

คำแนะนำเบื้องต้นเกี่ยวกับการโอนย้ายบัญชีของคุณสู่ PayPal ประเทศไทย

ต่อไปนี้เป็นขั้นตอนเบื้องต้นที่คุณจะต้องดำเนินการเพื่อโอนย้ายบัญชีของคุณมายัง PayPal ประเทศไทย รวมถึงขั้นตอนการแก้ปัญหาที่พบได้บ่อย ที่จะสามารถแนะนำคุณหากพบปัญหาระหว่างการดำเนินการ

ขั้นตอนดังกล่าวใช้สำหรับลูกค้ารายย่อย ผู้ประกอบการอาชีพอิสระ ผู้ประกอบการขายสินค้ารายย่อยทั่วไป และผู้ประกอบการกิจการเจ้าของคนเดียว ที่เปิดบัญชีก่อนวันที่ 7 มีนาคม 2564 เท่านั้น

ภาพประกอบที่คุณเห็นในหน้าต่าง ๆ ระหว่างทำตามขั้นตอนอาจมีความแตกต่างกันเล็กน้อยจากภาพตัวอย่างเหล่านี้ ดังนั้น กรุณาทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้อย่างต่อเนื่องไปจนเสร็จสมบูรณ์

ภาพรวมของวิธีดำเนินการ

! คุณจำเป็นต้องดำเนินการตามขั้นตอนให้เสร็จสมบูรณ์ก่อนเวลา 23:59 น. (ตามเวลาประเทศไทย) ของวันที่ 30 พฤศจิกายน 2565

หากคุณไม่ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดให้เสร็จสมบูรณ์ บัญชีของคุณจะไม่เป็นไปตามเงื่อนไขในการโอนย้ายสู่ PayPal ประเทศไทย นอกจากนี้ บัญชีของคุณจะถูกจำกัดการใช้งาน และจะไม่สามารถจ่ายหรือรับการชำระเงินผ่าน PayPal ได้ หลังจากวันที่ 15 ธันวาคม 2565 เป็นต้นไป ซึ่งคุณจะสามารถถอนยอดเงินคงเหลือที่มีไปยังบัญชีธนาคารที่ผูกไว้ได้เท่านั้น

เมื่อบัญชีของคุณถูกจำกัดการใช้งาน คุณจะต้องเปิดบัญชี PayPal ใหม่

1 ยอมรับข้อกำหนด ข้อตกลง การกลับมาให้บริการของ PayPal ประเทศไทยฉบับใหม่

2 ดำเนินการยืนยันตัวตนผ่านบริการยืนยันตัวตนรูปแบบดิจิทัล หรือ National Digital ID (“NDID”) [หากคุณยังไม่ได้ยืนยันตัวตน]

- คุณสามารถลงทะเบียน NDID โดยใช้แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ (อาจให้บริการบนแอปพลิเคชันของธนาคารผู้เข้าร่วมโครงการในบางแห่ง) หรือที่สาขาของธนาคารในประเทศไทยที่คุณมีบัญชีอยู่และเข้ามาร่วมโครงการดังกล่าว โดยไม่จำเป็นต้องเป็นธนาคารที่คุณมีบัญชีผูกกับบัญชี PayPal (หากคุณสามารถผูกบัญชีไว้)
- คุณจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนของธนาคารหรือผู้ให้บริการข้อมูลเพื่อยืนยันตัวตนของคุณ โดยการสอดบัตรประจำตัวประชาชนลงในเครื่องอ่านบัตรที่สาขาของธนาคาร หรือตู้เอทีเอ็มด้วยตนเอง

- กระบวนการลงทะเบียนอาจแตกต่างกันตามแต่ละธนาคาร/ผู้ให้บริการข้อมูล โดยคุณสามารถตรวจสอบและขอคำแนะนำได้จากธนาคาร/ผู้ให้บริการข้อมูลของคุณ ธนาคารหรือผู้ให้บริการอาจมีเวลาทำการสำหรับการลงทะเบียนที่แตกต่างกัน โดยปกติจะเปิดทำการระหว่างเวลา 8.00 น. ถึง 20.00 น.

