

COUVERTURE REMBOURSEMENT DES FRAIS EN CAS DE VOL D'IDENTITÉ

Nous vous remercions d'avoir souscrit la présente **police collective** visant les frais de récupération en cas de vol d'identité. La présente **police collective** énonce la garantie au titre de la Récupération de l'identité qui **vous** est offerte et qui est établie auprès de La Compagnie d'inspection et d'assurance Chaudière et Machinerie du Canada, faisant partie du Groupe HSB.

Dans la présente **police collective**, les mots **nous**, **notre** et **nos** s'entendent de La Compagnie d'inspection et d'assurance Chaudière et Machinerie du Canada, et les mots **vous**, **votre** et **vos** s'entendent du particulier désigné comme étant l'**assuré** indiqué dans le **sommaire de la garantie**.

Il est important que **vous** lisiez attentivement le présent document relatif à la **police collective** ainsi que **votre sommaire de la garantie**, qui énonce les particularités de la garantie.

Veillez prendre un moment pour passer en revue la présente **police collective** et le **sommaire de la garantie**.

La présente **police collective** contient diverses exclusions et limites qui éliminent ou restreignent la garantie.

Seuls les **vols d'identité** qui surviennent pendant la **Période d'assurance** indiquée dans **votre sommaire de la garantie** seront visés par la présente **police collective**. La garantie ne s'appliquera pas à un **vol d'identité** que **vous** avez découvert avant la date de prise d'effet ou après sa date d'expiration, lesquelles figurent dans **votre sommaire de la garantie**.

L'assurance ne peut pas être une source de bénéfices. Elle doit seulement servir à **vous** indemniser à l'égard des frais réels que **vous** avez engagés.

Comment présenter une réclamation

Si **vous** devez présenter une réclamation au titre de la présente **police collective**, **vous** devez téléphoner au service de ligne d'assistance dès que **vous** prenez connaissance d'un incident ou d'une situation, mais au plus tard 60 jours après que **vous** ayez pris connaissance de l'incident ou de la situation.

Pour signaler une réclamation pour vol d'identité au Canada, veuillez composer le

1. TELUS Clients: 1-844-388-0386
2. Membres avantages employés: 1-866-448-8290

Vous pouvez contacter le service de ligne d'assistance canadienne tous les jours, 24 heures sur 24. L'équipe des réclamations **vous** guidera par téléphone et **vous** informera des étapes suivantes.

Tous les appels entrants et sortants sont enregistrés afin d'aider l'administrateur des réclamations à vérifier et à améliorer ses normes de services.

Lorsque **vous** téléphonez au service de ligne d'assistance, veuillez fournir **votre** nom et numéro de **police collective** qui figurent sur **votre sommaire de la garantie** lorsque l'administrateur des réclamations vous les demande. Si **vous** n'êtes pas en mesure de fournir **votre** numéro de **police collective**, le traitement de **votre** réclamation pourrait être retardé.

Veillez contacter le service de ligne d'assistance au numéro ci-dessus uniquement si **vous** souhaitez présenter une réclamation au titre de **votre police collective** visant les frais de récupération en cas de vol d'identité. N'appellez pas à ce service de ligne d'assistance pour présenter une réclamation d'assurance au titre de toute autre **police collective** que **vous** avez souscrite; le service de ligne d'assistance ne sera pas en mesure de **vous** aider à cet égard.

Si **vous** avez des questions concernant la garantie au titre de **votre police collective** ou si **votre** situation a changé, **vous** devriez contacter l'intermédiaire en assurances qui **vous** a vendu la présente **police collective**.

TABLE DES MATIÈRES	Sommaire de la garantie	4
	Définitions	4
Dispositions de la garantie		7
	Ce qui est visé par la garantie	7
Renouvellement et annulation de la police collective		8
	Renouvellement de la police collective	8
	Annulation de votre police collective	8
Ce que nous payerons		9
	Montant de garantie	9
	Franchise	9
Ce qui n'est pas visé par la garantie		10
	Exclusions	10
Dispositions applicables aux réclamations		12
	Avis de réclamation	12
	Obligations en cas de perte	12
Dispositions générales		13
Politique sur la protection des renseignements personnels		15

Sommaire de la garantie

Veillez **vous** reporter à **votre sommaire de la garantie** pour déterminer **votre** garantie. De plus, veuillez **vous** reporter aux sections « Définitions », « Ce que nous payerons » et « Ce qui n'est pas visé par la garantie » pour obtenir des précisions sur les garanties.

Définitions

La présente section de la **police collective** énonce les définitions des mots et des expressions qui ont un sens particulier lorsqu'ils sont employés dans la présente **police collective**.

Les mots en **gras** ont le même sens peu importe où ils figurent dans la **police collective**, sauf dans les titres de section et de paragraphe. Ils comprennent le pluriel et le singulier.

Assuré, vous ou votre	Uniquement la ou les personnes indiquées dans le sommaire de la garantie . Si l'abonnement familial a été choisi, le conjoint, les personnes à charge et les autres membres de la famille de la personne ou des personnes indiquées dans le sommaire de la garantie .
Assureur, nous, notre ou nos	La Compagnie d'inspection et d'assurance Chaudière et Machinerie du Canada.
Avis	Une communication écrite entre vous et nous .
Contrat	L'intégralité du contrat d'assurance, qui comprend la présente police collective et le sommaire de la garantie ainsi que tout document annexé à la police collective lorsque celle-ci est établie et toute modification apportée à la police collective convenue par écrit après l'établissement de la police collective .
Frais de récupération de l'identité	Les frais suivants lorsqu'ils sont raisonnables et nécessaires et qu'ils sont engagés par suite directe d'un vol d'identité subi par vous : <ol style="list-style-type: none">Frais de nouveau dépôt Les frais afférents aux nouveaux dépôts de demandes de prêt, de subvention ou d'autres instruments de crédit qui sont rejetées uniquement par suite d'un vol d'identité.Frais notariaux et frais téléphoniques et d'affranchissement postal Les frais afférents aux déclarations sous serment devant notaire ou à d'autres documents similaires, aux appels téléphoniques interurbains et aux timbres uniquement par suite de vos efforts afin de signaler un vol d'identité ou de modifier ou de rectifier des dossiers quant à votre véritable nom ou à votre véritable identité par suite d'un vol d'identité.Rapports d'évaluation de la solvabilité Les frais afférents aux rapports d'évaluation de la solvabilité de la part d'agences d'évaluation de la solvabilité établies.Frais juridiques Les honoraires et dépenses d'un avocat que nous avons approuvés pour les éléments suivants :<ol style="list-style-type: none">la défense contre toute poursuite civile intentée contre vous;l'annulation d'un jugement civil inscrit à tort contre vous;

