



öznur kablo

DEĞERLERİMİZ:

- ❖ Müşteri odaklı olmak. (Müşteri taleplerini ve müşteri memnuniyetini göz önünde bulundurmak.)
- ❖ Değer yaratmak. (Dürüst ve güvenilir hizmetler sunmak)
- ❖ Birlikte başarmak. (Takım ruhu ile çalışmak)
- ❖ Yenilikçi ve gelişimci olmak. (Müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarının farkında olmak)

VİZYONUMUZ:

Kablo sektöründe, Türkiye ve çevre ülkelerine yayılma, Pazar payımızı sürekli olarak genişletip ve tüketici beklentilerinin hep önünde olma stratejisiyle hizmet vermeyi, çalışanlarımızla, sürekli gelişim ve değişim anlayışımızla, ürün ve hizmet kalitesine kattığımız değerlerle, kablo sektöründe lider, takdir edilen bir firma ve dünya markası olma yolunda emin adımlarla ilerlemek.

MİSYONUMUZ:

Kablo sektöründe müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarının farkında olarak, artan taleplerini karşılarken, kaliteli çözümler üreterek, değerlerimizi etkin kullanarak, dürüst çalışmaya özen göstererek, müşterilerimizin yaşamlarına değer katan müşteri memnuniyetini ve devamlılığını sağlamak.

STRATEJİLERİMİZ:

Misyonumuz doğrultusunda faaliyet gösterdiğimiz kablo sektöründe standartlarını yukarı çekecek müşteri memnuniyeti anlayışı ile sürdürülebilir kalite, saygınlık ve sektörel liderliği sağlamak üzere yapılandırır. Ana stratejimiz; Müşterilerimize güvenilir, ekonomik ve yüksek kalitede ürün hizmeti sunmaktır.

KALİTE POLİTİKASI

ÖZNUR KABLO SAN VE TİC. A.Ş' de, Hedeflenen Kaliteye ulaşmak için,
Müşterilerimizin memnuniyetini arttırmak ve Hedeflenen kaliteye ulaşmak için;

- Tüm çalışanların aktif olarak katıldığı ve dengeli olarak paylaştığı bir sistem oluşturmayı,
- Prosesimizi yüksek teknolojik gelişimi ile bütünleştirmeyi,
- Çalışanlarımızda öncelik sahiplik duygusu, faaliyetlerinde sürekli iyileştirme düşüncesi, sorumluluk almaya hazır, işini seven başarılı bireyler olmaya teşvik ederek ihtiyaç duyulan sürekli ve bilinçli bir eğitim programıyla gelişimini sağlamayı,
- İmalatın tüm aşamalarında hatasız üretim, üstün kalite, uygun maliyet ve yüksek verimliliğe ulaşmayı,
- Müşteri Memnuniyeti prensibi ile sürekli kendini geliştirmeyi hedefleyen bir kuruluş olarak, kablo sektöründe müşteri ihtiyaçlarını zamanında ve istenilen şekilde karşılamayı,
- Müşterilerimizden gelen şikâyetleri izlenebilir bir yapıyla inceleyip şikâyeti, çözüm sağlayıncaya kadar etkili ve verimli şekilde takip etmeyi.
- Mevcut durumumuzu korumakla yetinmeyip, tüm bu hedef ve politikalarıyla Kalite Yönetim Sisteminin tüm şartlarına uyarak her noktada sürekli iyileşmeyi kendi sektöründe kalite öncüsü olmayı **amaç** olarak benimsemiştir.

FABRİKALAR MÜDÜRÜ
YÖNETİM KURULU BAŞKAN YARDIMCISI
Oktay BALARISI
30/01/2018(R06)