3 การยืนยันตัวตนผ่าน NDID

- คุณจะได้รับคำแนะนำในทุกขั้นตอนของการยืนยันตัวตน เพื่อเปิดเผยข้อมูลของคุณกับ PayPal ผ่านแอปพลิเคชันธนาคารของคุณบนโทรศัพท์มือถือ
- คุณจะได้รับความแจ้งเตือนผ่านบัญชี PayPal ในทันทีที่คุณดำเนินการยืนยันตัวตนสำเร็จ

หากคุณได้ทำการลงทะเบียนกับ NDID เรียบร้อยแล้ว

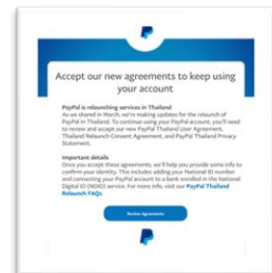
คุณสามารถดำเนินการตามขั้นตอนให้เสร็จสมบูรณ์ได้ภายในเวลาเพียงไม่กี่นาที

คำแนะนำในแต่ละขั้นตอน

!

คุณจำเป็นต้องดำเนินการตามขั้นตอนให้เสร็จสมบูรณ์ก่อนเวลา 23:59 น. (ตามเวลาประเทศไทย) ของวันที่ 30 พฤศจิกายน 2565

1a



เริ่มการยืนยันตัวตน

โดยคลิกลิงก์จากข้อความดังต่อไปนี้

- ลิงก์ในอีเมลที่เราส่งหาคุณ หรือ
- ข้อความแจ้งเตือนในหน้าข้อมูลบัญชีของคุณ หรือ
- แบนเนอร์ที่แสดงอยู่บนหน้าการเข้าสู่ระบบ/ออกจากระบบ

1b

The screenshot shows the 'Review and accept the PayPal Thailand Relaunch Agreements' page. It includes the PayPal logo, a heading, and several sections of text explaining the relaunch process. At the bottom, there are two buttons: 'Agree and Continue' and 'Not now'.

อ่านและยอมรับข้อกำหนด

ข้อตกลงของการกลับมาให้บริการของ PayPal

ประเทศไทยฉบับใหม่ ซึ่งรวมถึง 1)

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการของ PayPal

ประเทศไทย 2) ข้อตกลง

ความยินยอมการกลับมาให้บริการของ PayPal

ประเทศไทย และ 3) นโยบายความเป็นส่วนตัวของ

PayPal ประเทศไทย

1c

The screenshot shows a confirmation page with the heading 'Thanks, now let's get some additional info'. It states that profile information is needed for account transfer. There are two buttons: 'Add Your Info' and 'Not now'.

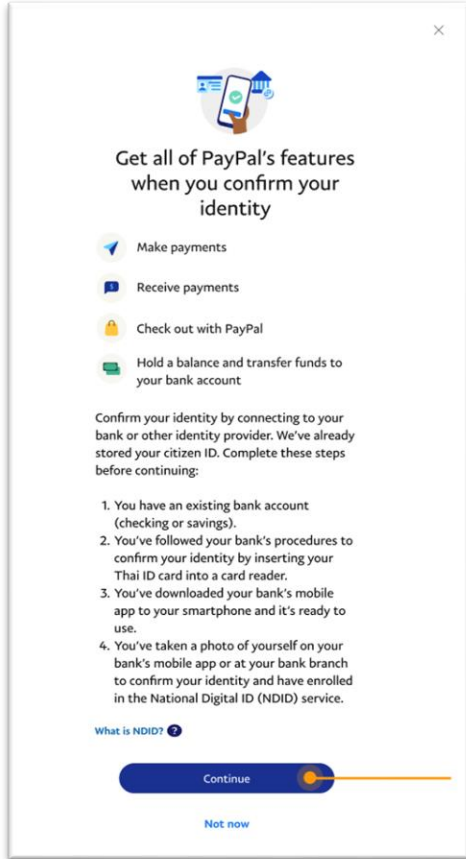
กรอกชื่อและเลขบัตรประชาชน

ข้อมูลในส่วนนี้จะต้องตรงกับข้อมูลในบัตรประชาชน
ไทยของคุณ

หลังจากนั้น คลิกเพื่อยืนยันตัวตนผ่าน NDID

The screenshot shows a form titled 'Add your profile info'. It requires the user to be a Thai citizen with a National ID number. The form has three input fields: 'First name' (filled with 'Somchai'), 'Last name' (filled with 'Theeravit'), and 'National ID number'. A red box highlights the National ID number field with an error message: 'National ID number must be thirteen digits.' At the bottom, there is a button 'Add info and Continue'.

