



Vodafone Czech Republic a. s., náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001.  
Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064.  
Reklama: Vodafone Czech Republic a. s., Reklamační oddělení, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5  
Stížnosti: 800 77 00 77

## Služba: Oskarta

### Shrnutí smlouvy

- > Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU<sup>(1)</sup>.
- > Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- > Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

### Služby

- > **Mobilní hlasové služby**  
Volání a SMS do všech sítí v ČR
- > **Mobilní internet**  
Mobilní data v ČR
- > **Odhadovaná maximální rychlost**  
Stahování (dle dostupné technologie) 2G/4G: 0,2/337 Mb/s  
Vkládání (dle dostupné technologie) 2G/4G: 0,1/100 Mb/s
- > **Využívání služeb v zahraničí**  
Tarif World Roaming

### Přehled prostředků nápravy

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě můžete podat písemnou reklamací na adrese poskytovatele nebo prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na [oskarta.cz](http://oskarta.cz).

### Cena

| Název služby | Poplatky spojené se spotřebou |
|--------------|-------------------------------|
| Volání       | 2 Kč/min.                     |
| SMS          | 1,50 Kč                       |
| Mobilní data | 1 Kč/1 MB                     |

Ceny ostatních služeb jsou uvedeny v Ceníku na [oskarta.cz](http://oskarta.cz).

### Doba trvání, obnovení a ukončení

Doba trvání smlouvy: na dobu neurčitou. Smlouvu lze kdykoliv vypovědět dle Všeobecných podmínek.

(1) Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17. 12. 2018, s. 36).