

No pierdas la conexión durante tu viaje... y descansa

Guía Prepago



Índice



¿Qué es el roaming? Pág.3

- ¿Cuál es la diferencia entre llamadas internacionales y roaming?
- Detalle de las zonas internacionales y roaming.

¿Qué debes tener en cuenta? Pág.6

Lista de comprobación:

- Antes del viaje.
- Durante el viaje.
- Después del viaje.



El plan perfecto para viajar. Pág.9

- En la Unión Europea.
- Fuera de la Unión Europea.



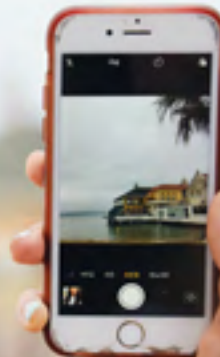
En paz con el presupuesto. Pág.16

- Control consumo de datos en el extranjero.
- Recargas en el extranjero.



Te acompañamos antes y durante tu viaje al extranjero. Te proponemos ofertas y trucos que te dejarán tiempo para disfrutar de cada momento.
¡Buen viaje!

¿Qué es el roaming?



Se denomina Roaming al servicio que te permite seguir comunicado con tu móvil cuando estás en el extranjero. Utilizas roaming cuando navegas, realizas llamadas o mandas SMS utilizando la red móvil mientras estás en otro país.

Diferencia entre llamadas internacionales y roaming: una llamada internacional es cuando estás en España y llamas a un número de otro país. Sin embargo, las llamadas en roaming siempre tienen origen en el extranjero.

Ejemplos:

- Estoy de viaje en **Berlín** (o en otra ciudad de la Unión Europea, Gibraltar, Islandia, Noruega o Liechtenstein) y llamo a mi padre en España. ¿Qué pasa?

Es igual que si le llamas desde España. Si tienes activos los beneficios de voz de tu tarifa, los minutos de tu llamada se deducen de los minutos que incluye tu tarifa. Si terminas los minutos incluidos en tu tarifa, pagas el mismo precio por minuto que en España. Si no tienes activos los beneficios de tu tarifa o tienes una tarifa de precio por minuto, podrás llamar siempre que tengas saldo y se aplicará el mismo precio que si estuvieras en España.

- Sigo en Berlín, y llamo a un número de Alemania o de otro país de la UE: igualmente es como si estuvieses en España.
- Llamo de **París a Turquía**. Llamo a un destino fuera de la UE. Las llamadas en roaming a países de fuera de la UE no se incluyen en tu tarifa, así que se descontará de tu saldo el precio de la tarifa básica de roaming.
- ¿Son gratis las llamadas desde **España a Suiza**?
Depende si llamas a un número suizo o si llamas a un número español en Suiza.

1. Llamadas a un número español que se encuentre en Suiza:

es como una llamada nacional, consumes minutos incluidos en tu tarifa.

2. Llamadas a un número suizo:

como el destino es una numeración de otro país, esto es una llamada internacional y se aplican las tarifas internacionales. Más información en el [buscador de llamadas internacionales](#) en orange.es.

Zonas de roaming

Orange ha llegado a acuerdos con los operadores móviles más importantes de muchos países para que te ofrezcan el mejor servicio durante tus viajes. Antes o durante el viaje, podrás usar el **buscador de roaming** de orange.es para obtener toda la información sobre las tarifas en cada destino y los bonos que puedes activar para estar más tranquilo durante tu viaje.

Hemos dividido los países del mundo en zonas para que sea más fácil encontrar el coste de los servicios móviles en cada uno de ellos.

