

Karta Gwarancyjna Profesjonalnego Urządzenia Nilfisk

Karta Gwarancyjna, wymaga rejestracji przez Klienta w Serwisie Gwarancyjnym Nilfisk poprzez formularz

[Rejestracji Gwarancji.](#)

W przypadku zakupu Urządzenia u Autoryzowanego Dystrybutora Nilfisk („ADN”), ADN wyłącznie na wyraźną prośbę Klienta może dokonać rejestracji Karty Gwarancyjnej w jego imieniu.

Gwarantem prawidłowego działania urządzenia jest Nilfisk Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Raszynie przy ul. Słowikowskiego 81A, 05-090 Raszyn, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000169123, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 4.300.000 zł i numerze NIP: 9512084335, REGON 015534632, BDO 000007503 („Nilfisk”). Gwarancja jest udzielona wyłącznie na urządzenie profesjonalne („Urządzenie”), które było dystrybuowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez Nilfisk lub przez ADN. Do urządzeń profesjonalnych należy zaliczyć produkty wskazane na następującej stronie internetowej [Nilfisk](#) w zakładce "PROFESSIONAL".

I. Warunki udzielonej gwarancji

1. Uprawnienia z gwarancji przy sprzedaży mogą być zrealizowane na poniższych zasadach.
2. Nilfisk udziela 24 miesięcznej gwarancji („Gwarancja”) liczonej od daty sprzedaży Urządzenia na wady powstałe z przyczyn tkwiących w Urządzeniu, tj.: wady materiałowe i wykonawcze („Wady”), jeżeli Urządzenie jest konserwowane i używane zgodnie z Instrukcją Obsługi dostarczoną razem z nim.
3. Warunkiem udzielenia Gwarancji jest samodzielna rejestracja Karty Gwarancyjnej przez Klienta w Serwisie Gwarancyjnym Nilfisk poprzez formularz [Rejestracji Gwarancji](#) W przypadku zakupu Urządzenia u Autoryzowanego Dystrybutora Nilfisk („ADN”), ADN wyłącznie na wyraźną prośbę Klienta może dokonać rejestracji Karty Gwarancyjnej w jego imieniu.
4. Zakres Gwarancji obejmuje: bezpłatne naprawy, wymiany części zamiennych oraz dojazd do miejsca awarii Urządzenia pod warunkiem, że jego waga przekracza 31,5 kg. W przypadku Urządzenia, którego waga jest mniejsza niż 31,5 kg Klient zobowiązany jest dostarczyć je do Serwisu Centralnego NILFISK (na adres Nilfisk).
5. Części zamienne wymienione na nowe w okresie trwania Gwarancji Urządzenia, objęte są 12 miesięczną Gwarancją.
6. Baterie objęte są Gwarancją ich producenta, zgodnie z poniższą specyfikacją, liczoną od daty ich sprzedaży (oddzielnie lub w Urządzeniach):
 - a) baterie kwasowe, żelowe i AGM – 12 miesięcy,
 - b) baterie litowo-jonowe – 60 miesięcy lub 1500 cykli, w zależności co nastąpi (P/N 106479001/ 106479011, 106479002/ 106479012)
 - c) baterie litowo-jonowe – 60 miesięcy lub 800 cykli, w zależności co nastąpi wcześniej (P/N 106479010/ 55942284)
7. Klient będący przedsiębiorcą („Klient”) w celu utrzymania Gwarancji na Urządzenie zobowiązany jest do przeprowadzenia w serwisie Nilfisk lub w serwisie ADN, posiadającego Umowę Serwisową z Nilfisk, płatnych przeglądów gwarancyjnych („Przeglądy”), które należy stosować według zasady jak poniżej:
 - a) urządzenia zasilane bateryjnie – co 250 mtg lub co 6 miesięcy w zależności co pierwsze nastąpi,
 - b) urządzenia zasilane przewodowo 400V/230V – co 12 miesięcy,
 - c) urządzenia hybrydowe, z silnikiem spalinowym: co 250 mtg lub co 4 miesiące w zależności co pierwsze nastąpi, (w przypadku
8. Urządzenia wyposażonego w silnik spalinowy (benzyna, diesel, LPG) dokładny harmonogram jego przeglądów technicznych podany jest w Instrukcji Obsługi danego silnika).
9. d) myjki wysokociśnieniowe – pierwsza wymiana oleju po 50 mtg od uruchomienia urządzenia, kolejne co 250 mtg lub co 6 miesięcy w zależności co pierwsze nastąpi.
10. 8. W przypadku Urządzeń wskazanych w Załączniku nr 1 Karty Gwarancyjnej brak wymaganego przeglądu po pierwszym roku ich eksploatacji nie będzie skutkowało utratą Gwarancji Nilfisk w okresie 24 miesięcy od daty ich zakupu.