- 3) l'assistance juridique à **votre** égard lors d'une vérification ou d'une audition par un organisme gouvernemental;
- 4) l'assistance juridique pour contester l'exactitude de **votre** rapport de crédit de consommateur;
- 5) la défense contre des accusations criminelles portées contre **vous** et découlant des actes d'un tiers qui a utilisé **votre** identité.

e. **Salaires perdus**

Les salaires que **vous** avez réellement perdus pour l'absence raisonnable et nécessaire du travail et hors des lieux de travail. L'absence permise comprend les jours de travail partiels ou entiers. Les salaires réellement perdus peuvent comprendre un paiement pour des jours de vacances, des congés discrétionnaires, des congés mobiles et des journées personnelles. Les salaires réellement perdus ne comprennent pas les congés de maladie ou toute perte découlant du temps passé hors du travail lorsque la personne est un travailleur autonome. L'absence permise nécessaire ne comprend pas le temps consacré à des tâches qui auraient raisonnablement pu être effectuées hors des heures de travail.

f. **Frais de soins d'enfants et de personnes âgées**

Les frais afférents à la supervision de **vos** enfants ou des membres de **votre** famille ou des personnes âgées ou infirmes à **votre** charge pendant le temps que **vous** n'avez pas pu raisonnablement et nécessairement consacrer à cette supervision. Ces soins doivent être fournis par un fournisseur professionnel de soins de santé qui n'est pas un membre de **votre** famille.

g. **Consultation en santé mentale**

Les frais pour la consultation auprès d'un professionnel de la santé mentale agréé. De tels soins doivent être prodigués par un fournisseur de soins de santé professionnel qui n'est pas un membre de **votre** famille.

h. **Frais inconnus divers**

Les autres frais raisonnables nécessairement engagés par **vous** par suite directe du **vol d'identité** :

- 1) Ces frais comprennent :
 - a) les frais que **vous** engagez pour récupérer le contrôle de **votre** identité;
 - b) les franchises ou les frais de service des institutions financières.
- 2) Ces frais ne comprennent pas :
 - a) les frais engagés pour éviter, prévenir ou détecter le **vol d'identité** ou d'autres pertes;
 - b) l'argent perdu ou volé;
 - c) les frais qui sont limités ou exclus ailleurs dans la présente **police collective**.

Information permettant d'identifier une personne

- a. S'entend de renseignements, notamment des renseignements sur la santé, qui pourraient être utilisés pour commettre une fraude ou exercer toute autre activité illégale visant **votre** crédit ou **votre** identité, ce qui comprend notamment **votre** numéro d'assurance sociale ou **vos** autres numéros de compte.

- b. Ne désigne ni ne comprend l'information par ailleurs accessible au public, comme les noms et les adresses.

Période d'assurance collective	La période commençant à la date de prise d'effet indiquée dans les conditions particulières de la police collective . La période d'assurance collective prend fin à la date d'expiration ou d'annulation de la présente garantie, selon la première de ces éventualités à survenir.
Période d'assurance	La période commençant à la date de prise d'effet de votre sommaire de la garantie . La Période d'assurance prend fin à la date d'expiration ou d'annulation de la présente garantie, selon la première de ces éventualités à survenir.
Police collective	Le présent contrat d'assurance. La police collective fait partie de votre contrat .
Représentant autorisé	Une personne ou une entité autorisée par la loi ou par un contrat à agir en votre nom.
Sommaire de la garantie	Le document d'assurance appelé sommaire de la garantie ou tout document qui le remplace que nous vous délivrons, qui contient des renseignements propres à votre police collective et qui résume les garanties d'assurance, les primes, les limites et les franchises qui s'appliquent. Le sommaire de la garantie fait partie de votre contrat .
Territoire visé par la garantie	Partout au Canada.
Terrorisme	Un ou plusieurs actes illégaux motivés par une idéologie, comprenant notamment le recours à la violence, à la force ou à la menace de violence ou de force, commis par ou pour un ou des groupes, organisations ou gouvernements en vue d'influencer un gouvernement ou de susciter de la crainte auprès du public ou d'une partie du public.
Un même sinistre	L'ensemble des vols d'identité qui, selon le cas : <ul style="list-style-type: none">a. ont lieu au même moment;b. surviennent pendant la même Période d'assurance et proviennent de la même source, cause ou vulnérabilité.
Vol d'identité	<ul style="list-style-type: none">a. S'entend de l'utilisation frauduleuse de l'information permettant d'identifier une personne, ce qui comprend l'utilisation frauduleuse d'une telle information pour établir des comptes de crédit, obtenir des prêts, conclure des contrats ou commettre des crimes.b. Ne désigne ni ne comprend l'utilisation frauduleuse d'un nom commercial ou de tout autre mode d'identification d'une activité commerciale.

Dispositions de la garantie

Ce qui est visé par la garantie

Récupération de l'identité

Conditions de la garantie

La présente garantie s'applique seulement si toutes les conditions suivantes sont réunies :

1. il y a eu un **vol d'identité**;
2. ce **vol d'identité** est survenu sur le **territoire visé par la garantie**;
3. **vous** découvrez ce **vol d'identité** pendant la **Période d'assurance** pour laquelle la présente **police collective** s'applique;
4. ce **vol d'identité nous** est déclaré dès que possible, mais au plus tard 60 jours après la date à laquelle **vous** l'avez découvert.

