

Przedłużenie regulacji unijnej w zakresie cen połączeń i smsów międzynarodowych w UE do 30 czerwca 2032 r.

W związku ze zmianą przepisów prawa, wprowadzoną przez Rozporządzenie w sprawie środków mających na celu zmniejszenie kosztów wdrażania gigabitowych sieci łączności elektronicznej, informujemy o zmianie w cennikach taryf Orange na kartę tj. taryfy Orange Free, Zawsze bez Limitu, Ekstra Numer dla klientów indywidualnych w zakresie połączeń i SMS-ów międzynarodowych wykonywanych z Polski do krajów Unii Europejskiej i krajów EOG.

Przepisy prawa unijnego przedłużają obowiązywanie korzystnych dla konsumentów cen tych połączeń do 30 czerwca 2032 r.

W związku z powyższym zmianie od 15 maja 2024 r. ulegają cenniki usług krajowych w punkcie dot. Połączeń międzynarodowych i SMS-ów w następujący sposób:

„Połączenia i SMS-y międzynarodowe

4. Od 15 maja 2024 r. do najpóźniej 30 czerwca 2032 r. opłaty pobierane od konsumentów za połączenia i SMS-y międzynarodowe wykonane z Polski do krajów Unii Europejskiej (dalej UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG) nie mogą przekraczać limitów wskazanych w zmienionym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 (dalej Limit UE).”

Dodaje się punkt 7 o treści:

„Od 1 stycznia 2029 r. nie będziemy stosować wobec konsumentów różnych cen detalicznych za usługi połączeń i smsów krajowych i usługi połączeń i smsów międzynarodowych wewnątrz UE, pod warunkiem, że przyjęte zostaną przez UE przepisy techniczne dotyczące zabezpieczeń, takie jak środki w zakresie zrównoważonego rozwoju, uczciwego korzystania i zwalczania nadużyć”.

Co się zmienia?

- Zaproponowane przez nas zmiany wynikają ze zmiany przepisów prawa i nie stanowią podwyżki cen.
- Klienci Orange na kartę, którzy ich nie akceptują mają prawo do rezygnacji z usług na kartę w każdym czasie.