

Poniżej wskazujemy zasady przetwarzania danych osobowych oraz ochrony prywatności osób korzystających ze strony www.orange.pl.

Stronę Orange.pl w tej Polityce prywatności będziemy nazywali „Serwisem”, zaś urządzenie końcowe, z którego łączą się Państwo z Serwisem, takie jak komputer PC, tablet czy telefon, będziemy nazywali „Urządzeniem”.

W związku z korzystaniem z Serwisu możemy wykorzystywać Państwa dane osobowe (zwłaszcza w przypadku osób zalogowanych w Serwisie), a także i inne informacje umożliwiające Państwa identyfikacji, zawarte np. w plikach cookies.

I. Dane osobowe

Jeśli w związku z używaniem Serwisu uzyskujemy Państwa dane osobowe, jesteśmy (Orange Polska S.A.) administratorem Państwa danych, chyba że wyraźnie będzie wskazane inaczej.

1. W jakim celu i na jakiej podstawie wykorzystujemy dane osobowe?

Dane osobowe uzyskane w Serwisie będziemy wykorzystywać w następujących celach:

- 1) umożliwienia rejestracji w Serwisie i korzystania z niego, na zasadach określonych w regulaminie Serwisu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych, tzw. RODO, podstawę tę będziemy nazywać w skrócie „wykonaniem umowy”);
- 2) wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych. Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych będziemy korzystać:
 - i) przez czas wykonania tych obowiązków (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 c) RODO; podstawę tę będziemy nazywać „obowiązkiem prawnym”);
 - ii) przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane (podstawa prawna: obowiązek prawny);lub
 - iii) przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę finansową od urzędów państwowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f) RODO; podstawę tę będziemy nazywać „naszym prawnie uzasadnionym interesem”);
- 3) w celu ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, w tym między nami a podmiotami z nami współpracującymi – przez okres, po którym przedawnią się roszczenia (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);
- 4) wykrywania i zwalczania nadużyć przy korzystaniu z Serwisu i zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu – przez czas korzystania z Serwisu, a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z takiego korzystania, a w przypadku dochodzenia przez nas roszczeń lub zawiadamiania właściwych organów – przez czas trwania takich postępowań (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);
- 5) marketingu bezpośredniego – do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);
- 6) wsparcia obsługi Serwisu, w tym poprzez informowanie o awariach, zbieranie informacji o Państwa ocenie Serwisu, dostosowanie obsługi w oparciu m.in. o dane o dotychczasowym sposobie korzystania z Serwisu lub o naszej ofercie, z której Państwo korzystają – przez czas korzystania z Serwisu (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);
- 7) tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne; obejmuje to w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju usług lub sieci, prace rozwojowe w systemach informatycznych, tworzenie modeli statystycznych (np. dotyczących skuteczności pozyskiwania klientów) – przez okres, przez który Państwa dane przechowujemy na inne cele wskazane w tej informacji (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);

We wskazanych wyżej celach (oprócz celu „wykonania umowy” oraz „wykonania obowiązków prawnych”) będziemy dokonywać profilowania, czyli zautomatyzowanej analizy Państwa danych i opracowania przewidywań na temat preferencji lub przyszłych zachowań (np. w przypadku profilowania marketingowego możemy dopasowywać komunikaty reklamowe do Państwa potrzeb, wykorzystując dostępne nam informacje o Waszym zachowaniu i preferencjach).

Jeśli wyrażą Państwo inną zgodę na wykorzystywanie swoich danych, treść tej zgody będzie określać, w jakim celu będziemy przetwarzać te dane.

Dane o zalogowaniu się w Serwisie mogą być wykorzystywane na potrzeby skorzystania z poszczególnych usług dostępnych w Serwisie, w tym usług innych podmiotów dostępnych w Serwisie.

2. Które dane osobowe należy nam podać?

Zgodnie z przyjętymi przez nas zasadami do rejestracji w Serwisie wymagamy podania pewnych danych (bez ich podania nie można założyć konta w Serwisie). Dodatkowo możemy poprosić o dane opcjonalne, które nie mają wpływu na dokonanie rejestracji (ale mogą np. ułatwić dostosowanie Serwisu do Państwa potrzeb lub usprawnić nasz kontakt). Podanie danych nie jest obowiązkiem ustawowym.

Informujemy, że w momencie połączenia z naszym Serwisem w logach systemowych pojawia się informacja o numerach (w tym adresie IP lub numerze MSISDN) i rodzaju Urządzenia oraz oprogramowania na Urządzeniu, z którego Państwo korzystają.

Jeśli są Państwo abonentami naszych usług komunikacji elektronicznej i łączą się z Serwisem poprzez naszą sieć telekomunikacyjną (mobilną lub stacjonarną) możemy rozpoznać, że jesteście naszymi klientami, oraz wykorzystać informacje o Państwa profilu jako abonentów, m.in. w celach marketingowych, chyba że zgłoszą Państwo sprzeciw marketingowy.

