

 öznur kablo	ÖZNR KABLO SAN. VE TİC. A.Ş. LABORATUVAR KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ		
	LABORATUVAR KALİTE POLİTİKASI		
Doküman No POL.01	İlk Yayın Tarihi 29.11.2017	Revizyon Tarih/No 11.06.2019/01	Sayfa No 1 / 1

LABORATUVAR KALİTE POLİTİKASI

Öznur Kablo San. Ve Tic. A.Ş. HFFR Laboratuvarı olarak politikamız; Elektrik kabloları için sunulan deney hizmetlerini, iyi mesleki ve teknik uygulamalar göstererek, deney metodunun öngördüğü gereklilikleri yerine getirerek, eğitimlerle uzmanlıkları geliştirilen personelimize tam zamanında, hatasız ve güvenilir olarak sunmaktır.

Deney hizmetlerinde Ulusal ve/veya Uluslararası standart deney metotları kullanılmakta olup, deney metotlarında değişiklikler yapılması durumunda geçerli kılma çalışmaları yapılmaktadır.

Bu amaçla, laboratuvarında TS EN ISO/IEC 17025:2017'ye uygun bir Laboratuvar Kalite Yönetim Sistemi oluşturulmuş olup, standardın öngördüğü dokümanlar yayınlanarak uygulamaya konulmuştur. Tüm laboratuvar personelinin bu dokümanları öğrenmeleri ve deney çalışmalarını bu dokümanlarda yazılı politika, usul ve esaslara göre yürütmeleri zorunludur.

Laboratuvarın, laboratuvar faaliyetlerini doğru bir şekilde gerçekleştirmesi için gerekli olan ve sonuçları etkileyecek olan donanım (bunlarla sınırlı olmamak üzere; ölçüm cihazları, yazılım, ölçüm standartları, referans malzemeleri, referans verisi, reaktifler ve sarf malzemeleri veya yardımcı araçları) erişimi sağlanmıştır.

Laboratuvarımızın hedefi, müşterilerle yapılan işbirliğinin de yardımıyla, müşteri şikâyetlerinin önlenmesi, müşteri beklentilerinin karşılanması dolayısı ile müşteri memnuniyetinin artırılması konusunda gerekli tüm çalışmaları yapmaktır. Tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik, güvenilirlik ve kalite laboratuvarımızın temel ilkeleridir.

Öznur Kablo San. Ve Tic. A.Ş. HFFR Laboratuvarı'nın yönetimi olarak; Laboratuvar Kalite Yönetim Sistemi'ni tüm personelin katkısıyla TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardı, müşteri şartları, yasal şartlar ve TÜRKAK rehberlerine uygun olarak etkin bir şekilde uygulayacağımızı ve sürekli iyileştireceğimizi taahhüt ederiz.

Oktay BALARISI

Fabrikalar Müdürü