Garanties offertes

Si toutes les conditions énoncées dans les **conditions de la garantie** sont remplies, **nous** rembourserons les **frais de récupération de l'identité** raisonnables et nécessaires engagés par suite directe du **vol d'identité**.

Renouvellement et annulation de la police collective

Renouvellement de la police collective

La présente police collective sera-t-elle renouvelée?

À moins que NortonLifeLock Inc. **nous** avise avant l'expiration de la **police collective**, celle-ci sera automatiquement renouvelée pour une période subséquente de douze (12) mois. Si **nous** ne renouvelons pas la **police collective**, **nous** donnerons à NortonLifeLock Inc. un **avis** écrit d'un tel non-renouvellement au moins soixante (60) jours avant la date de prise d'effet de ce non-renouvellement. Un tel **avis** comprendra le motif de non-renouvellement et la date d'expiration de la **police collective**.

Annulation de votre police collective

À quel moment la police collective peut-elle être annulée?

Nous pouvons annuler la **police collective** en donnant un **avis** écrit à NortonLifeLock Inc. au moins soixante (60) jours avant la date d'annulation de la **police collective**.

NortonLifeLock Inc. peut annuler la **police collective** en **nous** donnant un **avis** écrit. La garantie prendra fin immédiatement à la date à laquelle **nous** recevons l'**avis** écrit d'annulation.

En cas d'annulation de la **police collective**, tout individuel couverture alors en vigueur au titre de la **police collective** demeurera en vigueur jusqu'à la date d'expiration indiquée dans le le **sommaire de la garantie** ou jusqu'à l'annulation du **certificat**, selon la première de ces éventualités à survenir. Toutefois, aucun nouveau couverture ne sera délivré après que **nous** aurons donné un **avis** d'annulation à NortonLifeLock Inc.

En cas d'annulation, la présente **police collective** est assujettie à la prime minimale retenue indiquée dans les conditions particulières de la **police collective**.

Ce que nous payerons

Montant de garantie

Quel est le montant maximal que nous payerons aux termes de la présente police collective? Le montant de garantie annuelle indiqué dans **votre sommaire de la garantie** est le maximum que **nous** payerons aux termes de la présente **police collective** pour tout **vol d'identité** survenant pendant une **Période d'assurance** . Cette limite s'applique à la perte totale occasionnée par l'ensemble des **vols d'identité** survenant pendant cette **Période d'assurance** .

Si **un même sinistre** occasionne un **vol d'identité** lors de plus d'une **Période d'assurance** , ce **vol d'identité** sera assujéti au montant de garantie annuelle de la première **Période d'assurance** .

Les dispositions suivantes s'appliquent à la **police collective** :

- a. Les frais visés par l'alinéa d. Frais juridiques de la définition de **frais de récupération de l'identité** font partie du montant de garantie annuelle et ne s'y ajoutent pas.
- b. Les frais visés par l'alinéa e. Salaires perdus et par l'alinéa f. Frais de soins d'enfants et de personnes âgées de la définition de **frais de récupération de l'identité** sont conjointement assujéti à la sous-limite pour perte de salaire et pour frais de soins d'enfants et de personnes âgées figurant dans le **sommaire de la garantie** . Cette sous-limite fait partie du montant de garantie annuelle et ne s'y ajoute pas. La garantie est limitée aux salaires perdus et aux frais engagés dans les douze (12) mois qui suivent **votre** découverte du **vol d'identité** .
- c. Les frais visés par l'alinéa g. Consultation en santé mentale de la définition de **frais de récupération de l'identité** sont assujéti à la sous-limite relative à la consultation en santé mentale figurant dans le **sommaire de la garantie** . Cette sous-limite fait partie du montant de garantie annuelle et ne s'y ajoute pas. La garantie est limitée aux frais engagés dans les douze (12) mois qui suivent **votre** découverte du **vol d'identité** .
- d. Les frais visés par l'alinéa h. Frais inconnés divers de la définition de **frais de récupération de l'identité** sont assujéti à la sous-limite relative aux frais inconnés divers figurant dans le **sommaire de la garantie** . Cette sous-limite fait partie du montant de garantie annuelle et ne s'y ajoute pas. La garantie est limitée aux frais engagés dans les douze (12) mois qui suivent **votre** découverte du **vol d'identité** .

Franchise

Quelle portion de la perte assumerez-vous? La présente garantie n'est pas assujéti à une franchise.

Ce qui n'est pas visé par la garantie

Exclusions

Les exclusions suivantes s'appliquent à toutes les garanties prévues par la présente **police collective**. **Nous** ne payerons pas pour les pertes, les dommages et les dépenses attribuables à ce qui suit :

1. un acte frauduleux, malhonnête ou criminel commis par **vous** ou par toute personne qui **vous** est complice ou par **votre représentant autorisé**, agissant seul ou en collusion avec des tiers. Toutefois, cette exclusion ne s'applique pas à **vos** intérêts si **vous** ignorez cette fraude, cette malhonnêteté ou cet acte criminel, ou que **vous** n'y participez pas;
2. **votre** complicité intentionnelle ou volontaire à l'égard d'un **vol d'identité** visé par la garantie;
3. les enquêtes ou procédures criminelles;
4. un dommage corporel, une blessure psychologique, un trouble émotif, une souffrance, un traumatisme, une maladie, un malaise ou un décès subi par une personne;
5. les dommages matériels;
6. les coûts de responsabilité civile et les frais de défense dans des poursuites judiciaires;
7. les amendes ou les pénalités;
8. le vol d'une identité professionnelle ou commerciale;
9. un **vol d'identité** que **vous** découvrez avant la prise d'effet de **votre** garantie prévue;
10. un **vol d'identité** survenant pour la première fois plus de 60 jours avant la prise d'effet de **votre** garantie prévue;
11. les coûts ou les frais liés à un **vol d'identité** qui sont engagés plus d'un an après la date d'expiration du période d'assurance indiquée dans **votre sommaire de la garantie**;
12. un **vol d'identité** qui n'est pas déclaré aux autorités policières;
13. une guerre et une action militaire, notamment ce qui suit et leurs incidences :
 - a. une guerre, y compris une guerre civile ou non déclarée;
 - b. un acte de guerre par une force militaire, y compris un acte visant à empêcher une attaque réelle ou attendue d'un gouvernement, d'un État souverain ou d'une autre autorité employant du personnel militaire ou d'un autre agent, ou visant à se protéger contre une telle attaque;
 - c. une insurrection, une rébellion, une révolution, une usurpation de pouvoir, de la violence politique ou tout acte posé par toute autorité gouvernementale pour empêcher de tels événements, les combattre ou s'en protéger;