Zona 1 Área Económica Europea y Gibraltar		Zona 2	Zona 3				Zona 9
Países	Territorios						
Alemania	Azores	Albania	Afganistán	El Salvador	Malasia	San Pedro y	Reino Unido
Austria	Gibraltar	Andorra	Angola	Emiratos Árabes	Malawi	Miquelón	
Bélgica	Guadalupe	Argelia	Anguila	Etiopía	Maldivas	San Vicente y las Granadinas	
Bulgaria	Guayana	Bermuda	Antigua y Barbuda	Fiji	Mali	Santa Lucía	
Chipre	Francesa	Bosnia-Herzegovina	Arabia Saudí	Filipinas	Mauricio (islas)	Santo Tomé y Príncipe	
Croacia	Islas Aland	Canadá	Argentina	Gambia	Mauritania	Senegal	
Dinamarca	Madeira	EE.UU.	Armenia	Georgia	México	Seychelles	
Eslovaquia	Martinica	Guernsey	Aruba	Ghana	Moldavia	(islas)	
Eslovenia	Mayotte	Islas Feroe	Australia	Granada	Mongolia	Sierra Leona	
Estonia	Reunión	Isla de Man	Azerbaiyán	Groenlandia	Montserrat	Singapur	
Finlandia	San Martín (Francia)	Jersey	Bahamas	Guadalupe (Antillas Fr.)	Mozambique	Sri Lanka	
Francia		Kosovo	Baréin	Guam	Myanmar	Sudán	
Grecia		Macedonia	Bangladesh	Guatemala	Namibia	Suráfrica	
Holanda		Marruecos	Barbados	Guinea-Bisáu	Nepal	Surinam	
Hungría		Mónaco	Belize	Guinea Conakry	Nicaragua	Swaziland	
Irlanda		Montenegro	Benín	Guinea Ecuatorial	Niger	Tailandia	
Islandia		Puerto Rico	Bielorrusia	Guayana	Nigeria	Taiwán	
Italia		Suiza	Bolivia	Haití	Nueva Caledonia	Tajikistán	
Letonia		Túnez	Botswana	Honduras	Nueva Zelanda	Tanzania	
Liechtenstein		Turquía	Brasil	Hong Kong	Omán	Togo	
Lituania		Serbia	Brunéi	India	Pakistán	Tonga	
Luxemburgo			Burquina Faso	Indonesia	Palestina	Trinidad y Tobago	
Malta			Burundi	Irak	Panamá	Turkmenistán	
Noruega			Cabo Verde	Islas Cook	Papúa Nueva Guinea	Turcas y Caicos	
Polonia			Camboya	Islas Vírgenes Británicas	Paraguay	Ucrania	
Portugal			Camerún	Israel	Perú	Uganda	
República Checa			Catar	Jamaica	Polinesia Francesa	Uruguay	
Rumanía			Caimán (islas)	Japón	Rep. Centroafricana	Uzbekistán	
Suecia			Chad	Jordania	Rep. Dominicana	Vanuatu	
			Chile	Kazajistán	Ruanda	Venezuela	
			China*	Kenia	Rusia	Vietnam	
			Colombia	Kirguistán	Samoa	Yemen	
			Congo	Kuwait	San Cristóbal y Nieves	Zambia	
			Congo, Rep. Dem.	Laos	San Martín (Antillas Holandesas)	Zimbabue	
			Corea del Sur	Libano			
			Costa de Marfil	Liberia			
			Costa Rica	Libia			
			Cuba	Macao			
			Dominica	Madagascar			
			Ecuador*				
			Egipto				