2a



Get all of PayPal's features when you confirm your identity

- Make payments
- Receive payments
- Check out with PayPal
- Hold a balance and transfer funds to your bank account

Confirm your identity by connecting to your bank or other identity provider. We've already stored your citizen ID. Complete these steps before continuing:

- You have an existing bank account (checking or savings).
- You've followed your bank's procedures to confirm your identity by inserting your Thai ID card into a card reader.
- You've downloaded your bank's mobile app to your smartphone and it's ready to use.
- You've taken a photo of yourself on your bank's mobile app or at your bank branch to confirm your identity and have enrolled in the National Digital ID (NDID) service.

What is NDID? ⓘ

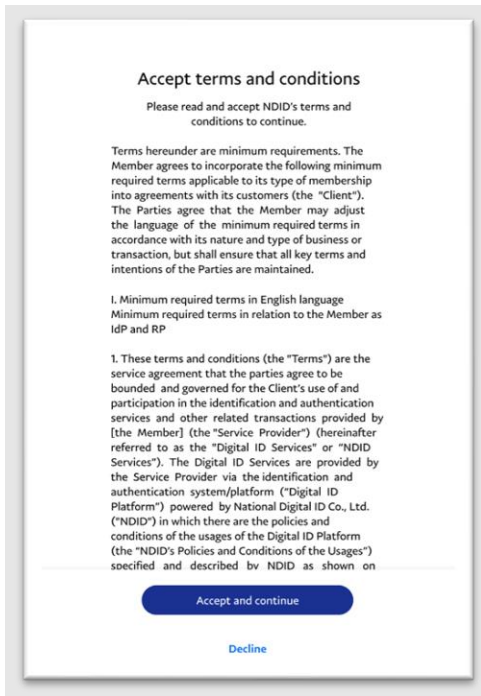
Continue

Not now

ในขั้นตอนนี้ คุณจะต้องยืนยันตัวตนของคุณกับ PayPal ผ่านNDID

คลิกตามขั้นตอนที่กำหนดและอ่านข้อตกลงและเงื่อนไข

ขั้นตอนก่อนหน้าคือการที่คุณได้ยืนยันตัวตนของคุณกับธนาคารโดยสอดบัตรประจำตัวประชาชนของคุณลงในเครื่องอ่านบัตร



Accept terms and conditions

Please read and accept NDID's terms and conditions to continue.

Terms hereunder are minimum requirements. The Member agrees to incorporate the following minimum required terms applicable to its type of membership into agreements with its customers (the "Client"). The Parties agree that the Member may adjust the language of the minimum required terms in accordance with its nature and type of business or transaction, but shall ensure that all key terms and intentions of the Parties are maintained.

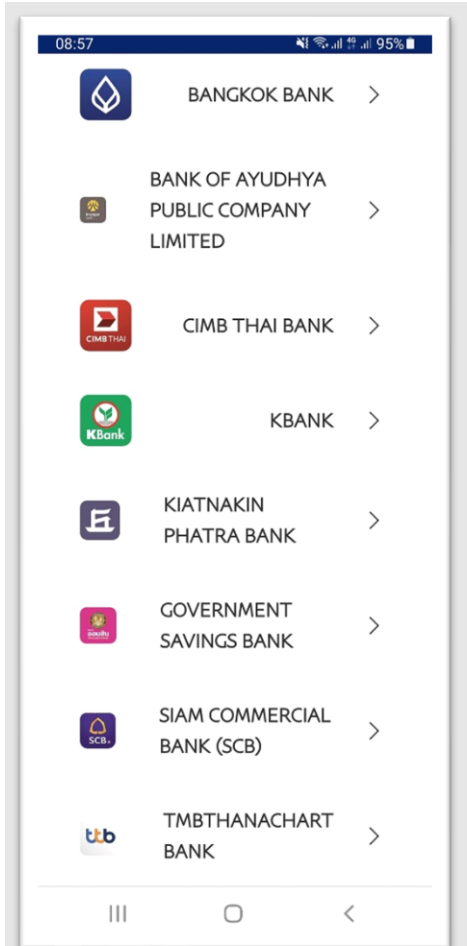
I. Minimum required terms in English language
Minimum required terms in relation to the Member as IdP and RP

