

Zásady spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúva spoločnosť Pedal Consulting s.r.o., so sídlom Bjornsonova 4807/5, 036 01 Martin, IČO: 46986111, DIČ: 2023677018, (ďalej len “my”, “nás”, “naše” vo všetkých gramatických tvaroch) zastúpená p. Róbert Miškufom, konateľom.

Prevádzkovateľ menoval zodpovednú osobu: Dimensions Consulting Service s.r.o., Zámocká 18, 811 01 Bratislava. Kontaktné údaje: gdpr@pedal-consulting.eu.

Pri spracúvaní vašich osobných údajov v maximálnej miere dbáme na vaše súkromie a na ochranu osobných údajov, ktoré ste nám poskytli. Dodržiavame zásady zákonnosti, minimalizácie, transparentnosti, dôvernosti a integrity v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a zákonom 18/2018 o ochrane osobných údajov SR.

V tomto dokumente sa dozviete:

- ako získavame vaše osobné údaje;
- na aké účely, na akých právnych základoch a ako dlho spracúvame vaše osobné údaje;
- informácie, komu sprístupňujeme vaše osobné údaje;
- aké cookies ukladáme vo vašich zariadeniach;
- informácie o prenose vašich osobných údajov do tretích krajín;
- aké sú vaše práva ako dotknutej osoby.

Ako získavame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje najčastejšie získavame priamo od vás tak, že nás kontaktujete prostredníctvom kontaktného formulára, sociálnej siete LinkedIn alebo Facebook, prípadne telefonicky či e-mailom.

Účely a právne základy spracúvania vašich osobných údajov

- 1. Na účel komunikácie s vami, poskytnutia informácií o našich službách a na účel samotného poskytovania našich služieb** spracúvame vaše bežné osobné údaje ako vaše meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mail, prípadne aj názov vášho zamestnávateľa a vašu pracovnú pozíciu. Tieto osobné údaje spracúvame na základe čl. 6 GDPR, odsek 1, písm.b), spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre realizáciu predzmluvných a zmluvných vzťahov, a to po dobu 3 rokov po skončení spolupráce.
- 2. Na účel preukazovania, uplatňovania a obhajovania našich právnych nárokov** - ide najmä o situácie v prípade súdnych alebo mimosúdnych sporov, vymáhania pohľadávok, oznamovaní skutočností orgánom verejnej moci a podobných činnostiach, kedy preukazujeme a uplatňujeme naše právne nároky spracúvame vaše meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mail, prípadne aj názov vášho zamestnávateľa a vašu pracovnú pozíciu. V tomto prípade ide o spracúvanie na základe čl. 6 GDPR, odsek 1, písm.f), teda spracúvanie na sledovanie nášho oprávneného záujmu. Toto spracúvanie prebieha do uspokojenia našich právnych nárokov.

- 3. Naším ďalším oprávneným záujmom je propagácia našich služieb online.** Na tento účel využívame túto webovú stránku a sociálne siete Facebook, Instagram a LinkedIn a spracúvam vaše osobné údaje v rozsahu v akom sú uvedené na vašich profiloch sociálnych sietí. Pri tomto spracúvaní vás môžeme kontaktovať prostredníctvom chatových aplikácií v rámci sociálnej siete, ale len ak sme v priamom spojení. Vaše osobné údaje spracúvame do času, kým sa nerozhodnete nesledovať naše sociálne siete.
- 4. Vaše osobné údaje z faktúr a objednávok** spracúvame na základe čl. 6 GDPR, odsek 1, písm. c), spracúvanie osobných údajov nevyhnutné **na účel plnenia našich zákonných povinností.** Toto spracúvanie prebieha 10 rokov, čo je doba, počas ktorej musíme archivovať všetky účtovné doklady.
- 5. Ak ste s nami spolupracovali v minulosti, alebo ste sa zúčastnili niektorého z našich programov,** tak pri starostlivo vybraných príležitostiach vás môžeme osloviť prostredníctvom e-mailu, ktorým zasielame vybraným osobám a organizáciám on-line formulár, pomocou ktorého mapujeme záujem jednotlivých subjektov o partnerskú spoluprácu na našich vybraných projektoch. Po zvážení svojich preferencií môžete formulár vyplniť a prihlásiť sa do ďalších programov a projektov. Osobnými údajmi, ktoré spracúvame, sú spravidla vaše meno a priezvisko, e-mailová adresa, názov vášho zamestnávateľa. Na tento účel spracúvame vaše osobné údaje na základe GDPR článku 6, písm. a) súhlas so spracúvaním osobných údajov na uvedený účel. **Váš súhlas môžete kedykoľvek odvolať zaslaním e-mailu na gdpr@pedal-consulting.eu.**
- 6. Na našej stránke sa môžete prihlásiť sa na odber newslettera,** v ktorom zasielame informácie o našich novinkách, o činnosti našej spoločnosti alebo iné obchodné informácie. Ak sa prihlásite na odber newslettera, dostaneme vašu e-mailovú adresu, ktorú uvediete. Váš súhlas môžete kedykoľvek odvolať pomocou linky, ktorá je uvedená v päte každého newslettera.
- 7. V prípade, že sa prihlásite na niektoré z našich podujatí,** ako napríklad prednášky, semináre, konferencie a iné, tak budeme spracúvať vaše kontaktné osobné údaje a prípadne aj fotografiu alebo hlasový či video záznam, podľa typu podujatia. O konkrétnom spracúvaní osobných údajov budete informovaní vždy na pozvánke. Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov na fotografovanie, natáčanie a nahrávky počas podujatia je GDPR článok 6, písm. f), teda spracúvanie osobných údajov spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ. Dĺžka spracúvania sú 3 roky. Máte právo namietať spracúvanie zaslaním námietky na gdpr@pedal-consulting.eu alebo ústne priamo na mieste podujatia. Pred každým podujatím zverejňujeme aj možnosti technického obmedzenia spracúvania, teda možnosti vypnúť si kameru, mikrofón alebo usadiť sa v časti miestnosti, kde sa nefotografuje. Prosím sledujte pokyny našich zamestnancov.
- 8. Na účel prihlášky na podujatie, poskytnutie organizačných a iných informácií ku podujatiu, platby za podujatia, platby a iné účtovné operácie** spracúvame Vaše osobné údaje na právnom základe rGDPR článok 6, písm. b), teda spracúvanie osobných údajov spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy. Dĺžka spracúvania je 10 rokov.