*Países temporalmente sin servicio

Tarifa básica roaming		Llamadas realizadas		Llamadas recibidas		SMS		MMS	
Origen	Destino	Est. Llam. (€)	€/min	Est. Llam. (€)	€/min	€/SMS env.	€/SMS rec.	€/MMS env.	€/MMS rec.
Zona 1	Zona 1	Como España	Como España	- €	- €	Como España	- €	- €	- €
	Zona 9	0,40€	0,01€	- €	- €	1,21€	- €	0,06€	0,06€
	Zona 2	0,40€	1,69€	1,82€	1,69€	1,21€	- €	0,06€	0,06€
	Zona 3	0,40€	3,15€	1,82€	2,66€	1,21€	- €	0,06€	0,06€
Zona 9	Zona 1	0,40€	0,01€	- €	- €	0,25€	- €	2,27€	2,27€
	Zona 9	0,40€	0,01€	- €	- €	0,25€	- €	2,27€	2,27€
	Zona 2	0,40€	1,69€	1,82€	1,69€	1,21€	- €	2,27€	2,27€
	Zona 3	0,40€	3,15€	1,82€	2,66€	1,21€	- €	2,27€	2,27€
Zona 2	Zona 1	1,82€	1,69€	- €	- €	1,21€	- €	2,27€	2,27€
	Zona 9	1,82€	1,69€	- €	- €	1,21€	- €	2,27€	2,27€
	Zona 2	1,82€	1,69€	1,82€	1,69€	1,21€	- €	2,27€	2,27€
	Zona 3	1,82€	3,15€	1,82€	2,66€	1,21€	- €	2,27€	2,27€
Zona 3	Zona 1	1,82€	3,15€	- €	- €	1,21€	- €	2,27€	2,27€
	Zona 9	1,82€	3,15€	- €	- €	1,21€	- €	2,27€	2,27€
	Zona 2	1,82€	3,15€	1,82€	1,69€	1,21€	- €	2,27€	2,27€
	Zona 3	1,82€	3,15€	1,82€	2,66€	1,21€	- €	2,27€	2,27€

Los precios de roaming aplican a todas las tarifas prepago. Precios en euros, IVA incluido.



¿Qué debes tener en cuenta?



Antes del viaje

- Verifica que tienes el **servicio de roaming activado** en tu línea en la app Mi Orange o en orange.es.
- Para poder navegar en el extranjero, comprueba en la configuración de red de tu móvil que la opción de “datos en itinerancia” esté **activada**. Desactiva la **actualización automática** de tus aplicaciones o correos electrónicos en los ajustes (Android e iOS) de tu móvil.
- Comprueba también ahí que el **Control de consumo de datos en roaming esté activo**. De forma predeterminada el límite de consumo de datos en roaming es de 60,50€. Te avisaremos cuando lleves consumidos 36€ y bloquearemos tu navegación una vez alcanzado el límite de 60,50€ por factura. Si quieres desbloquear la navegación puedes hacerlo una vez te llegue este aviso.
- Comprueba que los números de teléfono a los que llamas estén codificados con el **prefijo internacional (+34)**. Guarda los números con prefijo en tu agenda para facilitar su uso cuando estés de viaje. Asegúrate de tener saldo para llamadas en tu línea prepago. Si no es el caso, vuelve a cargar saldo para seguir conectado en roaming. Lo puedes hacer a través de la aplicación Mi Orange o por WhatsApp en el +34 653 85 00 85. Recuerda que tienes que contactar desde tu línea prepago.
- Consulta en Mi Orange o en orange.es los precios para cada destino. En el [buscador de orange.es](https://orange.es) puedes introducir tu destino y podrás comprobar cuál es la mejor opción para llamar, enviar SMS o navegar introduciendo el país al que vas a llamar.
- **Anota el número de serie o número IMEI** de tu terminal en caso de pérdida o robo. Podrás encontrarlo en el reverso de tu móvil, en tu factura de compra, debajo de la batería de tu terminal o marcando el código ***#06#** en tu móvil y la tecla de llamada o envío.