14. le terrorisme ou toute activité ou décision d'un organisme gouvernemental ou d'une autre entité afin de prévenir le terrorisme, d'y répondre ou d'y mettre fin, peu importe la cause. Cette exclusion s'applique, qu'il y ait ou non une ou plusieurs autres causes ou un ou plusieurs autres événements qui contribuent de façon concomitante ou séquentielle à la perte;
15. une réaction ou un rayonnement nucléaire ou une contamination par radioactivité, peu importe la cause.

Dispositions applicables aux réclamations

Avis de réclamation

De quoi avez-vous besoin pour présenter une demande? Lorsqu'un **vol d'identité** survient, **vous** devez **nous** donner un **avis** à cet effet sans délai. L'**avis** doit comprendre :

1. **votre** nom et **votre** numéro de **police collective** et **votre** nom;
2. la date, l'heure, le lieu et les circonstances du **vol d'identité**.

Obligations en cas de perte

Quelles sont vos responsabilités après un vol d'identité?

En cas de **vol d'identité**, **nous** ne sommes pas obligés de fournir la garantie au titre de la présente **police collective** si le défaut de s'acquitter des obligations suivantes **nous** porte préjudice. Ces obligations doivent être remplies par **vous** ou par **votre** représentant :

- a. **Nous** aviser dès que possible, mais au plus tard 60 jours après le **vol d'identité**, et décrire les biens en cause.
- b. Aviser les autorités policières.
- c. Dès que possible, **nous** indiquer comment, quand et où s'est produit le **vol d'identité**.
- d. Aussi souvent que cela est raisonnablement nécessaire, **nous** permettre de faire ce qui suit :
 - 1) inspecter les biens démontrant le **vol d'identité**;
 - 2) examiner **vos** supports électroniques, **vos** dossiers et **votre** matériel informatique;
 - 3) prendre des échantillons de biens endommagés et non endommagés aux fins d'inspection, de test et d'analyse;
 - 4) faire des copies de **vos** supports électroniques et de **votre** matériel informatique.
- e. **Nous** envoyer une preuve de perte signée et assermentée contenant les renseignements que **nous** demandons pour faire enquête sur le **vol d'identité**. **Vous** devez fournir une telle preuve de perte signée et assermentée dans les 60 jours de **notre** demande. **Nous vous** fournirons les formulaires nécessaires.
- f. Collaborer avec **nous** à l'enquête ou au règlement du **vol d'identité**.
- g. **Vous** abstenir de déclarer que **vous** prendrez en charge toute obligation ou que **vous** admettez toute responsabilité à l'égard de tous **frais de récupération de l'identité** pour lesquels **nous** pouvons être responsables, sans **notre** consentement préalable écrit.
- h. **Nous** envoyer sans délai les documents ou **avis** juridiques reçus concernant le **vol d'identité**.

- i. **Nous** pouvons **vous** interroger sous serment aux moments raisonnablement nécessaires, au sujet de toute question relative à la présente assurance ou au **vol d'identité**. En cas d'interrogatoire préalable, **vos** réponses doivent être signées.
- j. **Vous** ne pouvez pas, sauf à **vos** frais, volontairement effectuer un paiement, prendre en charge une obligation ou engager une dépense sans **notre** consentement préalable écrit. **Nous** ne **nous** abstenons pas d'accorder **notre** approbation de façon déraisonnable.

Dispositions générales

Monnaie	Il est convenu que les limites et les franchises mentionnées dans la police collective ainsi que les primes sont exprimées en dollars canadiens.
Diligence raisonnable	<p>Vous acceptez de faire preuve de diligence raisonnable afin de prévenir et d'atténuer les frais visés par la garantie au titre de la présente police collective, ce qui comprend notamment la conformité avec les mesures raisonnables courantes pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. le maintien de la sécurité appropriée du système et des données; b. le maintien et la mise à jour à des intervalles appropriés des copies de sauvegarde des données électroniques.
Conseils juridiques	Nous ne sommes pas vos conseiller juridique. Notre détermination de ce qui est assuré ou non aux termes de la présente police collective ne constitue pas un avis ou un conseil de notre part au sujet de ce que vous devriez ou ne devriez pas faire.
Assurance au titre de plus d'une police collective	Si des éléments de la garantie au titre de la présente police collective sont visés par une garantie au titre d'une autre police collective en vigueur au moment de la survenance d'un événement visé par la garantie, la garantie prévue au titre de la présente police collective s'applique uniquement à titre de garantie complémentaire. Si une indemnité a été versée aux termes de la présente police collective ou d'une autre police collective pour le même événement, le montant de ce paiement est affecté à la franchise qui s'applique à la garantie au titre de la présente police collective .
Action intentée contre nous	Aucune action ne peut être intentée contre nous en lien avec la présente police collective à moins que vous ayez initialement respecté toutes les conditions et modalités de celle-ci et que vous ayez intenté l'action dans les quatorze (14) mois suivant la date du vol d'identité . Si ce délai de prescription est plus court que celui imposé par la loi applicable, il est entendu que ce délai de prescription légal s'appliquera.
Loi provinciale et compétence provinciale exclusive	La présente police collective est régie et interprétée conformément aux lois de la province ou du territoire où la présente police collective a été établie ainsi qu'aux lois canadiennes qui s'appliquent. Si une disposition de la présente police collective entre en conflit avec les lois de la province ou du territoire où la présente police collective a été établie, la présente police collective est modifiée afin d'être conforme à ces lois.
Dissimulation ou fraude	La présente police collective est frappée de nullité si vous avez intentionnellement dissimulé un fait important ou fait une déclaration fautive ou trompeuse sur un fait important en lien avec la présente police collective avant ou après un vol d'identité .