3. Komu przekazujemy dane osobowe?

Państwa dane przekazujemy:

- a) podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:
 - a. agentom, agencjom reklamowym i innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych usług lub organizacji akcji marketingowych,
 - b. obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne,
 - c. podwykonawcom wspierającym nas np. w wykonywaniu usług komunikacji elektronicznej lub innych przez Państwa zamówionych, przy montażu sprzętu, obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta,
 - d. naszym partnerom, którzy świadczą swoje usługi w Serwisie – w razie wyrażenia przez Państwa woli zamówienia ich usług,
 - e. podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie;

Nasi podwykonawcy będą przetwarzać dane wyłącznie w określonych przez nas celach, które opisujemy wyżej. Przekazanie danych tym podmiotom może nastąpić z momentem podania przez Państwa tych danych w czasie rejestracji, a także później, przez czas, przez który przechowujemy Państwa dane dotyczące korzystania z Serwisu.

- b) innym administratorom danych przetwarzającym dane we własnym imieniu:
 - a. naszym agentom, agencjom reklamowym i podmiotom współpracującym przy organizacji akcji marketingowych lub przy obsłudze Klienta – w celu rozliczenia należnych im wynagrodzeń;
 - b. podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską;
 - c. podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych.

4. Czy Państwa dane osobowe trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

Możemy zdecydować o przekazaniu danych poza EOG – wyłącznie w zakresie, na jaki pozwalać nam będzie prawo. Aktualna informacja o tym, czy i w jaki sposób przekazujemy dane poza EOG, znajduje się na stronie www.orange.pl/mojedane/transfer.

5. Przysługujące Państwu uprawnienia

Mogą Państwo złożyć do nas wniosek (dotyczący danych osobowych) o:

- sprostowanie (poprawienie) danych;
- usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie lub umieszczonych w naszych serwisach internetowych;
- ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku);
- dostęp do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych);
- przeniesienie danych do innego administratora danych lub do Państwa (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Z tych praw mogą Państwo skorzystać, składając wniosek na nasz adres wskazany poniżej w „danych kontaktowych”.

Aby mieć pewność, że jesteście uprawnieni do złożenia wniosku, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam Państwa uwierzytelnić.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Państwa danych oraz od celu ich przetwarzania.

6. Prawo sprzeciwu

Niezależnie od praw wymienionych wyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Waszych danych (w tym profilowania) na potrzeby marketingu bezpośredniego. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu.

W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Waszych danych osobowych (w tym profilowania), jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny.

W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, iż istnieją:

- ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub
- podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

7. Zgoda

Jeżeli wykorzystanie przez nas Państwa danych osobowych nie jest konieczne do wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Państwa danych. Taka zgoda może umożliwiać np. udostępnienie danych innym podmiotom na potrzeby ich akcji promocyjnych lub automatyczne podjęcie decyzji w oparciu o Państwa dane i na Państwa żądanie. Udzieloną nam zgodę mogą Państwo w każdej chwili wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Państwa danych przed cofnięciem takiej zgody).

8. Skarga

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Waszych danych osobowych narusza przepisy prawa.

II. Inne informacje – pliki cookies

1. Czym są pliki cookies?

W ramach Serwisu wykorzystujemy pliki cookies, które mogą nie być powiązane z Państwa danymi osobowymi.

Jeśli chcą Państwo dowiedzieć więcej o tym, czym są pliki cookies, zapraszamy na stronę <http://www.orange.pl/cookies.phtml>.

W plikach cookies może być zapisana informacja o tym, z jakich części Serwisu lub innym stron internetowych korzystali Państwo w przeszłości.

Mogą Państwo zdecydować o ich przyjęciu poprzez cookie baner w naszym Serwisie lub poprzez ustawienia przeglądarki.

2. Do czego wykorzystujemy pliki cookies?

Wykorzystujemy pliki cookies w celu:

- utrzymania ciągłości Państwa sesji po zalogowaniu w Serwisie; dzięki temu w ramach jednej sesji nie muszą Państwo na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać danych do zalogowania (niezbędne cookie),
 - zapewnienia bezpieczeństwa sesji (niezbędne cookie)
 - skorzystania z opcji „Zapamiętaj mnie” (cookie funkcjonalne),
 - zapamiętania Państwa ustawień w Serwisie (cookie funkcjonalne),
 - dostosowania Serwisu oraz reklam, które w nim wyświetlamy, do Państwa potrzeb (cookie personalizacyjne),
 - tworzenia statystyk oglądalności podstron Serwisu (cookie analityczne)
- g) dopasowywania reklamy, zarówno prezentowanej na innych stronach internetowych lub w innych aplikacjach mobilnych (cookie marketingowe); w tym celu możemy wykorzystywać informacje pochodzące z plików cookies umieszczonych w Państwa urządzeniu na innych stronach internetowych, a także – w granicach dopuszczonych przepisami prawa lub na podstawie udzielonych zgód – z innych źródeł takich jak dostawcy zewnętrznych baz danych lub Państwa dane zgromadzone na podstawie łączących nas z Państwem umów..