11. 9. Gwarancja obowiązuje do pierwszego wymaganego Przeglądu. Każdy przeprowadzony Przegląd powoduje przedłużenie obowiązywania okresu Gwarancji do daty następnego wymaganego Przeglądu jednak nie dłużej niż do daty upływu udzielonej Gwarancji na Urządzenie. Brak zrealizowania wymaganego Przeglądu powoduje utratę Gwarancji.
12. 10. W przypadku przekroczenia przez Klienta terminu wykonania Przeglądu, wszelkie uszkodzenia powstałe po jego terminie będą naprawiane odpłatnie.
13. 11. Nilfisk może przywrócić obowiązywanie Gwarancji, bez przedłużenia jej końcowego terminu, po wykonaniu zaległego Przeglądu.
14. 12. Wady ujawnione w okresie Gwarancji usuwane będą w możliwie najkrótszym terminie, nie przekraczającym 10 dni roboczych od daty dostarczenia Urządzenia do naprawy. W przypadku konieczności dojazdu do Urządzenia przez serwis Nilfisk, termin ten może ulec wydłużeniu, ale nie dłużej niż do 15 dni roboczych. Dojazd serwisantów Nilfisk do Urządzenia jest realizowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
15. 13. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych spoza Polski okres naprawy może ulec wydłużeniu do 30 dni roboczych. O zaistnieniu takiego szczególnego przypadku Nilfisk powiadomi Klienta w przeciągu 5 dni roboczych od daty dostarczenia Urządzenia do naprawy.
16. 14. Klientowi przysługuje prawo wymiany Urządzenia na nowe:
 - a) w okresie obowiązywania Gwarancji, po dokonaniu czterech napraw gwarancyjnych („Naprawy”) tego samego podzespołu, gdy stan techniczny Urządzenia nadal będzie uniemożliwiał jego użytkowanie zgodnie z jego przeznaczeniem;
 - b) w przypadku niemożliwości dokonania Naprawy.
17. 15. Klient zgłasza Naprawy i Przeglądy poprzez wypełnienie formularza zamówienia [Usługi Serwisowej](#) Na tej podstawie dokonywana jest wstępna ocena Wad i wybór zakresu i sposobu Naprawy Urządzenia.
18. 16. Zgłoszenie Naprawy Urządzenia powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia wykrycia Wady.
19. 17. Urządzenie dostarczone do Nilfisk w ramach Naprawy powinno być czyste i zapakowane w sposób uniemożliwiający jego uszkodzenie w transporcie. Nilfisk może odmówić przyjęcia lub wykonania Naprawy Urządzenia brudnego lub będącego w stanie uniemożliwiającym jej wykonanie. Nilfisk może oczyścić Urządzenie lub doprowadzić je do stanu umożliwiającego wykonanie Naprawy po przedstawieniu wyceny takiej usługi Klientowi i jego pisemnej akceptacji.
20. 18. Warunkiem skorzystania z uprawnień Gwarancji jest dostarczenie lub udostępnienie Urządzenia oraz:
 - a) zarejestrowanie Karty Gwarancyjnej w Serwisie Gwarancyjnym Nilfisk.
 - b) przesłanie do Nilfisk poprawnie wypełnionego formularza zamówienia Usługi Serwisowej”,
 - c) przesłanie do Nilfisk dowodu zakupu (paragon, faktura) lub jego kopii,
21. 19. Każdorazowo Przegląd oraz Naprawa będzie potwierdzana protokołem serwisowym wystawionym przez Nilfisk.
22. 20. Uwzględniając pkt 1 ppkt 3 niniejszy dokument wydawany jest przez Nilfisk i dostępny jest w formie elektronicznej Karty Gwarancyjnej. Celem uzyskania Karty Gwarancyjnej Klient pobiera Kartę Gwarancyjną w formacie pliku pdf podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym Nilfisk, znajdującego się na ww. stronie internetowej. Z chwilą pobrania ww. dokumentu przez Klienta system Nilfisk pobiera i zapisuje w zasobach Nilfisk dane w zakresie podmiotu, który pobrał dokument oraz daty, kiedy tego dokonał.
23. 21. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest dokumentem na okaziciela, co oznacza, że uprawnionym do Gwarancji jest każdorazowo Klient legitymujący się Kartą Gwarancyjną. Uprawnienia z tytułu niniejszej