Subrogation

Nous aurons le droit d'assumer tous **vos** droits de recouvrement contre des tiers et d'intenter une poursuite en **votre** nom afin de faire valoir ces droits lorsque **nous** effectuons un paiement ou assumons une responsabilité aux termes de la présente **police collective**.

Votre droit de recouvrement auprès de **nous** n'est pas touché de quelque manière que ce soit par les quittances que **vous** consentez avant le **vol d'identité**.

Sanctions

Nous ne serons pas responsables de payer une réclamation ni de fournir une indemnité aux termes de la présente **police collective** qui **nous** exposerait à une sanction, à une interdiction ou à une restriction aux termes des résolutions des Nations unies ou à une sanction commerciale ou économique ou qui constituerait une violation des lois ou des règlements de l'Union européenne, du Royaume-Uni, du Canada ou des États-Unis d'Amérique.

Dans l'éventualité où l'une des situations ci-dessus s'appliquerait, **nous** traiterons la présente **police collective** comme s'il n'avait jamais existé.

Politique sur la protection des renseignements personnels

« Notre engagement en matière de protection de vos renseignements personnels »

La Compagnie d'inspection et d'assurance Chaudière et Machinerie du Canada accorde une grande importance à ses clients, comme **vous**, et à la protection de leurs renseignements personnels. **Nous** souhaitons **vous** expliquer comment **nous** traitons les renseignements personnels que **vous nous** fournissez.

Lorsque **vous** souscrivez l'une de **nos** polices d'assurance, **nous** recueillons, utilisons et communiquons des renseignements personnels afin de **vous** fournir la protection d'assurance que **vous** avez demandée. Pour ce faire, **nous** recueillons, utilisons et communiquons **vos** renseignements personnels aux fins suivantes :

- communiquer avec **vous**;
- évaluer **votre** proposition d'assurance et établir **votre** police;
- évaluer des réclamations;
- déceler ou empêcher une fraude;
- analyser des résultats d'entreprise;
- agir de la façon requise ou autorisée par la loi.

Tous les renseignements personnels sont protégés par des mesures de sécurité adéquates. **Nous** présumons que **vous** consentez à ce que **notre** compagnie utilise ces renseignements de manière appropriée. **Nous** ne vendons pas **vos** renseignements personnels à qui que ce soit.

Vous pouvez retirer **votre** consentement sous réserve des obligations prévues par la loi et par contrat et moyennant un préavis raisonnable. Le retrait de **votre** consentement peut **nous** empêcher de **vous** fournir le produit ou le service demandé.

Pour toute question sur **nos** politiques et pratiques en matière de protection des renseignements personnels, veuillez communiquer avec **nous** :

Par la poste : Responsable de la protection des renseignements personnels
La Compagnie d'inspection et d'assurance Chaudière et Machinerie du Canada
390, rue Bay, bureau 2000
Toronto (Ontario) M5H 2Y2

Par téléphone : 416 363-0538 ou
1 888 988-0089 (ligne téléphonique sans frais)

Par courriel : privacyoffice@biico.com

Ou consulter **notre** site Web : <https://www.munichre.com/hsbcanada/fr/general/privacy-statement.html>

IDENTITY THEFT RECOVERY EXPENSES

Thank **You** for purchasing this Identity Theft Recovery Expenses **Group Policy**. This **Group Policy** sets out the Identity Recovery coverage provided to **You** and underwritten by The Boiler Inspection and Insurance Company of Canada, part of HSB Group.

In this **Group Policy**, The Boiler Inspection and Insurance Company of Canada is called **We, Us and Our**. **You** and **Your** refer to the individual identified as the **Insured** in the **Summary of Coverage**.

It is important that **You** read this **Group Policy** document carefully along with **Your Summary of Coverage**, which sets out the details of coverage.

Please take the time to review this **Group Policy** and the **Summary of Coverage**.

This **Group Policy** contains various exclusions and limitations which eliminate or restrict coverage.

Only **Identity Thefts** that occur within the **Insurance period** shown on **Your Summary of Coverage** will be covered under this **Group Policy**. There will be no coverage for any **Identity Theft** that was discovered by **You** prior to the effective date or after the expiry date shown on **Your Summary of Coverage**.

Insurance cannot be a source of profit. It is only designed to indemnify **You** against actual expenses incurred by **You**.

How to report a claim

If **You** need to make a claim under this **Group Policy**, **You** must telephone the helpline service as soon as **You** become aware of any incident or circumstance, but in no event more than 60 days after **You** become aware of such incident.

To Report an Identity Theft Claim in Canada, please call:

1. TELUS Customers: 1-844-388-0386
2. Employee Benefit Members: 1-866-448-8290

You can contact the Canadian based helpline service 24 hours a day, seven days a week. The claims team will provide **You** with guidance over the phone and advise what happens next.

To help the claims administrator check and improve their service standards, they record all inbound and outbound calls.

When telephoning the helpline service, please provide **Your** name and **Group Policy** Number shown on **Your Summary of Coverage** when prompted to do so by the claims administrator. If **You** are unable to provide **Your Group Policy** Number, this may result in your claim being delayed.

