо заказать замену eSIM — получить

новый QR-код. Это можно сделать как в Салонах связи МТС так и в Сервисе самообслуживания <https://esim.mts.by> .

Для действующих абонентов-юридических лиц возможно подключение eSIM на новых абонентских номерах удалённо, с последующей выдачей QR- кода. Обязательным является наличие действующего Договора на оказание услуг электросвязи, а также других абонентских номеров, оформленных на юридическое лицо. Заявление на подключение нового абонентского номера с выдачей QR- кода для eSIM направляется на авторизованный e-mail. В ответ с того же авторизованного email абоненту направляется архив с паролем, содержащий QR-код, для активации eSIM. Пароль на архив направляется контактному лицу со стороны абонента – юридического лица по SMS/Viber. Аналогичная процедура производится в случае замены SIM(eSIM) на новую eSIM-карту при наличии у абонента услуги «Запрет систем самообслуживания».

Одновременно с QR-кодом абоненту предоставляются PIN- и PUK-коды. Также PIN- и PUK-коды абонент с профилем eSIM может получить в приложении «Мой МТС».

Предоставление услуг связи в роуминге с помощью профиля eSIM от МТС осуществляются на аналогичных условиях, как и при использовании SIM-карты на физическом носителе.

В случае, если абонент удалил свой профиль eSIM на устройстве, он может установить его повторно на то же устройство путем повторной загрузки ранее выданного QR-кода. Количество раз, которое один и тот же QR-код может быть загружен на одно и то же устройство - не более 10 раз.

Загрузка профиля eSIM в смарт-часы осуществляется с помощью смартфона, поддерживающего eSIM. Перед началом загрузки профиля eSIM в смарт-часы необходимо установить сопряжение между устройствами по технологии Bluetooth. После установки сопряжения по технологии Bluetooth для сканирования QR-кода достаточно воспользоваться камерой смартфона, после чего устройство автоматически предложит добавить «Сотовый тариф» на выбор на «Часы» или на «Телефон». При выборе установки «Сотового тарифа» на «Часы» профиль будет загружен на смарт-часы. Также загрузка профиля может производиться в меню управления смарт-часами на смартфоне в разделе Настройки – Подключения или Управление SIM-картами – Добавить Сотовый тариф. Для сканирования QR-кода и загрузки профиля на смарт-часы на смартфоне должно быть установлено подключение к сети Интернет. Для загрузки eSIM-профиля на смарт-часы на телефоне может использоваться, как физическая SIM-карта, так и eSIM. После загрузки eSIM профиля на смарт-часы и отмены сопряжения между устройствами по технологии Bluetooth, смарт-часы будут выступать полноценным абонентским устройством с отдельным абонентским номером.

При подключении нового абонента к сети МТС предоставление eSIM не тарифицируется. Замена SIM-карты на физическом носителе на eSIM-карту тарифицируется в соответствии с тарифом на услугу «Предоставление eSIM», утвержденную Прейскурантом тарифов на услуги связи, предоставляемые ООО «Мобильные ТелеСистемы». Услуга предоставляется при достаточном балансе лицевого счета для оплаты стоимости услуги в полном объеме (при авансовом методе расчетов), либо при условии не превышения предела кредитного лимита в случае тарификации услуги (при кредитном методе расчетов). Подключение eSIM не доступно при наличии на абонентском номере любого из видов блокировки.

Предоставление нового QR-кода и, соответственно, замена действующего eSIM-профиля на новый eSIM-профиль в случае использования абонентом нового устройства с поддержкой eSIM тарифицируется в соответствии с действующим тарифом на услугу «Предоставление eSIM», утвержденную Прейскурантом тарифов на услуги связи, предоставляемые СООО «Мобильные ТелеСистемы».

Подключая услугу «Предоставление eSIM», абонент подтверждает ознакомление и выражает согласие с настоящими правилами.