3. Opcja „Zapamiętaj mnie”

Za pomocą opcji „Zapamiętaj mnie” mają Państwo zapewniony dostęp do swojego konta w Serwisie bez konieczności każdorazowego logowania się do Serwisu. Dostęp ten jest zapewniony, jeśli łączą się Państwo z Serwisem z urządzenia końcowego, z którego korzystali Państwo w momencie wybrania tej opcji i umieszczenia pliku cookie.

Zwracamy uwagę, że po wybraniu opcji „Zapamiętaj mnie” każda osoba, która będzie korzystać z Państwa urzędzenia końcowego, może uzyskać dostęp do Państwa konta w Serwisie, w tym do danych dotyczącej Państwa umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.

4. Wylogowanie z Serwisu

Wylogowanie się z Serwisu uniemożliwia dostęp do konta w Serwisie bez ponownego logowania się, ale nadal, mimo wylogowania, możemy nadal umieć rozpoznać Państwa jako naszych klientów (w oparciu o sieć, z której Państwo korzystają, wykorzystywane przez Państwa Urządzenia, czy przesyłane przez te Urządzenia pliki cookie).

5. Zewnętrzne pliki cookies

Podczas korzystania z Serwisu w Państwa Urzędzeniu mogą być umieszczone jeszcze pliki cookies pochodzące od innych podmiotów (tzw. pliki cookies zewnętrzne), w szczególności od dostawców takich serwisów, jak Facebook, Twitter, Google+, YouTube, DailyMotion, w celu umożliwienia Państwu skorzystania z funkcjonalności naszego Serwisu zintegrowanych z tymi serwisami, a w przypadku piksela Facebook - w celu skierowania do Państwa naszej profilowanej reklamy w serwisie Facebook opartej o informacje o odwiedzanych przez Państwa stronach w naszym Serwisie. Każdy z dostawców określa zasady korzystania z plików cookies w swojej polityce prywatności. Podmioty te mogą wykorzystywać pliki cookie, sygnały nawigacyjne i podobne technologie do gromadzenia lub odbierania informacji z Serwisu i innych miejsc w Internecie i używać ich do świadczenia usług pomiarów i targetowania reklam. Rozwiązania umożliwiające Państwu określenie, w jakim zakresie chcą Państwo, aby informacje o Państwie były gromadzone i używane do obsługi targetowania reklam, znajdują się m.in. na stronach:

<http://www.aboutads.info/choices>

<http://www.youronlinechoices.eu/>,

a w przypadku serwisu Facebook - na stronie: https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Nasza strona korzysta także ze skryptów Microsoft Advertising. Pozwalają one firmie Microsoft rozpoznać użytkowników, którzy korzystali z usług Microsoft i odwiedzają naszą stronę. W tym celu Microsoft może także przetwarzać dane osobowe swoich użytkowników.

Dzięki skryptom, które umieszczamy, razem z firmą Microsoft możemy badać skuteczność naszych reklam w usługach Microsoft, w tym w wyszukiwarce Bing. O tym, jak Microsoft przetwarza dane swoich użytkowników, mogą Państwo przeczytać w Oświadczeniu o ochronie prywatności w firmie Microsoft (<https://privacy.microsoft.com/pl-pl/privacystatement>).

W Serwisie korzystamy z narzędzi firmy RTB House (RTB House S.A., ul. Złota 61/101, 00-819 Warszawa). Pozwalają one RTB House oraz podmiotom, z którymi współpracuje, rozpoznać na innych stronach internetowych użytkownika, który odwiedził nasz Serwis, i wyświetlić mu reklamy w oparciu o to, co oglądał w naszym Serwisie.

Jeśli nie chcesz, aby RTB House wyświetlało reklamy w oparciu o Twoją aktywność w internecie możesz wypisać się na jeden z dwóch sposobów:

a) wybrać w reklamie prezentowanej we współpracy z RTB House przycisk „=” w lewym dolnym rogu, i zaznaczyć opcję „optout”, lub

b) wybrać tę opcję bezpośrednio na stronie <https://optout.rtbhouse.com/>.

Więcej informacji, jak Twoje dane mogą być przetwarzane w narzędziach RTB House znajdziesz w polityce prywatności dla usług pod adresem <https://www.rtbhouse.com/privacy-center>.

