

## 極速調閱新體驗，啟碁科技善用 Openfind MailBase 歸檔巨量郵件

啟碁科技自 1996 年成立以來，持續推出各類創新之無線通訊設備，以高品質技術提供客戶全方位解決方案。為提昇資訊服務效率及符合沙賓法案需求，啟碁科技於 2008 年引進 MailBase 郵件歸檔管理系統，打造完善的郵件歸檔機制，提供更快速、準確的資訊服務。

### 導入背景

啟碁科技自於 1996 年成立以來，專精於無線通訊產品的設計、研發與製造，為客戶提供優質的 JDM/ODM/OEM 服務，並具有 RF 天線、軟硬體、機構設計、系統整合、介面開發、產品測試與認證以及製造等完整的技術支援；紮實的 RF 核心能力與廣泛的產品應用範疇，讓啟碁科技得以在激烈的競爭環境中脫穎而出，提供包括衛星天線 (Direct Broadcast Satellite)、汽車數位 (Automotive)、行動通訊 (Mobile Communication)、網路通訊 (Networking)、數位家庭 (Digital Home) 以及天線 (Antenna) 等產品。



▲ 啟碁科技網站



憑藉著傑出的研發團隊，以及與眾多國際大廠豐富合作經驗，啟碁科技不但擁有與客戶共同設計、研發新產品的能力，能創造出簡單易用的無線通訊產品，更是品牌業者、系統營運商及內容服務商的最佳事業夥伴。為符合美國沙賓法案對郵件至少保存 7 年的規範以及內部以往調閱備份郵件曠日費時的問題，啟碁科技從 2008 年便引進 Openfind MailBase 郵件歸檔管理系統，不但降低郵件保存的成本與複雜度，更打造完善的郵件歸檔機制，以提供各部門準確、快速的資訊服務。

### 導入前問題

#### 傳統郵件備份方式缺點多 回復歷史郵件曠日費時

隨著營運績效蒸蒸日上，啟碁科技的客戶不但遍及世界各地，更在大陸設立了龐大的生產線，因此，電子郵件便成為傳遞訊息最快速、重要的管道。啟碁科技資訊部資深主任江孟興表示：「為了確保企業內部機密資料安全，除了內部員工之間的訊息傳遞之外，其餘郵件都必須透過台北主機收發，所以每天外部對內的郵件流量高達 20G，大約 3 萬 5000 封郵件；同時公司內部有不少自動化資訊系統，也倚賴電子郵件作為發送報表或通知的媒介，因此內部郵件流量則超過 100G，信件量為 36 萬封，數量非常龐大。」

在 2008 年之前，啟碁科技在美國沙賓法案的要求下，所有與合作夥伴和客戶之間的往來郵件，全部都定時備份到磁帶上，長久下來卻衍生出管理上的困擾：當法務部門需要郵件資料做為法律需求依據、或業務單位人員異動，需要尋找歷史交易郵件時，往往必須根據同仁所提供的時間點，先將磁帶中的資料還原倒回，逐一查詢是否有符合同仁需要的郵件，不但查詢的步驟與時間非常久，更導致資訊部門工作負擔愈來愈沉重。為能即時回應各部門提出的需求，以及提高資訊部門的工作效率，啟碁科技決定引進郵件備份、歸檔管理系統，在考量自身的郵件規模、產品特性、導入成本、和技術支援能力後，從眾多的廠商中，決定採用 Openfind MailBase 郵件歸檔管理系統。

在事前尋找郵件歸檔解決方案時，啟碁科技也發現市面上的許多產品僅做好了「備份」這件事，但對於自身迫切的「調閱」需求，似乎沒有完整地解決啟碁科技的切身之痛，包括必須能針對離線的歸檔郵件庫進行全文檢索、在日積月累的龐大歸檔信件時快速精準地搜尋等等，而這也是 Openfind MailBase 郵件歸檔管理系統，最後能獲得青睞的重要原因。