Please only contact the helpline service number above if **You** wish to report a claim under **Your** Identity Theft Recovery Expenses **Group Policy**. Do not use this helpline service to report an insurance claim under any other insurance **Group Policy** **You** may have. The helpline service will not be able to help **You** with this.

If **You** have a query concerning your **Group Policy** cover, or a change in **Your** circumstances, **You** should contact the insurance intermediary who sold **You** this **Group Policy**.



CONTENTS

Summary of Coverage	3
Definitions	3
Coverage Provisions.....	6
What is Covered.....	6
Renewal and Cancellation of Group Policy	7
Renewal of the Group Policy	7
Cancellation of Your Group Policy	7
How Much We Will Pay?	8
Limit of Liability	8
Deductible	8
What is Not Covered?	9
Exclusions	9
Claims Provisions	11
Notice of Claim	11
Duties After a Loss	11
General Provisions.....	12
Privacy Policy.....	13

Summary of Coverage

Please refer to **Your Summary of Coverage** document to determine the coverage **You** have. Also, refer to "Definitions", "How Much We Will Pay" and "What is Not Covered", for precise information on the coverages.

Definitions

This section of the **Group Policy** sets out the definitions for words and phrases that have specific meanings when used in this Group Policy.

Words shown in **bold** have the same meaning wherever they appear in the **Group Policy**, except for section and paragraph headings. They include the plural as well as the singular.

Authorized Representative	Means a person or entity authorized by law or contract to act on Your behalf.
Insurance period	Means the period commencing on the effective date of Your Summary of Coverage . The Insurance period ends on the expiration date or the cancellation date of this coverage, whichever comes first.
Contract	Means the entire Contract of insurance consisting of this Group Policy and Summary of Coverage , and any documents attached to the Group Policy when issued and any amendments to the Group Policy agreed upon in writing after the Group Policy is issued.
Coverage Territory	Means anywhere in Canada.
Group Policy	Means this insurance Contract . The Group Policy forms part of Your Contract .
Group Policy Period	Means the period commencing on the effective date shown in the Declarations of the Group Policy . The Group Policy Period ends on the expiration date or the cancellation date of this coverage, whichever comes first.
Identity Recovery Expenses	Means the following when they are reasonable and necessary expenses that are incurred as a direct result of an Identity Theft suffered by You : <ol style="list-style-type: none">Re-Filing Costs<p>Costs for re-filing applications for loans, grants or other credit instruments that are rejected solely as a result of an Identity Theft.</p>Notarization, Telephone and Postage Costs<p>Costs for notarizing affidavits or other similar documents, long distance telephone calls and postage solely as a result of Your efforts to report an Identity Theft or amend or rectify records as to Your true name or identity as a result of an Identity Theft.</p>Credit Reports<p>Cost for credit reports from established credit bureaus.</p>Legal Costs<p>Fees and expenses for a lawyer approved by Us for the following:<ol style="list-style-type: none">(1) The defence of any civil suit brought against You;(2) The removal of any civil judgment wrongfully entered against You;</p>

- (3) Legal assistance for **You** at an audit or hearing by a governmental agency;
- (4) Legal assistance in challenging the accuracy of **Your** consumer credit report;
- (5) The defence of any criminal charges brought against **You** arising from the actions of a third party using **Your** personal identity.

e. Lost Wages

Your actual lost wages of for time reasonably and necessarily taken away from work and away from the work premises. Time away from work includes partial or whole work days. Actual lost wages may include payment for vacation days, discretionary days, floating holidays and paid personal days. Actual lost wages does not include sick days or any loss arising from time taken away from self-employment. Necessary time off does not include time off to do tasks that could reasonably have been done during non-working hours.

f. Child and Elder Care Expenses

Actual costs for supervision of **Your** children or **Your** elderly or infirm relatives or dependents during time reasonably and necessarily taken away from such supervision. Such care must be provided by a professional care provider who is not **Your** relative.

g. Mental Health Counseling

Actual costs for counseling from a licensed mental health professional. Such care must be provided by a professional care provider who is not **Your** relative.

h. Miscellaneous Unnamed Costs

Any other reasonable costs necessarily incurred by **You** as a direct result of the Identity Theft:

(1) Such costs include:

- a) **Your** costs to recover control over **Your** personal identity;
- b) Deductibles or service fees from financial institutions.

(2) Such costs do not include:

- a) Costs to avoid, prevent or detect Identity Theft or other loss.
- b) Money lost or stolen;
- c) Costs that are restricted or excluded elsewhere in this Group Policy

Identity Theft

- a. Means the fraudulent use of **Personally Identifying Information**. This includes fraudulently using such information to establish credit accounts, secure loans, enter into contracts or commit crimes.
- b. Does not mean or include the fraudulent use of a business name, or any other method of identifying a business activity.

Insured, You or Your

Means only the person(s) shown in the **Summary of Coverage**.

If family plan is selected, any spouse, partner, dependent or other family members of the person(s) shown in the **Summary of Coverage**.

Insurer, We, Us or Ours

Means The Boiler Inspection and Insurance Company of Canada.

Notice	Means a written communication by You to Us or vice versa.
One Occurrence	Means all Identity Thefts that: <ul style="list-style-type: none"> a. Take place at the same time; or b. Arise during the same Insurance period from the same source, cause or vulnerability.
Personally Identifying Information	<ul style="list-style-type: none"> a. Means information, including health information, that could be used to commit fraud or other illegal activity involving Your credit or identity. This information includes, but is not limited to, Social Insurance Numbers or other account numbers. b. Does not mean or include information that is otherwise available to the public, such as names and addresses.
Summary of Coverage	Means the insurance document called a Summary of Coverage , or any replacement of such document, which We issue to You , which contains information that is unique to Your Group Policy and summarizes the insurance coverages, premium, limits and deductible that apply. The Summary of Coverage forms part of Your Contract .
Terrorism	Means an ideologically motivated unlawful act or acts, including but not limited to the use of violence or force or threat of violence or force, committed by or on behalf of any group(s), organization(s) or government(s) for the purpose of influencing any government and/or instilling fear in the public or a section of the public.