W ramach Serwisu korzystamy z plików cookie firmy INIS sp. z o.o. (NIP: 642-31-28-785), właściciela aplikacji Revhunter. Służą one do tego, aby poza Serwisem móc wyświetlić Państwu reklamy związane z tym, co Państwo oglądali w ramach Serwisu. Szczegółowe informacje o tym, jak twórcy narzędzia Revhunter chronią prywatność dostępne są pod adresem <https://revhunter.pl/polityka-prywatnosci>

6. Skrypty partnerów

Niektóre strony w naszym Serwisie mogą wykorzystywać kody (np. JavaScript) pochodzące od podmiotów z nami współpracujących (np. producentów telefonów), które służą do umożliwienia tym firmom umieszczenia swoich plików cookies w Państwa przeglądarce w celu dopasowywania do Waszych preferencji reklam prezentowanych na innych stronach internetowych.

7. Badanie korzystania ze strony

Pliki cookies zewnętrzne mogą być umieszczane także przez podmioty takie jak Google Ireland Limited oraz Comscore w celu zbierania zanonimizowanych informacji o korzystaniu z Serwisu na potrzeby statystyczne i poprawiania działania Serwisu.

W przypadku Google Analytics informacje o tym, jak Google używa danych z witryn i aplikacji, które korzystają z ich usług, dostępne są na stronie <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>.

Dodatkowo informujemy o możliwości pobrania dodatku do przeglądarki ograniczającego zakres informacji wykorzystywanych przez Google Analytics na stronie <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.

Możemy korzystać z narzędzia Google Signals świadczonego przez Google Ireland Limited. Dzięki Google Signals możemy powiązać w narzędziu Google Analytics informacje o wizytach na naszej stronie z informacjami o Państwie, które Google otrzymuje, gdy korzystają Państwo z konta Google na różnych urządzeniach. Aby to powiązanie było możliwe, muszą Państwo wcześniej włączyć usługę personalizacji reklam Google. Informacje, jakie Google przekaże do Google Signals, mogą być oparte o Państwa lokalizację, historię

korzystania z usług Google i o dane z witryn innych partnerów Google. Dane zbierane przez Google Signals wykorzystywane są do tworzenia zbiorczych, anonimowych statystyk i raportów dotyczących zachowania użytkowników na różnych urządzeniach. Dane, jakie widzimy w Google Signals, są przetworzone przez Google w taki sposób nie umożliwiają nam określenia tożsamości osoby, której widoczne dane dotyczą.

9. Jak cofnąć zgodę na pliki cookies?

Udostępniamy link „Zmień ustawienia cookies” w stopce naszej strony internetowej. Mogą tam Państwo zmienić status wybranych zgód – wyrazić nowe zgody lub cofnąć zgody, które wyrazili Państwo wcześniej.

Dodatkowo, poprzez odpowiednie ustawienia przeglądarki na Państwa Urządzeniu mogą Państwo wyrazić zgodę na przechowywanie i uzyskiwanie dostępu do plików cookies (umożliwiając przyjmowanie plików cookies) lub taką zgodę cofnąć (blokując przyjmowanie plików cookies). W każdej chwili mogą Państwo także usunąć umieszczone pliki cookies za pomocą opcji dostępnych w przeglądarce internetowej lub w systemie operacyjnym Państwa urządzenia.

Informujemy jednak, że usunięcie, zablokowanie lub ograniczenie umieszczania plików cookies może spowodować utrudnienia korzystania z Serwisu, a nawet uniemożliwić korzystanie z niektórych jego opcji.

III. Pozostałe informacje

1. Podstrony Partnerów

W Serwisie mogą się pojawić podstrony, na których podmioty z nami współpracujące („Partnerzy”) świadczą Państwu swoje usługi we własnym imieniu. Jeśli takie usługi będą wymagać przetwarzania Państwa danych, to w tym zakresie administratorem Państwa danych osobowych będą Partnerzy.

2. Dane innych osób

Jeśli chcieliby Państwo wykorzystać jakiegokolwiek dane dotyczące innych użytkowników naszego Serwisu, mogą Państwo to zrobić wyłącznie, jeśli wynika to z regulaminu danej usługi, z przepisów prawa lub jeśli uzyskali Państwo na to ich zgodę.

3. Nasze dane (Orange Polska)

Poniżej informujemy o naszych danych kontaktowych i rejestrowych. Nasze dane kontaktowe:

Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych w Orange Polska S.A.:

inspektorochronydanych@orange.com

Nasze dane rejestrowe:

Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie, 02-326 przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437 złotych.

4. Więcej informacji

Szczegóły na temat wykorzystywania i zabezpieczania Państwa danych, przysługujących uprawnień i warunków skorzystania z nich znajdują się na stronie www.orange.pl/mojedane.

Powyższa wersja Polityki prywatności na stronie www.orange.pl obowiązuje od 25 października 2024 r.