Durante el viaje

- Si no has activado previamente un bono de roaming, puedes hacerlo cuando ya estés de viaje.
- Sigue tu consumo en la **app Mi Orange** para llevar un control sobre tu presupuesto.
- Puedes escuchar los mensajes de tu contestador llamando desde tu móvil al **+34 656 242 242**. Las llamadas al contestador desde la UE son gratuitas. Fuera de la UE, se aplica la tarifa de roaming del país visitado por lo que te recomendamos que lo desactives antes de viajar si no lo consideras estrictamente necesario.
- ¿Tienes problemas para **conectarte a la red**?
 - Primero, prueba a reiniciar tu móvil.
 - Si el problema persiste, intenta conectar tu teléfono a otro operador de red local. Puedes hacerlo en “Ajustes” en la opción “Redes móviles” y cambiando los ajustes de selección de red a “manual”.
- ¿Tienes problemas para navegar?
 - Comprueba en los datos móviles que están activados los datos en el extranjero (datos en itinerancia).
 - Comprueba que tienes activos los beneficios de tu tarifa si estás en la UE y que tienes saldo si estás en un país fuera de la UE.
 - Si llegas al límite de consumo por factura de 60€, los datos serán bloqueados. Si quieres seguir navegando, podrás hacerlo:
 - A través de la app Mi Orange.
 - O bien enviando un SMS al 22095 con la palabra NAVEGAR.
- Cuando estés en el hotel, conéctate a la red **WiFi** para conservar el volumen de navegación en roaming.
- ¿A qué corresponde tu volumen de navegación?

Todo lo que puedo hacer con 250MB		
 2h30 con 250MB  	 Navegación: 5 h con 250MB	 Enviar y recibir 2560 fotos con 250MB 
 2h30 con 250MB	Streaming de video con 250MB Estándar: 22 min HD 720p: 16 min HD 1080p: 10 min 	 Usar Google Maps durante 20 h con 250MB
Streaming de audio: 250MB Calidad normal: 3h30 Calidad máxima: 1h52 	Enviar y recibir 250 correos electrónicos con 250MB  	

Después del viaje

- Si has seleccionado **manualmente una red** cuando estabas en el extranjero, vuelve a poner el modo «automático» cuando vuelvas para que se configure correctamente la red Orange.
- Puedes **desactivar tus datos móviles en el extranjero** en ajustes (tanto Android como iOS).

¿Tienes más preguntas?

Consulta las preguntas frecuentes sobre roaming disponibles [aquí](#).



El plan perfecto para viajar

Elige la oferta que más se adapte para comunicar o navegar por Internet durante tu viaje.

En la Unión Europea

Los clientes **prepago** de Orange pueden utilizar los beneficios de su tarifa tanto en España como en roaming en la zona 1, que incluye a todos los países del Espacio Económico Europeo más Gibraltar. El uso que pueden hacer de los beneficios puede variar en función de la tarifa que tengan contratada. Infórmate [aquí](#).

Países incluidos en zona 1 (Espacio Económico Europeo):

Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Chipre, Dinamarca, Estonia, Eslovaquia, Eslovenia, Finlandia (incluidas las Islas Aland), Francia (incluido Martinica, Gibraltar, Guadalupe, San Martín, Guayana Francesa, Reunión y Mayotte), Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia y Ciudad del Vaticano, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal (incluido Madeira y Azores), República Checa, Rumanía y Suecia.



Recuerda que Andorra, Suiza, Mónaco o Reino Unido no pertenecen al Espacio Económico Europeo o zona 1. Por tanto, las llamadas y navegación que realices desde allí no estarán incluidas en tu tarifa. Si vas a viajar a estos países o a cualquier otro fuera de la zona 1, activa Everywhere. [Más información](#).



Algunos números gratuitos en el país visitado tienen coste cuando llamas desde una línea de otro país, en este caso, desde tu línea Orange. Por ej. una llamada a un número 0800 francés es gratuita si llamas desde una línea francesa, pero tiene coste si llamas desde una línea española, aunque te encuentres en Francia.

¿Qué significa que las tarifas incluyen el roaming en zona 1?

Significa que **puedes seguir utilizando tu tarifa también cuando viajes a esos países**. El consumo que hagas estando en roaming en Unión Europea, Gibraltar, Islandia, Liechtenstein, Noruega se descontará del bono de minutos y megas de tu tarifa si tienes los beneficios activos. Tampoco pagarás por las llamadas recibidas ni por escuchar los mensajes del buzón de voz.