Coverage Provisions

What is Covered

Identity Recovery

Coverage Requirements

This coverage applies only if all of the following conditions are met:

1. There has been an **Identity Theft**; and
2. Such **Identity Theft** occurred in the **Coverage Territory**, and
3. Such **Identity Theft** is first discovered by **You** during the **Insurance period** for which this **Group Policy** is applicable; and
4. Such **Identity Theft** is reported to **Us** as soon as practicable, but in no event more than 60 days after the date it is first discovered by **You**.

Coverages Provided

If all of the conditions listed in the **Coverage Requirements** have been met, then **We** will pay for reimbursement of the necessary and reasonable **Identity Recovery Expenses** incurred as a direct result of the **Identity Theft**.

Renewal and Cancellation of Group Policy

Renewal of the Group Policy

Will this Group Policy be renewed?

Unless NortonLifeLock Inc. notifies **Us** prior to the expiration of the **Group Policy**, the **Group Policy** will be automatically renewed for a subsequent twelve (12) month period. If the **Group Policy** is nonrenewed by **Us**, **We** will give NortonLifeLock Inc. written **Notice** of such nonrenewal not less than sixty (60) days before the effective date of such nonrenewal. Such **Notice** shall include the reason for nonrenewal and the expiration date of the **Group Policy**.

Cancellation of Your Group Policy

When may the Group Policy be cancelled?

We may cancel the **Group Policy** by providing written notice to NortonLifeLock Inc. at least sixty (60) days before the date of cancellation of the **Group Policy**.

NortonLifeLock Inc. may cancel the **Group Policy** by providing written **Notice** to **Us**. Coverage will be terminated effective immediately from the date written **Notice** of cancellation is received by **Us**.

In the event of cancellation of the **Group Policy**, any individual coverage then in force under the **Group Policy** shall remain in force until the expiry date shown in the **Summary of Coverage** or cancellation of the coverage, whichever comes first, however no new coverage shall be issued after notice of cancellation has been given by **Us** to NortonLifeLock Inc..

In the event of cancellation, this **Group Policy** is subject to a minimum retained premium as shown in the **Group Policy** Declarations.

How Much We Will Pay?

Limit of Liability

What is the maximum amount We will pay under this Group Policy? The Annual Aggregate Limit shown in **Your Summary of Coverage** is the most **We** will pay under this **Group Policy** for any **Identity Theft** arising during any one **Insurance period**. This limit shall apply to the total loss arising from all **Identity Thefts** occurring during such **Insurance period**.

If **One Occurrence** causes an **Identity Theft** in more than one **Insurance period**, such **Identity Theft** will be subject to the Annual Aggregate Limit of the first such **Insurance Period**.

The following provisions are applicable to the **Group Policy**:

- a. Costs covered under item d., Legal Costs of the definition of **Identity Recovery Expenses** are part of, and not in addition to, the Annual Aggregate Limit.
- b. Costs covered under item e., Lost Wages and item f., Child and Elder Care Expenses of the definition of **Identity Recovery Expenses** are jointly subject to the Lost Wages and Child and Elder Care sublimit shown in the **Summary of Coverage**. This sublimit is part of, and not in addition to, the Annual Aggregate Limit. Coverage is limited to wages lost and expenses incurred within twelve (12) months after the first discovery of the **Identity Theft** by the **You**.
- c. Costs covered under item g. Mental Health Counseling of the definition of **Identity Recovery Expenses** is subject to the Mental Health Counseling sublimit shown in the **Summary of Coverage**. This sublimit is part of, and not in addition to, the Annual Aggregate Limit. Coverage is limited to counseling that takes place within twelve (12) months after the first discovery of the **Identity Theft** by the **You**.
- d. Costs covered under item h. Miscellaneous Unnamed Costs of the definition of **Identity Recovery Expenses** is subject to the Miscellaneous Unnamed Costs sublimit shown in the **Summary of Coverage**. This sublimit is part of, and not in addition to, the Annual Aggregate Limit. Coverage is limited to costs incurred within twelve (12) months after the first discovery of the **Identity Theft** by the **You**.

Deductible

What part of the Loss will You pay? This coverage is not subject to a Deductible.

What is Not Covered?

Exclusions

The following exclusions apply to all coverage in this **Group Policy**. **We** will not pay for, loss, damage or expense caused by or resulting from the following:

1. Any fraudulent, dishonest or criminal act by **You** or any person aiding or abetting **You** or by **Your Authorized Representative**, whether acting alone or in collusion with others. However, this exclusion will not apply to **Your** interests when **You** have no knowledge or involvement in such fraud, dishonesty or criminal act.
2. **Your** intentional or willful complicity in a covered **Identity Theft**;
3. Any criminal investigations or proceedings;
4. Any bodily injury, psychological harm, emotional distress, anguish, trauma, illness, an ailment or death suffered by a person.
5. Any physical damage;
6. Any third party liability or legal defense costs;
7. Any fines or penalties;
8. The theft of a professional or business identity;
9. Any **Identity Theft** first discovered by **You** prior to the inception of **Your** coverage;
10. Any **Identity Theft** first occurring more than 60 days prior to the inception of **Your** coverage.
11. Any costs or expenses associated with an **Identity Theft** if such costs or expenses are incurred more than one year from the expiration date of the **insurance period** as shown in **Your Summary of Coverage**;
12. An **Identity Theft** that is not reported to the police.
13. War and military action including any of the following and any consequence of any of the following:
 - a. War, including undeclared or civil war;
 - b. Warlike action by military force, including action in hindering or defending against an actual or expected attack, by any government, sovereign or other authority using military personnel or other agents;
or
 - c. Insurrection, rebellion, revolution, usurped power, political violence or action taken by governmental authority in hindering or defending against any of these.
14. Terrorism or any activity or decision of a government agency or other entity to prevent, respond or terminate terrorism, however caused. Any loss is excluded regardless of any other cause or event that contributes concurrently

or in any sequence to the loss.