### 使用者資訊

**WNC**  
Wistron NeWeb Corp.

啟碁科技 Wistron NeWeb Corporation

地址：308 新竹科學園區園區二路 20 號

URL：<http://www.wnc.com.tw/index.htm>

簡介：啟碁科技股份有限公司成立於 1996 年，專精於無線通訊產品的設計、研發與製造，為客戶提供優質的 JDM/ODM/OEM 服務

## 導入效益

## 獨家離線全文查詢功能 大幅縮短郵件調閱時間

啟碁科技選擇 Openfind MailBase 郵件歸檔管理系統的主要原因之一，在於其提供的摘要索引庫功能，能夠在實體歸檔郵件離線的狀態下，仍提供離線郵件、附檔全文檢索的能力，不但能節省線上、近線郵件歸檔儲存的空間，資訊人員更能提前利用同仁所提供的資訊，例如收件人、內文、夾檔等等資料，利用摘要索引庫的方式檢索，並從後端儲存設備（磁帶），針對歷史離線歸檔郵件庫直接調閱即可。這一個功能，能大大縮短 IT 部份查詢、調閱歷史信件的時間。江孟興主任指出：「以往當同仁提出尋找歷史郵件的需求時，至少需要兩週以上的時間，去進行相關的備份郵件資料倒回、查詢工作，即便是法務部門有法院開庭的壓力，也必須要在三天以前提出申請；不過，自從引進 Openfind MailBase 郵件歸檔管理系統後，即使是已經在一、兩年前的離線歸檔資料，承辦人員往往仍能在極短的時間內便能找到特定郵件。」

## 內建智慧搜尋技術 查詢準確率極高

搜尋歷史郵件速度快、準確性高，一直是 MailBase 郵件歸檔管理系統最令啟碁科技滿意之處，關鍵在於採用 Openfind 最引以為傲的搜尋技術。在抄錄郵件伺服器上的信件時，MailBase 會立刻將郵件相關資訊寫在索引檔中，除了常見的時間、寄件人、收件人之外，甚至包含夾檔中的內容也能一併記錄。江孟興主任指出：「以前只能利用原郵件伺服器系統廠商提供的 SQL 語法查詢，但是查詢結果的準確度不高，往往只找到一些相似但其實沒有關聯的信件，而 MailBase 郵件歸檔管理系統的搜尋效果則截然不同，準確性相當高，加上 Web 介面的查詢方式也容易上手，因此我們的 IT 服務團隊能夠針對企業內部的郵件調閱需求，提供即時的技術支援，所以即便後來公司經歷了更換郵件伺服器系統的過程，我們仍然決定維持原有的 Openfind MailBase 郵件歸檔解決方案。」

▶ 資訊部資深主任江孟興表示：「以前只能利用原郵件伺服器系統廠商提供的 SQL 語法查詢，但查詢的準確度不高，往往只找到一些相似但其實沒有關聯的信件，而 MailBase 的搜尋效果則截然不同，除了準確性相當高之外，加上 Web 介面的查詢方式也容易上手，能夠針對企業內部的郵件調閱需求，提供即時的技術支援。」



## 巨量且具彈性的 ILM 管理能力

目前資訊部門一共有兩台 MailBase 郵件歸檔管理系統，利用其具備的高可靠度功能（High Available）架構，提供 24 小時不中斷的備份與歸檔服務。尤其在考量郵件必須保存期限長達 7 年，後端更串連了容量高達 5TB 的網路儲存設備，配合 MailBase 獨家設計郵件資料庫「掛載」與「卸載」功能，管理人員能彈性定義備份週期，並且切割成不同的郵件庫，即可輕鬆做到線上、近線、離線的儲存規劃，並做好郵件生命週期管理。

在啟碁科技長期且嚴謹的資訊架構規劃中，MailBase 郵件歸檔管理系統能在規模宏大的郵件歸檔流量下穩定運作，關鍵因素就在於其巨量郵件處理能力，並以絕佳效能進而實現郵件歸檔、調閱、稽核的流程，這也是在其他同類型產品中難得且少見的優秀特點。隨著個人資料保護法全面實施的腳步，Openfind 將持續發揮高穩定、高安全、高效能的核心競爭力，為更多亞太地區客戶提供卓越的訊息安全解決方案。

網擎資訊軟體股份有限公司  
Openfind Information Technology, Inc.  
台北市南昌路二段 222 號 4 樓  
電話：(02)2369-7575  
傳真：(02)2364-8738  
E-mail: sales@openfind.com  
URL: http://www.openfind.com

授權經銷商