Si no tienes los beneficios de tu tarifa activos o tienes una tarifa de precio por minuto o sin beneficio de datos, se descontará del saldo tu uso con el mismo precio que si estuvieras en España. En el caso del uso de los datos, puedes realizar un uso diferente en función del tipo de la tarifa que tengas contratada. El uso de los bonos de minutos y datos funcionaría de la siguiente forma:

Tarifa actual	¿Qué tienes?	¿Y qué pasa luego?
Tarifas de prepago con bono de GB	Límite máximo para usar los GB en roaming (entra aquí para consultar los GB disponibles en roaming de tu tarifa).	Pasarás a disfrutar de megas adicionales a un precio de 0,0018 € IVA incluido por cada MB consumido.
Tarifas sin bono de datos	Se aplica la tarifa diaria de datos. Recuerda que los Flexigigas no aplican en roaming.	

¿Todas las tarifas prepago y bonos pueden ser utilizados fuera de España?

Sí, todas las tarifas prepago de Orange son compatibles con el servicio roaming.

Sin embargo, los bonos de prepago no aplican en roaming (llamadas internacionales, llamadas nacionales, Flexigigas...).

¿Tengo que pagar por las llamadas recibidas en roaming en zona 1?

- Las llamadas que recibas cuando estés dentro de la zona 1 **no tendrán coste para ti, independientemente del país del que venga la llamada.**

¿Qué llamadas no están incluidas?

- Las videollamadas, las llamadas a servicios y numeraciones especiales de todo tipo del país visitado, numeraciones especiales españolas: números Premium (803, 806, 807...) y números 900, 901, 902 (es recomendable buscar el número fijo local equivalente a estos números 900, para asegurar que la llamada es al mismo precio que en España). Las llamadas a estos números de tarificación especial pueden tener tarifas elevadas si se realizan en roaming.
- Las llamadas a numeraciones internacionales de países que no pertenecen a zona 1.

Me voy de crucero. ¿Está incluido el roaming?

El servicio de roaming **no incluye las llamadas realizadas o recibidas bajo cobertura de operadores que presten servicios marítimos, aéreos y por satélite.**

Con Orange tienes la posibilidad de utilizar tu teléfono cuando viajes en las rutas de cruceros. Estas redes operan exclusivamente cuando los barcos están fuera del alcance de las redes terrestres. En cobertura marítima las llamadas tienen un coste asociado de 10,31 €/min IVA incluido más un establecimiento de llamada 0,73 € IVA incluido. Tan pronto como se detecta cobertura terrestre por la proximidad del barco a la costa, el servicio marítimo cesa.

[Más información sobre cobertura marítima.](#)

¿Existe alguna limitación para el uso de mi tarifa en roaming en zona 1?

Puedes usar tu tarifa siempre que viajes a cualquiera de los países de la zona 1 dentro de los límites de un uso razonable o no abusivo según la regulación europea y, en su caso, según los límites incluidos en cada tarifa. ¿Pero, qué se considerará un uso abusivo?

[Consulta aquí todos los detalles.](#)

Fuera de la Unión Europea

El uso de los servicios móviles en roaming fuera del Espacio Económico Europeo o zona 1 (Unión Europea, Gibraltar, Noruega, Islandia y Liechtenstein) no está incluido en nuestras tarifas residenciales.

Si vas a viajar fuera de la Unión Europea te recomendamos que actives un bono de roaming Everywhere, que te permite seguir comunicado, aunque viajes lejos.

Con los bonos Everywhere:

- Solo pagas si usas tu móvil en roaming. No tiene cuotas mensuales.
- La activación es gratuita.
- No tiene compromiso de permanencia: puedes desactivarlo cuando quieras.

¿Qué tipos de bonos existen?