15. Nuclear reaction or radiation or radioactive contamination, however caused.

Claims Provisions

Notice of Claim

What is required to file a Claim?

When there is an **Identity Theft** , **You** must promptly give **Us Notice**. The **Notice** must include:

1. **Your** name and **Group Policy** Number and name; and
2. the date, time, place and circumstances of the **Identity Theft**.

Duties After a Loss

What are Your responsibilities after an Identity Theft?

In case of an **Identity Theft**, **We** have no duty to provide coverage under this **Group Policy** if the failure to comply with the following duties is prejudicial to **Us**. These duties must be performed either by **You** or **Your** representative:

- a. Notify **Us** as soon as practicable, but in no event more than 60 days after the **Identity Theft** . Include a description of any property involved.
- b. Notify the police.;
- c. As soon as possible, provide **Us** with a description of how, when and where the **Identity Theft** occurred;
- d. As often as may be reasonably required, permit **Us** to:
 - (1) Inspect the property proving the **Identity Theft** ;
 - (2) Examine **Your** electronic media and records and hardware;
 - (3) Take samples of damaged and undamaged property for inspection, testing and analysis; and
 - (4) Make copies from **Your** electronic media and hardware.
- e. Send **Us** a signed, sworn proof of loss containing the information **We** request to investigate the **Identity Theft**. **You** must provide such signed, sworn proof of loss within 60 days after **Our** request. **We** will supply **You** with the necessary forms.
- f. Cooperate with **Us** in the investigation or settlement of the **Identity Theft** .
- g. Make no statement that will assume any obligation or admit any liability, for any **Identity Recovery Expenses** for which **We** may be liable, without **Our** prior consent.
- h. Promptly send **Us** any legal papers or **Notices** received concerning the **Identity Theft**;
- i. **We** may examine **You** under oath at such times as may be reasonably required, about any matter relating to this insurance or the **Identity Theft**. In the event of an examination, **Your** answers must be signed;
- j. **You** may not, except at **Your** own cost, voluntarily make a payment, assume any obligation, or incur any expense without **Our** prior written consent. **We** will not unreasonably withhold **Our** consent.

General Provisions

Currency Clause	It is agreed that all Limits and Deductibles expressed in the Group Policy and all premiums are in Canadian currency.
Due Diligence	<p>You agree to use due diligence to prevent and mitigate costs covered under this Group Policy. This includes, but is not limited to, complying with reasonable and widely-practiced steps for:</p> <ol style="list-style-type: none">Providing and maintaining appropriate system and data security; andMaintaining and updating at appropriate intervals, backups of electronic data.
Legal Advice	We are not Your legal advisor. Our determination of what is or is not insured under this Group Policy does not represent advice or counsel from Us about what You should or should not do.
Insurance Under More Than One Group Policy	If elements of coverage under this Group Policy are covered under any other Group Policy in force at the time of a covered event, then coverage under this Group Policy will apply as excess coverage only. If loss payment has been made under this or any other Group Policy for the same event, the amount of such payment will count the deductible that applies to coverage under this Group Policy .
Action Against Us	No action may be taken against Us in connection with this Group Policy unless You have first complied with all of its terms and conditions nor unless commenced within fourteen (14) months from the date of Identity Theft . If this limitation of time is shorter than that prescribed by the applicable statute, it is agreed such statutory limitation of time shall apply.
Provincial Law and Exclusive Provincial Jurisdiction	This Group Policy shall be governed by and construed in accordance with the laws of the province in which this Group Policy was delivered and the laws of Canada applicable therein. If any provision of this Group Policy conflicts with the laws of the province in which this Group Policy was delivered, this Group Policy is amended to conform to those laws.
Concealment or Fraud	This Group Policy is void if You have intentionally concealed or misrepresented any material fact relating to this Group Policy before or after an Identity Theft .
Subrogation	<p>We will be entitled to assume all Your rights of recovery against others and bring action in Your name to enforce these rights when We make payment or assume liability under this Group Policy.</p> <p>Your right to recover from Us is not affected by any release from liability entered into by You prior to Identity Theft.</p>
Sanctions	<p>We will not be liable to pay any claim or provide any benefit under this Group Policy which would expose Us to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, United Kingdom, Canada or the United States of America.</p> <p>In the event of the above, We will treat this Group Policy as if it had never existed.</p>

Privacy Policy

“Our Privacy Commitment to You”

The Boiler Inspection and Insurance Company of Canada values **You** as a customer and **We** believe strongly in protecting the privacy of **Your** personal information. **We** would like to explain to **You** how **We** treat personal information **You** provide to **Us**.

When **You** purchase insurance from **Us**, **We** collect, use and disclose personal information in order to provide **You** with the insurance protection that **You** have requested. In order to do this, **We** collect, use and disclose **Your** personal information to:

- Communicate with **You**;
- Assess **Your** Application for insurance and underwrite **Your** policies;
- Evaluate claims;
- Detect and prevent fraud;
- Analyze business results;
- Act as required or authorized by law.

All personal information is safeguarded with appropriate security measures. **We** assume **Your** consent for **Our** company to use this information in an appropriate manner. **We** do not sell customer information to anyone.

You may withdraw **Your** consent subject to legal or contractual obligations and on reasonable notice.. Withdrawal of consent may prevent **Us** from providing **You** with the requested product or service.

For questions about **Our** personal information policies and practices, please contact **Us**:

By Mail: Privacy Officer

The Boiler Inspection & Insurance Company of Canada
390 Bay Street, Suite 2000
Toronto, Ontario M5H 2Y2

Telephone: 416-363-0538 or
1-888-988-0089 (toll-free)

By email: privacyoffice@biico.com

Or refer to **Our** website: <https://www.munichre.com/hsbbii/en/general/privacy-statement.html>