Poskytovanie vašich osobných údajov

1. Využívame **služby externých spoločností** v oblasti účtovníctva, marketingu a IT služieb. Tieto subjekty môžu v presne vymedzenej pôsobnosti spracúvať vaše osobné údaje pre zmluvné účely na základe Sprostredkovateľskej zmluvy.
2. Medzi **príjemcov** môžu patriť advokáti, exekútori, notári, súdy, orgány činné v trestnom konaní, banky, orgány verejnej správy, obce, samosprávne kraje, fyzické osoby, ktoré sú účastníkmi konania vedeného pred príslušným subjektom. Týmto príjemcom sa osobné údaje poskytujú napríklad pri nahliadaní do spisu a pod.
3. Za **tretie strany** sú považované najmä úrady a inštitúcie verejnej moci, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytovať osobné údaje na základe zákonného ustanovenia pri plnení si svojich zákonných povinností.

Cookies

Cookies sú malé textové súbory, ktoré servery ukladajú do vášho počítača alebo mobilného zariadenia, keď prístupujete k webstránkam. Cookies, ktoré môžu byť uložené vo vašom zariadení počas návštevy našej webstránky:

1. **Nevyhnutné cookies** umožňujú správne fungovanie webových stránok a umožňujú vám využívať zabezpečené on-line služby, ktoré poskytujeme; použitie týchto súborov cookies je nevyhnutné pre fungovanie stránky.
2. **Cookies štatistické a analytické:** Na základe vášho súhlasu (článok 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR môžeme vo vašom zariadení ukladať štatistické a analytické súbory cookies. Môžete prijať alebo odmietnuť a kedykoľvek zmeniť vaše preferencie. Voľby sú prístupné na spodnej lište.

Prenos vašich osobných údajov do tretích krajín

Naša webstránka, e-mailové úložisko a ich zálohy sú na slovenských a/alebo EU serveroch. Využívame služby slovenského poskytovateľa s príslušnými zmluvnými a technickými zárukami. Aj keď sa snažíme nastaviť spracúvanie osobných údajov tak, aby nedochádzalo k prenosu osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, za účelom propagácie našich služieb online dochádza k prenosu do USA. USA s účinnosťou od 20. 9. 2023 poskytuje primerané záruky pri ochrane osobných údajov na základe Rozhodnutia EK2023/1795.

Vaše práva

Ako dotknutá osoba máte právo od nás vyžadovať:

1. informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov
2. opravu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania
3. vymazanie a zabudnutie (nie je absolútne právo, výmaz sa môže uskutočniť len v zákonných prípadoch).
4. Máte právo namietat' spracúvanie v prípadoch uvedených v čl. 21 GDPR, teda najmä pri spracúvaní na účely marketingu, profilovania alebo pri spracúvaní vykonávaného na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa.
5. Máte právo odvolať súhlas (nemá spätný účinok).

Svoje práva môžete uplatniť elektronickou poštou na gdpr@pedal-consulting.eu alebo písomne na adrese sídla prevádzkovateľa. Všetky oprávnené požiadavky dotknutej osoby budú vybavené, a dotknutá osoba bude o tom písomne informovaná, do 30 dní od ich prijatia. Tým nie je dotknuté vaše právo podať podnet na Úrad na ochranu osobných údajov SR, Budova Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava.

Záverečné ustanovenia

Tieto Zásady ochrany osobných údajov môžeme kedykoľvek zmeniť alebo upraviť, a to najmä s ohľadom na legislatívne zmeny v oblasti ochrany osobných údajov, ktoré môžu byť budúcnosti prijaté. Ak tak urobíme, budeme Vás vhodným spôsobom informovať.

Aktualizované: 7. 1. 2025