Existen dos bonos Everywhere que se adaptan a tus necesidades según la duración de tu viaje.

Estos bonos no son compatibles entre sí. Por ejemplo, si tienes activado el bono Everywhere, que tiene cuotas de duración diaria, tendrás que desactivarlo para poder activar el bono Everywhere Semanal que te da mayor abundancia durante más días.

Cualquiera de los bonos Everywhere se pueden activar antes o durante el viaje, pero se recomienda hacerlo **antes de salir** ya que no pagarás nada si no usas datos o voz en roaming en esos países. Te contamos qué incluye cada uno:

Bono Everywhere

Este bono funciona a través de **cuotas diarias**, de 24h de duración, que se activan solo cuando se hacen o reciben llamadas o se empiezan a usar los datos en roaming en alguno de los 30 países del bono.

- Cada cuota tiene una duración de 24 horas desde el primer uso de la misma, siendo independiente la de minutos y MB. Es decir, si llamas o recibes llamadas, se activa la cuota para llamadas y si navegas, la de datos y sus cuotas se descuentan del saldo de forma independiente.
- Si consumes todos los minutos o MB, se renueva automáticamente, dándote minutos o MB de nuevo durante las siguientes 24 horas.
- Los MB que no se utilicen no se pueden acumular para el día siguiente.
- En el resto del mundo se aplicará la tarifa de roaming básica en función del destino.

Bono Everywhere Semanal

Este bono funciona a través de **cuotas semanales**, de 7 días de duración, que se activan solo cuando se comienzan a usar los datos móviles o se realizan o reciben llamadas en roaming en alguno de los 30 países del bono.

- Las cuotas solo se pagan si se usan datos o llamadas.
- Se cobran cuando se realiza el primer uso de datos o de voz y tienen una duración de una semana. Los bonos de voz y datos son independientes en cuota y duración. La renovación es automática.
- Si consumes todos los minutos o MB, se renueva automáticamente, dándote minutos o MB de nuevo durante 7 días. Si pasados 7 días vuelves a llamar o navegar, se activará un nuevo bono.
- Los minutos y MB que no se utilicen no se acumulan.
- En el resto del mundo se aplicarán las tarifas de roaming básica en función del destino.

¿En qué países puedo usar Everywhere?

Como sabes, en la Unión Europea, Gibraltar, Islandia, Noruega y Liechtenstein puedes utilizar tu tarifa como si estuvieses en España. Los bonos de roaming Everywhere son válidos en otros 30 países que reciben la mayor parte de los viajeros españoles fuera de la Unión Europea.

Los países donde puedes disfrutar de tu bono Everywhere son los siguientes: Andorra, Arabia Saudí, Argentina, Brasil, Canadá, Catar, Chile, Colombia, Costa Rica, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Estados Unidos, Fed. Rusa, Guatemala, Honduras, India, Israel, Japón, Marruecos, México, Panamá, Perú, Reino Unido, República Dominicana, Suiza, Tailandia, Turquía, Ucrania, Uruguay y Venezuela.

En estos países disfrutarás de un **gran ahorro** respecto a la tarifa básica de roaming.

¿Qué incluyen los bonos?

Los bonos Everywhere funcionan a través de **cuotas** que te permiten acceder a GB y minutos. El importe y los beneficios dependen del país a donde viajes, pero se asignan automáticamente una vez que estés allí. Tú solo tienes que preocuparte de activar el bono que elijas.

¿Qué incluyen los bonos?

Los bonos Everywhere funcionan a través de **cuotas** que te permiten acceder a GB y minutos. El importe y los beneficios dependen del país a donde viajes, pero se asignan automáticamente una vez que estés allí. Tú solo tienes que preocuparte de activar el bono que elijas.



