

(別紙 1)

電話帳・番号案内のサービスごとの解説

サービス		解説
電話帳	タウンページ (職業別電話帳)	2024 年 12 月までは全職種を掲載した紙媒体のタウンページ。 2025 年 1 月から 2026 年 3 月までの最終版は、職種を絞った紙媒体のタウンページ冊子版およびインターネット上で全職種を閲覧可能なタウンページ WEB 版として提供予定
	タウンページ情報販売サービス	タウンページの掲載情報をデータベースとして提供するサービス
	各地域で発行する電話帳	タウンページと異なる形態で各地域で個別に発行する電話帳
	CD-ROM 電話帳	タウンページ掲載情報を CD-ROM で提供するサービス
	電話番号照会記録サービス	ユーザから提供される掲載名・住所等のリストに基づき電話番号を回答するサービス
	点字電話帳	点字にて、官公庁や福祉施設、公共サービス、医療機関、交通機関等を独自に収録した電話帳 目の不自由な方向けに、全都道府県で点字電話帳を原則 3 年ごとに発行しています。社会福祉法人日本視覚障害者団体連合加盟の協会や関係団体、地方自治体等を通じて、ご希望の方に無料で提供しています。
番号案内	番号案内(104 番)	お客さまからお申し出いただいた名称（氏名・企業名等）と住所から、電話番号をご案内するサービス 電話帳掲載のある方、および 104 番での案内をご登録された方の電話番号をご案内します。
	NTT ファクス 104	耳や言葉の不自由な方からの 104 番への電話番号やファクス番号のお問い合わせを、ファクスでお受けするサービス
	ふれあい案内	電話帳の利用が困難な視覚障がい等のある方を対象に、番号案内(104)および NTT ファクス 104 を無料で提供するサービス NTT 東日本 : https://web116.jp/phone/numguide/ NTT 西日本 : https://www.ntt-west.co.jp/sustainability/wellbeing/contribution/welfare/service/

なお、ハローページ（50 音順電話帳）については、2023 年 2 月に発行終了しています。