1. These terms and conditions (the "Terms") are the service agreement that the parties agree to be bounded and governed for the Client's use of and participation in the identification and authentication services and other related transactions provided by [the Member] (the "Service Provider") (hereinafter referred to as the "Digital ID Services" or "NDID Services"). The Digital ID Services are provided by the Service Provider via the identification and authentication system/platform ("Digital ID Platform") powered by National Digital ID Co., Ltd. ("NDID") in which there are the policies and conditions of the usages of the Digital ID Platform (the "NDID's Policies and Conditions of the Usages") specified and described by NDID as shown on

Accept and continue

Decline

2b

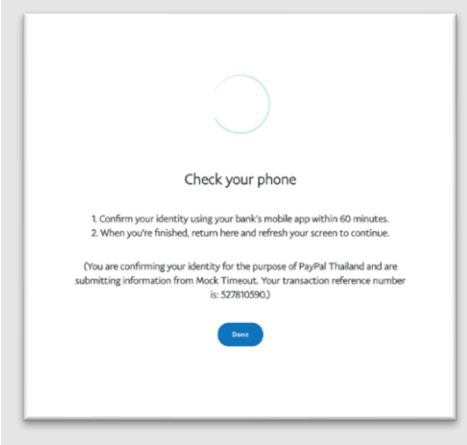


เลือกธนาคารที่คุณได้ลงทะเบียน NDID ไว้
โดยไม่จำเป็นต้องเป็นธนาคารที่คุณมีบัญชีผูกกับบัญชี
PayPal

ธนาคารที่เข้าร่วมโครงการมีดังต่อไปนี้

- ธนาคารกรุงเทพ
- ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย
- ธนาคารอาคารสงเคราะห์
- ธนาคารออมสิน
- ธนาคารกสิกรไทย
- ธนาคารเกียรตินาคินภัทร
- ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ธนาคารไทยพาณิชย์
- ธนาคารที่เอเอ็มบีธนาคาร

2c

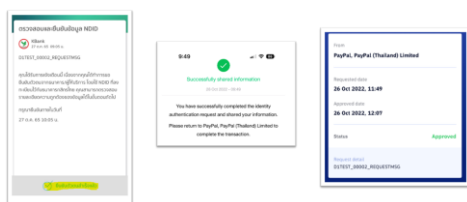


เมื่อมาถึงหน้านี้
คุณจะต้องเปิดแอปพลิเคชันธนาคารที่คุณต้องการ
และดำเนินการตามขั้นตอนที่แสดงบนหน้าจอ
ซึ่งรวมถึงการถ่ายภาพหน้าของคุณ
กรุณาทำขั้นตอนนี้ให้เสร็จภายในระยะเวลา 60 นาที

หากคุณทำตามขั้นตอนบนแอปพลิเคชันของธนาคารสำเร็จ

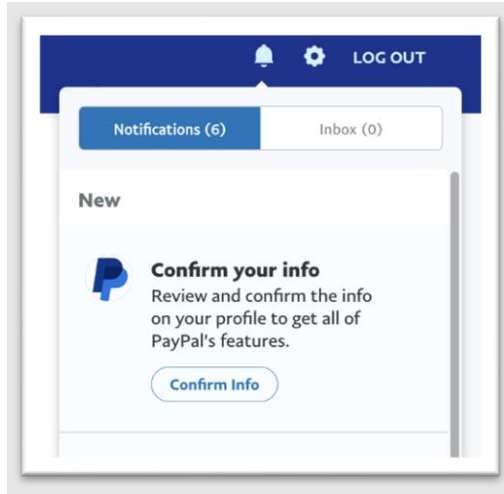
คุณจะได้รับข้อความยืนยันว่าคุณได้ทำการยืนยันตัวตนสำเร็จแล้ว

