



öznur kablo

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKAYETİ YÖNETİMİ POLİTİKASI

Kablo sektöründe sunmuş olduğumuz (ürettiğimiz) :

- * BAKIR VE ALÜMİNYUM İLETKENLİ HER TÜRLÜ ALÇAK GERİLİM ENERJİ KABLOLARI
- * BAKIR VE ALÜMİNYUM İLETKENLİ HER TÜRLÜ ORTA GERİLİM ENERJİ KABLOLARI
- * HALOJENSİZ; ALEV İLETMEYEN ALEVE DAYANIKLI HER TÜRLÜ HFFR ALÇAK GERİLİM KABLOLARI
- * HAVAİ HATLAR İÇİN ÖRGÜLÜ SERT BAKIR İLETKENLER
- * HAVAİ HATLAR İÇİN ÖRGÜLÜ ALÜMİNYUM İLETKENLER
- * HAVAİ HATLAR İÇİN ÖRGÜLÜ ÇELİK ÖZLÜ ALÜMİNYUM İLETKENLER
- * BAKIR FİLMAŞIN

Mal / hizmetler kapsamında şikâyetlerin alınmasından çözüme kavuşturulup kapatılıncaya kadar olan tüm süreçlerde; yasalar ve mali imkanlar çerçevesinde tüm ilgili taraflara adil, objektif ve tarafsız bir şekilde davranıp gizlilik, şeffaflık, erişebilirlik ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda, şikâyetleri ele alarak ve süreci sürekli iyileştirerek müşteri memnuniyeti ve sadakati sağlamaktadır.

**FABRİKALAR MÜDÜRÜ
YÖNETİM KURULU BAŞKAN YARDIMCISI
Oktay BALARISI
30/01/2018 (R01)**