Gwarancji mogą przejść na osobę trzecią wraz z wydaniem tej osobie przez odsprzedającego Karty Gwarancyjnej oraz dowodu zakupu i oryginału pisemnego oświadczenia odsprzedającego obejmującego wszystkie istotne elementy znajdujące się w treści dowodu zakupu otrzymanego od Nilfisk.

22. Niniejsza Karta Gwarancyjna stanowi dokument Gwarancyjny. Karta Gwarancyjna w sposób wyczerpujący określa zasady ochrony gwarancyjnej Urządzenia, w tym uprawnienia przysługujące w razie stwierdzenia Wady. Przepisy art. 556 do art. 576⁴ kodeksu cywilnego nie znajdują zastosowania. Zmiany wpisów w Karcie Gwarancyjnej powodują utratę Gwarancji.

II. Odmowa przyjęcia reklamacji

Nilfisk może odmówić wykonania Naprawy, zawiadamiając o tym Klienta w formie pisemnej, w przypadku stwierdzenia:

- Wady Urządzenia innej niż Wada materiałowa i wykonawcza tkwiąca w Urządzeniu z wyszczególnieniem przyczyn bądź zespołu czynników powodujących niesprawność Urządzenia a nie objętych Gwarancją,
- niezgodności danych identyfikacyjnych w przedstawionych dokumentach i reklamowanym Urządzeniu,
- naruszenia plomb, dokonania napraw, przeróbek i ingerencji w Urządzenie przez osoby nieupoważnione przez Nilfisk,
- uszkodzenia powstałego w wyniku zasilania Urządzenia brudną i/lub zanieczyszczoną wodą,
- użytkowania Urządzenia z wykorzystaniem nieoryginalnych i/lub niewłaściwych dla danego modelu części zamiennych i wyposażenia.

III. Gwarancja nie obejmuje

- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń Urządzenia powstałych w wyniku:
 - niewłaściwej eksploatacji, niezgodnej z instrukcją obsługi oraz niezachowania właściwej staranności i dbałości o Urządzenie,
 - uszkodzeń mechanicznych,
 - nieprawidłowego przechowywania,
 - użycia niewłaściwych środków chemicznych,
 - niewłaściwej konserwacji.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z przyczyn innych niż tkwiące w Urządzeniu np. spowodowanych błędem użytkownika lub awarią instalacji elektrycznej obiektu.
- Gwarancja nie obejmuje części Urządzenia ulegających zużyciu podczas normalnej eksploatacji np.: szczotek, elementów gumowych, fartuchów, dysz, filtrów, kół jezdnych, uszczelnień, zaworów, pasów i łańcuchów napędowych, szczotek węglowych silników, itp.
- Gwarancja nie obejmuje czynności, które Klient powinien wykonać w stosunku do Urządzenia zgodnie z jego Instrukcją Obsługi tj. codziennej konserwacji i regulacji, wymiany bezpieczników, szczotek, gum, ssawy, fartuchów, worków, żarówek, czyszczenia i dbałości o urządzenie.
- Brak rejestracji Przeglądu w serwisie gwarancyjnym Nilfisk będzie skutkowało utratą Gwarancji – dotyczy Autoryzowanych Dystrybutorów Nilfisk.