	Precios Reino Unido con Everywhere	Precios EE.UU. y Canadá con Everywhere	Precios resto países Everywhere*
Everywhere diario (24 h)	2GB por 2 € (IVA incl.)/día 20 min por 1 € (IVA incl.)/día para llamadas realizadas y recibidas.	100MB por 7 € (IVA incl.)/día 30 min por 7 € (IVA incl.)/día para llamadas realizadas y recibidas.	100MB por 7 € (IVA incl.)/día 30 min por 7 € (IVA incl.)/día para llamadas realizadas y recibidas.
Everywhere Semanal (7 días)	15GB por 9 € (IVA incl.)/semana 150 min por 3 € (IVA incl.)/semana para llamadas realizadas y recibidas.	3GB por 20 € (IVA incl.)/semana 40 min por 12 € (IVA incl.)/semana para llamadas realizadas y recibidas.	1GB por 20 € (IVA incl.)/semana 40 min por 12 € (IVA incl.)/semana para llamadas realizadas y recibidas.

¿Y si viajo a otro país que no está en la lista?

Si tu destino no es ninguno de los 30 países donde aplica Everywhere, se te cobrará la tarifa por defecto. Puedes ver los precios usando el [buscador](#).

¿Qué bono de roaming debo elegir?

Deberás elegir solo uno de los bonos de Everywhere, ya que **son incompatibles**.

Por ejemplo, si tienes activado el bono Everywhere, que tiene cuotas de duración diaria, tendrás que desactivarlo si prefieres activar el bono Everywhere Semanal, con mayor abundancia de datos y minutos y con cuotas de duración semanal.

El bono Everywhere Semanal es más conveniente ya que incluye más GB y podrás estar más tranquilo y seguir conectado en destino.

Si tu viaje es corto, de uno o dos días, y vas a necesitar pocos datos porque tienes WiFi disponible, puedes activar Everywhere y pagar solo las cuotas diarias el día que uses los servicios móviles de datos o llamadas.

¿Cómo puedo activar Everywhere o Everywhere Semanal?

- Desde **Mi Orange**, con tu usuario y contraseña:
 - Selecciona el menú “Contrata” en la parte inferior.
 - Selecciona “Everywhere”.
 - Acepta las condiciones y selecciona “Contratar”.

■ Además, puedes activarlo cuando lo necesites mandando un **SMS gratuito**.

- Everywhere Semanal: envía un SMS gratuito al 22095 con el texto EWS.

- Everywhere: envía un SMS gratuito al 22095 con el texto EW.

¿Puedo dar de baja Everywhere cuando quiera?

■ Sí, por supuesto. Podrás dar de baja Everywhere cuando lo desees enviando:

- Everywhere Semanal: SMS gratuito al 22095 con el texto BAJA EWS.



En paz con el presupuesto

(llamadas, SMS, navegación)



Control consumo de datos en el extranjero

- Navega con tranquilidad desde tu móvil o portátil desde el extranjero controlando tu consumo de datos hasta un límite de 60,50 € al mes (IVA incluido).
- Cuando superes 36,30 € de consumo de datos (IVA incluido) te avisaremos con un SMS.
- Si alcanzas el límite de 60,50 € (IVA incl.), te avisaremos con otro SMS e interrumpiremos temporalmente el servicio de datos desde el extranjero. No pagarás nunca más en tu factura.
- Si quieres seguir navegando puedes solicitar gratis la reactivación del servicio:
 - Enviando un mensaje con el texto NAVEGAR al 22095.
 - Contactando con atención al cliente.
- La funcionalidad de Control de Consumo de Datos desde el extranjero está activada por defecto. Si quieres puedes desactivarla sin coste:
 - En la app Mi Orange o en el área de clientes en orange.es.

Recargas en el extranjero

Si tienes una tarjeta de prepago y vas a salir de viaje al extranjero, dispones de varias modalidades de recarga. Elige la opción que mejor se adapte a tus necesidades:

- Para recargar desde el extranjero lo más sencillo es utilizar la página de recargas en orange.es.
- Recarga online desde **Mi Orange**.