(โดยข้อความอาจแตกต่างกันตามแต่ละธนาคาร)

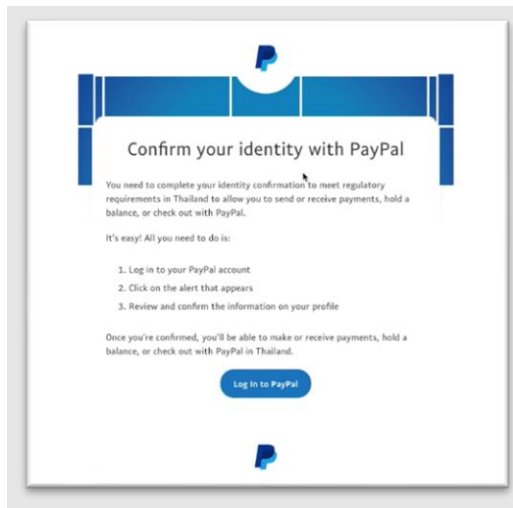


ตัวอย่างข้อความแสดงการดำเนินการที่เสร็จสมบูรณ์ในแอปพลิเคชัน
ของธนาคาร

2d



การแจ้งเตือนในหน้าบัญชี



อีเมลแจ้งเตือน

หลังจากทำตามขั้นตอนบนแอปพลิเคชันของธนาคารสำเร็จ กรุณากลับไปที่แอปพลิเคชัน PayPal เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนการยืนยันตัวตนให้เสร็จสมบูรณ์ โดยคุณสามารถดำเนินการโดยวิธีต่างๆ ดังต่อไปนี้

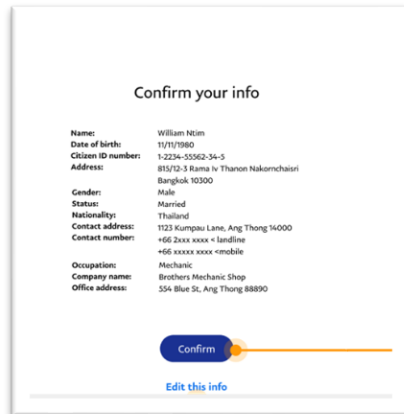
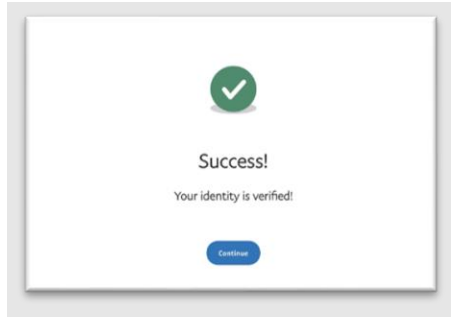
- กลับไปที่เว็บไซต์ PayPal (กรุณาคลิกปุ่มรีเฟรชบนเบราว์เซอร์ของคุณ) หรือไปที่แอปพลิเคชันของ PayPal
- ไปที่ “การแจ้งเตือน” ในบัญชีของคุณ
- ไปที่กล่องจดหมายในอีเมลของคุณเพื่อดูอีเมลแจ้งเตือนจาก PayPal

โดยทั่วไปคุณสามารถดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์ได้ในทันทีหลังจากทำตามขั้นตอนบนแอปพลิเคชันธนาคารของคุณ

แต่อาจเป็นไปได้ว่าคุณอาจประสบกับปัญหาความล่าช้า หาก你不ได้รับการแจ้งเตือน/อีเมลในทันที หรือหน้าจอ PayPal