IV. Informacja techniczna o sposobie użytkowania baterii.

- Warunki użytkowania baterii kwasowych, żelowych i AGM.

Żywotność baterii trakcyjnych określa się w cyklach (1 cykl = pełne ładowanie + pełne rozładowanie) i zależy od typu ogniw wynosi ona od 400 do 1500 cykli zgodnie ze specyfikacją podawaną przez ich producenta. Maksymalne i efektywne wykorzystanie baterii uzyskuje się przy pełnych cyklach tj. wyładowanie do 20% pojemności znamionowej i następnie naładowanie do 100%. Odstępstwa w eksploatacji utrzymujące się w sposób ciągły wpływają znacząco na skrócenie żywotności w następujący sposób:

- niepełne ładowania powodują zasiarczenie elektrod i utratę pojemności,

- każde podłączenie baterii do ładowania jest liczone jako jeden cykl,
- nie wolno przerywać cyklu ładowania baterii; ładowanie musi dobiec do końca zgodnie ze wskaźnikami ładowarki,
- przegrzanie baterii powyżej temperatury 45°C powoduje bardzo szybkie starzenie oraz uszkodzenie elementów wewnątrz ogniw,
- temperatura przechowywania baterii 8-15 st. C
- użytkownik Urządzenia z zasilaniem akumulatorowym powinien tak dobrać technikę sprzątania, aby istniała możliwość naładowania akumulatorów pełnym (nie przerywanym) cyklem ładowania,
- zabrania się doładowywania częściowo rozładowanych akumulatorów lub rozładowywania ich poniżej progu podanego przez producenta,
- do baterii z elektrolitem żelowym i AGM (typu PzV) należy stosować wyłącznie ładowarki z odpowiednim programem ładowania, przeznaczonym do tego typu akumulatorów,
- baterii z elektrolitem żelowym i AGM nigdy nie uzupełnia się wodą destylowaną,
- samodzielne naprawy baterii przez nieautoryzowany serwis mogą spowodować ich trwałe uszkodzenie i utratę gwarancji,
- wodę destylowaną uzupełniamy po ładowaniu baterii (dotyczy baterii kwasowych).

2. Warunki użytkowania baterii litowo-jonowej.

Dokładne warunki bezpiecznego użytkowania baterii litowo-jonowej (Li-ion) określa jej Instrukcja Obsługi dostarczona wraz z Urządzeniem. Żywotność baterii Li-ion wynosi 800 lub 1500 cykli. Preferowaną praktyką w celu uzyskania maksymalnej żywotności baterii jest ładowanie baterii pomiędzy każdym użyciem Urządzenia, ale bez konieczności pełnego jej naładowania. Średnia dzienna głębokość rozładowania powinna być ograniczona do 60% całkowitej pojemności baterii, przy czym 80% to maksymalna głębokość rozładowania baterii. Moduł baterii Li-ion nie może pozostawać w pełni rozładowany dłużej niż 4 (cztery) tygodnie. Moduł baterii Li-ion może zostać zainstalowany i serwisowany wyłącznie przez Nilfisk.

V. Obowiązki klienta

- Klient, który zakupił Urządzenie z zasilaniem baterijnym powinien stosować się do Informacji technicznej o sposobie użytkowania baterii (Informacja techniczna o sposobie użytkowania baterii.).
- Klient jest zobowiązany do wykonywania czynności eksploatacyjnych i konserwacyjnych przewidzianych w Instrukcji Obsług Urządzenia, które wykonuje we własnym zakresie i na własny koszt.

Pakiety Serwisowe

zapoznaj się z naszą propozycją dodatkowej ochrony serwisowej



Załącznik nr 1

Lista urządzeń w których brak wymaganych przeglądów serwisowych po pierwszym roku eksploatacji nie będzie skutkowało utratą Gwarancji Nilfisk w okresie 24 miesięcy.

ODKURZACZE BIUROWE		
Marka	Nazwa	Kod
Nilfisk	VP100 GO Line	50000470
Nilfisk	VP300 HEPA Basic	107415322
Nilfisk	VP300 ECO HEPA	107415311
Nilfisk	VP300 HEPA EU1	41600870
Nilfisk	VP300 HEPA EU2	41600871
Nilfisk	VP600 HEPA Basic	107418541
Nilfisk	VP600 ECO HEPA	107418540
Nilfisk	VP600 HEPA STD 2	41600860
Nilfisk	VP600 HEPA STD 3	41600861
Nilfisk	VP600 Battery	41600821
Nilfisk	VP930 ECO HEPA	107415450
Nilfisk	VP930 HEPA Basic	107415451
Nilfisk	VP930 HEPA	107415453
Nilfisk	GD5 BACK HEPA Basic	107417934
Nilfisk	GD5 BACK HEPA	107417935
Nilfisk	GD5 Battery	41600841
Nilfisk	GD10 BACK HEPA	107417927
Nilfisk	VU500 12 SMU	107418426
Nilfisk	VU500 15 SMU	107418433
Viper	DSU 8 HEPA	50000510
Viper	DSU10 HEPA	50000513
Viper	DSU 12 HEPA	50000515
Viper	DSU 15 HEPA	50000517

ODKURZACZE SUCHO-MOKRO		
Marka	Nazwa	Kod
Nilfisk	VL200 20 PC	107420059
Nilfisk	VL200 30 PC INOX	107420060
Nilfisk	VL100-35 GO Line	50000340
Nilfisk	VL500-35 BSF	107405155
Nilfisk	VL500-35 EDF	107405160
Nilfisk	VL100-55 GO Line	50000350
Nilfisk	VL500 55-2 BSF	107405157
Nilfisk	VL500 55-2 BSF	107405157
Nilfisk	VL500 55-2 BDF	107407460
Nilfisk	VL500 55-2 EDF	107405162
Nilfisk	VL100-75 GO Line	50000360
Nilfisk	VL500 75-2 BSF	107405159
Nilfisk	VL500 75-2 BDF	107407462
Nilfisk	VL500 75-2 EDF	107405164
Viper	LSU 135	50000110

Viper	LSU 135P	50000111
Viper	LSU 155	50000118
Viper	LSU 155P	50000119
Viper	LSU 255	50000126
Viper	LSU 255P	50000127
Viper	LSU 275	50000134
Viper	LSU 275P	50000135
Viper	LSU 375	50000140
Viper	LSU 395	50000150

SZOROWARKI JEDNOTARCZOWE		
Marka	Nazwa	Kod
Nilfisk	FM400 L	56380056
Nilfisk	FM400 H	56380058
Nilfisk	FM400 D	56380061
Viper	LS 160	50000249
Viper	LS 160 HD	50000253
Viper	DS 350	50000301

POLERKI WYSOKOOBROTOWE		
Marka	Nazwa	Kod
Nilfisk	BU500	56380063
Viper	DR 1500 UHS	50000036

AUTOMATY SZORUJĄCO-ZBIERAJĄCE		
Marka	Nazwa	Kod
Nilfisk	SC100	107408100
Nilfisk	SC100 FULL	107408103
Nilfisk	SC250	9087380020

DMUCHAWA		
Marka	Nazwa	Kod
Nilfisk	BN3 AIR BLOWER	50000385
Viper	BV3 AIR BLOWER	50000381