ไม่มีการปรับปรุงข้อมูลใดๆ แม้ว่าจะคลิกรีเฟรชแล้ว โปรดลองอีกครั้งในอีก 15 นาที

2e

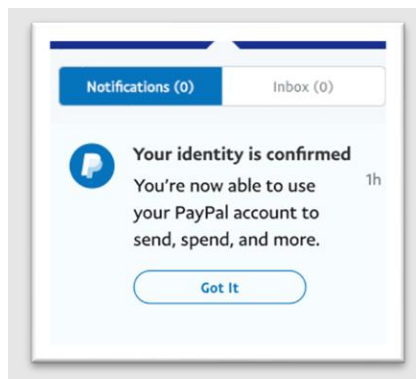


คลิกตามขั้นตอนต่าง ๆ และอ่านข้อมูลบนหน้าจอ

คลิก “ยืนยัน” หากข้อมูลถูกต้อง

หรือคลิก “แก้ไขข้อมูล” เพื่อแก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง
กรุณาตรวจสอบว่าคุณได้คลิก “อัปเดตและไปต่อ”
เมื่อคุณแก้ไขข้อมูลเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

3



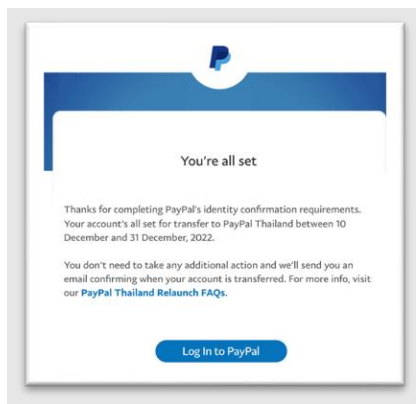
การแจ้งเตือนในหน้าบัญชี

เมื่อมาถึงขั้นตอนนี้

คุณสามารถดำเนินการยืนยันตัวตนเสร็จสมบูรณ์เป็นที่เรียบร้อย
คุณจะได้รับการแจ้งเตือนในบัญชีของคุณหน้า
“การแจ้งเตือน”
และได้รับการยืนยันผ่านทางอีเมลที่คุณลงทะเบียนไว้กับ
บัญชี PayPal ของคุณ

หากคุณไม่ได้รับการยืนยันใดๆ

กรุณาอ่านต่อไปจนถึงคำแนะนำในการแก้ปัญหา



อีเมลแจ้งเตือน

คุณสามารถติดต่อเราได้ตลอดเวลา

เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าของเรามีความยินดีอย่างยิ่งที่จะ
จะช่วยเหลือคุณ

วิธีการแก้ปัญหาในแต่ละขั้นตอน

เราได้รวบรวมปัญหาที่คุณอาจพบได้บ่อย และคำแนะนำในการแก้ไขไว้ที่นี่

หากคุณยังพบปัญหาเหล่านี้อยู่ กรุณา[ติดต่อเรา](#)ในทันที ฝ่ายบริการลูกค้าของเราพร้อมให้บริการ

เราไม่แนะนำให้คุณลองทำตามขั้นตอนการยืนยันตัวตนอีกครั้ง เพราะคุณจะประสบกับปัญหาเช่นเดิม

คุณสามารถติดต่อกับฝ่ายบริการลูกค้าได้ที่หมายเลข +66 2 787 3409 ในวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.00-17.00น.
หรือช่องทางออนไลน์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

- **หน้าจอแสดงข้อความ “Error Code 30200/ 30300/ 30400/ 30800”**

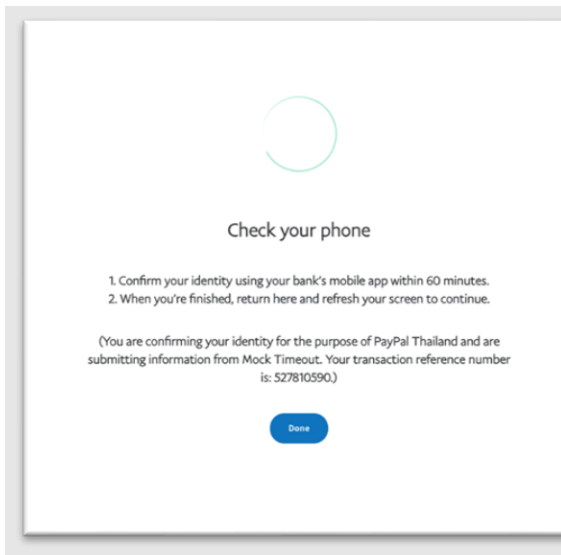
หากคุณเห็นข้อความ Error Code เหล่านี้ นั้นหมายความว่าข้อมูลของคุณที่ได้ลงทะเบียนไว้กับธนาคารหรือผู้ให้บริการข้อมูล ไม่เป็นปัจจุบัน