ZAMIATARKI		
Marka	Nazwa	Kod
Nilfisk	SW200	50000493
Nilfisk	SW250	50000494
Viper	PS480	50000492

ODKURZACZE PROFESJONALNE		
Marka	Nazwa	Kod
Nilfisk	AERO 21-01 PC	107406600
Nilfisk	AERO 21-01 PC INOX	107406602
Nilfisk	AERO 21-0H PC	107420062
Nilfisk	AERO 21-21 PC	107406601

Nilfisk	AERO 21-21 PC INOX	107406603
Nilfisk	AERO 26-01 PC X	107406605
Nilfisk	AERO 26-21 PC	107406606
Nilfisk	AERO 26-2L PC	107420040
Nilfisk	AERO 26-2M PC	107420043
Nilfisk	AERO 26-W2M PC	107420047
Nilfisk	AERO 26-2H PC	107420051
Nilfisk	AERO 26-W2H PC	107420055
Nilfisk	AERO 31-21 PC INOX	107406607

Nilfisk	ATTIX 33-2M IC	107412180
Nilfisk	ATTIX 33-2M PC	107412179
Nilfisk	ATTIX 30-0H PC	107400405
Nilfisk	ATTIX 33-2H PC	107412183
Nilfisk	ATTIX 33-2H IC	107412184
Nilfisk	ATTIX 50-21 PC EC	107400411
Nilfisk	ATTIX 44-2M IC	107412182
Nilfisk	ATTIX 50-0H PC	107400407
Nilfisk	ATTIX 44-2H IC	107412186
Nilfisk	ATTIX 751-0H	302001519
Nilfisk	ATTIX 761-2M XC	302001535
Nilfisk	ATTIX 965-0H/M SD XC	302002903

ODKURZACZE PRZEMYSŁOWE		
Marka	Nazwa	Kod
Nilfisk	GM 80P LC	107418492
Nilfisk	GM 80P LC	107418493
Nilfisk	VHS 40 L30 PC	107412160
Nilfisk	VHS 40 L40 LC FM IC	107412165
Nilfisk	IVB 961-0L	302002914
Nilfisk	IVB 965-0L SD XC	302002916
Nilfisk	ATTIX 30-01	107413590
Nilfisk	ATTIX 30-01 PC	107413591
Nilfisk	ATTIX 33-01 IC	107412101
Nilfisk	ATTIX 30-11 PC	107413592
Nilfisk	ATTIX 30-21 PC	107407544
Nilfisk	ATTIX 33-2L IC	107412103
Nilfisk	ATTIX 33-2L IC MOBILE	107412104
Nilfisk	ATTIX 40-01 PC INOX	107413593
Nilfisk	ATTIX 40-21 PC INOX	302003415
Nilfisk	ATTIX 50-01 PC	302003411
Nilfisk	ATTIX 50-21 PC	107407545
Nilfisk	ATTIX 44-2L IC	107412106
Nilfisk	ATTIX 44-2L IC MOBILE	107412107
Nilfisk	ATTIX 751-11	302001523
Nilfisk	ATTIX 751-21	302001525
Nilfisk	ATTIX 751-61	302001529
Nilfisk	ATTIX 761-21 XC	302001533
Nilfisk	ATTIX 791-21	302001536
Nilfisk	ATTIX 961-01	302002900
Nilfisk	ATTIX 961-01	302002900
Nilfisk	ATTIX 965-21 SD XC	302002902

ODKURZACZE PRZEMYSŁOWE SPECJALNE		
Marka	Nazwa	Kod
Nilfisk	VHS 42 L30 MC PC	107412161
Nilfisk	VHS 42 L30 HC PC	107412162
Nilfisk	VHS 42 L40 MC IC	107412166
Nilfisk	VHS 42 L40 HC IC	107412167
Nilfisk	IVB 965-2H/M SD XC	302002917