กรุณาเดินทางไปสาขาธนาคารหรือตู้เอทีเอ็มด้วยตนเอง

เพื่อปฏิบัติตามขั้นตอนของธนาคารหรือผู้ให้บริการข้อมูล เพื่อยืนยันตัวตนของคุณ

ซึ่งรวมถึงการสอดบัตรประจำตัวประชาชนลงในเครื่องอ่านบัตร เพื่อปรับข้อมูลของคุณให้เป็นปัจจุบัน

เมื่อธนาคารได้ปรับปรุงข้อมูลการแสดงผลของคุณเรียบร้อยแล้ว กรุณาสมัครใช้บริการ NDID และ/หรือดำเนินการยืนยันตัวตนกับ PayPal อีกครั้ง



- **หน้าจอของคุณค้างและแสดงข้อความ**

“โปรดตรวจสอบโทรศัพท์มือถือของคุณ”

หลังจากคุณทำตามขั้นตอนบนแอปพลิเคชันธนาคารของคุณเสร็จสมบูรณ์

และได้รับข้อความยืนยันว่าทำตามขั้นตอนสำเร็จ

กรุณากลับไปแอปพลิเคชัน ของ PayPal

เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนการยืนยันตัวตนต่อจนเสร็จสมบูรณ์

หากคุณใช้งานผ่านเว็บไซต์ของ PayPal

กรุณาคลิกปุ่มรีเฟรชบนเบราว์เซอร์ของคุณ

(ขั้นตอนนี้ไม่จำเป็นหากใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน)

กรุณาทำตามขั้นตอนนี้ให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลา 60 นาที หากคุณทำไม่สำเร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด คุณจะเห็นข้อความ “เกินระยะเวลาที่กำหนด” และคุณจำเป็นต้องเริ่มทำตามขั้นตอนใหม่ทั้งหมดตั้งแต่ต้นอีกครั้ง

- **หน้าจอแสดงข้อความ “Error Code 30900”**

หากคุณเห็นข้อความ “Error Code 30900” นั้นหมายความว่า คุณได้พยายามลงทะเบียน NDID นอกเวลาให้บริการของธนาคารหรือผู้ให้บริการข้อมูล

กรุณาลองอีกครั้งภายในเวลาให้บริการของธนาคารหรือผู้ให้บริการข้อมูลสำหรับการยืนยันตัวตนผ่าน NDID ซึ่งคุณสามารถตรวจสอบเวลาการให้บริการกับธนาคารหรือผู้ให้บริการข้อมูลได้โดยตรง โดยปกติจะเปิดทำการระหว่างเวลา 8.00 น. ถึง 20.00 น.

- **คุณยังเห็นการแจ้งเตือน “กรุณายืนยันตัวตน” ในหน้าข้อมูลบัญชี**
แม้ว่าจะได้ทำการยืนยันตัวตนเสร็จสมบูรณ์แล้วและได้รับข้อความยืนยันเรียบร้อยแล้ว หากคุณได้รับข้อความยืนยันว่าคุณได้ทำการยืนยันตัวตนสำเร็จ (เราจะมีการส่งอีเมลยืนยันไปยังบัญชีอีเมลที่คุณลงทะเบียนไว้กับบัญชี PayPal ของคุณด้วย) นั้นหมายความว่าขั้นตอนทุกอย่างครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว!

คุณอาจจะยังเห็นข้อความแจ้งเตือน “กรุณายืนยันตัวตน” ในหน้าข้อมูลบัญชีภายหลังจากที่คุณเพิ่งทำการยืนยันตัวตนสำเร็จ ซึ่งข้อความนี้จะหายไปในวันรุ่งขึ้นหรือวันถัดไป โดยคุณไม่จำเป็นต้องกังวลในเรื่องนี้